

# أفضل المدن في الشرق الأوسط و شمال إفريقيا

نوفمبر 2010

- فهم رأي الأشخاص المقيمين في الشرق الأوسط عن المدينة التي يقيمون فيها.
- تقييم المدن الرئيسية في الشرق الأوسط على مختلف الجوانب التي لها تأثير مباشر على نوعية الحياة لسكانها.
- تطوير مؤشر شامل مبنى على خمسة أسس لتحديد أفضل المدن في الشرق الأوسط.

### ■ العمر والجنس

- ذكور وإناث
- أعمارهم 18 عاماً فما فوق

### ■ الجنسيات

- خليجيين، شمال إفريقيين، من بلاد الشام، غربيين وآسيويين

### ■ بلد الإقامة

- دول الخليج العربي: دولة الإمارات، المملكة العربية السعودية، الكويت، سلطنة عمان، قطر، البحرين
- بلاد الشام: لبنان، سوريا، الأردن
- شمال أفريقيا: مصر، المغرب، الجزائر، تونس
- شبه القارة: باكستان\*

### ■ المنهجية:

- تم جمع البيانات عن طريق الاستطلاع الإلكتروني على شبكة الإنترنت خلال الفترة ما بين 21 أكتوبر إلى 7 نوفمبر 2010. مجموع عدد المستطلعين هو 11,662.

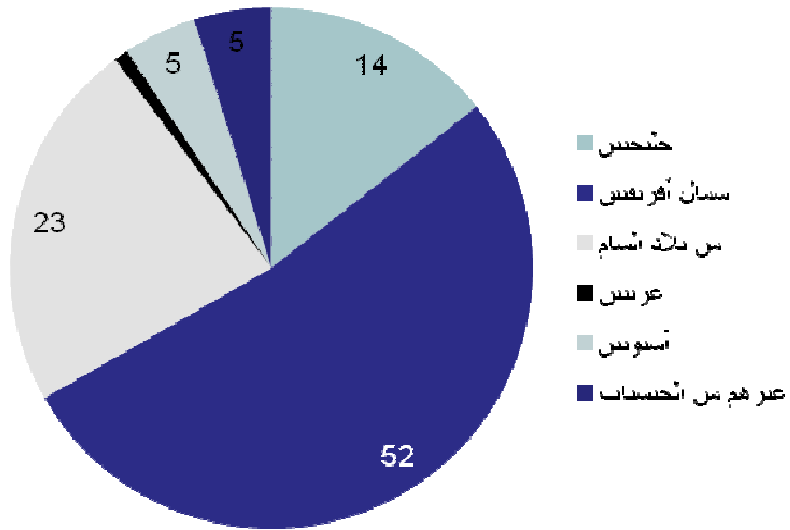
- يتم حساب المؤشر العام عن طريق مجموعتين من الأسئلة المتعلقة بأهمية المواصفات التي يتم اختيارها ومدى انطباقها على كل مدينة.
- يتم موازنة كل من المواصفات على مجموع أهميتها بالمقارنة مع المواصفات الأخرى. يتم تشكيل تقييم المجموعات بناءً على هذه النتائج الموزونة.
- مجموع تقييم المجموعات هو المجموع العام للمدينة.
- يتم بعد ذلك حساب مؤشرات نتائج المدن بناءً على العملية الحسابية التالية:  
نتيجة المدينة (أ) / معدّل مجموع جميع المدن \* 100

# نبذة عن المجيبين

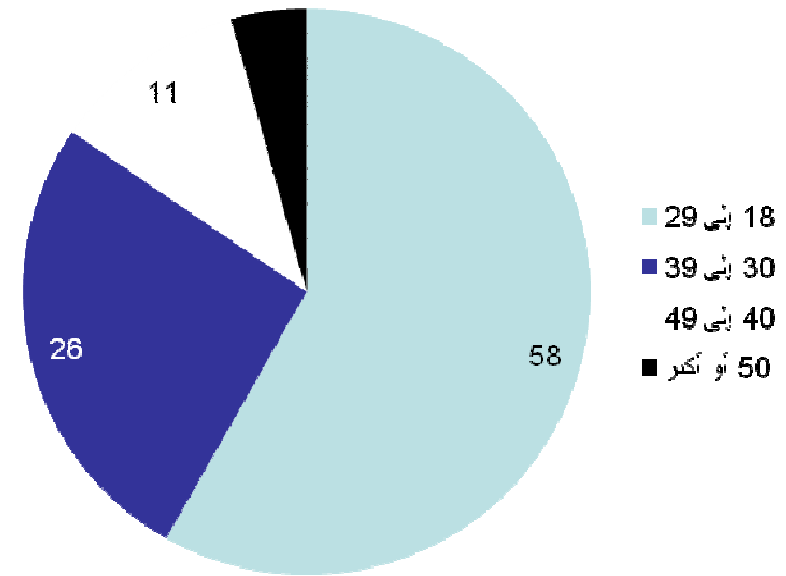
**YouGov**<sup>®</sup>  
What the world thinks

**بيتا.كوم**  
أكبر موقع للتوظيف في الشرق الأوسط

الجنسية



العمر

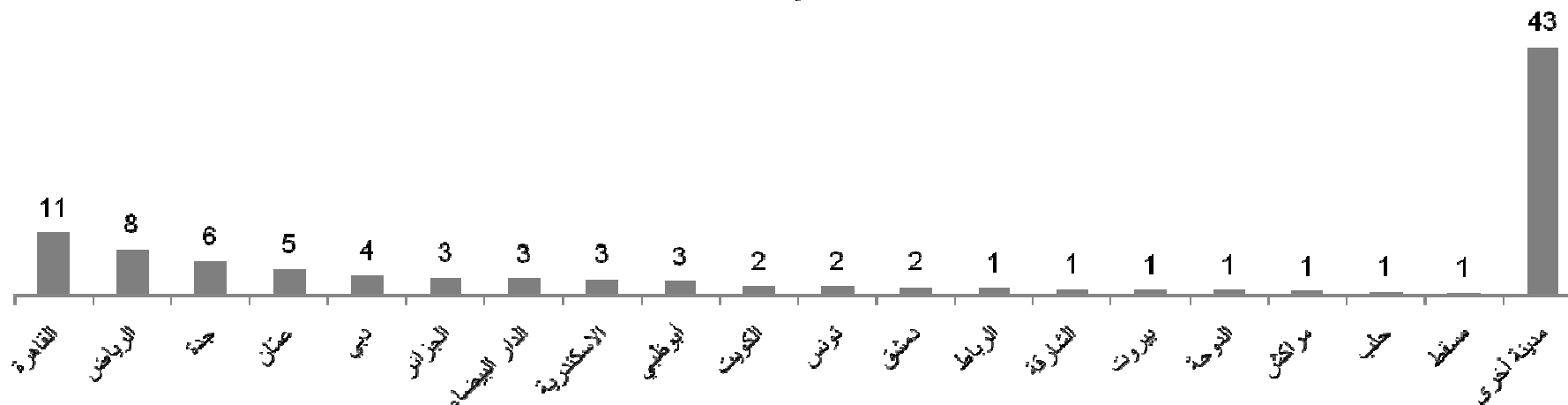


مجموع العينة كاملة = 11,662

بند الإقامة

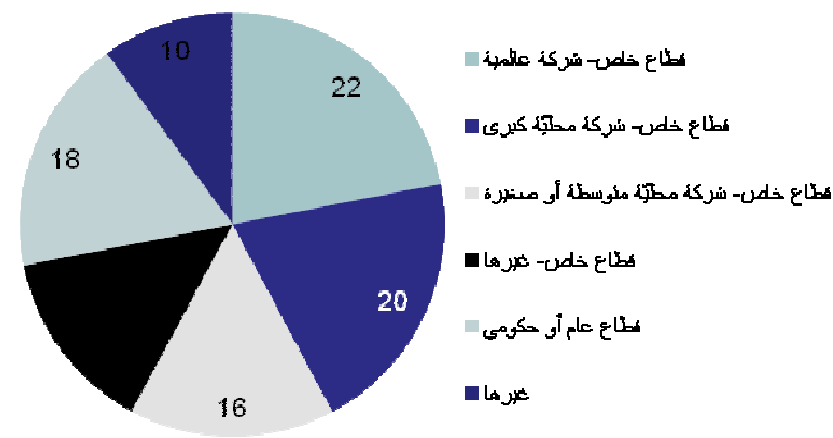


المدينة



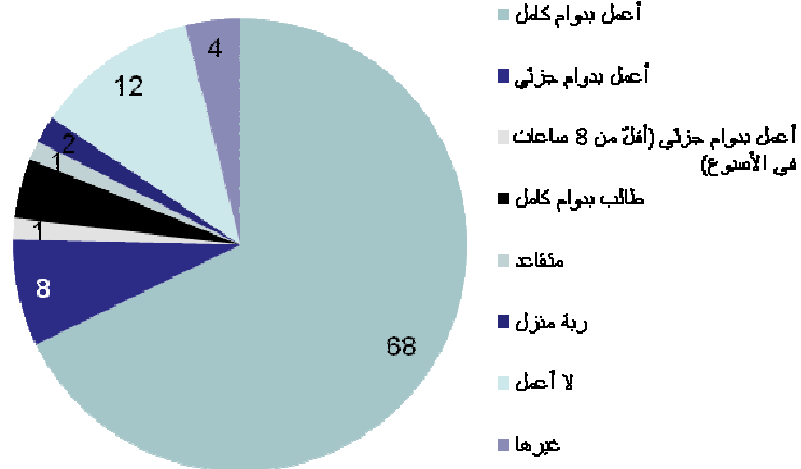
Base: Total: 11662

القطاع



العينة العاملة = 8,966

الموضع الوظيفي



العينة: كاملة = 11,662

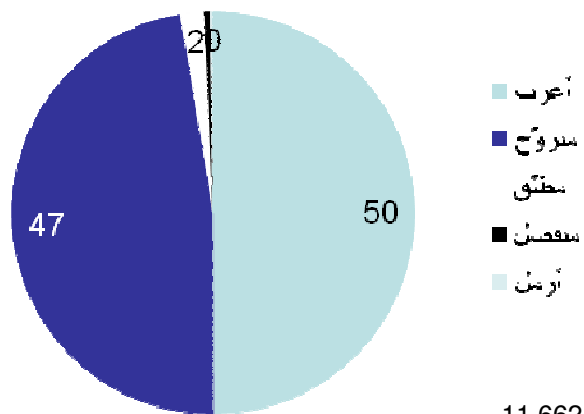
المنصب



العينة العاملة = 8,966



الوضع الاجتماعي



العينة: كاملة = 11,662

عدد الأبناء



العينة: المتزوجون/ المطلقون/ المنفصلون = 5,834

# العوامل الاقتصادية

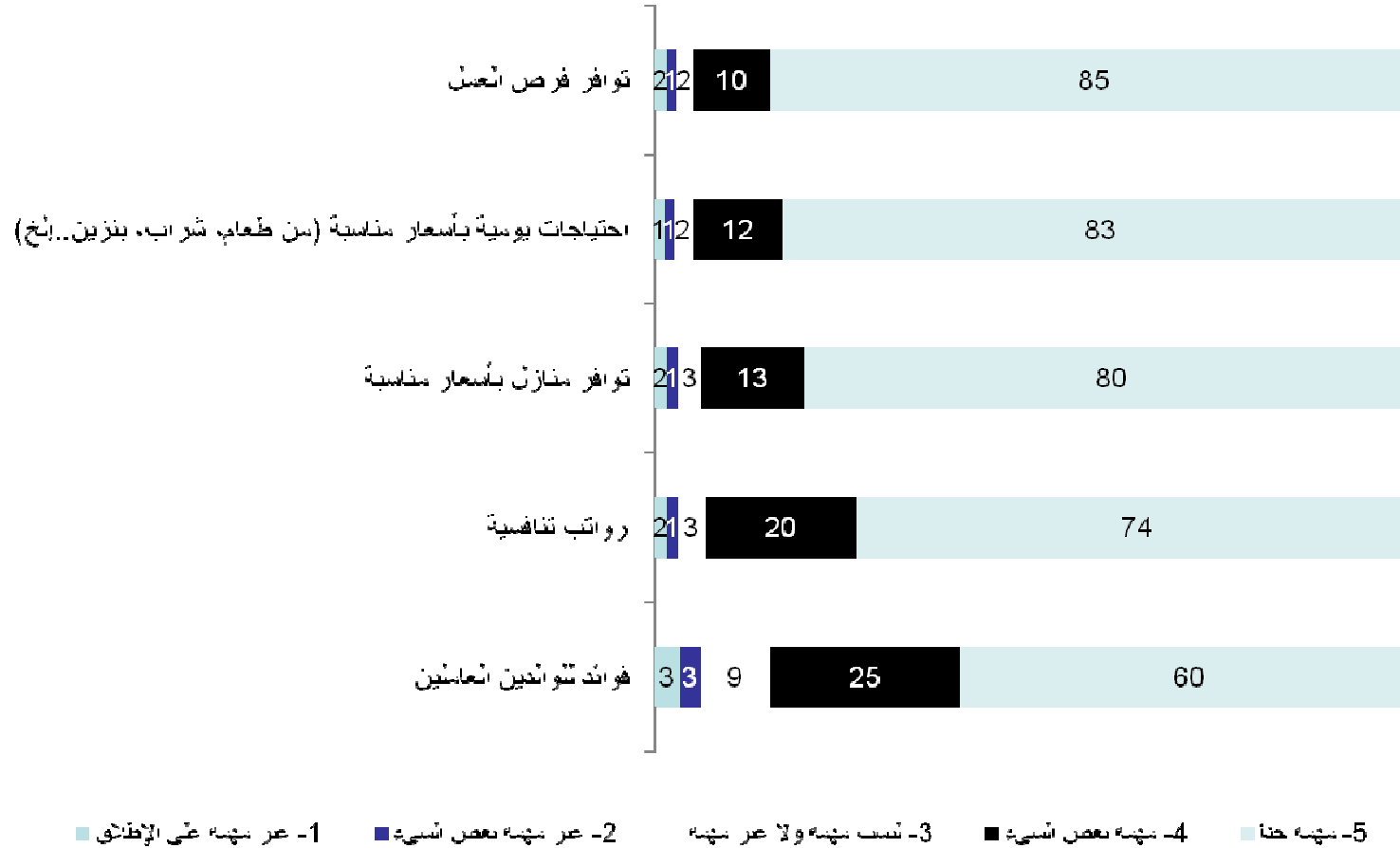
**YouGov**<sup>®</sup>  
What the world thinks

