

مؤشر بيت.كوم لفرص العمل في الشرق الأوسط

فبراير 2014



القسم 1

خلفية المشروع

الهدف

- قياس مدى الإلمام بتوفر الوظائف والتوظيف
- التعرف على الأنماط السائدة في سوق الوظائف في الشرق الأوسط
- توفير صورة واضحة عن المؤهلات و المهارات الأساسية المطلوبة

حساب المؤشرات ووضع المعايير

- المؤشرات التي تركز على قياس سوق العمل هي:
 - مؤشر فرص العمل (JI) Jobs Index
 - مؤشر احتمالية التوظيف (HEI) Hiring Expectancy Index
- الهدف هو قياس الفرص المتاحة المتوفرة في سوق العمل.
- يتكوّن مؤشر فرص العمل من السؤالين التاليين:
 - السؤال 1 - خلال الأشهر الثلاثة القادمة هل ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟
 - السؤال 2 - آخذين بالإعتبار توقعاتك المستقبلية، خلال سنة من الآن هل تعتقد أنك ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟ - هذا السؤال أيضاً يقيس مؤشر احتمالية التوظيف (HEI) Hiring Expectancy Index

حساب المؤشرات ووضع المعايير

- يتم حساب المؤشر على أساس المعادلة التالية
- $\text{قيمة المؤشر} = (\text{قيمة الدورة الحالية} / \text{قيمة الدورة الابتدائية}) * 100$
- $\text{قيمة الدورة الحالية لكل سؤال} = ((\text{عدد الاجابات المنفائلة} - \text{عدد الاجابات المتشائمة}) / \text{إجمالي عدد المجيبين}) * 100 + 100$
- يتم جمع قيمة الدورة الحالية لكل سؤال للحصول على قيمة الدورة الحالية للمؤشر ككل
- إن قيمة الدورة الحالية المحسوبة لأكتوبر 2009 هي ثابتة كقيمة للدورة الابتدائية
- إن الدورة الابتدائية للمؤشر هي أكتوبر 2009 و قيمة المؤشر لتلك الدورة هي 100
- تم مقياس المؤشر يتفاوت ما بين 0 و حتى 200
- يتم حساب مؤشر الوظائف من السؤالين 1 و 2
- يتم حساب مؤشر احتمالية التوظيف (HEI) Hiring Expectancy Index باستخدام السؤال الثاني فقط
- إن قيمة الدورة الحالية المحسوبة لأكتوبر 2009 هي ثابتة كقيمة للدورة الابتدائية
- سيتم حساب مؤشر فرص العمل (JI) Jobs Index و مؤشر احتمالية التوظيف (HEI) Hiring Expectancy Index بصورة منفصلة لكل دولة على حدة

ملخص أهم النتائج

- بصفة عامة، ارتفع مؤشر الوظائف نقطتين منذ الموجة البحثية الأخيرة في أغسطس عام 2013. وترجع هذه الزيادة بشكل أساسي الى "خطط التوظيف" للجمهور المستهدف في الشهور الثلاثة القادمة.
- وتأتي خطط التوظيف في الشهور الثلاثة القادمة بارزة الى حد كبير في دول الخليج العربي مع 41% "بالتأكيد سوف يوظفون أشخاص جدد" مقارنة بـ 26% في كل من شمال أفريقيا وبلاد الشام. وكما كان في الموجة السابقة فإن شركات القطاع الخاص يرجح أن توظف أشخاص جدد في الشهور الثلاثة القادمة أكثر من القطاع العام.
- توضح خطط التوظيف خلال عام نتائج إيجابية بين دول الخليج العربي بنسبة 38% "بالتأكيد سوف يوظفون أشخاص جدد بعد ثلاثة شهور" تليها الشام (30%) وشمال أفريقيا (26%)
- تقريباً 70% ممن يخططون لتوظيف اشخاص جدد في الشهور الثلاثة القادمة أوضحوا أنهم سوف يقومون بتوظيف أشخاص جدد في 10 مناصب و6% يوظفون أكثر من 50 وظيفة.
- ويستمر الاتجاه كما هو من الموجات السابقة مع تخطيط الأغلبية لتوظيف أشخاص في الوظائف الصغيرة او المناصب التنفيذية المتوسطة. والمثير للاهتمام نحو 6% يسعون أيضاً لتوظيف أشخاص في مناصب القيادة العليا.
- وتشمل المؤهلات التي طلبتها أغلب الشركات مؤهلات في مجال إدارة الأعمال أو التجارة. ويليه من يتمتعون بمهارات فنية (هندسية) ومهارات تقنية المعلومات.

ملخص أهم النتائج

- وهناك طلب مستمر على المرشحين الذين يتمتعون بمهارات تواصل جيدة بكل من اللغتين العربية والانجليزية مع 56% يطلبون هذه الصفة تحديداً في أي موظف محتمل. كما يسعى أصحاب العمل من يظهرون أنهم يجيدون العمل ضمن فريق (47%) وعلى الأقل 2 من كل خمس موظفين يسعون للحصول على مرشحين يظهرون مهارات قيادة جيدة أيضاً.
- من حيث الخبرة أكثر ما تسعى وراءه الشركات هي المهارات الإدارية تليها مهارات الحاسوب والخبرة في المبيعات والتسويق.
- (28%) بشمال أفريقيا و (21%) في بلاد الشام في حين ترتفع النسبة كثيراً في دول الخليج العربي لتصل إلى (59%) من المجيبين يرون أن البلد التي يقيمون فيها أكثر جاذبية كسوق عمل مقارنة بالدول الأخرى.
- وأكثر من الخمسين (42%) يقيمون مجال عملهم على أنه أكثر جاذبية من مجالات العمل الأخرى.
- وبصفة عامة لا زالت البنوك/ الخدمات المالية والانشاءات اعلى مجالي عمل جاذبية للعمالة، وتحتفظ بالموهبة في أغلب الدول تحت الدراسة.

القسم 2

منهجية البحث

مواصفات العينة

السن والجنس

الذكور والاناث

السن اكثر من 18 سنة

الجنسيات:

عرب من الخليج وشمال أفريقيا وبلاد الشام ومقيمين من أصول عربية و آسيويين.

بلد السكن

الخليج العربي: الامارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية والكويت وعمان* وقطر والبحرين*.

الشام: لبنان وسوريا* والأردن

شمال افريقيا: مصر والمغرب والجزائر وتونس*

آسيا: باكستان*

* العينة صغيرة جدا للموجة الحالية

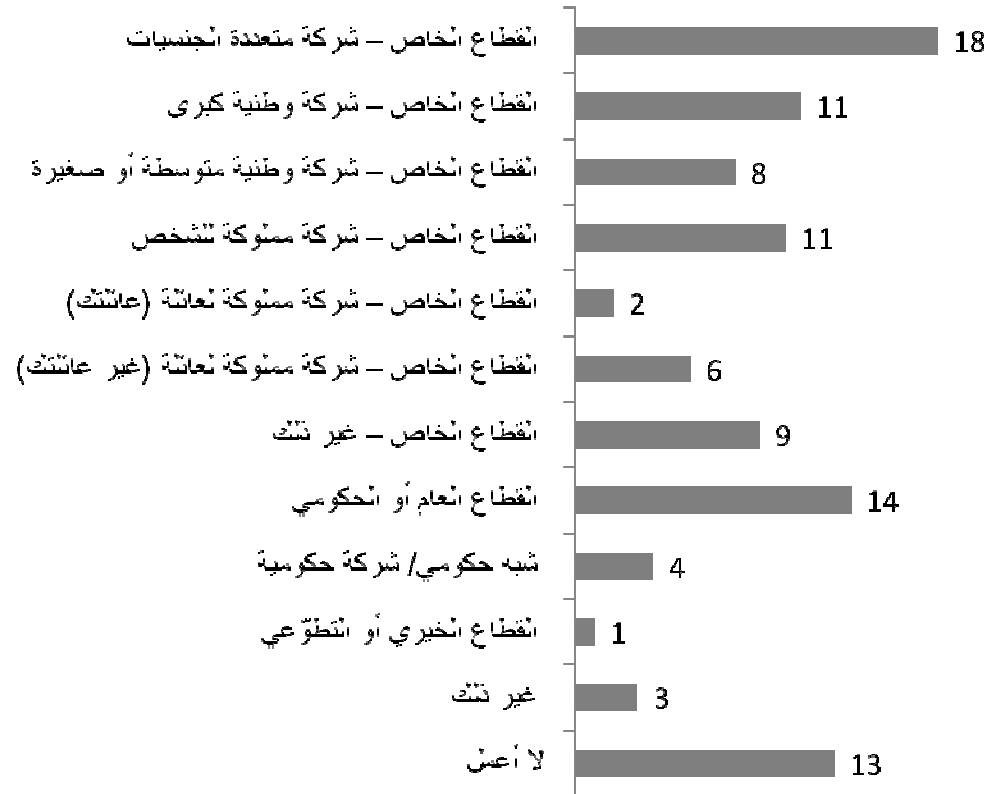
جمع البيانات

تم جمع جميع البيانات على الانترنت. تم العمل الميداني في الفترة ما بين 15 ديسمبر 2013 و 9 فبراير 2014. إجمالي عدد المقابلات الناجحة على الانترنت كان 3137. 2729 من بينهم كانوا من العاملين.

القسم 3

مواصفات المجيبين

القطاع الذي يعملون فيه حالياً



القاعدة: اجمالي (3137)

في أي من القطاعات التالية تعمل؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

	دول مجلس التعاون الخليجي:						بلاد الشام:		
	السعودية	الإمارات العربية المتحدة	الكويت	قطر	البحرين	عمان	لبنان	سوريا	الأردن
القاعدة: إجمالي	691	403	114	118	39	49	70	61	181
القطاع الخاص – شركة متعددة الجنسيات	21	26	24	25	21	22	17	7	14
القطاع الخاص – شركة وطنية كبرى	17	12	24	14	8	18	11	7	8
القطاع الخاص – شركة وطنية متوسطة أو صغيرة	9	10	9	14	21	6	9	7	9
القطاع الخاص – شركة مملوكة للشخص	7	7	10	7	-	10	11	8	8
القطاع الخاص – شركة مملوكة لعائلة (عائلتك)	1	1	2	1	-	4	4	2	3
القطاع الخاص – شركة مملوكة لعائلة (غير عائلتك)	10	3	4	6	13	4	13	5	6
القطاع الخاص – غير ذلك	8	8	12	10	5	10	16	8	11
القطاع العام أو الحكومي	7	9	7	9	18	10	3	36	18
شبه حكومي/ شركة حكومية	3	9	3	7	3	8	-	5	3
القطاع الخيري أو التطوعي	1	0	-	-	-	-	-	2	4
غير ذلك	2	2	3	3	8	2	1	5	1
لا أعمل	13	12	4	5	5	4	14	10	15

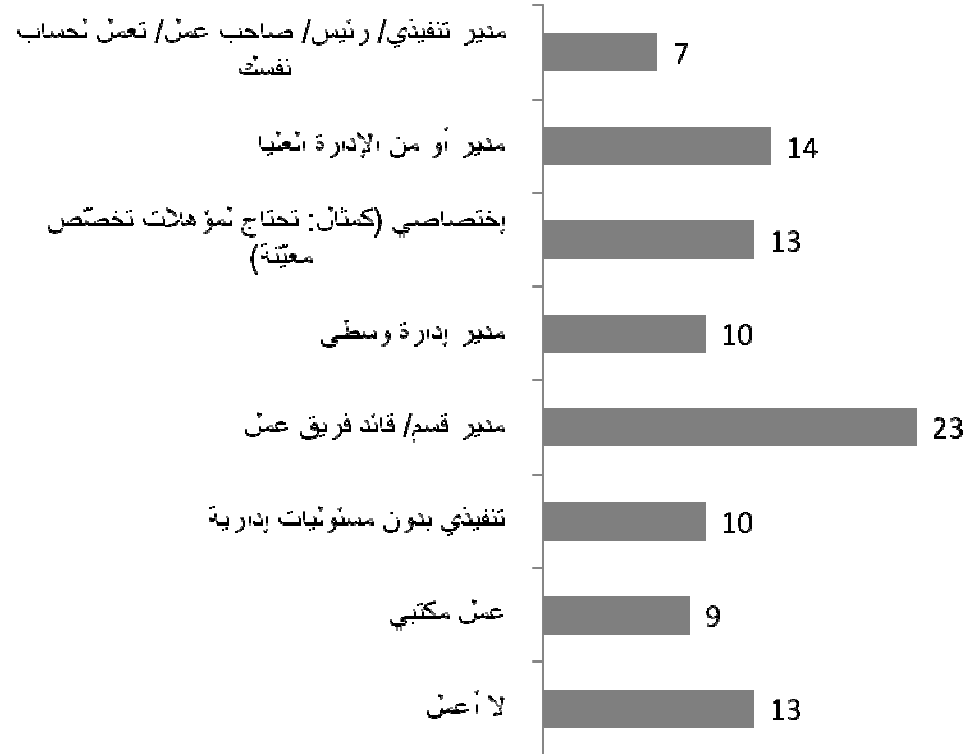
القاعدة: الإجمالي على حسب الدولة

في أي من القطاعات التالية تعمل؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

	شمال أفريقيا:				آسيا
	مصر	المغرب	الجزائر	تونس	باكستان
القاعدة: إجمالي	748	174	355	82	52
القطاع الخاص – شركة متعددة الجنسيات	15	13	12	13	29
القطاع الخاص – شركة وطنية كبرى	9	3	7	6	17
القطاع الخاص – شركة وطنية متوسطة أو صغيرة	6	9	3	9	10
القطاع الخاص – شركة مملوكة للشخص	18	16	8	16	2
القطاع الخاص – شركة مملوكة لعائلة (عائلتك)	2	3	2	4	2
القطاع الخاص – شركة مملوكة لعائلة (غير عائلتك)	5	6	1	4	4
القطاع الخاص – غير ذلك	12	9	6	4	8
القطاع العام أو الحكومي	13	4	36	24	15
شبه حكومي/ شركة حكومية	3	1	4	5	-
القطاع الخيري أو التطوعي	1	2	-	-	4
غير ذلك	3	7	4	5	2
لا أعمل	13	29	16	11	8

القاعدة: إجمالي على حسب الدولة
في أي من القطاعات التالية تعمل؟
جميع الأرقام هي نسب مئوية



القاعدة: اجمالي (3137)

أي من التالي يعطي أحسن وصف لمركزك الوظيفي؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

	دول مجلس التعاون الخليجي:						بلاد الشام:		
	السعودية	إمارات العربية المتحدة	الكويت	قطر	البحرين	عمان	لبنان	سوريا	الأردن
القاعدة: اجمالي	691	403	114	118	39	49	70	61	181
مدير تنفيذي/ رئيس/ صاحب عمل/ تعمل لحساب نفسك	7	4	4	3	5	14	11	8	8
مدير أو من الإدارة العليا	14	10	13	15	13	16	14	20	13
إختصاصي (كمثال: تحتاج لمؤهلات تخصص معينة)	12	15	16	17	21	18	14	26	11
مدير إدارة وسطى	14	13	15	13	8	8	13	3	7
مدير قسم/ قائد فريق عمل	26	20	25	22	33	16	23	15	27
تنفيذي بدون مسؤوليات إدارية	7	14	16	15	13	10	7	8	12
عمل مكتبي	8	13	7	9	3	12	3	10	8
لا أعمل	13	12	4	5	5	4	14	10	15