**بيتا.كوم**  
أكبر موقع للتوظيف في الشرق الأوسط

■ تتكوّن العوامل الاقتصادية من 5 عناصر أساسية يمكن أن يكون لها تأثير على حياة فرد ما في المدينة. كل من هذه العناصر تلعب دوراً مهماً سواءً كان مباشر أو غير مباشر في تحديد نوعية الحياة وجودتها. العناصر المستخدمة في هذه الدراسة هي كالتالي:

- توافر فرص العمل
- رواتب تنافسية
- فوائد للوالدين العاملين
- توافر منازل بأسعار مناسبة
- احتياجات يومية بأسعار مناسبة

توافر فرص العمل والاحتياجات اليومية بأسعار مناسبة هي أهم العوامل الاقتصادية تتبعها توافر المنازل بأسعار مناسبة.



العينة: كاملة = 11,662

المدن التي قامت بإحراز نتائج ممتازة بناءً على العوامل الاقتصادية هي:

- المنامة (13.66)
- الدوحة (13.45)
- دبي (13.21)
- أبوظبي (13.10)
- مسقط (12.82)
- الرياض (12.51)
- الشارقة (12.07)
- مدينة الكويت (11.96)
- تونس (11.90)
- جدة (11.77)

# حقوق العمّال

**YouGov**<sup>®</sup>  
What the world thinks

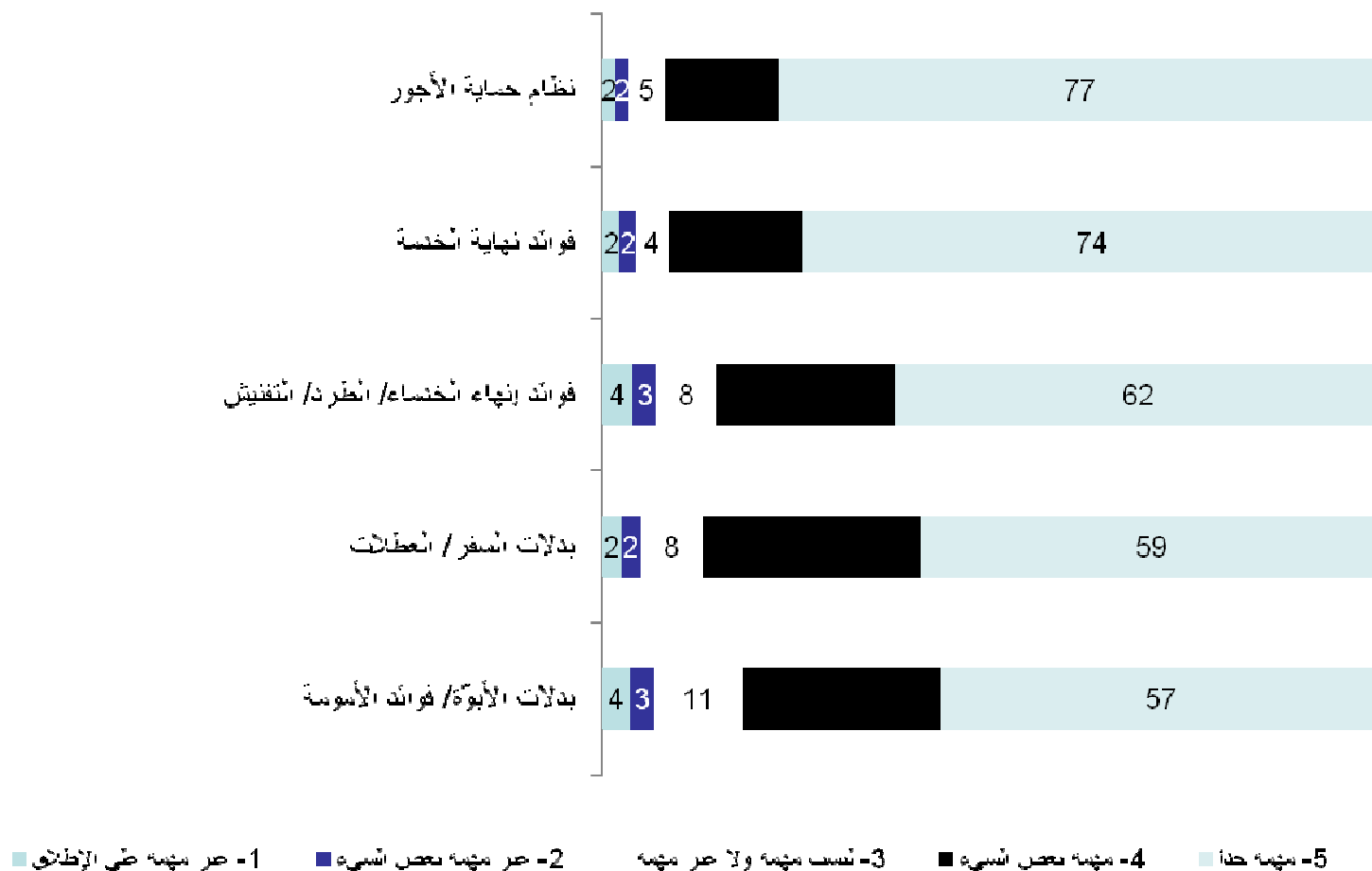
**بيتا.كوم**  
أكبر موقع للتوظيف في الشرق الأوسط

■ تتكوّن حقوق العمّال من 5 عناصر أساسية يمكن أن يكون لها تأثير على حياة فرد ما في المدينة. هذه العوامل لا تلعب دوراً رئيسياً في حياة العاملين من سكان المدينة بل وإن لها تأثير غير مباشر على الغير عاملين من المقيمين فيها أيضاً من ربّات المنزل، الأبناء... إلخ. العناصر المستخدمة هي كالتالي:

- فوائد نهاية الخدمة
- فوائد إنهاء الخدماء/ الطرد/ التفنيش
- بدلات السفر/ العطلات
- بدلات الأبوة/ فوائد الأمومة
- نظام حماية الأجور

في التالي بعض 'الحقوق للعمال' التي تؤثر على الحياة الشخصية لشخص ما. هل يمكنك إخبارنا عن أهميتها بالنسبة إليك.

المستطلعون في دول الخليج العربي يعتبرون 'نظام حماية الأجور' و 'فوائد نهاية الخدمة' أمر مهم جداً.



العينة: كاملة = 11,662



المدن التي قامت بإحراز نتائج ممتازة بناءً على حقوق العمال هي:

- أبوظبي (13.96)
- المنامة (13.88)
- مسقط (13.51)
- دبي (13.22)
- تونس (13.00)
- الدوحة (12.81)
- الشارقة (12.68)
- مدينة الكويت (12.66)
- الرباط (11.86)
- حلب (11.31)

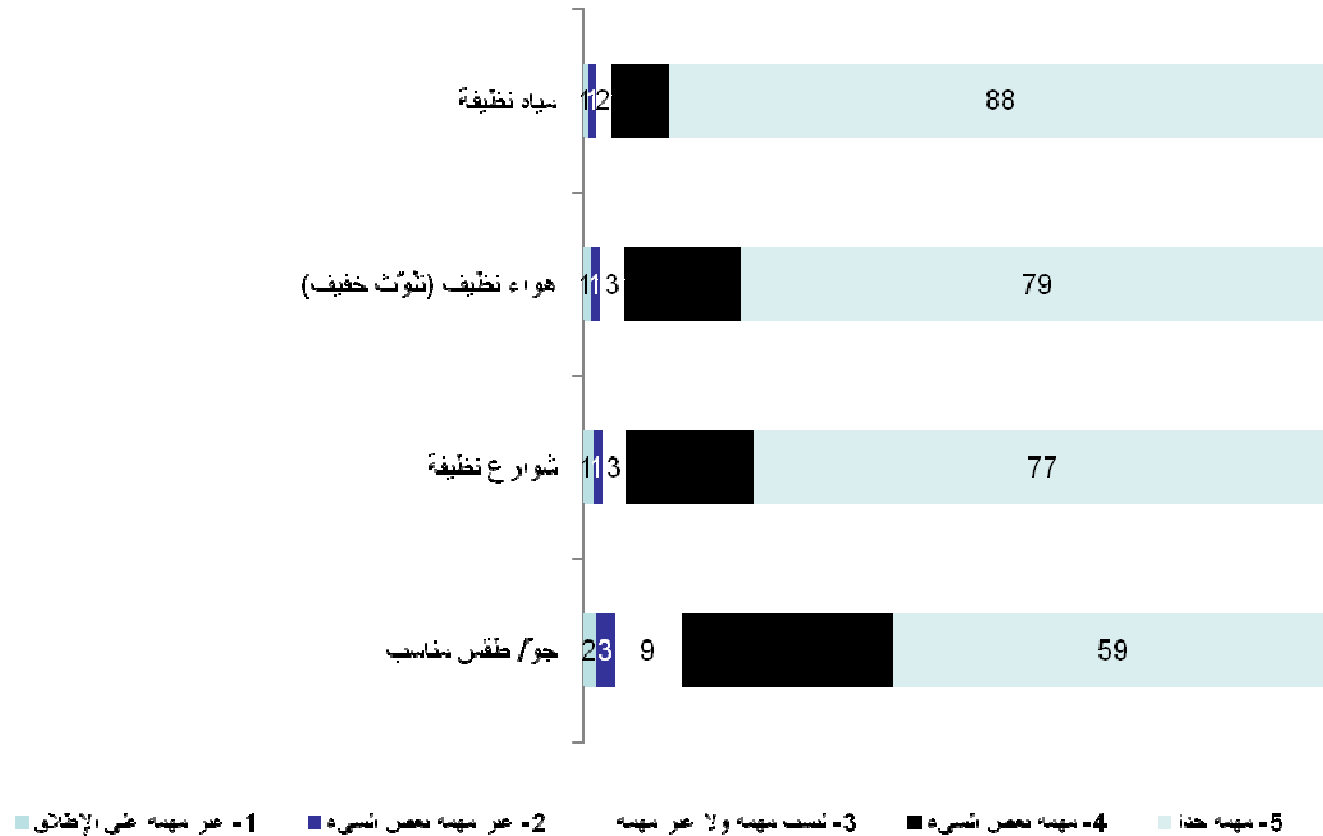
# العوامل البيئية

■ تشكّل العوامل البيئية مجموعة هامة من الأمور المتعلقة بالراحة والنظافة والتي تؤثر على نوعية الحياة في المدينة بشكل عام. تتضمن هذه العوامل:

- شوارع نظيفة
- جوّ / طقس مناسب
- هواء نظيف (تلوّث خفيف)
- مياه نظيفة

في التالي بعض 'العوامل البيئية' التي تؤثر على الحياة الشخصية لشخص ما. هل يمكنك إخبارنا عن أهميتها بالنسبة إليك.

المياه النظيفة هي الأكثر أهمية لدى 88% من المستطلعين.



العينة: كاملة = 11,662

المدن التي قامت بإحراز نتائج ممتازة بناءً على العوامل البيئية هي:

- مسقط (18.61)
- أبوظبي (17.92)
- مراكس (17.79)
- دبي (17.27)
- تونس (17.09)
- المنامة (16.66)
- الرباط (16.43)
- عمّان (16.02)
- حلب (15.94)
- الشارقة (15.85)

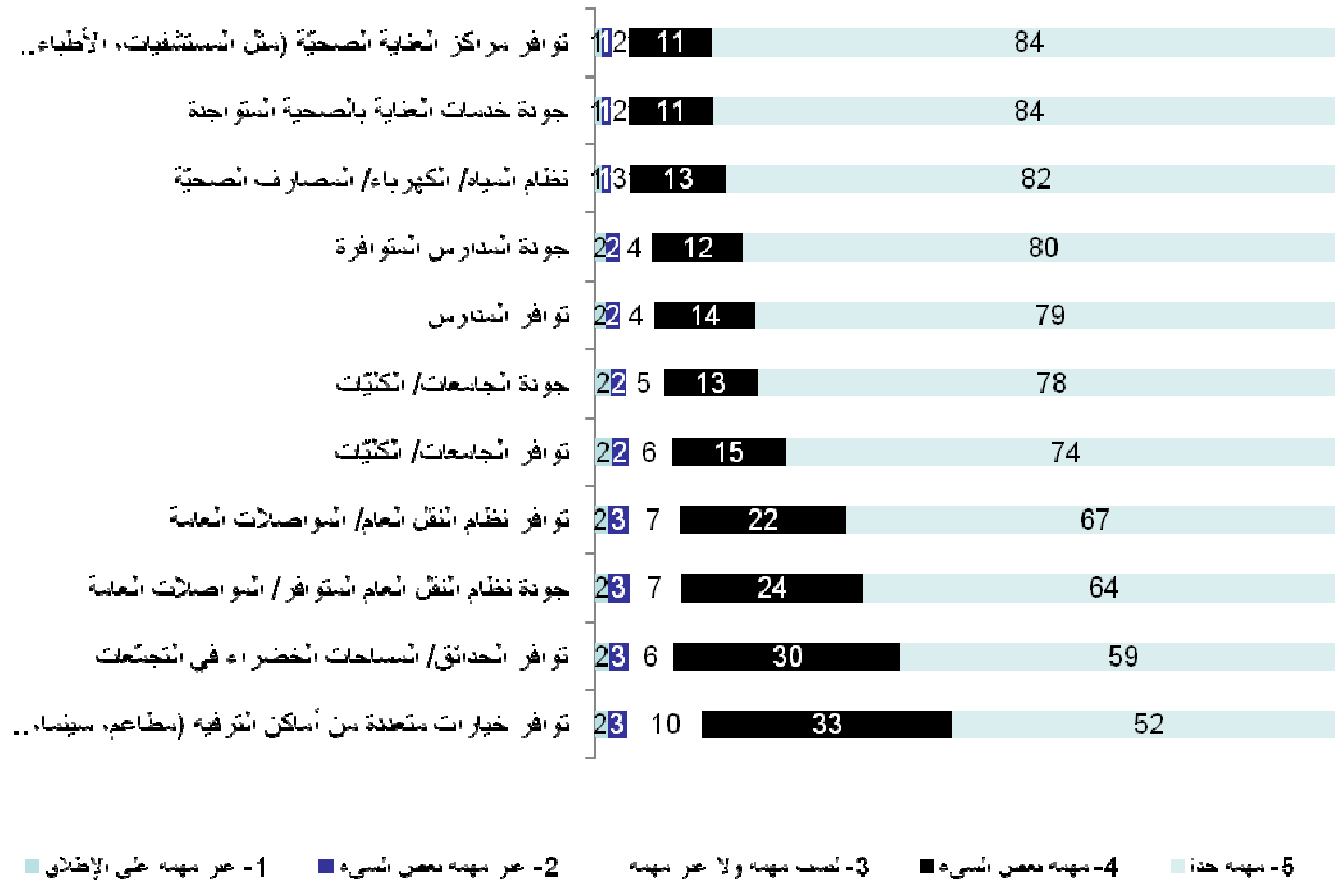
# عوامل الحياة اليومية

■ عناصر الحياة اليومية تأخذ في الحسبان 11 عاملاً مختلفاً لها أثر مباشر على مستوى المعيشة بشكل عام في مدينة ما.

- توافر الحدائق/ المساحات الخضراء في التجمّعات
- توافر مراكز العناية الصحيّة (مثل المستشفيات، الأطباء المختصّين)
- جودة خدمات العناية بالصحية المتواجدة
- نظام المياه/ الكهرباء/ المصارف الصحيّة
- توافر نظام النقل العام/ المواصلات العامة
- جودة نظام النقل العام المتوافر/ المواصلات العامة
- توافر خيارات متعددة من أماكن الترفيه (مطاعم، سينما، نشاطات اجتماعية)
- توافر المدارس
- جودة المدارس المتوافرة
- توافر الجامعات/ الكليّات
- جودة المدارس/ الكليّات

في التالي بعض العوامل المتعلقة بالحياة اليومية لشخص ما. هل يمكنك إخبارنا عن أهميتها بالنسبة إليك.

توفّر العناية الصحيّة وجودتها هي أهم العوامل لدى المستطلعين.



العينة: كاملة= 11,662



المدن التي قامت بإحراز نتائج ممتازة بناءً على عوامل الحياة اليومية هي:

- أبوظبي (18.46)
- دبي (18.42)
- تونس (17.66)
- الشارقة (17.41)
- المنامة (17.32)
- مسقط (17.31)
- مدينة الكويت (17.17)
- عمّان (16.93)
- بيروت (16.39)
- مراكش (16.29)

## العوامل الاجتماعية والثقافية

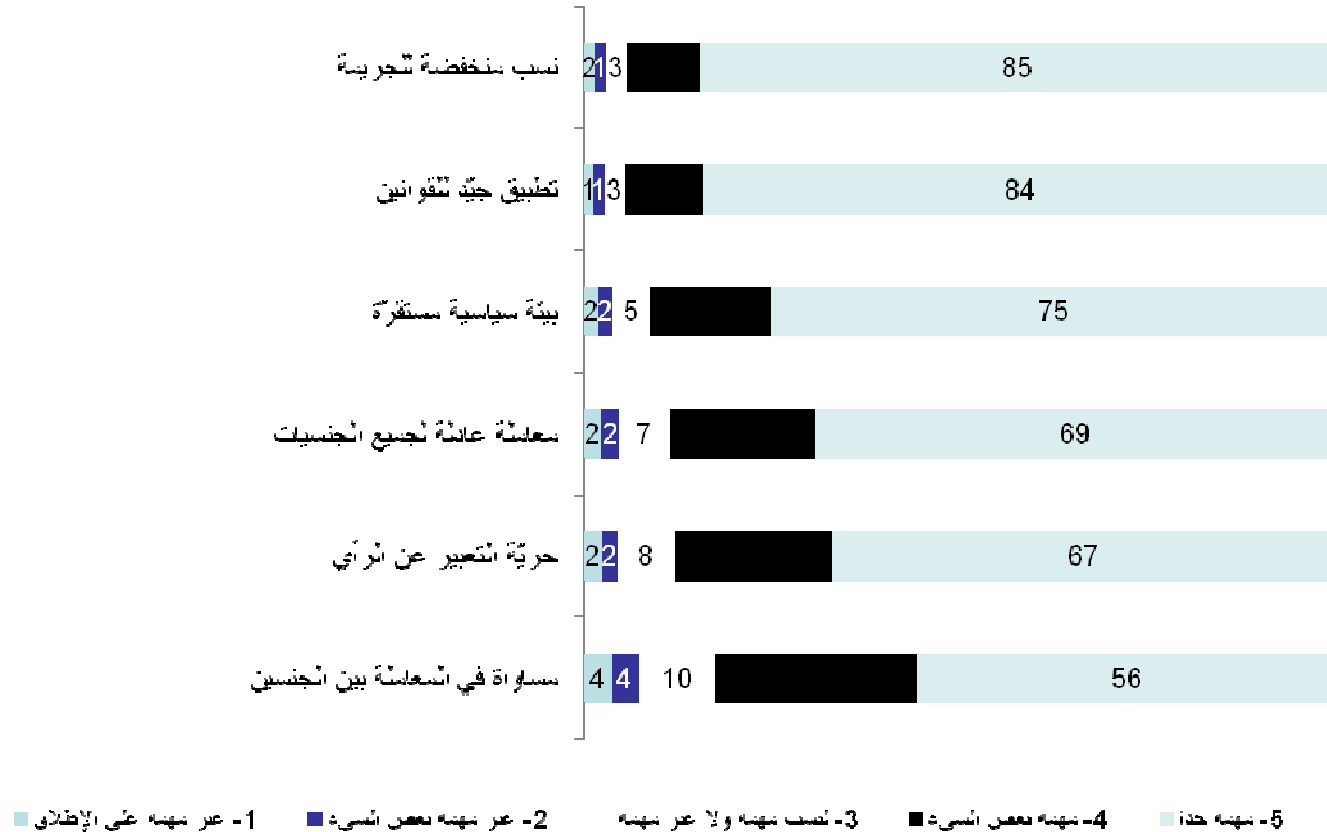
■ العوامل الاجتماعية-الثقافية بين المجتمعات والمدن تعتبر قوّة يمكن لها التأثير على الأفكار والمشاعر وتصرفات الأفراد الذين يعتبرون جزءاً منها. وهي كالتالي:

- مساواة في المعاملة بين الجنسين
- معاملة عادلة لجميع الجنسيات
- بيئة سياسية مستقرّة
- نسب منخفضة للجريمة
- تطبيق جيّد للقوانين
- حرية التعبير عن الرأسي

## Overall Importance of the aspects

- في التالي بعض 'العوامل الاجتماعية والثقافية' التي تؤثر على الحياة الشخصية لشخص ما. هل يمكنك إخبارنا عن أهميتها بالنسبة إليك.

وجود نسبة منخفضة من الجرائم وتطبيق القوانين بشكل جيد هما الأكثر أهمية.



العينة: كاملة = 11,662

المدن التي قامت بإحراز نتائج ممتازة بناءً على العوامل الثقافية والاجتماعية هي:

- أبوظبي (17.76)
- مسقط (17.62)
- الشارقة (17.29)
- تونس (17.04)
- دبي (16.92)
- دمشق (16.49)
- المنامة (16.31)
- الدوحة (16.03)
- عمّان (15.86)
- حلب (15.50)