القاعدة: الإجمالي على حسب الدولة

أي من التالي يعطي أحسن وصف لمركزك الوظيفي؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

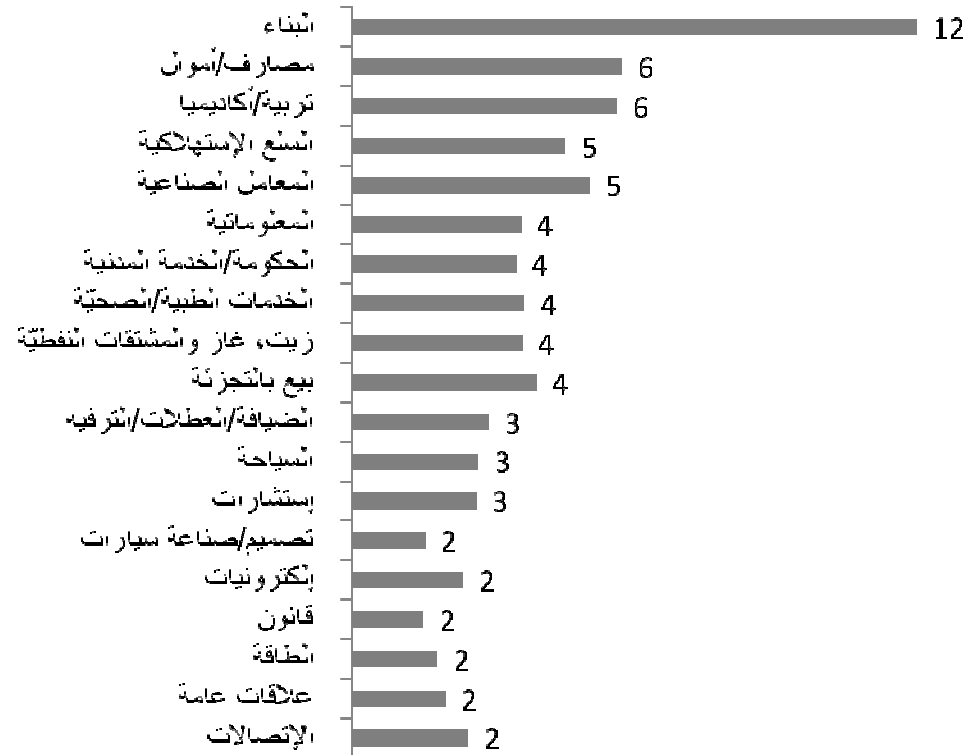
	شمال أفريقيا				آسيا
	مصر	المغرب	الجزائر	تونس	باكستان
القاعدة: إجمالي	748	174	355	82	52
مدير تنفيذي/ رئيس/ صاحب عمل/ تعمل لحساب نفسك	9	10	10	9	4
مدير أو من الإدارة العليا	20	9	8	12	17
إختصاصي (كمثال: تحتاج لمؤهلات تخصص معينة)	10	11	13	21	19
مدير إدارة وسطى	9	5	5	11	17
مدير قسم/ قائد فريق عمل	25	19	21	24	15
تنفيذي بدون مسؤوليات إدارية	8	8	15	7	13
عمل مكتبي	7	9	12	5	6
لا أعمل	13	29	16	11	8

القاعدة: الإجمالي على حسب الدولة

أي من التالي يعطي أحسن وصف لمركزك الوظيفي؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

المجال الذي يتم العمل فيه حالياً



القاعدة: العاملون (2729)

في أي من هذه المجالات التالية تعمل؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

	دول مجلس التعاون الخليجي:						بلاد الشام:		
	السعودية	الإمارات العربية المتحدة	الكويت	قطر	البحرين	عمان	لبنان	سوريا	الأردن
القاعدة: العاملین	603	355	110	112	37	47	60	55	154
البناء	15	17	9	22	5	26	20	15	7
مصارف/أموال	5	6	11	2	3	4	3	7	10
تربية/أكاديميا	5	4	5	7	8	4	3	11	12
السلع الإستهلاكية	5	3	5	-	8	-	12	-	6
المعامل الصناعية	6	5	5	4	8	2	3	11	5
المعلوماتية	3	5	3	3	8	6	2	7	3
الحكومة/الخدمة المدنية	2	2	4	2	5	4	-	5	6
الخدمات الطبية/الصحية	5	3	4	6	-	6	5	16	2
زيت، غاز والمشتقات النفطية	2	5	10	4	5	11	-	-	1
بيع بالتجزئة	5	6	5	3	5	2	5	2	1
الضيافة/العطلات/الترفيه	2	6	5	4	5	2	3	-	2
السياحة	1	3	2	3	-	-	5	-	4
إستشارات	4	2	4	3	3	2	3	-	5
تصميم/صناعة سيارات	1	2	4	1	5	4	-	-	-
إلكترونيات	1	3	3	4	3	-	-	2	1
قانون	1	1	1	1	-	2	2	4	1
الطاقة	2	1	-	1	3	-	3	4	3
علاقات عامة	2	3	2	4	-	-	2	-	1
الإتصالات	3	3	2	2	-	-	-	4	4

القاعدة: العاملین

في أي من هذه المجالات التالية تعمل ؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

	شمال أفريقيا				آسيا
	مصر	المغرب	الجزائر	تونس	باكستان
القاعدة: العاملين	654	124	297	73	48
البناء	9	8	9	4	6
مصارف/أموال	6	3	4	5	10
تربية/أكاديميا	4	10	7	7	6
السلع الإستهلاكية	5	7	3	3	4
المعامل الصناعية	2	10	9	8	4
المعلوماتية	2	3	3	3	21
الحكومة/الخدمة المدنية	4	1	9	4	2
الخدمات الطبية/الصحية	3	-	3	5	-
زيت، غاز والمشتقات النفطية	3	2	6	4	-
بيع بالتجزئة	5	2	1	1	4
الضيافة/العطلات/الترفيه	3	2	-	7	4
السياحة	5	6	2	1	-
إستشارات	2	1	1	3	6
تصميم/صناعة سيارات	2	5	1	1	2
إلكترونيات	3	2	3	5	4
قانون	2	-	3	-	-
الطاقة	2	-	4	1	-
علاقات عامة	2	1	1	3	2
الإتصالات	2	1	2	4	6

القاعدة: العاملين

في أي من هذه المجالات التالية تعمل ؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

القسم 4

القيم السابقة والحالية

قيم التوظيف الحالية

الإمارات	تونس	سوريا	السعودية	قطر	باكستان	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	الفترة	السنة
114	123	120	124	122	114	122	113	128	120	117	118	109	124	119	أكتوبر 2009	2009
112	123	121	125	116	120	123	122	124	122	118	119	124	120	120	يناير 2010	2010
117	114	120	127	130	125	118	121	128	115	114	118	115	125	121	أبريل 2010	
117	118	116	120	123	125	126	121	125	125	113	117	132	130	120	يوليو 2010	
114	112	122	123	117	117	130	125	115	120	116	119	126	126	119	أكتوبر 2010	
119	114	120	126	123	117	122	119	120	118	121	119	120	121	121	يناير 2011	2011
120	120	118	127	129	125	134	117	130	122	115	117	117	123	121	أبريل 2011	
117	124	126	125	123	128	130	112	117	116	119	117	115	124	121	يوليو 2011	
114	112	116	126	116	118	118	126	122	119	117	115	94	126	119	أكتوبر 2011	
118	116	110	124	125	122	124	116	120	118	116	116	123	122	119	يناير 2012	2012
118	122	101	125	127	121	117	118	114	119	118	115	121	116	119	أغسطس 2012	
120	115	108	130	121	121	125	120	123	123	124	117	123	126	122	يناير 2013	2013
122	125	105	127	124	123	122	111	113	122	119	118	105	119	120	أغسطس 2013	
124	112	116	131	129	119	137	121	117	134	121	118	126	122	124	يناير 2014	2014

قيم التوظيف المستقبلية

الإمارات	تونس	سوريا	السعودية	قطر	باكستان	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	الفترة	السنة
126	129	131	133	130	122	135	127	131	131	129	129	129	132	130	أكتوبر 2009	2009
123	131	131	134	129	120	130	129	130	129	130	128	127	131	130	يناير 2010	2010
129	128	134	136	134	135	135	127	132	129	128	128	138	133	131	أبريل 2010	
117	118	116	120	123	125	126	121	125	125	113	117	132	130	120	يوليو 2010	
114	112	122	123	117	117	130	125	115	120	116	119	126	126	119	أكتوبر 2010	
128	127	132	133	132	141	129	124	128	129	129	128	130	130	129	يناير 2011	2011
130	128	131	133	133	136	139	128	134	130	127	128	129	130	130	أبريل 2011	
128	133	130	132	130	122	132	126	135	125	132	127	130	131	130	يوليو 2011	
124	124	123	135	126	125	124	126	125	126	129	125	117	134	128	أكتوبر 2011	
126	126	126	131	133	127	130	126	130	126	126	125	133	131	128	يناير 2012	2012
128	127	117	132	132	128	115	121	130	129	128	127	132	126	128	أغسطس 2012	
129	131	122	135	128	127	130	128	127	133	132	126	128	131	129	يناير 2013	2013
129	131	124	133	132	131	129	122	123	134	127	127	115	134	129	أغسطس 2013	
129	123	126	135	133	131	144	127	123	134	132	125	123	130	130	يناير 2014	2014

التوظيف الحالي + قيم التوظيف المستقبلي

الإمارات	تونس	سوريا	السعودية	قطر	باكستان	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	الفترة	السنة
241	252	251	257	252	236	258	240	259	251	246	247	239	257	249	أكتوبر 2009	2009
235	254	252	259	245	240	253	251	254	251	248	247	251	252	250	يناير 2010	2010
246	242	254	264	263	260	253	249	260	243	242	246	253	258	252	أبريل 2010	
234	237	231	240	246	249	253	243	250	249	227	235	264	259	241	يوليو 2010	
228	224	245	246	233	233	260	250	231	241	231	238	251	252	239	أكتوبر 2010	
247	241	252	259	255	259	251	243	248	246	250	247	250	251	250	يناير 2011	2011
250	248	249	260	262	261	273	245	264	253	242	246	247	253	251	أبريل 2011	
245	258	256	257	253	250	262	238	252	241	251	244	244	254	250	يوليو 2011	
238	236	239	261	242	243	242	251	247	245	246	240	211	260	246	أكتوبر 2011	
244	242	236	255	257	249	254	243	249	244	242	241	256	253	247	يناير 2012	2012
246	248	218	257	259	249	231	239	245	248	245	242	253	242	247	أغسطس 2012	
249	246	230	265	249	248	256	248	249	255	256	243	252	257	251	يناير 2013	2013
251	256	229	260	256	254	251	232	236	257	246	244	220	253	249	أغسطس 2013	
253	235	243	266	263	250	281	248	239	268	253	243	249	252	254	يناير 2014	2014

القسم 5

المؤشرات

مؤشر التوظيف المتوقع

- بصفة عامة توقع التوظيف في خلال عام من الان للمنطقة لا يظهر أي تغير او زيادة منذ أغسطس 2013.
- ولكن بعض الدول تتوقع أن يكون سيناريو التوظيف أكثر إيجابية قليلاً بعد عام من الآن مثل الجزائر ومصر وتونس.

السنة	الفترة	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	باكستان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الإمارات
2010	يناير 2010	100	101	102	101	100	102	101	99	104	102	100	99	100	98	103
	أبريل 2010	99	100	94	101	101	102	100	100	100	90	97	98	98	100	98
	يوليو 2010	108	102	98	110	114	105	105	105	107	98	105	111	113	109	108
	أكتوبر 2010	109	105	103	108	112	109	114	102	104	105	111	108	107	115	111
2011	يناير 2011	100	102	100	101	100	102	103	103	105	86	99	100	99	102	99
	أبريل 2011	100	102	100	101	101	101	98	99	98	90	97	100	100	101	98
	يوليو 2011	100	101	100	101	98	105	97	101	102	100	100	101	101	97	99
	أكتوبر 2011	102	99	111	103	100	104	105	101	109	98	103	99	106	104	102
2012	يناير 2012	101	101	97	103	102	104	101	101	104	96	98	102	104	102	100
	أغسطس 2012	101	105	98	101	101	102	101	105	118	95	98	101	112	102	99
2013	يناير 2013	100	101	101	102	98	99	104	99	104	96	102	99	108	98	98
	أغسطس 2013	100	99	112	102	102	98	107	105	105	93	98	101	106	98	98
2014	يناير 2014	100	101	105	103	98	98	107	100	94	93	97	99	104	105	98

مؤشر الوظائف

- بصفة عامة، مؤشر العمل يوضح حركة إيجابية بمقدار نقطتين منذ أغسطس 2013.
- والمثير للاهتمام أن هذا الصعود في مؤشر الوظائف قد يرجع بشكل أساسي للمشاعر الإيجابية "على المدى القصير" للتوظيف في جميع أنحاء دول الخليج العربي، بالإضافة لبعض الدول الأخرى مثل المغرب وحتى سوريا.

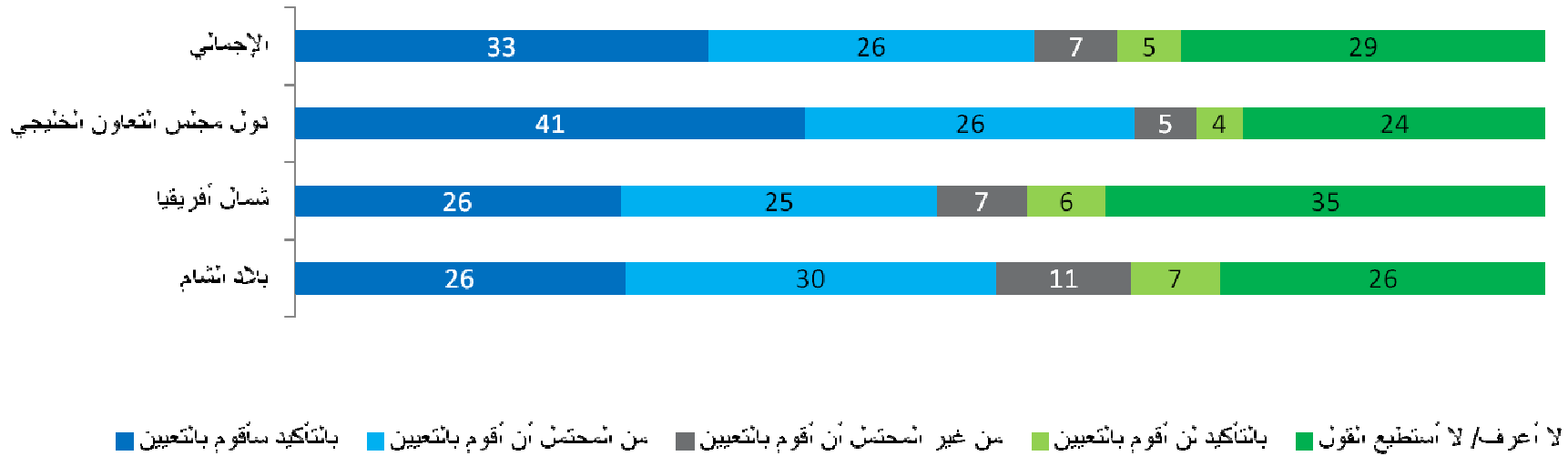
السنة	الفترة	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	باكستان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الإمارات
2010	يناير 2010	100	98	105	100	101	100	98	105	98	102	97	101	100	101	98
	أبريل 2010	101	100	106	100	98	97	100	103	98	110	105	102	101	96	102
	يوليو 2010	97	101	111	95	92	99	97	101	98	106	98	93	92	94	97
	أكتوبر 2010	96	98	105	96	94	96	96	104	101	99	93	96	98	89	94
2011	يناير 2011	101	98	105	100	102	98	96	101	97	110	101	101	100	96	102
	أبريل 2011	101	99	103	100	98	101	102	102	106	110	104	101	99	98	104
	يوليو 2011	101	99	102	99	102	96	97	99	102	106	101	100	102	102	102
	أكتوبر 2011	99	101	88	97	100	98	95	105	94	103	96	101	95	94	99
2012	يناير 2012	99	99	107	98	99	97	96	101	98	105	102	99	94	96	101
	أغسطس 2012	99	94	106	98	100	99	95	100	90	106	103	100	87	99	102
2013	يناير 2013	101	100	105	99	104	102	96	103	99	105	99	103	92	98	103
	أغسطس 2013	100	99	92	99	100	102	91	97	97	108	102	101	91	102	104
2014	يناير 2014	102	98	104	99	103	107	92	103	109	106	104	103	97	93	105

القسم 6

نتائج البحث

توجهات التوظيف خلال الشهور الثلاثة القادمة - حسب المنطقة

- بصفة عامة، ثلث من أجري معهم البحث يزعمون أنهم سيوظفون أشخاص جدد في الشهور الثلاثة القادمة سواء لشركاتهم أو لعمالهم.
- وهناك جمهور أكبر كثيراً في الخليج العربي يزعمون أنهم يخططون لتوظيف أشخاص جدد في الشهور الثلاثة القادمة. والتوجه قصير المدى في التوظيف إيجابي بدرجة كبيرة حتى الآن. وبالمقارنة فإن دول شمال أفريقيا المشاركة في البحث توجهها إيجابياً ولكن بدرجة أقل كثيراً حيال التوظيف خلال الشهور الثلاثة القادمة (وقد يكون نتيجة الموقف السياسي على الأرض في بعض من هذه الدول).



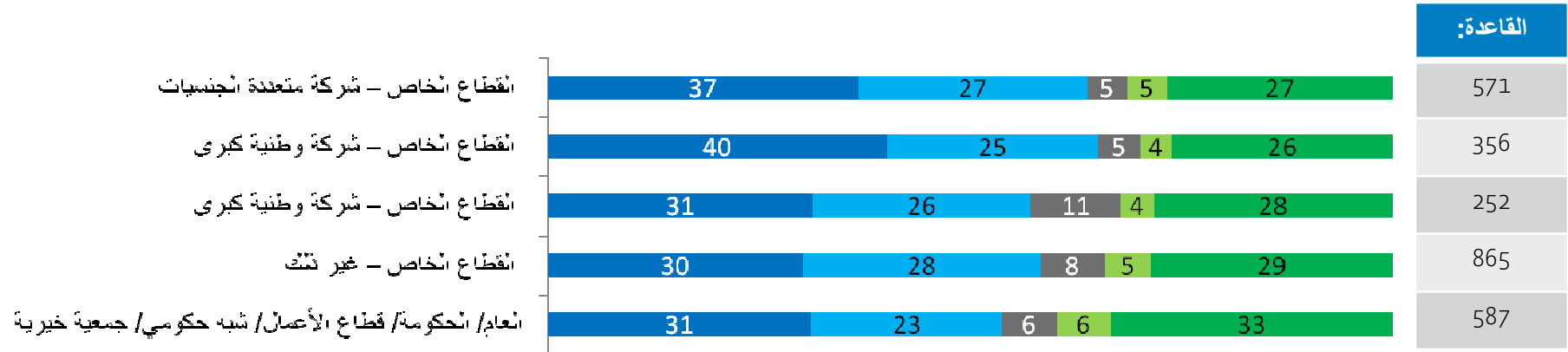
القاعدة: العاملین (2729)، الخليج العربي (1264) وشمال أفريقيا (1148) والشام (269)

خلال الأشهر الثلاثة القادمة هل ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

توجهات التوظيف خلال الشهور الثلاثة القادمة - حسب القطاع

- الشركات الخاصة التي تضم جنسيات متعددة او المنظمات المحلية الكبرى من المرجح أن توظف أشخاص جدد في الشهور الثلاثة القادمة.
- الشركات التي تقع في فئة الشركات الصغيرة والمتوسطة وحتى من ينتمون للقطاع العام غير متفائلين بشأن خططهم في التوظيف خلال الشهور الثلاثة القادمة.



لا أعرف/ لا أستطيع القول ■ بالتأكيد لن أقوم بالتعيين ■ من غير المحتمل أن أقوم بالتعيين ■ من المحتمل أن أقوم بالتعيين ■ بالتأكيد سأقوم بالتعيين ■

القاعدة: العاملين

خلال الأشهر الثلاثة القادمة هل ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

توجهات التوظيف خلال الشهور الثلاثة القادمة - حسب البلد

- تتصدر الشركات في عمان وقطر والمملكة العربية السعودية خطط التوظيف بنسبة 70% بالتأكيد سوف توظف أشخاص جدد في الشهور الثلاثة القادمة. وفي منطقة الشام تتصدر الأردن توجهات التوظيف في المنطقة.
- الدولة التي تظهر أقل اتجاه نحو التوظيف هي تونس.

	دول مجلس التعاون الخليجي:						بلاد الشام:		
	السعودية	الإمارات العربية المتحدة	الكويت	قطر	البحرين	عمان	لبنان	سوريا	الأردن
القاعدة: العاملين	603	355	110	112	37	47	60	55	154
بالتأكيد سأقوم بالتعيين	42	36	45	42	38	49	27	27	26
من المحتمل أن أقوم بالتعيين	27	25	25	28	22	30	27	24	33
من غير المحتمل أن أقوم بالتعيين	4	7	1	6	5	2	12	13	10
بالتأكيد لن أقوم بالتعيين	2	6	3	5	3	2	8	5	7
لا أعرف/ لا أستطيع القول	24	26	25	19	32	17	27	31	24

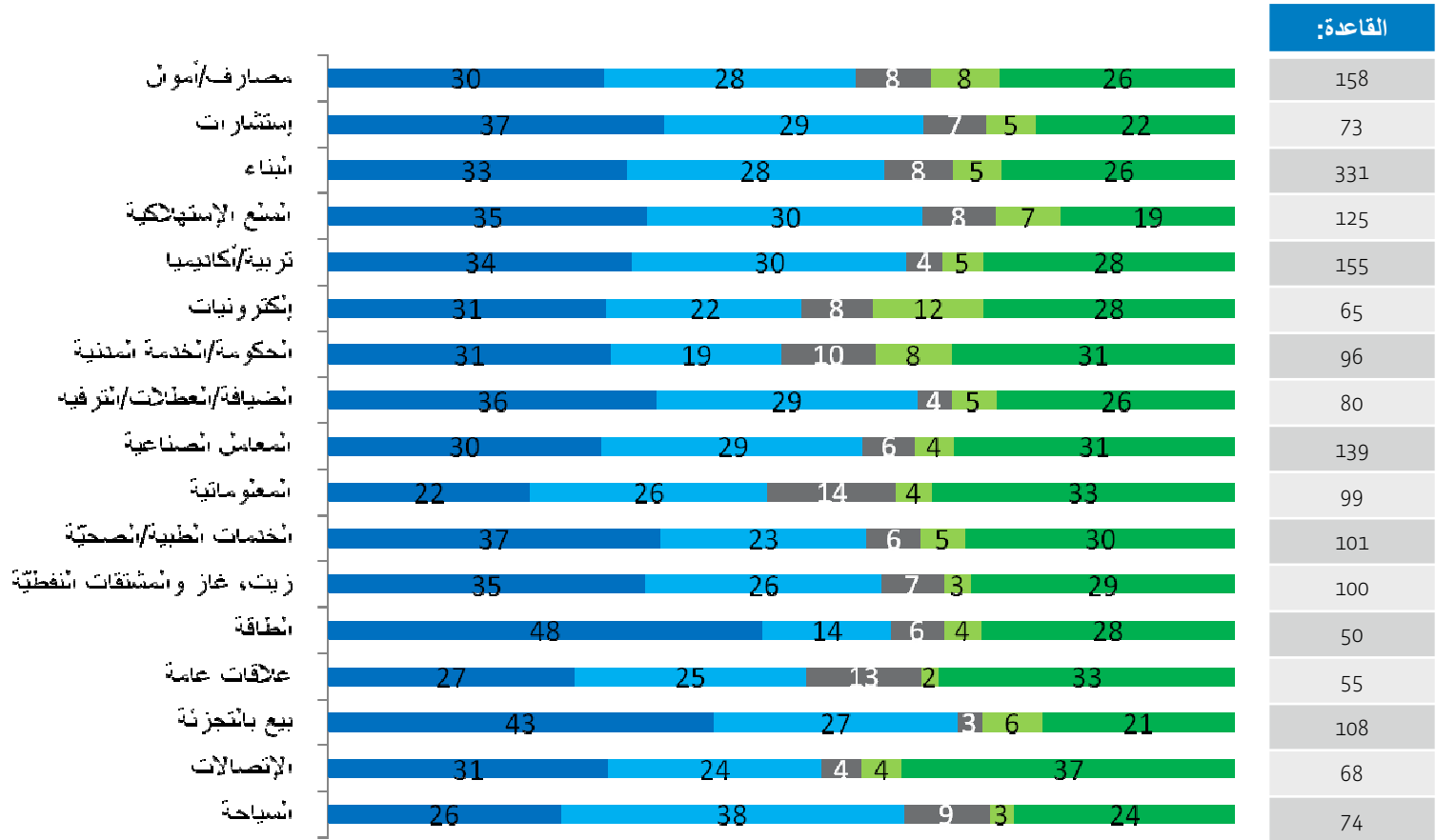
	شمال أفريقيا:				آسيا
	مصر	المغرب	الجزائر	تونس	باكستان
القاعدة: العاملين	654	124	297	73	48
بالتأكيد سأقوم بالتعيين	26	23	29	18	33
من المحتمل أن أقوم بالتعيين	26	27	24	25	19
من غير المحتمل أن أقوم بالتعيين	9	4	5	10	10
بالتأكيد لن أقوم بالتعيين	7	6	3	8	4
لا أعرف/ لا أستطيع القول	32	40	39	40	33

خلال الأشهر الثلاثة القادمة هل ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

توجهات التوظيف خلال الشهور الثلاثة القادمة - حسب مجال العمل

■ هناك شركات أكثر في مجال الكهرباء وبيع الجملة ينوون توظيف أشخاص جدد بشكل مؤكد في الشهور الثلاثة القادمة.



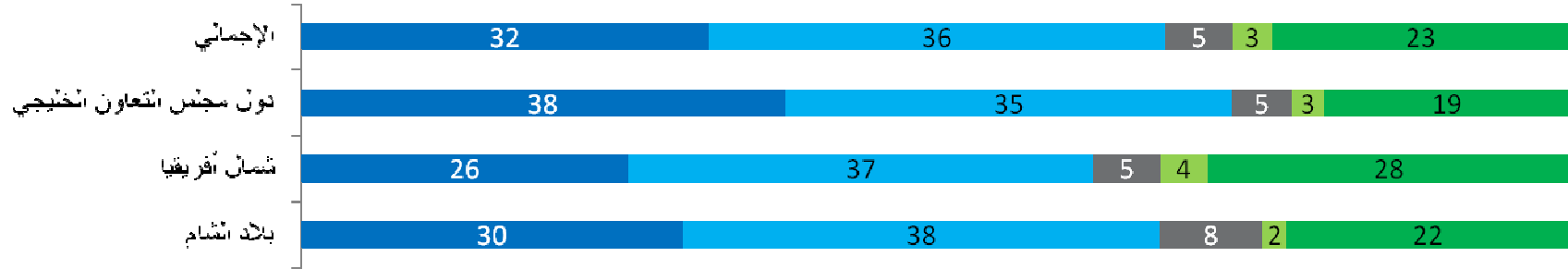
■ لا أعرف/ لا أستطيع أقول ■ بالتأكيد أن أقوم بالتعيين ■ من غير المحتمل أن أقوم بالتعيين ■ من المحتمل أن أقوم بالتعيين ■ بالتأكيد سأقوم بالتعيين

خلال الأشهر الثلاثة القادمة هل ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

التوظيف خلال عام من الآن - حسب المنطقة

- على الرغم من أنه بصفة عامة في جميع أنحاء المنطقة 32% يزعمون أنهم سوف يوظفون بالطبع في خلال عام، والمجيبين في منطقة الخليج العربية أكثر إيجابية في نواياهم للتوظيف في خلال عام من الآن (38% مقارنة بـ30% في منطقة الشام و 26% في شمال أفريقيا).
- والشركات في شمال أفريقيا غير متفائلة بشأن التوظيف مقارنة بمن يماثلونهم في الدول الأخرى.



لا أعرف/ لا أستطيع القول ■ بالتأكيد نأقوم بالتعيين ■ من غير المتأكد أن أقوم بالتعيين ■ من المتأكد أن أقوم بالتعيين ■ بالتأكيد سأقوم بالتعيين بعد 3 أشهر ■

القاعدة: العاملین (2729)، الخليج العربي (1264) وشمال أفريقيا (1148) والشام (269)

أخذين بالإعتبار توقعاتك المستقبلية، خلال سنة من الآن هل تعتقد أنك ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

التوظيف خلال عام من الان - حسب الدولة

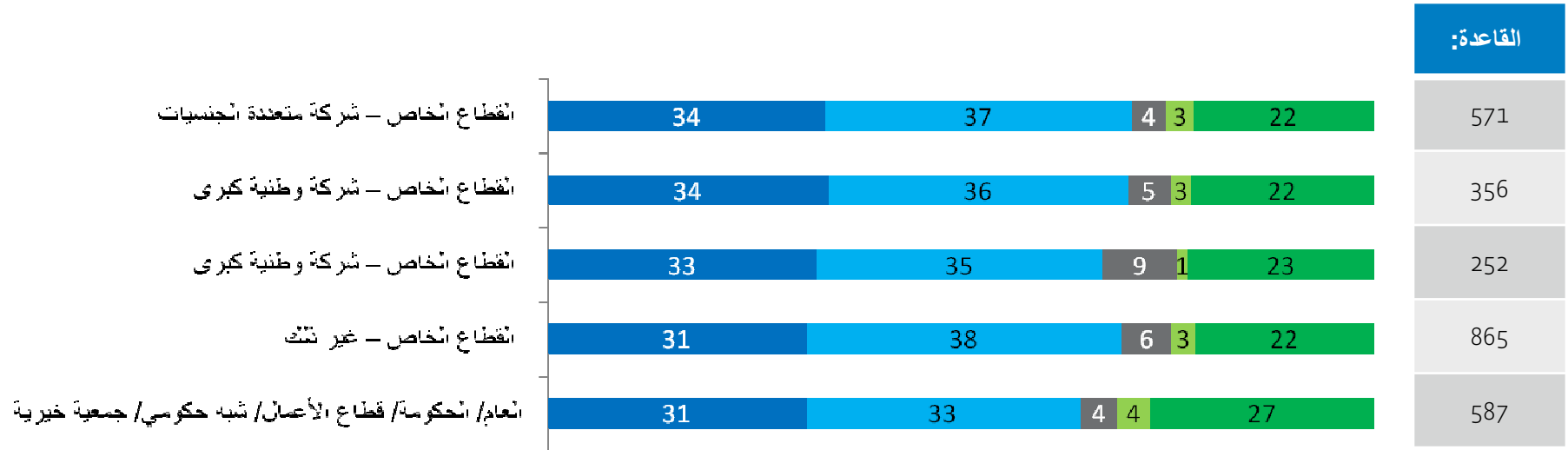
	دول مجلس التعاون الخليجي:						بلاد الشام:		
	السعودية	الإمارات العربية المتحدة	الكويت	قطر	البحرين	عمان	لبنان	سوريا	الأردن
القاعدة: العاملين	603	355	110	112	37	47	60	55	154
بالتأكيد سأقوم بالتعيين بعد 3 أشهر	41	33	37	41	30	47	22	38	31
من المحتمل أن أقوم بالتعيين	35	34	34	37	30	40	37	25	42
من غير المحتمل أن أقوم بالتعيين	4	6	2	8	11	-	12	11	6
بالتأكيد لن أقوم بالتعيين	2	4	1	3	3	-	2	-	3
لا أعرف/ لا أستطيع القول	18	23	26	12	27	13	28	25	19