أفضل 10 مدن بشكل عام

**YouGov**<sup>®</sup>  
What the world thinks

**بيتا.كوم**  
أكبر موقع للتوظيف في الشرق الأوسط



أبو ظبي- 115



مسقط- 113



دبي- 112



المنامة- 110



تونس- 109



الشارقة- 107



الدوحة- 105



مدينة الكويت- 100



مراكش- 100



عمّان- 100



الملحق

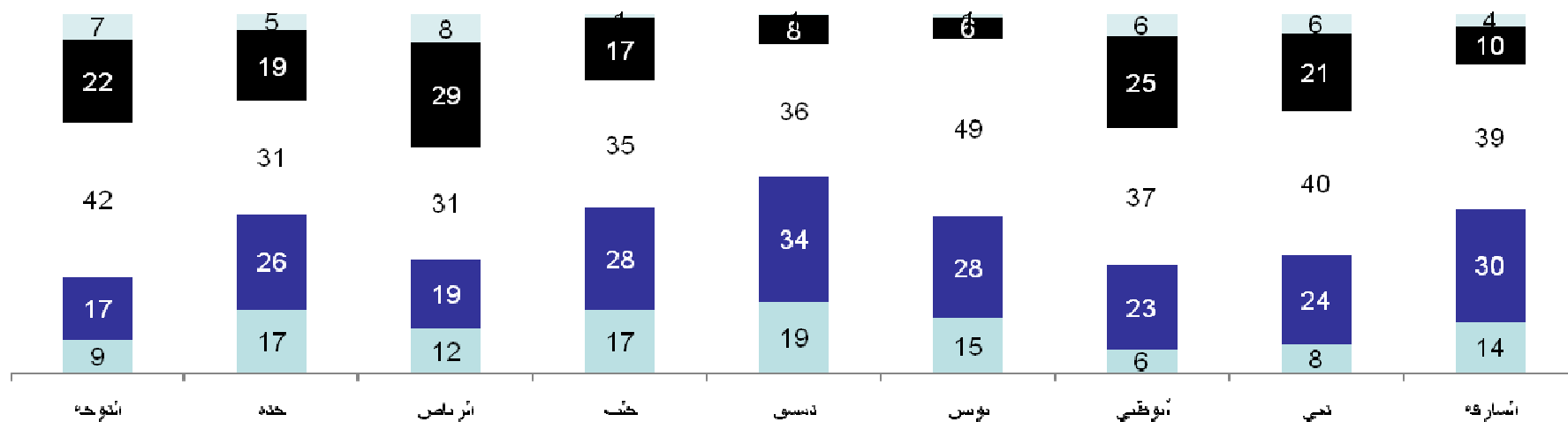
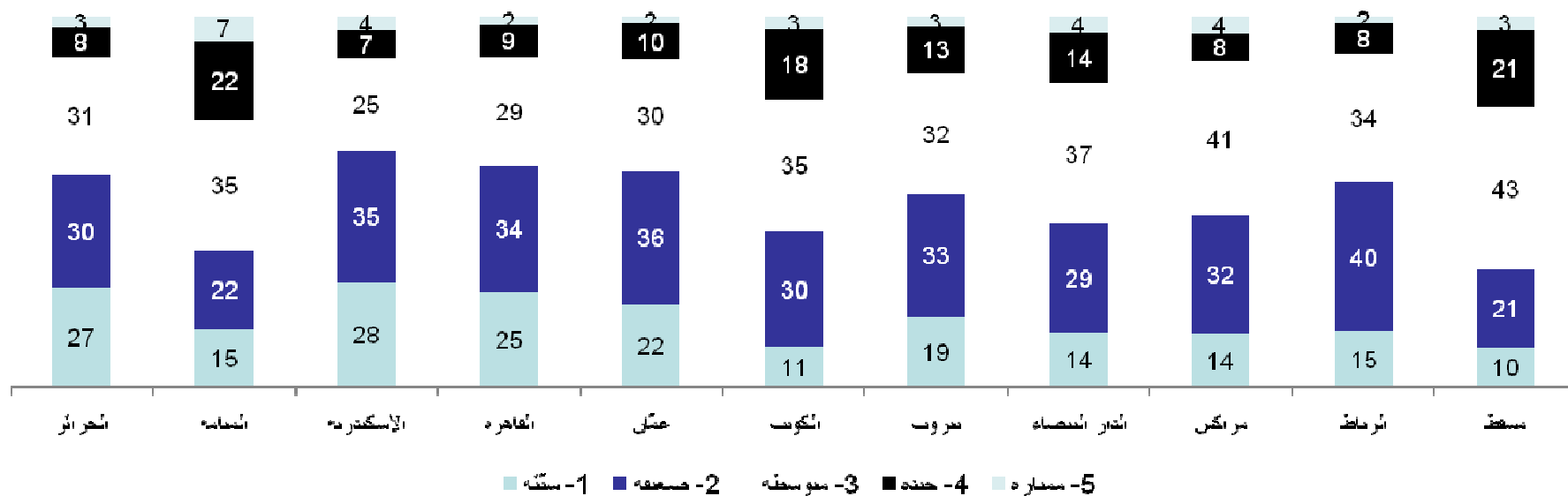
**YouGov**<sup>®</sup>  
What the world thinks

**بيتا.كوم**  
أكبر موقع للتوظيف في الشرق الأوسط

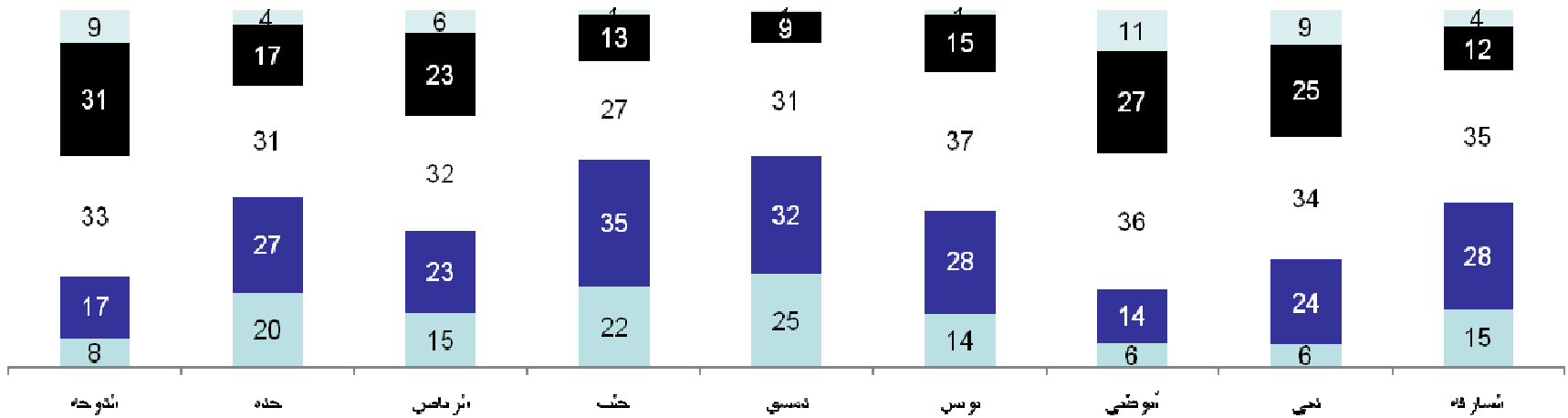
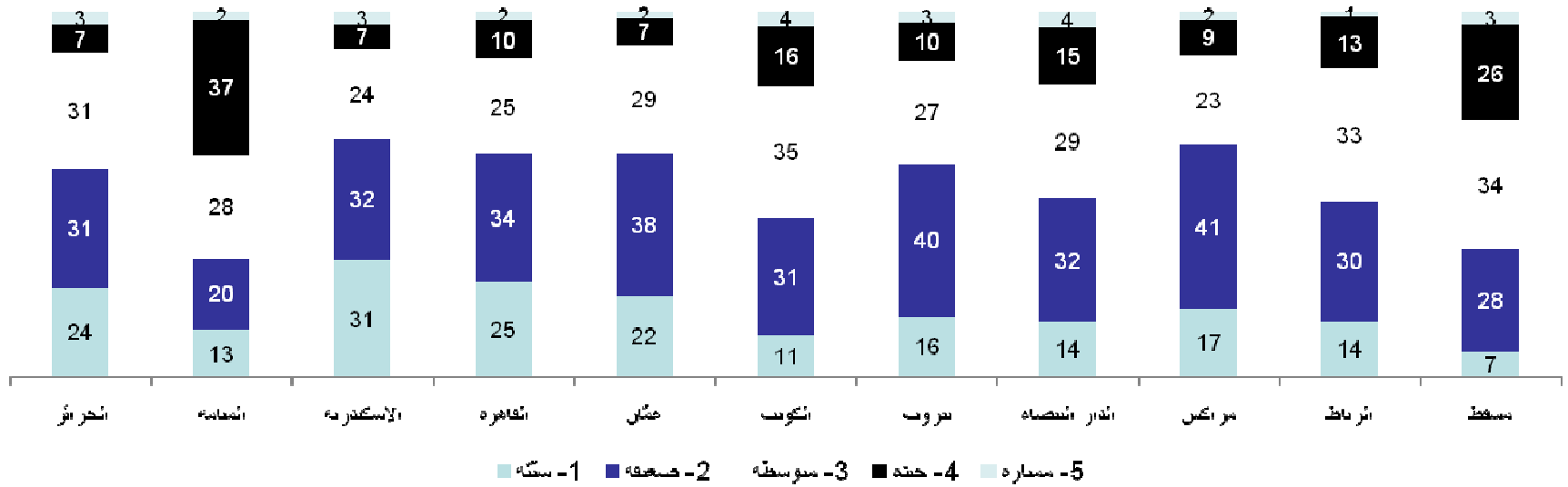
- يحتوي القسم التالي على التقييم الفردي الذي منحه المستطلعون لكل من المدن على كل من العوامل.
- ترتيب المدن في الجداول التي ستببع هو كالتالي:
  - الجزائر: الجزائر
  - البحرين: المنامة
  - مصر: الاسكندرية، القاهرة،
  - الكويت: مدينة الكويت
  - لبنان: بيروت
  - الأردن: عمان
  - المغرب: الدار البيضاء، مراكش، الرباط
  - سلطنة عمان: مسقط
  - قطر: الدوحة
  - السعودية: جدة، الرياض
  - سوريا: حلب، دمشق
  - تونس: تونس
  - الإمارات: أبوظبي، دبي، الشارقة
- حجم العينة في هذا القسم يتضمّن فقط المقيمين في المدن المذكورة أعلاه.

ملاحظة: في الرسوم البيانية التالية، البيانات تعكس مقياس مكوّن من 5 نقاط ولا تأخذ بعين الاعتبار خيار 'لا أعرف/ لا ينطبق' مما قد يؤدي إلى عدم وصول مجموع نتيجة كل مدينة إلى 100%.

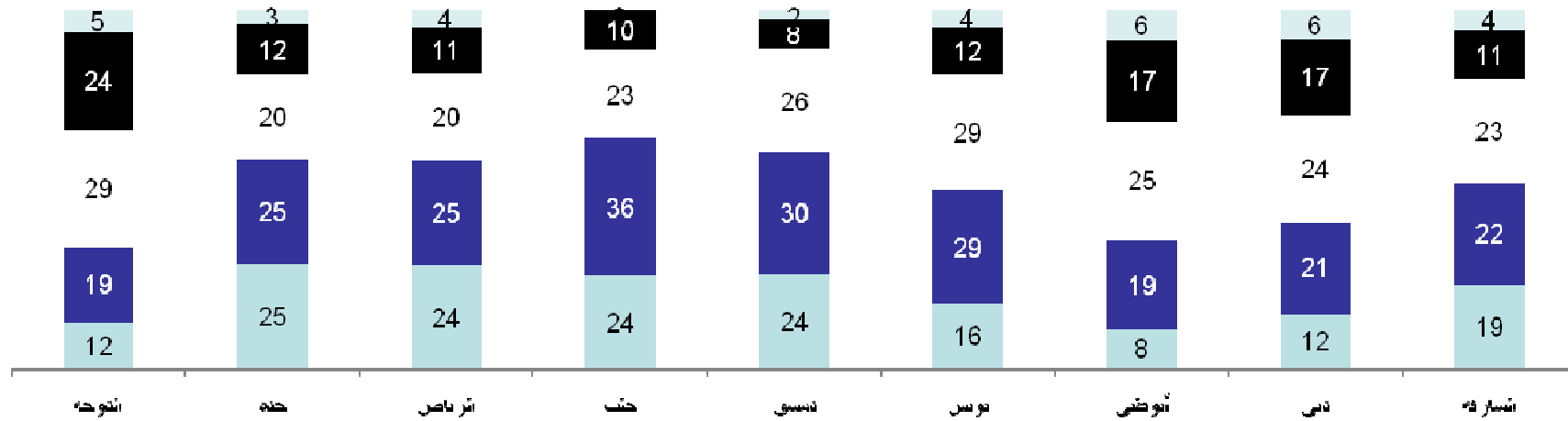
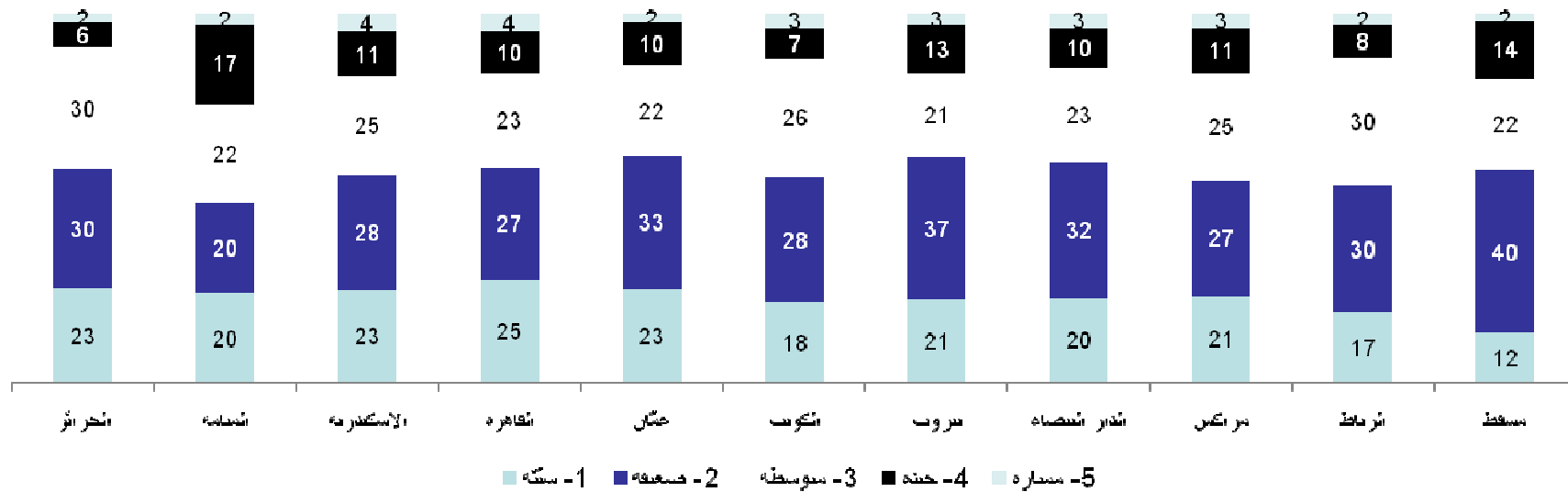
# العوامل الاقتصادية



القاعدة: المقيمين = 6,599

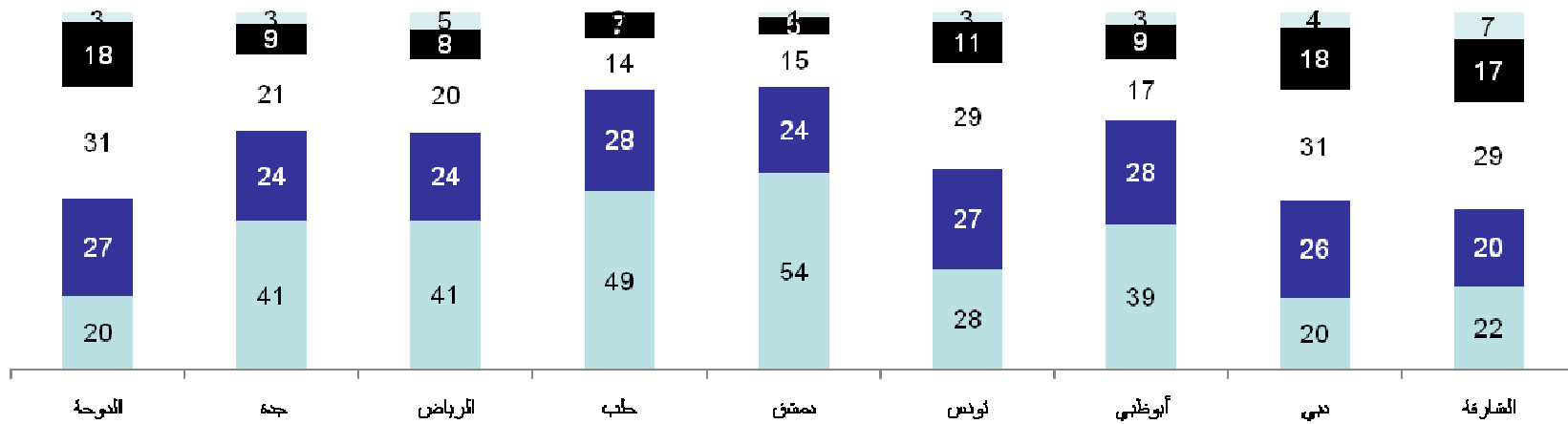
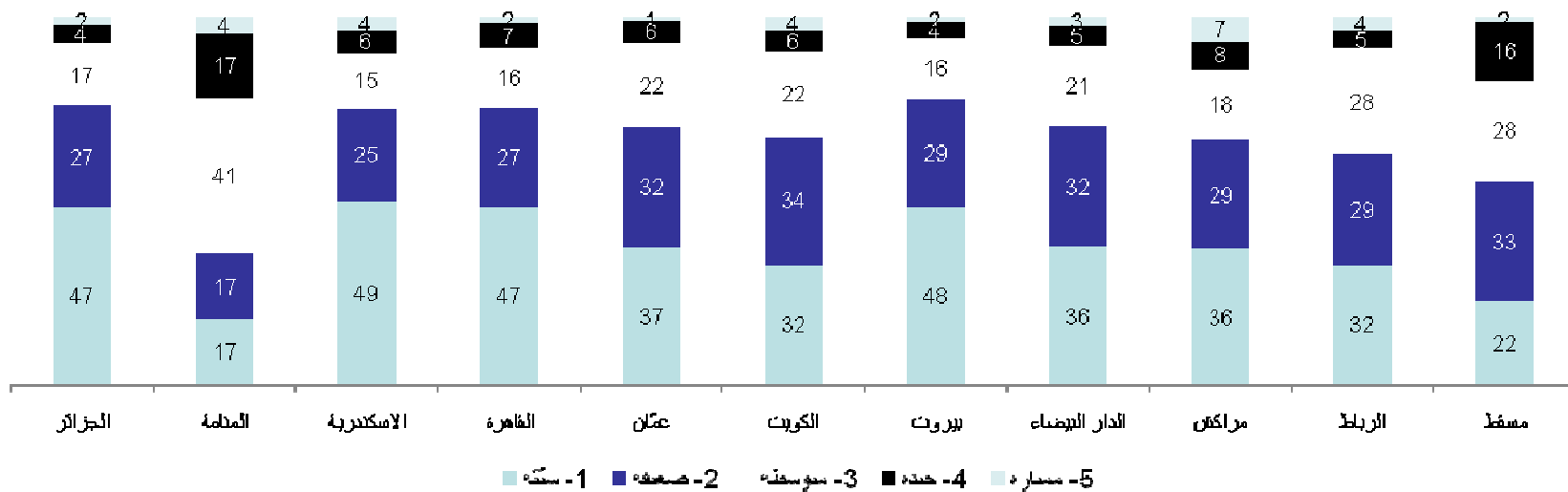


القاعدة: المقيمين = 6,599



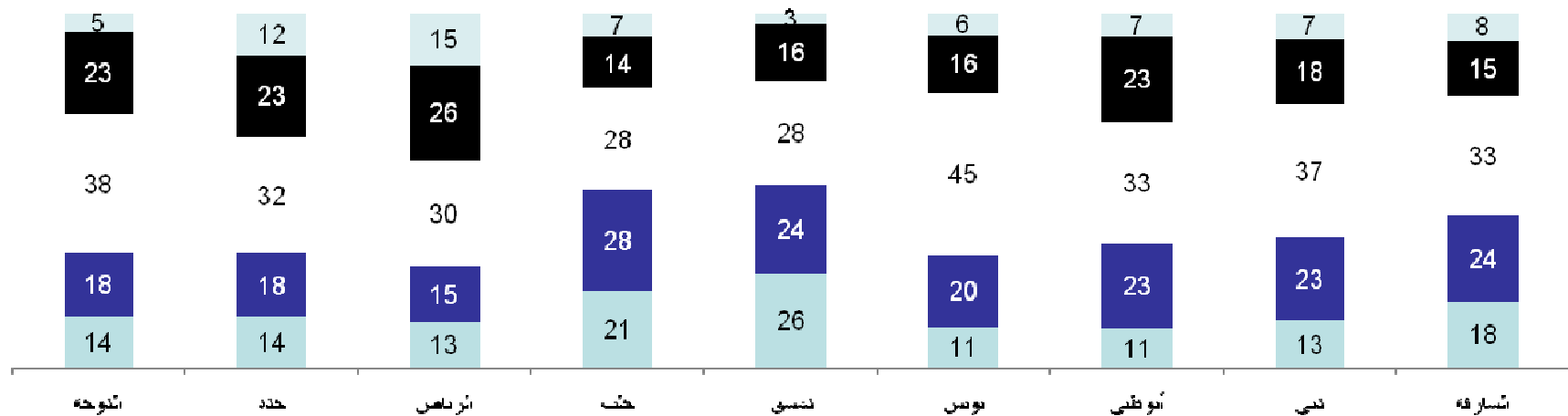
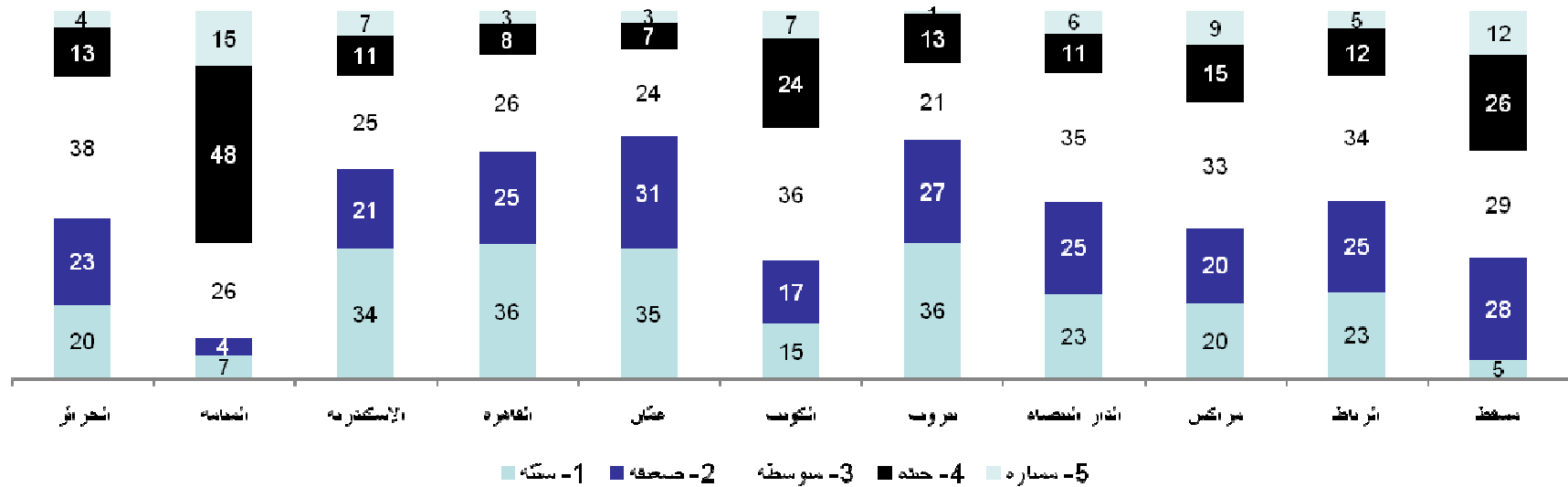
القاعدة: المقيمين = 6,599

# توافر منازل بأسعار مناسبة



القاعدة: المقيمين = 6,599

# احتياجات يومية بأسعار مناسبة (من طعام، شراب، بنزين.. إلخ)



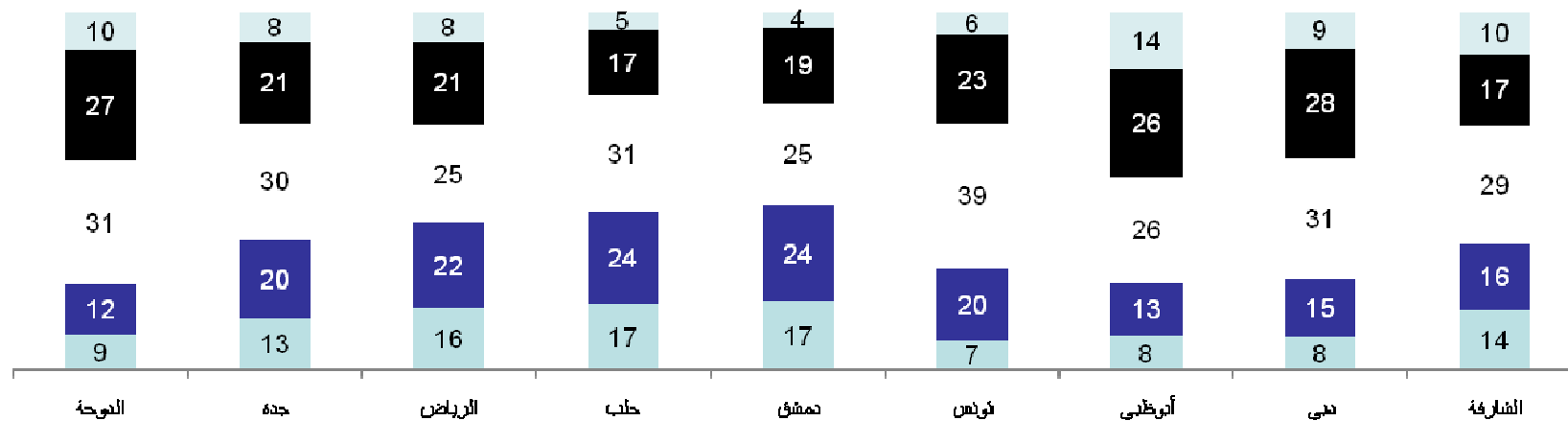
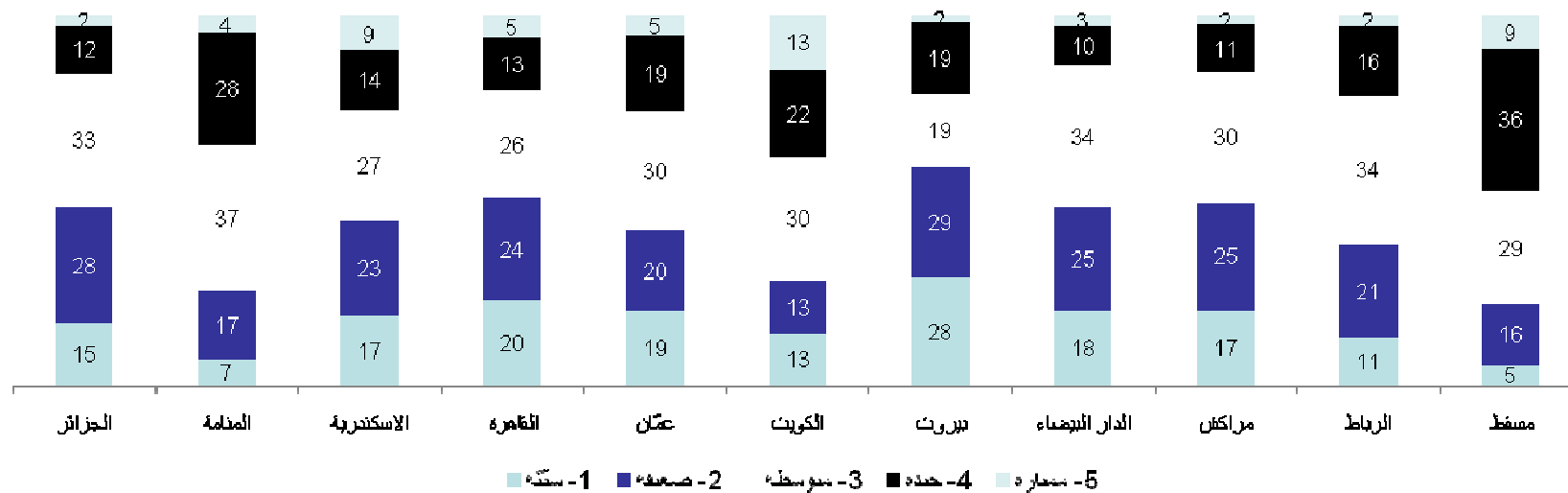
القاعدة: المقيمين = 6,599