	شمال أفريقيا:				آسيا
	مصر	المغرب	الجزائر	تونس	باكستان
القاعدة: العاملين	654	124	297	73	48
بالتأكيد سأقوم بالتعيين بعد 3 أشهر	25	25	30	19	35
من المحتمل أن أقوم بالتعيين	37	39	35	37	35
من غير المحتمل أن أقوم بالتعيين	7	5	2	8	4
بالتأكيد لن أقوم بالتعيين	4	5	3	3	4
لا أعرف/ لا أستطيع القول	28	27	30	33	21

آخذين بالإعتبار توقعاتك المستقبلية، خلال سنة من الآن هل تعتقد أنك ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

التوظيف خلال عام من الان - حسب القطاع



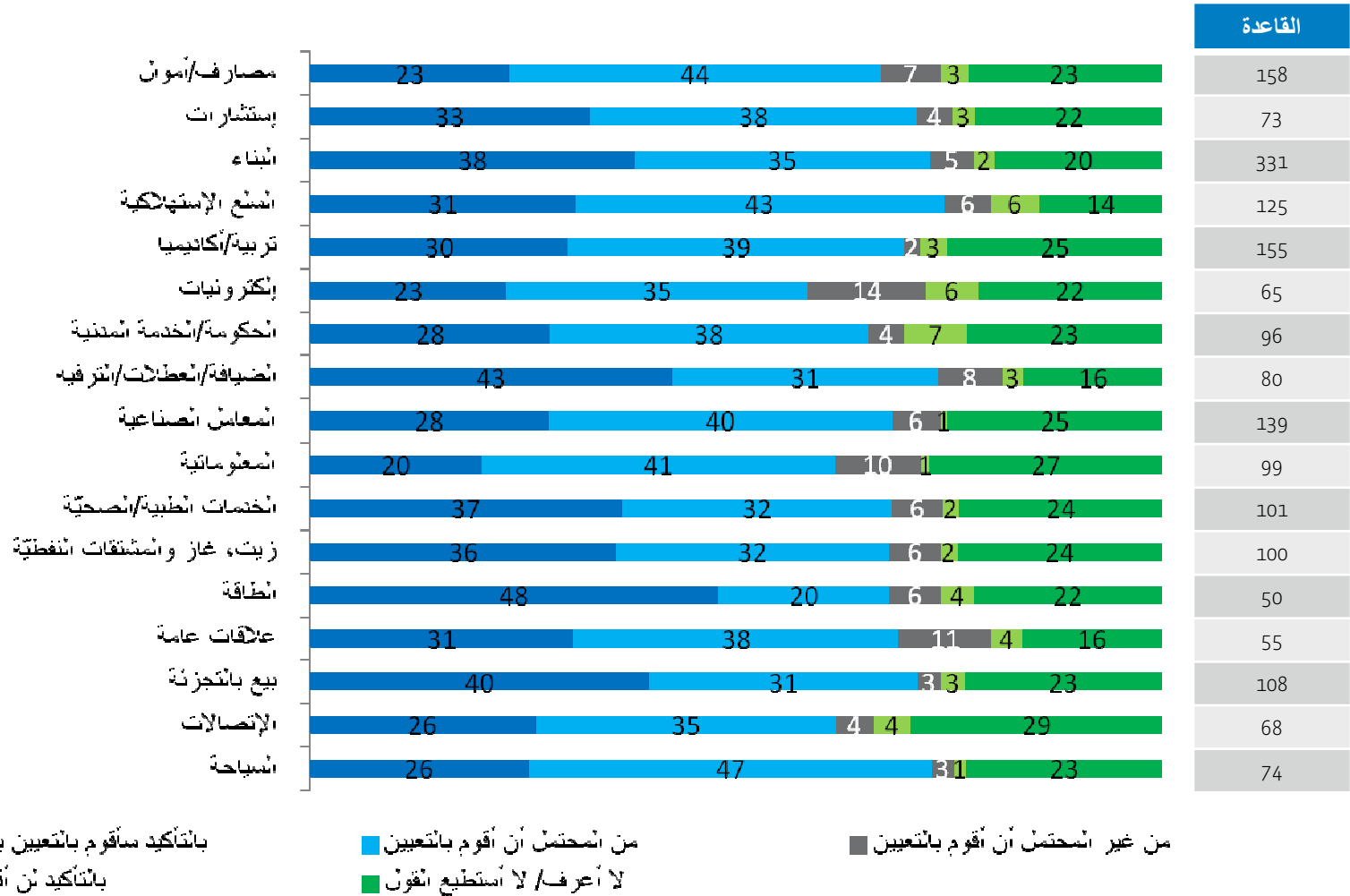
لا أعرف/ لا أستطيع القول ■ بالتأكيد لن أقوم بالتعيين ■ من غير المحتمل أن أقوم بالتعيين ■ من المحتمل أن أقوم بالتعيين ■ بالتأكيد سأقوم بالتعيين بعد 3 أشهر ■

أخذين بالإعتبار توقعاتك المستقبلية، خلال سنة من الآن هل تعتقد أنك ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

التوظيف خلال عام من الآن - حسب مجال العمل

المزيد من الشركات العاملة في مجال الكهرباء والضيافة/ الترفيه/ التسلية وتجارة التجزئة تتجه بالتأكد لتوظيف أشخاص جدد بعد ثلاثة شهور.

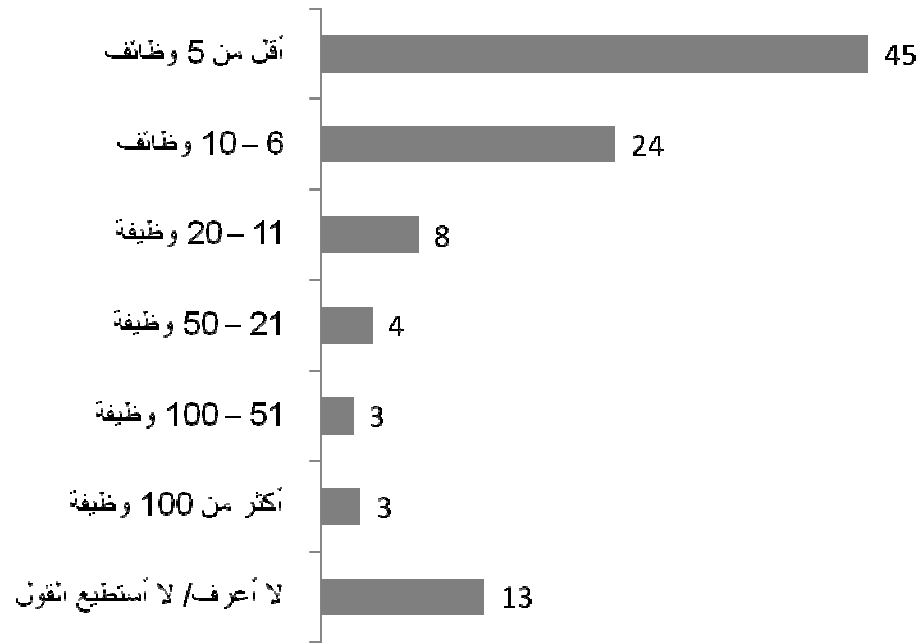


أخذين بالإعتبار توقعاتك المستقبلية، خلال سنة من الآن هل تعتقد أنك ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

الرقم التقريبي للموظفين الذين سيتم توظيفهم

- بصفة عامة بغض النظر عن نوع او حجم الشركة نحو 69% من الشركات التي تخطط توظيف اشخاص جدد في الشهور الثلاثة القادمة ستتيح نحو 10 وظائف جديدة. ونحو 6% سيتيحون ما يزيد عن 50 وظيفة في شركاتهم



القاعدة: الذين ينوون الاستعانة بموظفين جدد في الشهور الثلاثة القادمة (1614)

الرجاء الإشارة إلى العدد التقريبي من الوظائف التي ستقوم بتعيين موظفين لها خلال الأشهر الثلاثة القادمة

جميع الأرقام هي نسب مئوية

الرقم التقريبي للوظائف التي سوف تتاح - حسب الدولة

	دول مجلس التعاون الخليجي:						بلاد الشام:		
	السعودية	الإمارات العربية المتحدة	الكويت	قطر	البحرين	عمان	لبنان	سوريا	الأردن
القاعدة: من يونيو الاستعانة بموظفين جدد في الشهور الثلاثة القادمة	419	215	78	78	22	37	32	28	91
أقل من 5 وظائف	39	42	53	40	50	30	47	43	54
6 – 10 وظائف	30	23	18	23	18	35	13	32	15
11 – 20 وظيفة	8	10	6	12	5	5	3	11	9
21 – 50 وظيفة	6	3	3	4	5	3	-	7	5
51 – 100 وظيفة	3	5	1	4	-	3	-	-	2
أكثر من 100 وظيفة	4	5	4	3	9	8	-	-	-
لا أعرف/ لا أستطيع القول	11	13	15	15	14	16	38	7	14

	شمال أفريقيا:				آسيا
	مصر	المغرب	الجزائر	تونس	باكستان
القاعدة: من يونيو الاستعانة بموظفين جدد في الشهور الثلاثة القادمة	340	63	155	31	25
أقل من 5 وظائف	51	56	43	52	28
6 – 10 وظائف	20	21	30	16	20
11 – 20 وظيفة	6	6	10	10	-
21 – 50 وظيفة	4	5	2	-	16
51 – 100 وظيفة	2	2	1	3	8
أكثر من 100 وظيفة	3	-	1	6	-
لا أعرف/ لا أستطيع القول	14	11	12	13	28

الرجاء الإشارة إلى العدد التقريبي من الوظائف التي ستقوم بتعيين موظفين لها خلال الأشهر الثلاثة القادمة

جميع الأرقام هي نسب مئوية

الرقم التقريبي للوظائف التي سوف تتاح - حسب القطاع

	القطاع				العام/ الحكومة/ قطاع الأعمال/ شبه حكومي/ جمعية خيرية
	القطاع الخاص - شركة متعددة الجنسيات	القطاع الخاص - شركة وطنية كبرى	القطاع الخاص - شركة وطنية متوسطة أو صغيرة	القطاع الخاص - غير ذلك	
القاعدة: من بنوون الاستعانة بموظفين جدد في الشهور الثلاثة القادمة	365	232	144	505	316
أقل من 5 وظائف	39	38	54	50	42
6 - 10 وظائف	24	27	24	22	25
11 - 20 وظيفة	9	12	8	6	8
21 - 50 وظيفة	5	6	3	3	5
51 - 100 وظيفة	4	3	1	2	3
أكثر من 100 وظيفة	5	4	1	2	3
لا أعرف/ لا أستطيع القول	13	11	10	15	14

الرجاء الإشارة إلى العدد التقريبي من الوظائف التي ستقوم بتعيين موظفين لها خلال الأشهر الثلاثة القادمة

جميع الأرقام هي نسب مئوية

الرقم التقريبي للوظائف التي سوف تتاح - حسب المجال

	المجال									
	مصارف/ أموال	إستشارات	البناء	السلع الاستهلاكية	تربية/أكاديميا	إلكترونيات	الحكومة/الخدمة المدنية	الضيافة/العطلات/ الترفيه	المعامل الصناعية	المعلوماتية
القاعدة: من ينوون الاستعانة بموظفين جدد في الشهور الثلاثة القادمة	92	48	203	82	99	34	48	52	82	48
أقل من 5 وظائف	46	52	43	51	44	53	42	46	44	58
6 – 10 وظائف	24	23	24	21	22	26	29	21	22	19
11 – 20 وظيفة	5	4	10	10	8	-	6	8	11	4
21 – 50 وظيفة	2	2	4	1	8	9	-	6	4	4
51 – 100 وظيفة	3	2	3	4	2	-	4	2	5	2
أكثر من 100 وظيفة	5	2	3	1	1	-	2	8	1	-
لا أعرف/ لا أستطيع القول	14	15	13	12	14	12	17	10	13	13

	المجال						
	الخدمات الطبية/الصحية	زيت، غاز والمشتقات النفطية	الطاقة	علاقات عامة	بيع بالتجزئة	الإتصالات	السياحة
القاعدة: من ينوون الاستعانة بموظفين جدد في الشهور الثلاثة القادمة	60	61	31	29	75	37	47
أقل من 5 وظائف	35	46	48	24	47	41	38
6 – 10 وظائف	23	21	23	38	27	22	36
11 – 20 وظيفة	18	10	13	10	8	11	11
21 – 50 وظيفة	2	7	6	7	1	3	2
51 – 100 وظيفة	7	3	-	-	3	-	2
أكثر من 100 وظيفة	2	7	3	-	7	3	2
لا أعرف/ لا أستطيع القول	13	7	6	21	8	22	9

الرجاء الإشارة إلى العدد التقريبي من الوظائف التي ستقوم بتعيين موظفين لها خلال الأشهر الثلاثة القادمة

جميع الأرقام هي نسب مئوية

المناصب التي سوف تتاح للتوظيف

- أغلب الشركات تسعى لشغل مناصب صغيرة ومتوسطة في شركاتهم. ومن يسعون لتوظيف مناصب عليا يمثلون من 10% - 20% من المجيبين (مدير إقليمي الى مدراء)
- الوظائف المتاحة في الإدارة العليا (C-Suite) ستكون أقل كثيراً، و لكن مع ذلك و على نحو مثير للاهتمام ثمة 6% إلى 8% يبحثون عن متقدمين/مرشحين للعمل على مستوى مناصب COO/CMD/CEO.



القاعدة: الذين ينوون الاستعانة بموظفين جدد في الشهور الثلاثة القادمة (1614)

لأي من المستويات/ المراكز الوظيفية التالية ستقوم بالتعيين خلال الأشهر الثلاثة القادمة؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)

جميع الأرقام هي نسب مئوية

الوظائف المتاحة في كل دولة

	دول مجلس التعاون الخليجي:						بلاد الشام:		
	السعودية	الإمارات العربية المتحدة	الكويت	قطر	البحرين	عمان	لبنان	سوريا	الأردن
القاعدة: من يونيو الاستعانة بموظفين جدد في الشهور الثلاثة القادمة	419	215	78	78	22	37	32	28	91
مدير عام تنفيذي	5	7	4	3	-	8	6	4	7
مدير عام مالي/مدير عام إداري/مدير عام عمليات	7	5	5	1	-	8	13	4	8
نائب مدير إداري	7	4	6	3	9	16	9	4	9
مدير عام	6	6	4	6	5	5	9	-	9
رئيس	3	3	5	1	-	5	3	7	7
نائب رئيس أول	3	4	5	1	5	8	3	4	7
نائب رئيس	5	5	6	3	5	5	3	18	8
مدير إقليمي (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	9	9	8	8	5	3	6	11	7
مدير (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	14	9	8	12	-	5	13	11	14
مدير إداري (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	22	21	19	17	18	24	22	25	16
محلل (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	15	16	13	9	9	24	13	21	21
منسق (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	38	29	24	32	-	24	22	32	23
تنفيذي أول (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	20	25	14	21	14	16	25	43	19
تنفيذي (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	26	30	15	26	41	24	16	32	37
تنفيذي ثاني (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	35	39	42	42	36	35	41	39	48

لأي من المستويات/ المراكز الوظيفية التالية ستقوم بالتعيين خلال الأشهر الثلاثة القادمة؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)

جميع الأرقام هي نسب مئوية

الوظائف المتاحة في كل دولة

	شمال أفريقيا:				آسيا
	مصر	المغرب	الجزائر	تونس	باكستان
القاعدة: من يونيو الاستعانة بموظفين جدد في الشهر الثلاثة القادمة	340	63	155	31	25
مدير عام تنفيذي	7	8	10	10	4
مدير عام مالي/مدير عام إداري/مدير عام عمليات	10	11	16	10	-
نائب مدير إداري	7	10	12	10	12
مدير عام	9	5	11	10	8
رئيس	5	8	13	6	-
نائب رئيس أول	3	-	10	6	-
نائب رئيس	5	8	10	3	-
مدير إقليمي (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	10	10	17	10	8
مدير (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	15	10	15	6	4
مدير إداري (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	15	8	21	19	32
محلل (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	16	14	23	16	8
منسق (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	21	29	27	19	24
تنفيذي أول (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	25	19	29	45	36
تنفيذي (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	29	21	32	26	20
تنفيذي ثاني (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	34	29	31	35	24

لأي من المستويات/ المراكز الوظيفية التالية ستقوم بالتعيين خلال الأشهر الثلاثة القادمة؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)

جميع الأرقام هي نسب مئوية

الوظائف المتاحة طبقاً للمجال

	المجال									
	مصارف/ أموال	إستشارات	البناء	السلع الإستهلاكية	تربية/أكاديميا	إلكترونيات	الحكومة/الخدمة المدنية	الضيافة/العطلات/ الترفيه	المعامل الصناعية	المعلوماتية
القاعدة: من يونيو الاستعانة بموظفين جدد في الشهور الثلاثة القادمة	92	48	203	82	99	34	48	52	82	48
مدير عام تنفيذي	4	4	5	6	9	9	10	4	4	6
مدير عام مالي/مدير عام إداري/مدير عام عمليا	5	8	7	11	10	6	-	-	10	6
نائب مدير إداري	10	2	7	7	15	-	6	4	4	2
مدير عام	8	4	6	10	15	3	8	4	4	10
رئيس	4	-	3	4	9	9	10	-	5	2
نائب رئيس أول	4	2	3	2	6	6	4	2	1	-
نائب رئيس	4	8	5	6	7	9	13	6	2	4
مدير إقليمي (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	15	6	5	11	13	12	6	12	7	8
مدير (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	24	13	10	12	12	12	8	10	11	10
مدير إداري (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	26	21	19	12	18	15	17	21	21	25
محلل (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	32	15	9	16	14	24	10	10	15	17
منسق (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	26	35	28	33	28	32	19	15	23	27
تنفيذي أول (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	22	27	22	21	15	35	15	21	22	21
تنفيذي (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	33	25	28	29	17	24	27	21	30	31
تنفيذي ثاني (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	33	31	39	40	23	24	33	38	38	44

لأي من المستويات/ المراكز الوظيفية التالية ستقوم بالتعيين خلال الأشهر الثلاثة القادمة؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)

جميع الأرقام هي نسب مئوية

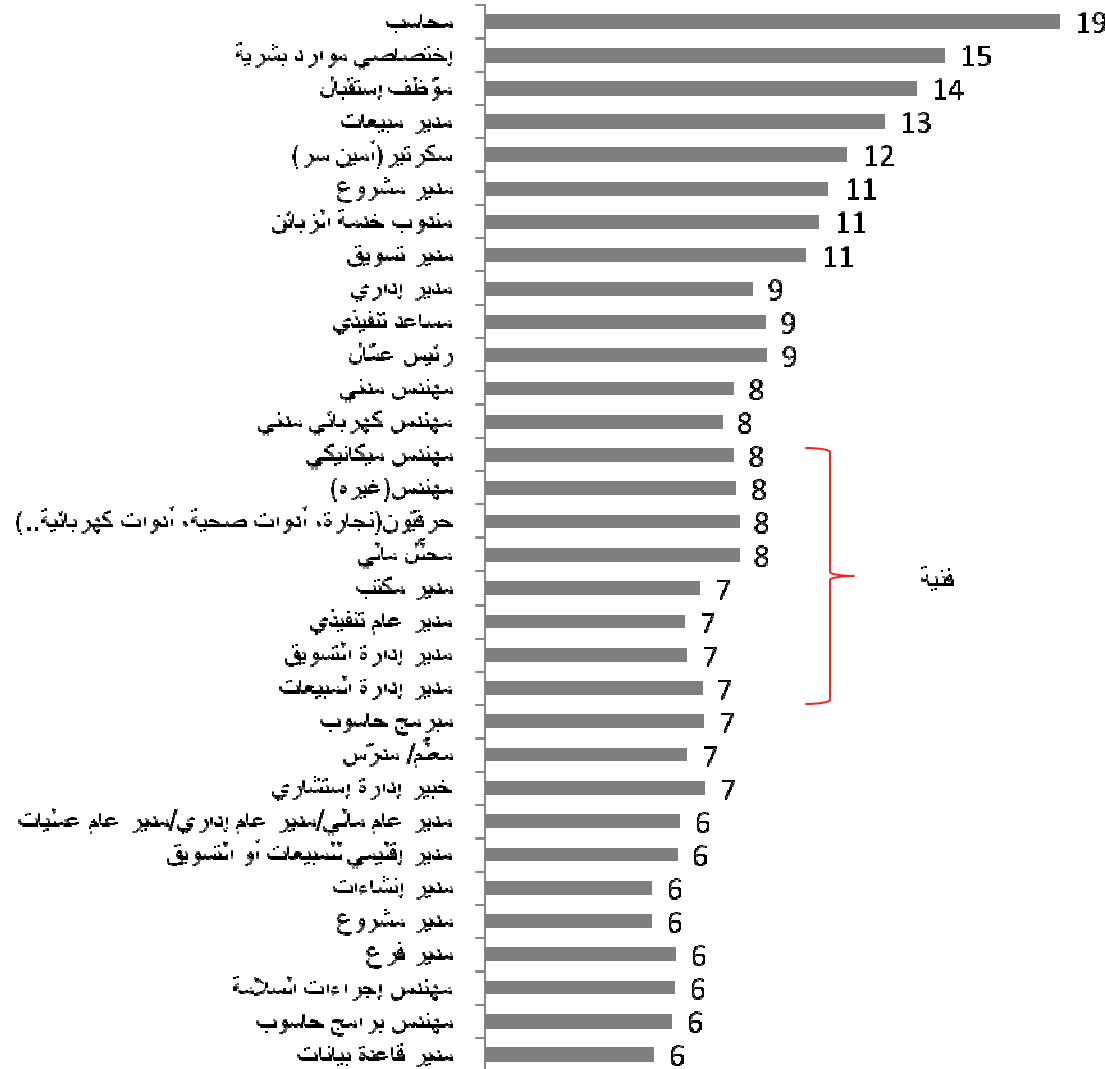
الوظائف المتاحة طبقاً للمجال

	المجال						
	الخدمات الطبية/الصحية	زيت، غاز والمشتقات النفطية	الطاقة	علاقات عامة	بيع بالتجزئة	الإتصالات	السياحة
القاعدة: من بنوون الاستعانة بموظفين جدد في الشهور الثلاثة القادمة	60	61	31	29	75	37	47
مدير عام تنفيذي	10	5	6	14	3	8	6
مدير عام مالي/مدير عام إداري/مدير عام عمليات	8	11	10	10	4	8	6
نائب مدير إداري	7	8	10	10	5	8	6
مدير عام	3	5	-	7	9	14	9
رئيس	5	5	3	3	3	11	6
نائب رئيس أول	10	2	6	-	4	5	2
نائب رئيس	5	7	-	3	3	8	11
مدير إقليمي (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	12	10	16	14	9	5	6
مدير (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	12	8	10	10	11	16	15
مدير إداري (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	15	13	23	21	23	27	13
محلل (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	12	20	23	21	13	19	11
منسق (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	32	39	23	31	36	38	21
تنفيذي أول (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	12	28	39	14	28	32	21
تنفيذي (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	23	30	26	14	29	32	23
تنفيذي ثاني (تسويق، مشروع، خدمة الزبائن، مبيعات، معلوماتية، موارد مالية، شؤون الموظفين، عمليات، غيرها...)	38	36	42	28	40	32	32

لأي من المستويات/ المراكز الوظيفية التالية ستقوم بالتعيين خلال الأشهر الثلاثة القادمة؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)

جميع الأرقام هي نسب مئوية

الأدوار المحددة للموظفين الجدد



القاعدة: الذين ينوون الاستعانة بموظفين جدد في الشهور الثلاثة القادمة (1614)

في أي من المراكز التالية ستقوم بالتعيين خلال الأشهر الثلاثة القادمة؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)

جميع الأرقام هي نسب مئوية

الأدوار المحددة للموظفين الجدد - حسب الدولة

	دول مجلس التعاون الخليجي:						بلاد الشام:		
	السعودية	الإمارات العربية المتحدة	الكويت	قطر	البحرين	عمان	لبنان	سوريا	الأردن
القاعدة: من بنوون الاستعانة بموظفين جدد في الشهور الثلاثة القادمة	419	215	78	78	22	37	32	28	91
محاسب	23	14	21	9	5	19	25	29	18
إختصاصي موارد بشرية	19	13	13	9	5	24	6	21	14
موظف إستقبال	16	16	15	18	5	19	6	25	16
سكرتير (أمين سر)	15	13	22	15	5	11	9	14	5
مدير إنتاج	14	11	14	12	5	11	16	14	8
مندوب خدمة الزبائن	11	13	14	12	9	5	9	25	14
مدير تسويق	11	11	13	6	5	16	16	4	11
مدير مبيعات	13	13	21	9	14	16	25	4	13
مدير إداري	10	7	6	10	-	3	9	7	11
مساعد تنفيذي	8	13	13	13	9	5	6	21	8
رئيس عمال	9	6	6	18	5	22	9	21	9
مهندس مدني	11	7	4	10	5	22	3	11	4
مهندس كهربائي مدني	9	6	9	10	5	11	3	-	4
مهندس ميكانيكي	8	10	5	10	5	8	6	4	7
مهندس (غيره)	10	9	5	14	9	14	3	7	4
حرفيون (نجارة، أدوات صحية، أدوات كهربائية..)	9	6	5	9	14	16	9	7	7
محلل مالي	8	7	8	4	9	11	6	7	15
مدير مكتب	7	9	13	4	5	11	9	11	3
مدير عام تنفيذي	6	6	5	6	-	8	6	4	7
مدير إدارة التسويق	7	5	8	5	-	5	3	7	8
مدير إدارة المبيعات	7	4	6	6	-	5	13	7	5
مبرمج حاسوب	8	3	8	3	5	3	-	21	10
معلم/ مدرس	7	7	5	8	-	3	3	4	16
خبير إدارة إستشاري	6	4	5	4	-	5	9	4	10

في أي من المراكز التالية ستقوم بالتعيين خلال الأشهر الثلاثة القادمة؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)

جميع الأرقام هي نسب مئوية

الأدوار المحددة للموظفين الجدد - حسب الدولة

	شمال أفريقيا				آسيا
	مصر	المغرب	الجزائر	تونس	باكستان
القاعدة: من ينوون الاستعانة بموظفين جدد في الشهور الثلاثة القادمة	340	63	155	31	25
محاسب	21	17	20	10	8
إختصاصي موارد بشرية	11	16	23	13	28
موظف إستقبال	8	13	17	10	12
سكرتير (أمين سر)	6	8	16	3	24
مدير إنتاج	10	2	12	6	20
مندوب خدمة الزبائن	11	11	6	6	-
مدير تسويق	12	8	12	-	12
مدير مبيعات	15	10	11	10	12
مدير إداري	9	10	12	6	8
مساعد تنفيذي	7	6	10	10	24
رئيس عمال	7	10	15	10	4
مهندس مدني	7	2	10	6	-
مهندس كهربائي مدني	6	3	15	10	4
مهندس ميكانيكي	7	6	14	16	4
مهندس (غيره)	7	-	12	3	8
حرفيون (نجارة، أدوات صحية، أدوات كهربائية..)	8	6	12	13	-
محلل مالي	7	10	12	13	8
مدير مكتب	5	-	7	10	24
مدير عام تنفيذي	6	5	12	10	4
مدير إدارة التسويق	8	5	6	13	4
مدير إدارة المبيعات	9	8	8	19	-
مبرمج حاسوب	6	2	13	6	28
معلم/ مدرس	4	6	10	6	8
خبير إدارة إستشاري	8	10	14	13	12

في أي من المراكز التالية ستقوم بالتعيين خلال الأشهر الثلاثة القادمة؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)

جميع الأرقام هي نسب مئوية

المؤهلات الأكاديمية التي يجب ان يتمتع بها المرشح

الحصول على شهادة جامعية أو دراسات عليا في إدارة الاعمال أو التجارة هي التي يسعون اليها بعد التأهل الأكاديمي للمرشحين . يلي ذلك من يمتلكون مهارات فنية وتقنية.