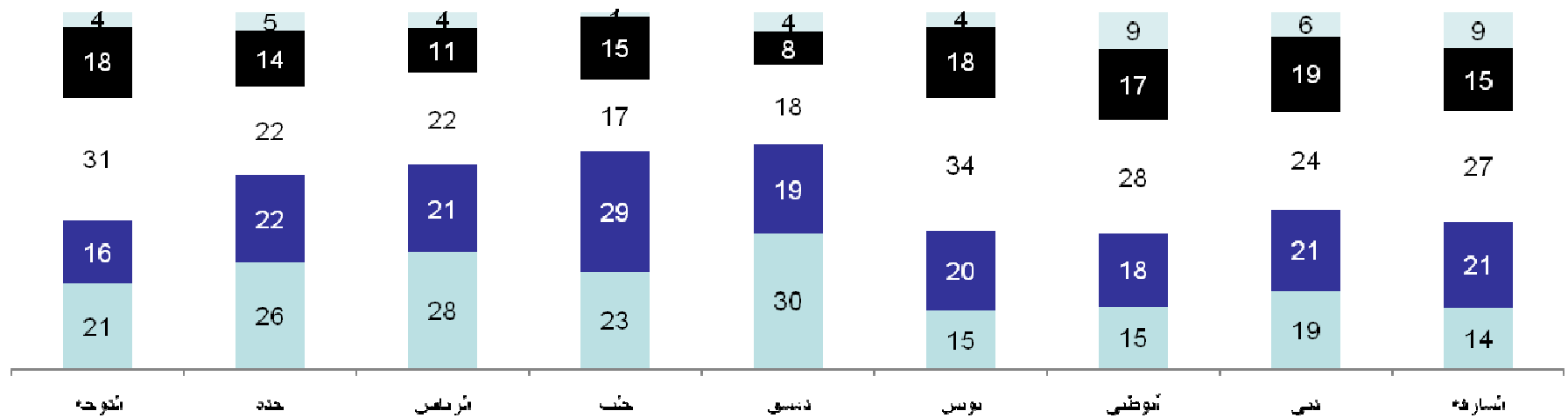
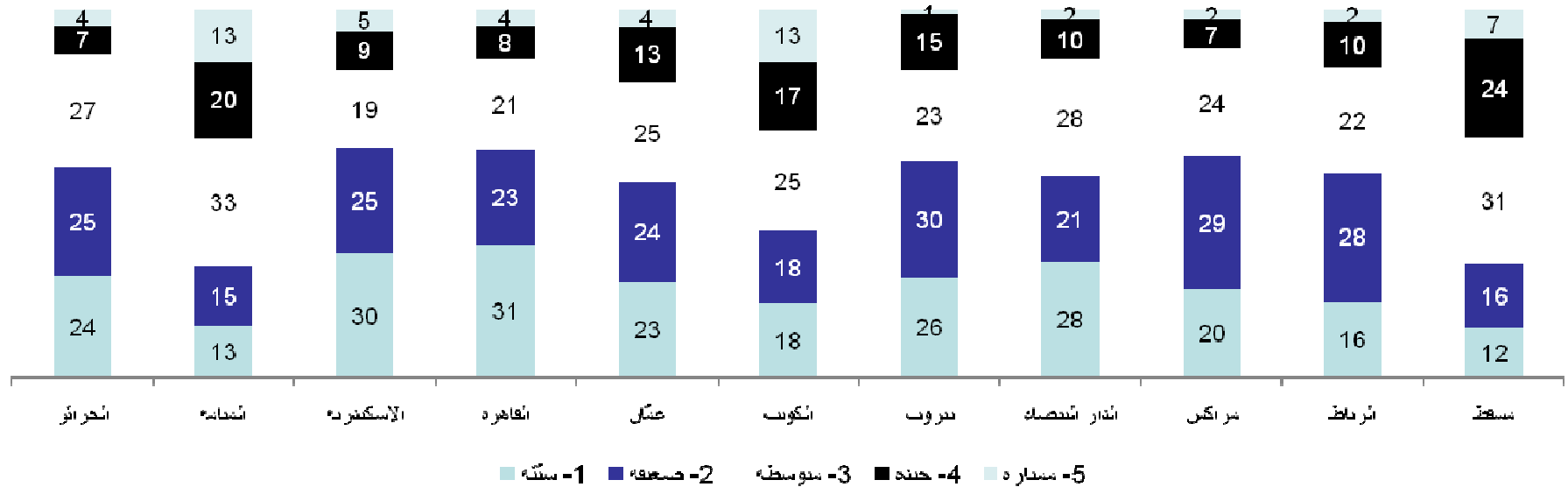
# حقوق العمّال

**YouGov**<sup>®</sup>  
What the world thinks

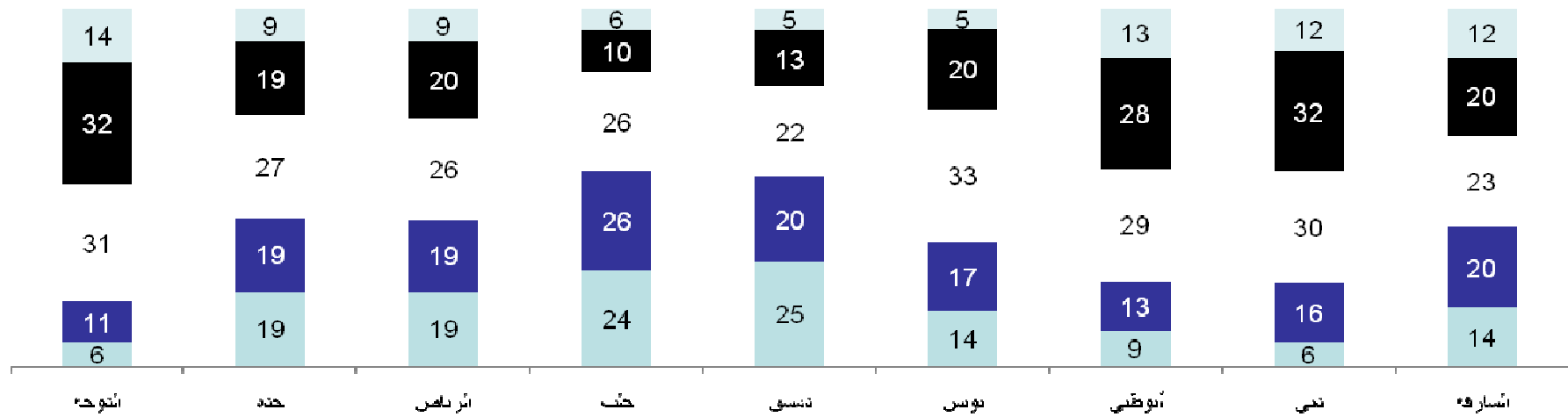
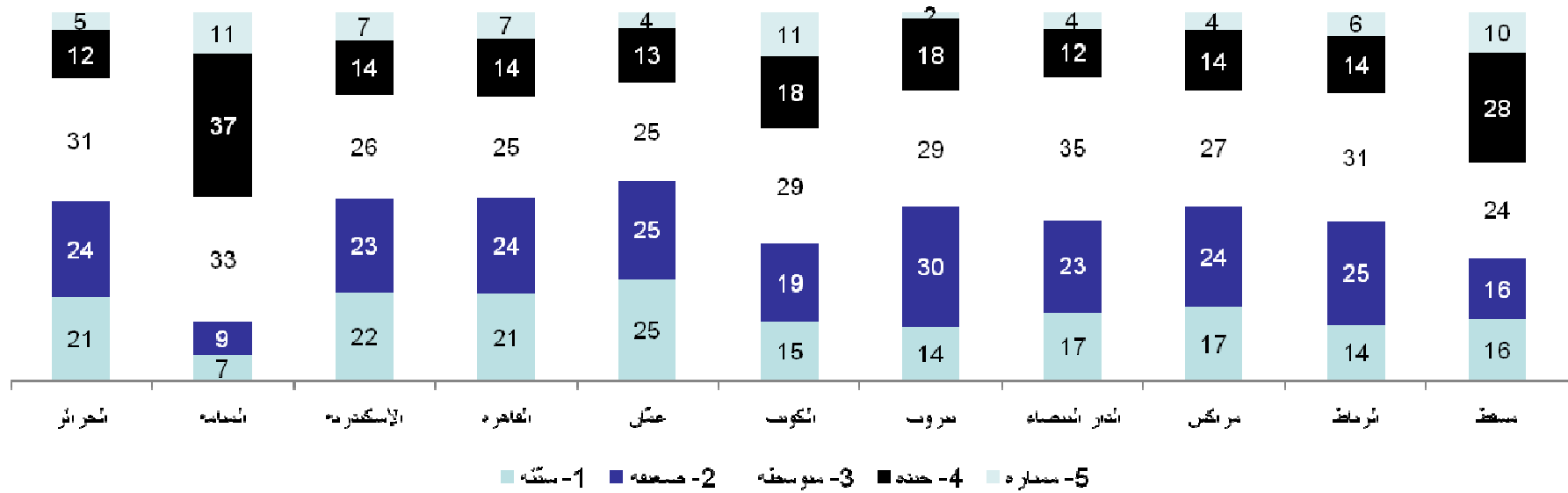
**بيتا.كوم**  
أكبر موقع للتوظيف في الشرق الأوسط



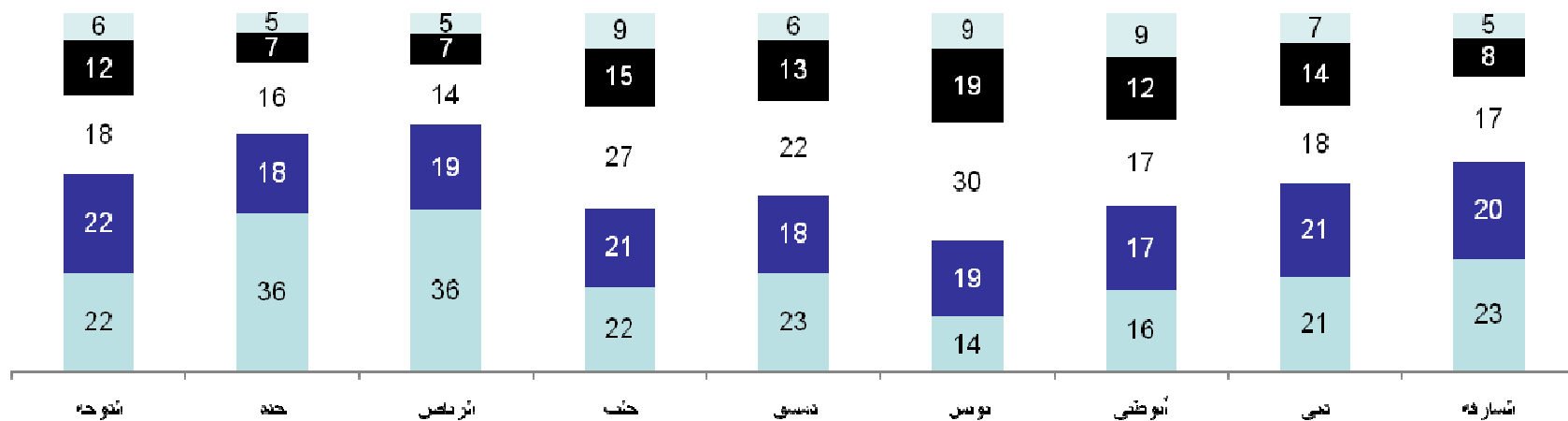
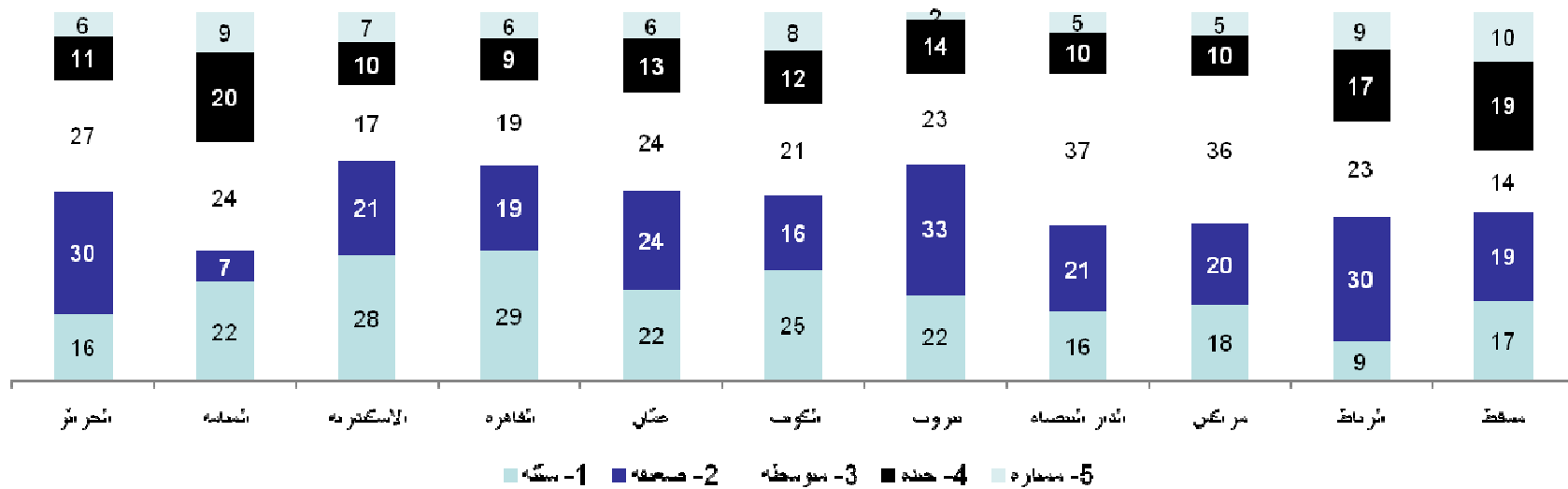
القاعدة: المقيمين = 6,599



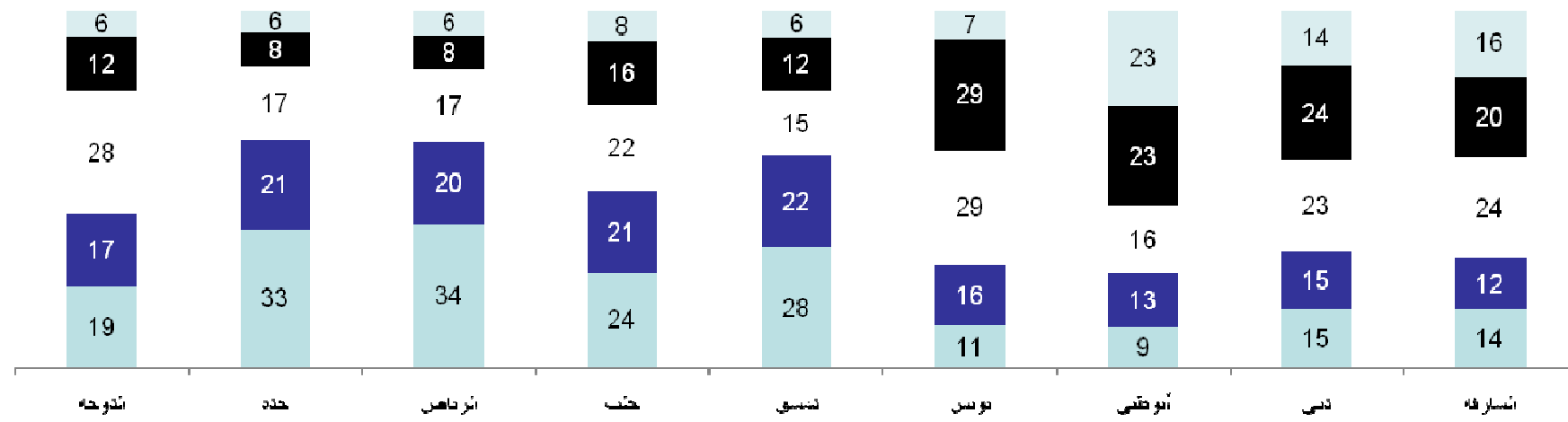
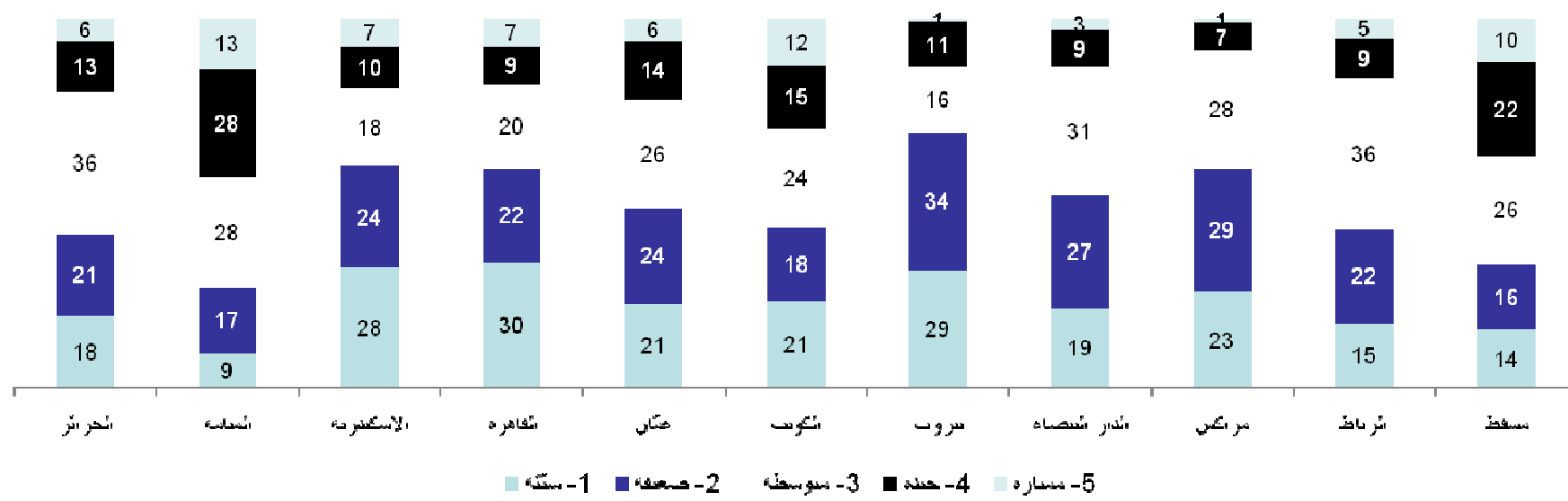
القاعدة: المقيمين=6,599



القاعدة: المقيمين = 6,599

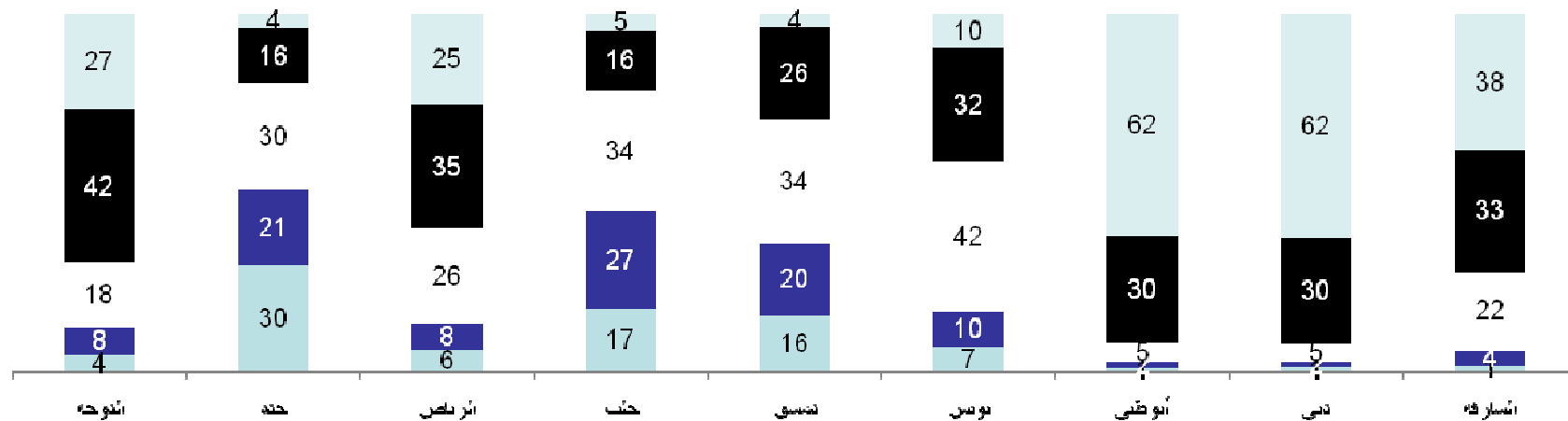
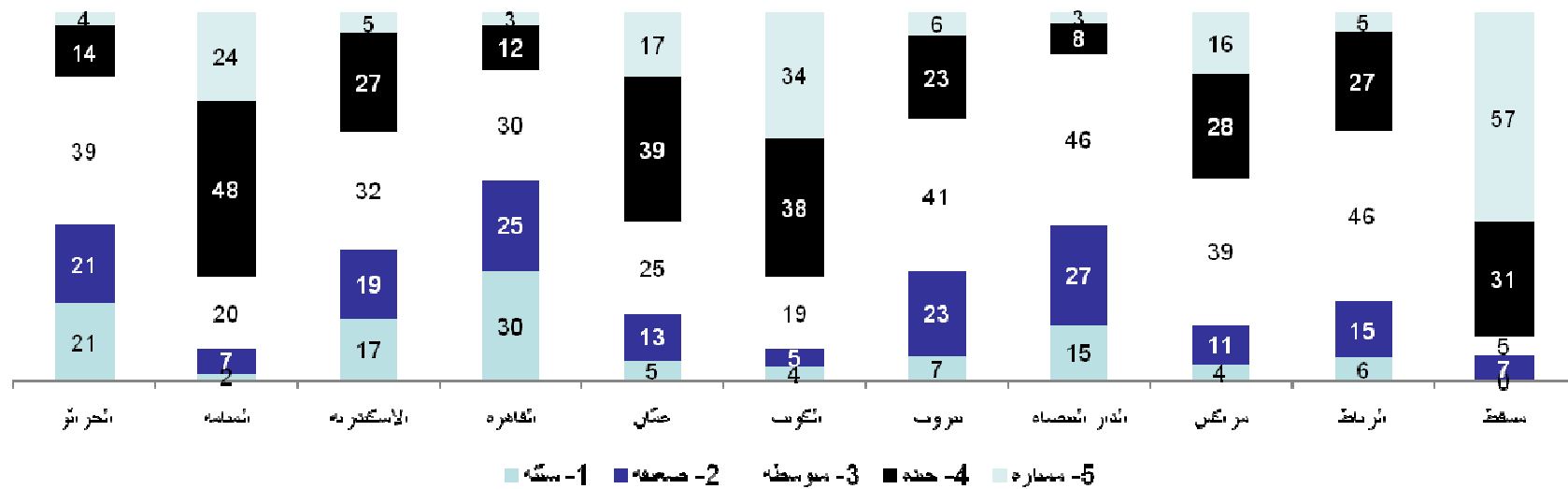