القاعدة: العاملين (2729)

حالياً ما هي المؤهلات العلمية و الأكاديمية المهمة بالنسبة لك عندما تبحث عن الأشخاص المناسبين للتعيين؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)

جميع الأرقام هي نسب مئوية

المؤهلات الأكاديمية - في كل دولة

	دول مجلس التعاون الخليجي:						بلاد الشام:		
	السعودية	الإمارات العربية المتحدة	الكويت	قطر	البحرين	عمان	لبنان	سوريا	الأردن
القاعدة: العاملین	603	355	110	112	37	47	60	55	154
خریج/ دراسات عليا إدارة أعمال	25	21	22	19	27	21	28	27	21
خریج/ دراسات عليا تجارة	20	24	25	13	22	17	10	16	15
شهادات إدارة	25	21	17	20	14	21	10	25	27
شهادات علوم كمبيوتر	21	17	18	17	24	19	10	27	20
خریج/ دراسات عليا هندسة	22	22	13	32	16	28	17	20	19
خریج/ دراسات عليا تقنية معلومات	13	14	9	12	19	11	8	18	13
خریج/ دراسات عليا علوم	10	13	9	14	19	11	13	9	10
شهادات إلكترونيات/ كهرباء	13	10	8	10	14	19	3	11	11
شهادات حقوق	3	6	3	7	8	4	7	11	8
شهادات تدريس	6	8	5	8	5	9	5	9	8
شهادات ضيافة	5	11	9	9	3	4	5	2	6
خریج/ دراسات عليا علم نفس، علوم إجتماعية، إحصاء	5	5	5	8	3	2	8	7	8
خریج/ دراسات عليا آداب	6	9	7	9	5	4	3	4	5
خریج/ دراسات عليا طب	4	5	5	5	3	4	3	16	4
شهادات تصميم داخلي أو تصميم أزياء	4	5	3	2	3	-	-	2	3
شهادات طيران/ طاقم الرحلات	2	3	-	4	-	2	-	-	1
غير ذلك	28	23	29	19	22	26	32	22	22

حالياً ما هي المؤهلات العلمية و الأكاديمية المهمّة بالنسبة لك عندما تبحث عن الأشخاص المناسبين للتعيين؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)
جميع الأرقام هي نسب مئوية

المؤهلات الأكاديمية - في كل دولة

	شمال أفريقيا:				آسيا
	مصر	المغرب	الجزائر	تونس	باكستان
القاعدة: العاملين	654	124	297	73	48
خرّيج/ دراسات عليا إدارة أعمال	20	20	27	18	33
خرّيج/ دراسات عليا تجارة	30	19	20	15	33
شهادات إدارة	16	16	29	16	15
شهادات علوم كمبيوتر	21	19	29	21	19
خرّيج/ دراسات عليا هندسة	19	7	25	23	8
خرّيج/ دراسات عليا تقنية معلومات	11	7	14	12	19
خرّيج/ دراسات عليا علوم	8	6	18	16	10
شهادات إلكترونيات/ كهرباء	8	9	16	16	6
شهادات حقوق	9	2	13	7	4
شهادات تدريس	6	10	9	7	6
شهادات ضيافة	5	7	7	7	4
خرّيج/ دراسات عليا علم نفس، علوم إجتماعية، إحصاء	5	6	11	5	6
خرّيج/ دراسات عليا آداب	4	3	4	1	8
خرّيج/ دراسات عليا طب	4	2	7	7	-
شهادات تصميم داخلي أو تصميم أزياء	3	3	4	-	-
شهادات طيران/ طاقم الرحلات	2	2	3	-	-
غير ذلك	21	31	24	18	8

حالياً ما هي المؤهلات العلمية و الأكاديمية المهمّة بالنسبة لك عندما تبحث عن الأشخاص المناسبين للتعيين؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)
جميع الأرقام هي نسب مئوية

المؤهلات الأكاديمية - في كل مجال

	المجال									
	المعلوماتية	المعامل الصناعية	الضيافة/العطلات/الترفيه	الحكومة/الخدمة المدنية	الإلكترونيات	تربية/أكاديميا	السلع الاستهلاكية	البناء	إستشارات	مصارف/ أموال
القاعدة: العاملین	99	139	80	96	65	155	125	331	73	158
خريج/ دراسات عليا علوم	9	15	6	8	12	21	10	6	14	5
خريج/ دراسات عليا تجارة	16	19	11	26	22	15	36	15	22	55
خريج/ دراسات عليا آداب	4	2	8	5	3	23	3	3	8	5
خريج/ دراسات عليا إدارة أعمال	17	19	15	27	15	21	30	15	27	42
خريج/ دراسات عليا علم نفس، علوم إجتماعية، إحصاء	-	4	4	8	5	19	8	1	5	3
خريج/ دراسات عليا تقنية معلومات	51	8	6	16	14	15	10	7	11	12
خريج/ دراسات عليا هندسة	17	27	9	9	14	12	10	53	26	9
خريج/ دراسات عليا طب	1	4	6	6	-	8	1	1	3	1
شهادات تدريس	7	1	5	7	5	41	6	3	7	4
شهادات إدارة	17	17	11	27	9	21	23	18	32	23
شهادات علوم كمبيوتر	62	12	10	26	29	24	21	11	25	17
شهادات الإلكترونيات/ كهرباء	15	22	8	6	34	7	8	11	7	3
شهادات حقوق	5	4	3	14	5	6	7	2	4	5
شهادات تصميم داخلي أو تصميم أزياء	2	4	3	3	-	3	2	5	4	2
شهادات ضيافة	2	2	49	5	3	5	4	2	5	4
شهادات طيران/ طاقم الرحلات	1	-	3	3	-	2	-	1	-	2

حالياً ما هي المؤهلات العلمية و الأكاديمية المهمّة بالنسبة لك عندما تبحث عن الأشخاص المناسبين للتعيين؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)

جميع الأرقام هي نسب مئوية

المؤهلات الأكاديمية - في كل مجال

	المجال						
	الخدمات الطبية/الصحية	زيت، غاز والمشتقات النفطية	الطاقة	علاقات عامة	بيع بالتجزئة	الاتصالات	السياحة
القاعدة: العاملين	101	100	50	55	108	68	74
خريج/ دراسات عليا علوم	24	25	18	4	12	10	3
خريج/ دراسات عليا تجارة	12	11	18	25	35	26	22
خريج/ دراسات عليا آداب	3	5	-	7	6	3	1
خريج/ دراسات عليا إدارة أعمال	24	16	16	31	28	22	16
خريج/ دراسات عليا علم نفس، علوم إجتماعية، إحصاء	9	5	2	16	6	4	4
خريج/ دراسات عليا تقنية معلومات	9	10	18	15	14	25	3
خريج/ دراسات عليا هندسة	8	37	44	5	6	24	5
خريج/ دراسات عليا طب	42	3	4	4	4	1	1
شهادات تدريس	4	6	2	5	6	6	4
شهادات إدارة	25	21	28	33	29	22	19
شهادات علوم كمبيوتر	22	23	16	29	19	29	11
شهادات إلكترونيات/ كهرباء	8	19	48	7	4	16	3
شهادات حقوق	4	6	14	9	5	7	5
شهادات تصميم داخلي أو تصميم أزياء	2	1	4	4	7	-	1
شهادات ضيافة	15	-	6	5	7	6	39
شهادات طيران/ طاقم الرحلات	2	1	2	-	3	-	4

حالياً ما هي المؤهلات العلمية و الأكاديمية المهمة بالنسبة لك عندما تبحث عن الأشخاص المناسبين للتعيين؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)
جميع الأرقام هي نسب مئوية

المهارات التي يسعون إليها في المرشحين

- كما أوضحنا في الموجة البحثية السابقة، مهارات تواصل جيدة باللغتين العربية والانجليزية وأن يكون قادر على العمل ضمن فريق هي أهم صفتين مطلوبتين في المرشحين.
- 41% يرغبون ان يظهر المرشح مهارات قيادة جيدة أيضاً.
- نحو ربع المجيبين يتوقعون من المرشح أن يكون صاحب علاقات جيدة وأن يكون لديه "شبكة اجتماعية" تفيد العمل (والمثير للاهتمام أن هذا المطلب أكثر بروزاً للمرشحين في منطقة الخليج العربي).



القاعدة: العاملین (2729)

أي من المتطلبات/ العوامل التالية يهّمك جداً توفرها في الشخص المرشح للتعيين؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)
جميع الأرقام هي نسب مئوية

المهارات التي يسعون اليها في المرشحين - حسب الدولة

	دول مجلس التعاون الخليجي:						بلاد الشام:		
	السعودية	الإمارات العربية المتحدة	الكويت	قطر	البحرين	عمان	لبنان	سوريا	الأردن
القاعدة: العاملین	603	355	110	112	37	47	60	55	154
مهارات تواصل جيّدة – عربي و إنجليزي	73	48	68	63	43	68	47	67	73
يعمل جيّداً كجزء من فريق العمل – متعاون/ خدوم/ مرن	50	50	45	54	41	28	42	49	57
الشخصية و السلوك العام	40	39	28	40	27	26	37	35	36
مهارات قيادة جيّدة	49	34	40	32	24	34	20	45	58
الثقة/ النزاهة	46	47	43	52	38	36	42	45	43
الحماس/ الرغبة في إحداث تغيير	43	45	33	42	30	30	38	53	42
المظهر العام	42	34	35	31	19	26	27	42	48
مهارات تفاوض جيّدة	47	36	36	38	24	26	22	24	44
المقدرة على العمل تحت الضغط	41	45	41	44	38	38	35	36	43
الكفاءة/ الإنتاجية	42	43	32	41	14	28	32	45	38
المقدرة الإبداعية	32	37	35	35	24	21	37	36	39
المقدرة على قبول التحديات	33	40	31	32	24	21	32	24	33
مهارات جيّدة في إدارة الأفراد	35	35	28	35	16	26	28	31	27
الخبرة/ الدراية	33	37	30	36	27	32	28	20	29
خبرة في المجال المناسب	34	29	27	34	27	32	17	36	31
المهارات التقنية	33	29	33	33	27	30	13	16	27
جهات إتصال/ شبكة إجتماعية جيّدة	26	27	34	27	24	26	18	24	20
مقدرات تحليلية جيّدة	24	28	26	23	19	13	22	24	23

أي من المتطلبات/ العوامل التالية يهّمك جداً توفرها في الشخص المرشّح للتعيين؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)
جميع الأرقام هي نسب مئوية

المهارات التي يسعون اليها في المرشحين - حسب الدولة

	شمال أفريقيا:				آسيا
	مصر	المغرب	الجزائر	تونس	باكستان
القاعدة: العاملین	654	124	297	73	48
مهارات تواصل جيّدة – عربي و إنجليزي	66	19	26	23	10
يعمل جيّداً كجزء من فريق العمل – متعاون/ خدوم/ مرن	50	35	33	45	50
الشخصية و السلوك العام	42	31	28	34	44
مهارات قيادة جيّدة	52	36	35	45	15
الثقة/ النزاهة	40	31	25	19	48
الحماس/ الرغبة في إحداث تغيير	42	31	42	44	27
المظهر العام	46	36	30	41	13
مهارات تفاوض جيّدة	48	20	24	21	31
المقدرة على العمل تحت الضغط	42	18	19	14	31
الكفاءة/ الإنتاجية	39	26	31	33	21
المقدرة الإبداعية	35	20	23	30	27
المقدرة على قبول التحديات	32	17	22	33	27
مهارات جيّدة في إدارة الأفراد	31	19	21	22	29
الخبرة/ الدراية	25	24	21	21	23
خبرة في المجال المناسب	29	21	23	23	10
المهارات التقنية	24	20	23	26	19
جهات إتصال/ شبكة إجتماعية جيّدة	23	8	20	10	29
مقدرات تحليلية جيّدة	21	15	15	19	25

أي من المتطلبات/ العوامل التالية يهّمك جداً توفرها في الشخص المرشّح للتعيين؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)
جميع الأرقام هي نسب مئوية

المواصفات التي يسعون اليها في المرشحين - حسب المجال

	المجال									
	المعلوماتية	المعامل الصناعية	الضيافة/العطلات/الترفيه	الحكومة/الخدمة المدنية	إلكترونيات	تربية/أكاديميا	السلع الإستهلاكية	البناء	إستشارات	مصارف/ أموال
القاعدة: العاملین	99	139	80	96	65	155	125	331	73	158
مهارات تواصل جيّدة – عربي و إنجليزي	56	48	53	48	54	58	56	56	66	62
يعمل جيّداً كجزء من فريق العمل – متعاون/ خدوم/ مرن	52	48	50	43	35	46	50	46	37	46
الشخصية و السلوك العام	37	38	30	35	31	28	47	36	33	44
مهارات قيادة جيّدة	40	32	36	44	42	46	50	37	40	41
الثقة/ النزاهة	38	42	46	41	22	37	35	46	36	49
الحماس/ الرغبة في إحداث تغيير	30	38	38	40	34	49	39	41	34	32
المظهر العام	31	32	33	39	34	48	45	30	40	36
مهارات تفاوض جيّدة	34	24	40	40	32	43	44	30	45	41
المقدرة على العمل تحت الضغط	39	33	40	20	28	34	42	36	34	34
الكفاءة/ الإنتاجية	29	45	24	32	23	39	42	40	33	29
المقدرة الإبداعية	27	31	34	30	22	41	31	29	36	34
المقدرة على قبول التحديات	31	30	40	24	26	31	34	30	29	30
مهارات جيّدة في إدارة الأفراد	24	33	38	28	18	31	27	34	30	23
الخبرة/ الدراية	33	35	26	20	26	33	18	35	21	25
خبرة في المجال المناسب	23	32	21	24	26	30	27	35	29	24
المهارات التقنية	45	35	23	25	31	26	19	31	29	16
جهات إتصال/ شبكة إجتماعية جيّدة	28	16	25	24	15	20	15	22	30	30
مقدرات تحليلية جيّدة	23	24	21	19	20	21	19	17	23	28

أي من المتطلبات/ العوامل التالية يهّمك جداً توفرها في الشخص المرشّح للتعيين؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)
جميع الأرقام هي نسب مئوية

المواصفات التي يسعون اليها في المرشحين - حسب المجال

	المجال						
	الخدمات الطبية/الصحية	زيت، غاز والمشتقات النفطية	الطاقة	علاقات عامة	بيع بالتجزئة	الإتصالات	السياحة
القاعدة: العاملين	101	100	50	55	108	68	74
مهارات تواصل جيّدة – عربي و إنجليزي	58	50	58	69	56	63	47
يعمل جيّداً كجزء من فريق العمل – متعاون/ خدوم/ مرن	47	48	58	42	53	50	53
الشخصية و السلوك العام	34	24	30	45	50	43	30
مهارات قيادة جيّدة	43	32	38	45	51	44	50
الثقة/ النزاهة	45	32	42	35	54	49	35
الحماس/ الرغبة في إحداث تغيير	55	38	34	42	47	43	46
المظهر العام	37	37	32	45	54	34	39
مهارات تفاوض جيّدة	39	25	30	40	49	41	45
المقدرة على العمل تحت الضغط	41	39	30	45	44	40	36
الكفاءة/ الإنتاجية	43	38	38	31	46	44	34
المقدرة الإبداعية	33	35	26	29	41	37	36
المقدرة على قبول التحديات	34	31	26	38	39	35	30
مهارات جيّدة في إدارة الأفراد	31	27	24	31	39	35	30
الخبرة/ الدراية	33	39	26	31	36	32	26
خبرة في المجال المناسب	34	29	24	33	26	26	20
المهارات التقنية	29	34	42	15	24	28	16
جهات إتصال/ شبكة إجتماعية جيّدة	25	19	22	33	30	34	18
مقدرات تحليلية جيّدة	22	31	20	20	24	28	20

أي من المتطلبات/ العوامل التالية يهّمك جداً توفرها في الشخص المرشّح للتعيين؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)
جميع الأرقام هي نسب مئوية

الخبرة المطلوبة

- على الأقل ثلث أصحاب العمل يسعون لتوظيف أشخاص لديهم مهارات إدارية جيدة. كما أن مهارات الكمبيوتر ضرورية لـ30% منهم.
- نحو سدس أصحاب العمل يبحثون عن مرشحين لديهم مستوى عالي من الخبرة العملية (7-10 سنوات) وعدد مماثل يحتاجون تنفيذيين في المستويات المنخفضة.



القاعدة: العاملین (2729)

ما هي الخبرة المثالية التي تبحث عنها؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)
جميع الأرقام هي نسب مئوية

الخبرة المطلوبة في كل دولة

	دول مجلس التعاون الخليجي:						بلاد الشام:		
	السعودية	الإمارات العربية المتحدة	الكويت	قطر	البحرين	عمان	لبنان	سوريا	الأردن
القاعدة: العاملين	603	355	110	112	37	47	60	55	154
إدارية – المقدرة على إدارة فريق عمل	41	30	38	35	30	36	42	47	44
مهارات كمبيوتر	33	26	34	27	27	30	17	35	31
المبيعات و التسويق	32	30	26	22	27	40	33	16	21
إدارية	29	27	21	22	16	23	12	13	19
خبرة في المستوى المتوسط (3 إلى 7 سنوات)	26	25	26	25	27	23	15	22	26
الهندسة	24	21	16	31	24	30	15	20	19
القدرة على مخاطبة الجمهور/ إعطاء العروض التقديمية	22	14	15	15	3	19	12	16	24
خبرة في مستوى عالي (7 إلى 10 سنوات)	21	20	15	22	19	23	13	11	13
خبرة في مستوى المبتدئين (أقل من 3 سنوات)	16	12	13	13	14	9	7	7	18
سكرتارية	16	13	12	17	-	13	7	-	10
خبرة في المستوى الأعلى، رئيس قسم أو مدير إدارة (أكثر من 10 سنوات)	12	10	7	12	11	17	8	13	13
الدعاية و الإعلام	9	5	5	11	-	9	10	15	10
البحث/ التحليل	9	6	11	9	11	13	8	9	16
التدريس	8	6	6	10	5	9	5	7	12
الصحافة/ العلاقات العامة	5	4	3	4	-	2	8	5	7
الطب	5	6	4	9	5	4	3	11	6

ما هي الخبرة المثالية التي تبحث عنها؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)
جميع الأرقام هي نسب مئوية

الخبرة المطلوبة في كل دولة

	شمال أفريقيا:				آسيا
	مصر	المغرب	الجزائر	تونس	باكستان
القاعدة: العاملین	654	124	297	73	48
إدارية – المقدرة على إدارة فريق عمل	35	34	38	26	40
مهارات كمبيوتر	31	14	33	25	31
المبيعات و التسويق	32	27	16	27	19
إدارية	18	15	25	16	33
خبرة في المستوى المتوسط (3 إلى 7 سنوات)	22	15	19	22	23
الهندسة	17	7	23	25	17
القدرة على مخاطبة الجمهور/ إعطاء العروض التقديمية	23	15	22	10	8
خبرة في مستوى عالي (7 إلى 10 سنوات)	14	15	8	18	21
خبرة في مستوى المبتدئين (أقل من 3 سنوات)	20	10	12	10	10
سكرتارية	9	7	13	7	6
خبرة في المستوى الأعلى، رئيس قسم أو مدير إدارة (أكثر من 10 سنوات)	13	8	9	7	8
الدعاية و الإعلام	7	11	12	11	6
البحث/ التحليل	8	3	13	7	15
التدريس	6	9	8	10	13
الصحافة/ العلاقات العامة	4	2	7	4	6
الطب	3	2	8	5	2

ما هي الخبرة المثالية التي تبحث عنها؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)
جميع الأرقام هي نسب مئوية

الخبرة المطلوبة في كل مجال

	المجال									
	مصارف/ أموال	إستشارات	البناء	السلع الإستهلاكية	تربية/أكاديميا	إلكترونيات	الحكومة/الخدمة المدنية	الضيافة/العطلات/الترفيه	المعامل الصناعية	المعلوماتية
القاعدة: العاملين	158	73	331	125	155	65	96	80	139	99
إدارية – المقدرة على إدارة فريق عمل	48	45	36	31	37	14	50	35	37	24
المبيعات و التسويق	39	26	15	58	10	40	11	23	22	19
إدارية	29	25	20	25	19	20	26	23	17	19
سكرتارية	12	16	11	8	8	6	15	11	8	6
مهارات كمبيوتر	31	26	24	25	33	40	44	14	24	60
القدرة على مخاطبة الجمهور/ إعطاء العروض التقديمية	23	27	12	22	28	17	17	9	14	14
الصحافة/ العلاقات العامة	3	5	2	2	6	-	10	3	1	6
الدعاية و الإعلام	5	8	3	7	10	8	8	8	6	10
الهندسة	4	30	59	8	7	22	7	8	35	24
الطب	1	1	2	2	6	2	5	10	4	3
التدريس	6	4	3	3	58	6	9	6	1	5
البحث/ التحليل	13	11	5	14	13	11	15	4	7	10
خبرة في مستوى المبتدئين (أقل من 3 سنوات)	18	16	14	18	6	12	7	16	10	14
خبرة في المستوى المتوسط (3 إلى 7 سنوات)	23	27	26	20	23	18	18	14	23	32
خبرة في مستوى عالي (7 إلى 10 سنوات)	13	14	21	15	20	12	14	11	16	18
خبرة في المستوى الأعلى، رئيس قسم أو مدير إدارة (أكثر من 10 سنوات)	12	16	15	9	9	2	11	3	12	10

ما هي الخبرة المثالية التي تبحث عنها؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)
جميع الأرقام هي نسب مئوية

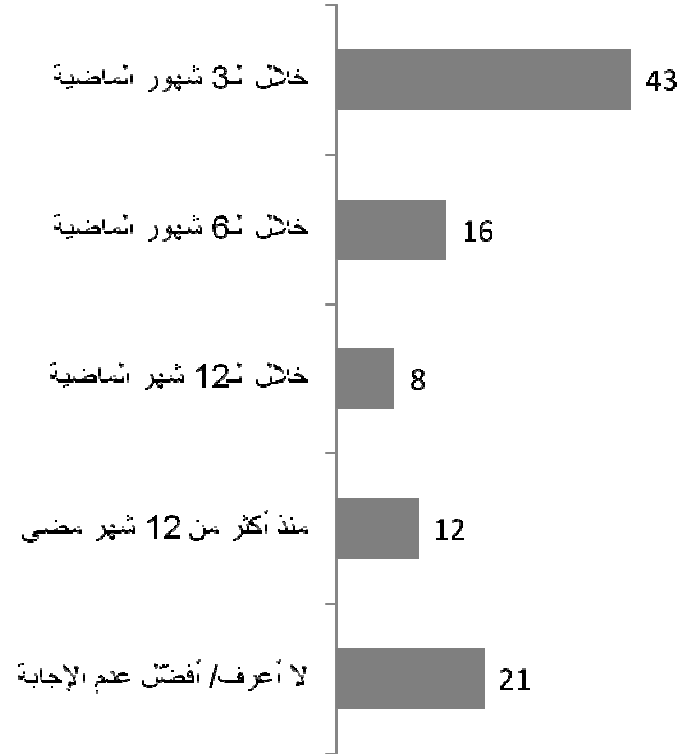
الخبرة المطلوبة في كل مجال

	المجال						
	الخدمات الطبية/الصحية	زيت، غاز والمشتقات النفطية	الطاقة	علاقات عامة	بيع بالتجزئة	الإتصالات	السياحة
	101	100	50	55	108	68	74
إدارية – المقدرة على إدارة فريق عمل	28	30	20	38	42	37	34
المبيعات و التسويق	14	14	20	31	72	40	31
إدارية	15	17	18	51	31	26	15
سكرتارية	18	11	6	27	13	7	12
مهارات كمبيوتر	27	26	22	42	30	37	34
القدرة على مخاطبة الجمهور/ إعطاء العروض التقديمية	14	10	14	33	29	24	18
الصحافة/ العلاقات العامة	2	2	2	22	6	6	-
الدعاية و الإعلام	8	2	10	25	13	10	3
الهندسة	8	39	48	2	5	28	3
الطب	56	2	10	2	4	3	-
التدريس	4	2	6	2	6	6	-
البحث/ التحليل	13	9	10	5	6	12	1
خبرة في مستوى المبتدئين (أقل من 3 سنوات)	8	14	10	15	23	15	12
خبرة في المستوى المتوسط (3 إلى 7 سنوات)	21	26	28	24	26	22	15
خبرة في مستوى عالي (7 إلى 10 سنوات)	19	33	12	13	16	12	5
خبرة في المستوى الأعلى، رئيس قسم أو مدير إدارة (أكثر من 10 سنوات)	8	17	18	9	9	10	9

ما هي الخبرة المثالية التي تبحث عنها؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)
جميع الأرقام هي نسب مئوية

آخر مرة قامت الشركة بتوظيف أشخاص جدد

- تقريباً 60% من أجري معهم البحث يزعمون أنهم يوظفون أشخاص جدد في آخر 6 شهور.
- وأكثر من 50% وظفوا اشخاص جدد في آخر 3 شهور في المملكة العربية السعودية والكويت وقطر.
- واحد من كل 10 أجروا بعض عمليات التوظيف منذ عام تقريباً.



القاعدة: العاملین (2729)

متى كانت آخر مرة قامت شركتك بتعيين موظفين جدد؟
جميع الأرقام هي نسب مئوية

آخر مرة قامت الشركة بتوظيف أشخاص جدد - حسب الدولة

	دول مجلس التعاون الخليجي:						بلاد الشام:		
	السعودية	الإمارات العربية المتحدة	الكويت	قطر	البحرين	عمان	لبنان	سوريا	الأردن
القاعدة: العاملين	603	355	110	112	37	47	60	55	154
خلال الـ 3 شهور الماضية	54	47	55	52	49	43	37	22	45
خلال الـ 6 شهور الماضية	16	19	15	16	14	13	13	9	14
خلال الـ 12 شهر الماضية	8	9	6	7	8	6	18	5	6
منذ أكثر من 12 شهر مضى	7	9	6	13	5	13	7	29	13
لا أعرف/ أفضل عدم الإجابة	14	16	17	12	24	26	25	35	21

	شمال أفريقيا:				آسيا
	مصر	المغرب	الجزائر	تونس	باكستان
القاعدة: العاملين	654	124	297	73	48
خلال الـ 3 شهور الماضية	35	31	34	27	44
خلال الـ 6 شهور الماضية	16	14	16	16	19
خلال الـ 12 شهر الماضية	7	15	8	18	4
منذ أكثر من 12 شهر مضى	17	11	12	15	17
لا أعرف/ أفضل عدم الإجابة	26	29	30	23	17

متى كانت آخر مرة قامت شركتك بتعيين موظفين جدد؟
جميع الأرقام هي نسب مئوية

آخر مرة قامت الشركة بتوظيف أشخاص جدد - حسب المجال

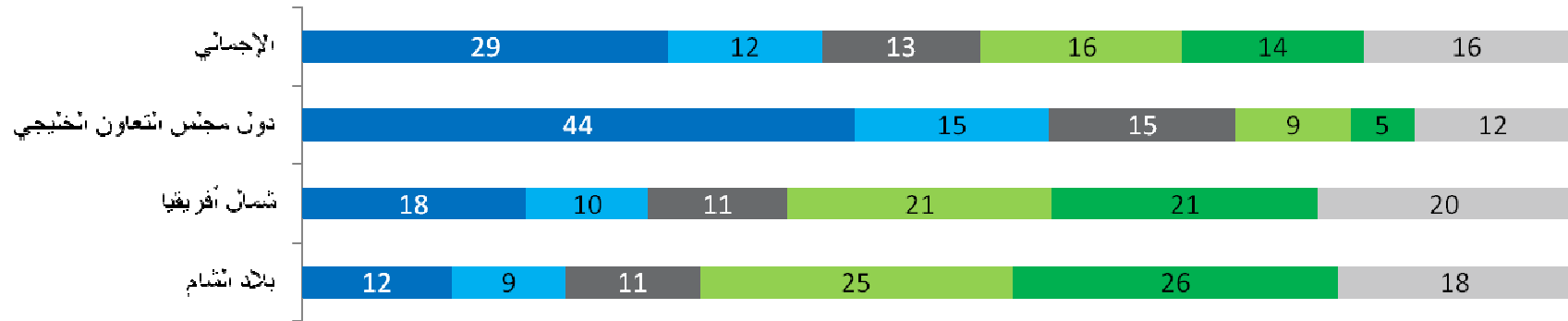
	المجال									
	المعلوماتية	المعامل الصناعية	الضيافة/العطلات/الترفيه	الحكومة/الخدمة المدنية	إلكترونيات	تربية/أكاديميا	السلع الإستهلاكية	البناء	إستشارات	مصارف/ أموال
القاعدة: العاملين	99	139	80	96	65	155	125	331	73	158
خلال 3 شهور الماضية	40	41	51	32	32	39	51	46	42	42
خلال 6 شهور الماضية	13	18	13	10	17	14	19	16	18	18
خلال 12 شهر الماضية	7	14	6	10	12	4	11	9	8	12
منذ أكثر من 12 شهر مضى	15	9	16	21	9	10	3	13	11	11
لا أعرف/ أفضل عدم الإجابة	24	18	14	26	29	34	15	15	21	16

	المجال							
	الخدمات الطبية/الصحية	السياحة	الإتصالات	بيع بالتجزئة	علاقات عامة	الطاقة	زيت، غاز والمشتقات النفطية	الخدمات الطبية/الصحية
القاعدة: العاملين	74	68	108	55	50	234	100	101
خلال 3 شهور الماضية	43	51	54	33	34	47	44	42
خلال 6 شهور الماضية	23	13	18	18	16	16	20	12
خلال 12 شهر الماضية	5	6	5	9	6	8	9	8
منذ أكثر من 12 شهر مضى	11	9	9	15	26	10	12	13
لا أعرف/ أفضل عدم الإجابة	18	21	15	25	18	20	15	26

متى كانت آخر مرة قامت شركتك بتعيين موظفين جدد؟
جميع الأرقام هي نسب مئوية

جاذبية سوق العمل في البلد التي يقيمون فيها

- أكثر من الخُمسين (41%) يعتقدون أن البلد التي يقيمون فيها أكثر جاذبية كسوق للعمل مقارنة بالدول الأخرى في الشرق الأوسط.
- بنسبة أكبر كثيراً في دول الخليج العربي تقدر ب(44%) يعتقدون أن البلد التي يقيمون فيها أكثر جاذبية بكثير من الدول الأخرى. وهذا الاتجاه أضعف كثيراً في شمال أفريقيا بنسبة (18%) والشام (12%)



- أكثر جاذبية بكثير من الدول الأخرى
- أكثر جاذبية بقليل من الدول الأخرى
- مساوية للدول الأخرى من حيث الجاذبية
- أقل جاذبية بقليل من الدول الأخرى
- أقل جاذبية بكثير من الدول الأخرى
- لا أعرف/ لا أستطيع القول

(312) والشام (1359) وشمال أفريقيا (1414)، الخليج العربي (3137) القاعدة: اجمالي)

ما مدى جاذبية بلد إقامتك كسوق عمل بالمقارنة مع دول الشرق الأوسط الأخرى؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

جاذبية سوق العمل في البلد التي يقيمون فيها - حسب الدولة

	دول مجلس التعاون الخليجي:						بلاد الشام:		
	السعودية	الإمارات العربية المتحدة	الكويت	قطر	البحرين	عمان	لبنان	سوريا	الأردن
القاعدة: اجمالي	691	403	114	118	39	49	70	61	181
أكثر جاذبية بكثير من الدول الأخرى	38	60	32	47	23	35	16	10	11
أكثر جاذبية بقليل من الدول الأخرى	16	11	22	19	21	8	6	3	12
مساوية للدول الأخرى من حيث الجاذبية	16	11	18	14	13	22	14	5	11
أقل جاذبية بقليل من الدول الأخرى	11	4	13	9	10	20	20	25	27
أقل جاذبية بكثير من الدول الأخرى	6	3	8	1	8	6	26	41	20
لا أعرف/ لا أستطيع القول	13	12	7	11	26	8	19	16	19

	شمال أفريقيا:				آسيا
	مصر	المغرب	الجزائر	تونس	باكستان
القاعدة: اجمالي	748	174	355	82	52
أكثر جاذبية بكثير من الدول الأخرى	16	29	16	12	25
أكثر جاذبية بقليل من الدول الأخرى	9	12	11	9	6
مساوية للدول الأخرى من حيث الجاذبية	9	12	14	12	8
أقل جاذبية بقليل من الدول الأخرى	24	10	18	21	19
أقل جاذبية بكثير من الدول الأخرى	22	15	19	29	23
لا أعرف/ لا أستطيع القول	19	22	22	17	19

ما مدى جاذبية بلد إقامتك كسوق عمل بالمقارنة مع دول الشرق الأوسط الأخرى؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

جاذبية سوق العمل في البلد التي يقيمون فيها - حسب المجال

	المجال									
	المعلوماتية	المعامل الصناعية	الضيافة/العطلات/الترفيه	الحكومة/الخدمة المدنية	إلكترونيات	تربية/أكاديميا	السلع الإستهلاكية	البناء	إستشارات	مصارف/ أموال
	99	139	80	96	65	155	125	331	73	158
أكثر جاذبية بكثير من الدول الأخرى	33	23	43	31	26	26	36	32	32	33
أكثر جاذبية بقليل من الدول الأخرى	10	17	8	8	17	12	10	15	18	11
مساوية للدول الأخرى من حيث الجاذبية	11	13	20	7	11	15	17	14	7	14
أقل جاذبية بقليل من الدول الأخرى	16	17	9	22	20	17	21	15	23	18
أقل جاذبية بكثير من الدول الأخرى	14	14	11	21	9	17	8	11	12	15
لا أعرف/ لا أستطيع القول	15	17	10	10	17	14	8	13	8	9

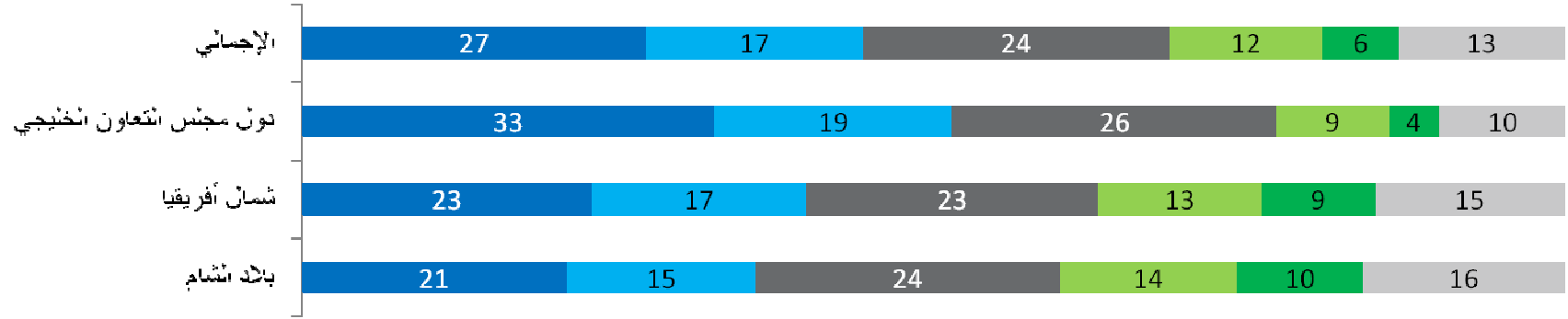
	المجال						
	السياحة	الإتصالات	بيع بالتجزئة	علاقات عامة	الطاقة	زيت، غاز والمشتقات النفطية	الخدمات الطبية/الصحية
	74	68	108	55	50	100	101
أكثر جاذبية بكثير من الدول الأخرى	35	37	32	31	18	34	29
أكثر جاذبية بقليل من الدول الأخرى	19	10	11	18	22	10	11
مساوية للدول الأخرى من حيث الجاذبية	12	19	17	9	18	14	13
أقل جاذبية بقليل من الدول الأخرى	18	10	16	18	12	17	18
أقل جاذبية بكثير من الدول الأخرى	8	12	15	7	24	16	16
لا أعرف/ لا أستطيع القول	8	12	9	16	6	9	14

ما مدى جاذبية بلد إقامتك كسوق عمل بالمقارنة مع دول الشرق الأوسط الأخرى؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

جاذبية مجال العمل كمجال عمل محتمل

■ أكثر من الخمسين يقيمون مجال عملهم على أنه أكثر جاذبية مقارنة بالمجالات الأخرى.



■ أكثر جاذبية بكثير من المجالات الأخرى ■ أكثر جاذبية بقليل من المجالات الأخرى ■ مساوي لمجالات العمل الأخرى من حيث الجاذبية
■ أقل جاذبية بكثير من المجالات الأخرى ■ لا أعرف/ لا أستطيع أنقول

القاعدة: العاملين (2729)، الخليج العربي (1264) وشمال أفريقيا (1148) والشام (269)

ما مدى جاذبية مجال عملك كجهة التعيين المحتملة مقارنة بمجالات العمل الأخرى؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

جاذبية مجال العمل كمجال عمل محتمل - حسب الدولة

	دول مجلس التعاون الخليجي:						بلاد الشام:		
	السعودية	الإمارات العربية المتحدة	الكويت	قطر	البحرين	عمان	لبنان	سوريا	الأردن
القاعدة: العاملين	603	355	110	112	37	47	60	55	154
أكثر جاذبية بكثير من مجالات العمل الأخرى	29	40	35	29	24	34	23	27	18
أكثر جاذبية بقليل من مجالات العمل الأخرى	21	13	22	27	11	11	7	24	16
مساوي لمجالات العمل الأخرى من حيث الجاذبية	30	21	22	25	19	28	23	25	24
أقل جاذبية بقليل من مجالات العمل الأخرى	8	9	9	8	19	13	13	5	18
أقل جاذبية بكثير من مجالات العمل الأخرى	3	5	4	4	3	6	13	7	9
لا أعرف/ لا أستطيع القول	9	12	9	7	24	9	20	11	16

	شمال أفريقيا:				آسيا
	مصر	المغرب	الجزائر	تونس	باكستان
	654	124	297	73	48
أكثر جاذبية بكثير من مجالات العمل الأخرى	24	23	22	25	15
أكثر جاذبية بقليل من مجالات العمل الأخرى	19	19	13	10	19
مساوي لمجالات العمل الأخرى من حيث الجاذبية	23	21	23	23	25
أقل جاذبية بقليل من مجالات العمل الأخرى	13	10	13	16	23
أقل جاذبية بكثير من مجالات العمل الأخرى	8	10	9	8	8
لا أعرف/ لا أستطيع القول	13	16	20	18	10

ما مدى جاذبية مجال عملك كجهة التعيين المحتملة مقارنة بمجالات العمل الأخرى؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

جاذبية مجال العمل كمجال عمل محتمل - حسب مجال العمل

	مجال العمل									
	المعلوماتية	المعامل الصناعية	الضيافة/العطلات/الترفيه	الحكومة/الخدمة المدنية	إلكترونيات	تربية/أكاديميا	السلع الإستهلاكية	البناء	إستشارات	مصارف/ أموال
القاعدة: العاملين	99	139	80	96	65	155	125	331	73	158
أكثر جاذبية بكثير من مجالات العمل الأخرى	28	28	31	32	31	19	31	27	23	28
أكثر جاذبية بقليل من مجالات العمل الأخرى	17	12	14	14	8	17	18	20	25	16
مساوي لمجالات العمل الأخرى من حيث الجاذبية	23	24	26	20	26	26	27	29	21	29
أقل جاذبية بقليل من مجالات العمل الأخرى	7	12	11	14	12	14	10	9	21	14
أقل جاذبية بكثير من مجالات العمل الأخرى	10	7	6	7	5	12	6	6	1	4
لا أعرف/ لا أستطيع القول	14	17	11	14	18	12	8	9	10	9

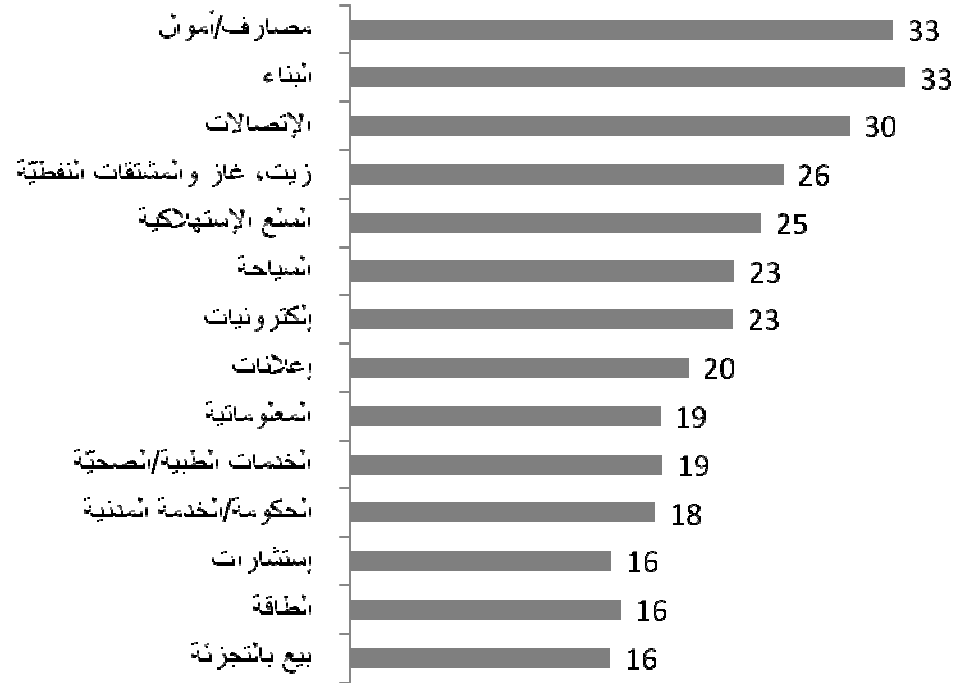
	مجال العمل							
	السياحة	الإتصالات	بيع بالتجزئة	علاقات عامة	الطاقة	زيت، غاز والمشتقات النفطية	الخدمات الطبية/الصحية	
القاعدة: العاملين	74	68	108	55	50	100	101	
أكثر جاذبية بكثير من مجالات العمل الأخرى	34	29	31	29	30	39	25	
أكثر جاذبية بقليل من مجالات العمل الأخرى	19	25	22	27	32	18	16	
مساوي لمجالات العمل الأخرى من حيث الجاذبية	26	18	21	13	16	16	36	
أقل جاذبية بقليل من مجالات العمل الأخرى	7	12	13	11	8	12	5	
أقل جاذبية بكثير من مجالات العمل الأخرى	8	3	3	4	4	9	6	
لا أعرف/ لا أستطيع القول	7	13	9	16	10	6	13	

ما مدى جاذبية مجال عملك كجهة التعيين المحتملة مقارنة بمجالات العمل الأخرى؟

جميع الأرقام هي نسب مئوية

المجالات التي تجذب/ تحتفظ بأفضل المواهب

- عندما تم حثهم عن المجال الذي يجذب أعلى المواهب، على الأقل واحد من ثلاث مجيبين يذكرون البنوك/ المالية بالإضافة لقطاعات الانشاء.
- نحو 30% يزعمون أن قطاع الاتصالات جذاب أيضاً



القاعدة: اأجمالي (3137)

في رأيك، حالياً ما هي مجالات العمل التي تجذب/ تستحوذ على صفوة الموظفين في البلد الذي تقيم فيه؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)

أجميع الأرقام هي نسب مئوية

المجالات التي تجذب/ تحتفظ بأفضل المواهب - حسب الدولة

- في جميع أنحاء الخليج العربي باستثناء الكويت اختار المجيبين قطاع الانشاءات على انه الأكثر جاذبية في توظيف/ الاحتفاظ بأعلى المواهب. وهذا أيضاً ينطبق على لبنان والجزائر.
- في البحرين والأردن وتونس ومصر وباكستان اختاروا قطاع البنوك / الأموال ليكون الأكثر جذباً للمواهب.
- في الكويت أوضحوا أن مجال النفط والغاز هو المجال الذي يجذب/ يحتفظ بأعلى المواهب.
- وفي سوريا قطاع الاتصالات يتصدر القائمة.

	دول مجلس التعاون الخليجي:						بلاد الشام:		
	السعودية	الإمارات العربية المتحدة	الكويت	قطر	البحرين	عمان	لبنان	سوريا	الأردن
القاعدة: إجمالي	691	403	114	118	39	49	70	61	181
مصارف/أموال	33	37	38	33	28	29	34	33	40
البناء	36	41	23	49	28	37	37	25	28
الاتصالات	32	26	29	23	26	20	21	41	33
زيت، غاز والمشتقات النفطية	25	36	39	37	21	39	6	13	11
السلع الاستهلاكية	22	23	27	13	10	12	16	33	26
السياحة	15	38	11	22	8	14	20	7	25
إلكترونيات	22	20	18	12	13	10	16	28	25
إعلانات	18	23	22	16	18	18	31	13	20
المعلوماتية	18	20	15	11	15	16	14	25	22
الخدمات الطبية/الصحية	23	21	16	19	8	12	11	15	24
الحكومة/الخدمة المدنية	22	22	16	20	21	29	1	15	20
إستشارات	18	23	17	18	10	8	7	10	17
الطاقة	15	19	12	14	5	16	3	15	10
بيع بالتجزئة	18	21	18	9	10	4	14	11	14

في رأيك، حالياً ما هي مجالات العمل التي تجذب/ تستحوذ على صفوة الموظفين في البلد الذي تقيم فيه؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)

جميع الأرقام هي نسب مئوية

المجالات التي تجذب/ تحتفظ بأفضل المواهب - حسب الدولة

■ في المغرب، قطاع السياحة والضيافة يتصدر القائمة وفي باكستان قطاع تقنية المعلومات ايضاً يعتبر جاذب لأعلى المواهب.

	شمال أفريقيا				آسيا
	مصر	المغرب	الجزائر	تونس	باكستان
القاعدة: اجمالي	748	174	355	82	52
مصارف/أموال	35	20	22	37	33
البناء	24	41	39	30	27
الإتصالات	34	28	27	30	27
زيت، غاز والمشتقات النفطية	25	7	35	13	23
السلع الإستهلاكية	26	27	33	28	23
السياحة	23	46	20	38	4
إلكترونيات	27	25	26	24	15
إعلانات	24	20	16	16	17
المعلوماتية	15	22	21	27	33
الخدمات الطبية/الصحية	15	13	23	26	4
الحكومة/الخدمة المدنية	13	13	21	20	17
إستشارات	14	11	11	15	10
الطاقة	16	13	29	17	8
بيع بالتجزئة	14	10	18	12	10

في رأيك، حالياً ما هي مجالات العمل التي تجذب/ تستحوذ على صفوفة الموظفين في البلد الذي تقيم فيه؟ (الرجاء تحديد كل ما ينطبق)
جميع الأرقام هي نسب مئوية

شكراً