القاعدة: المقيمين = 6,599



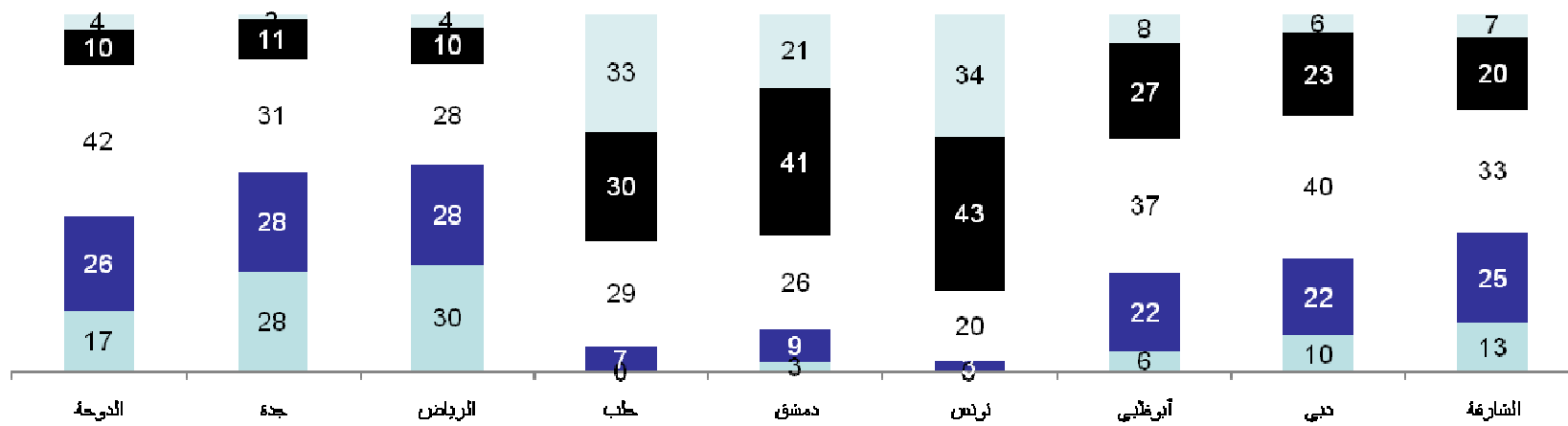
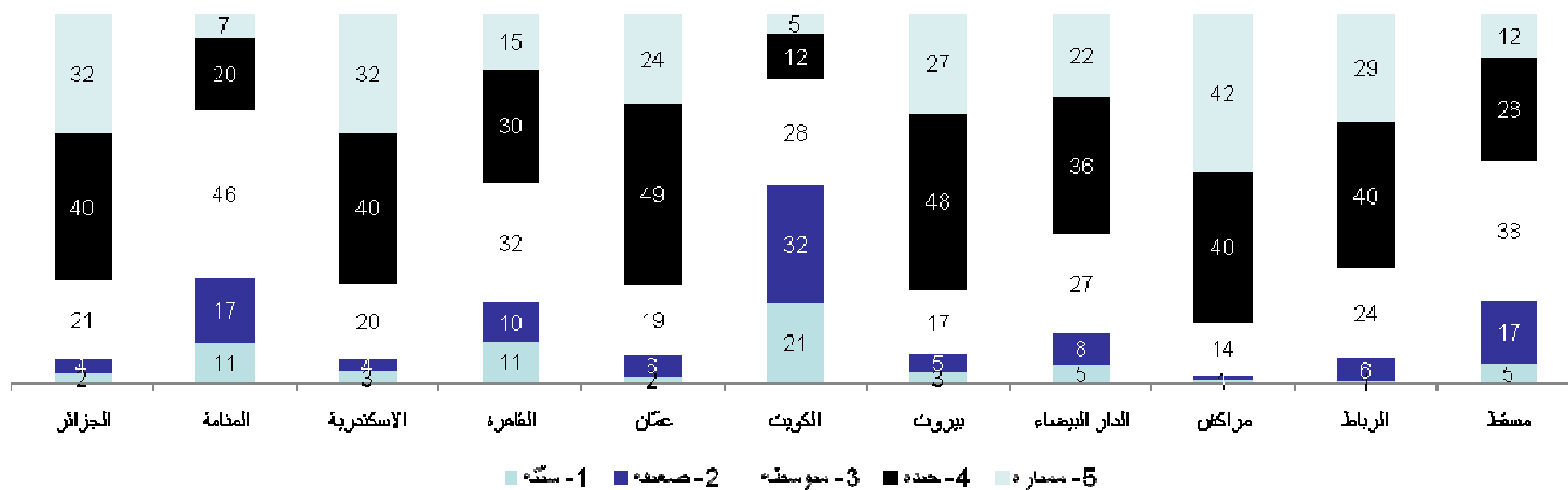
القاعدة: المقيمين = 6,599

# العوامل البيئية



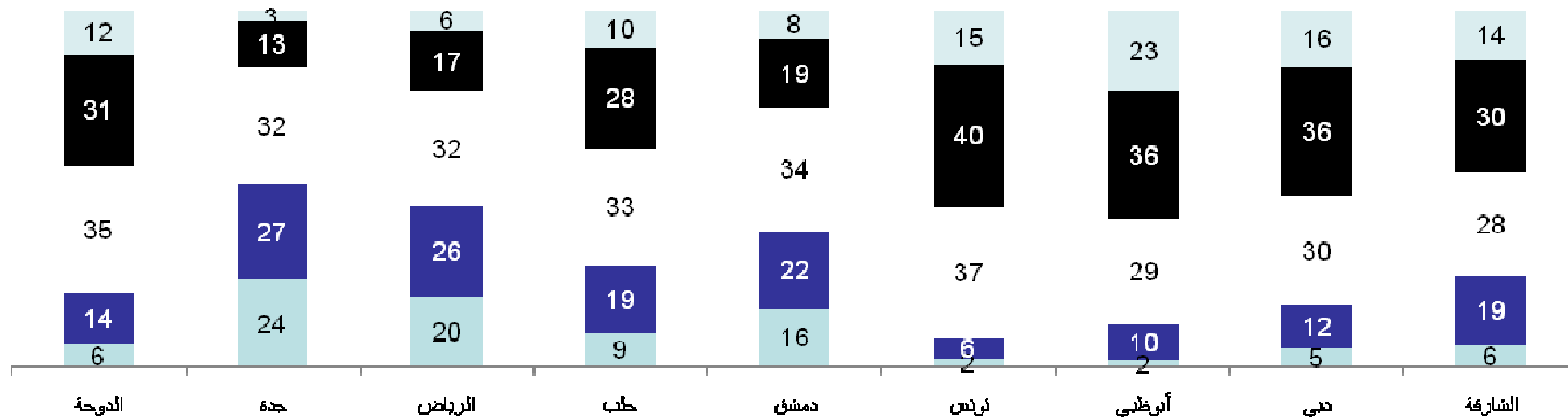
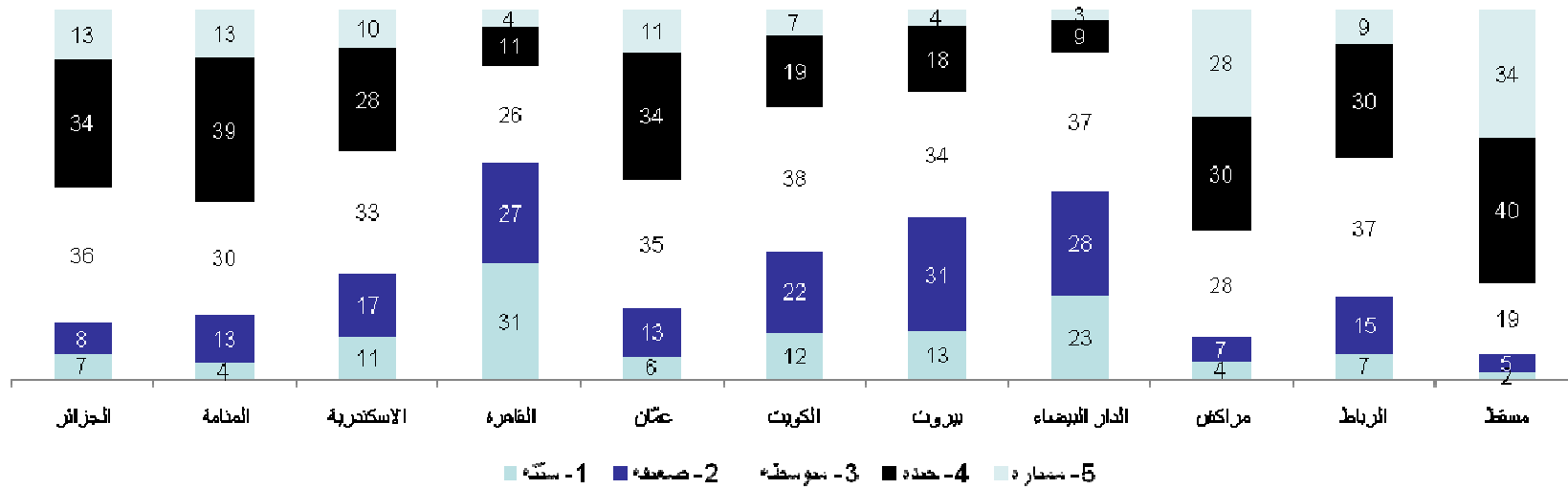
القاعدة: المقيمين = 6,599



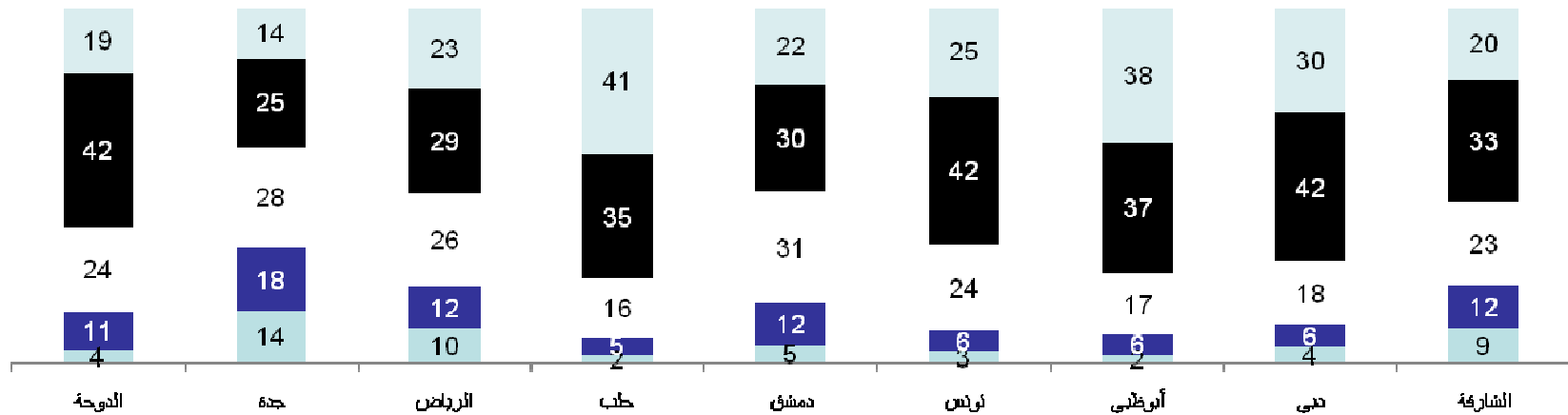
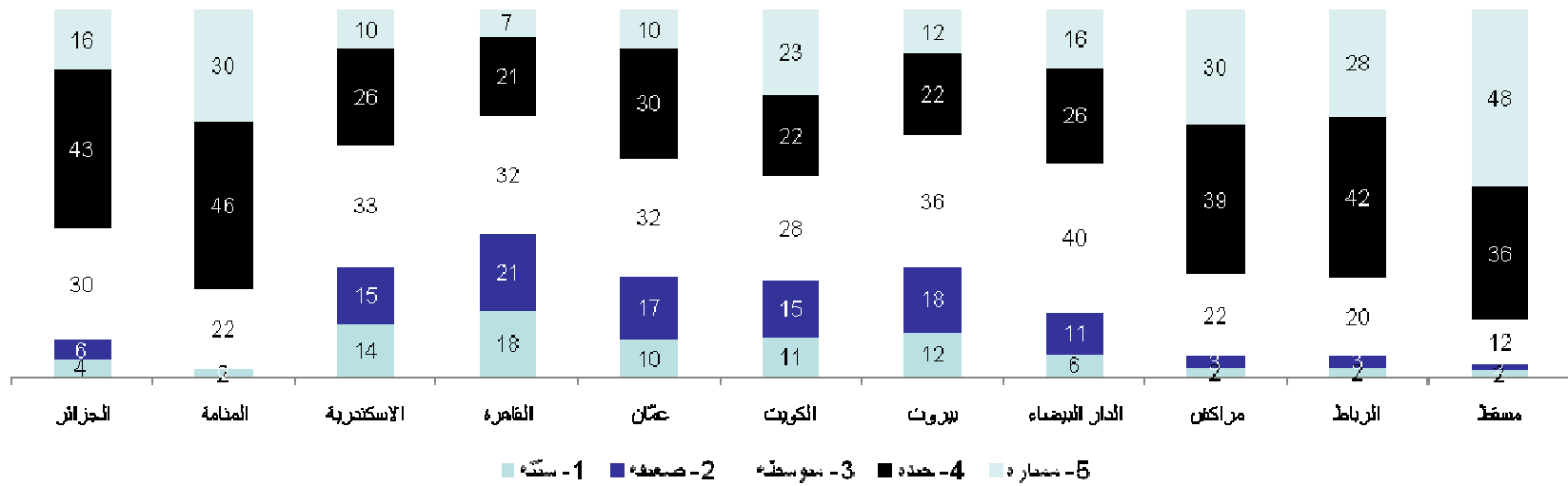


القاعدة: المقيمين = 6,599

# هواء نظيف (تلوث خفيف)



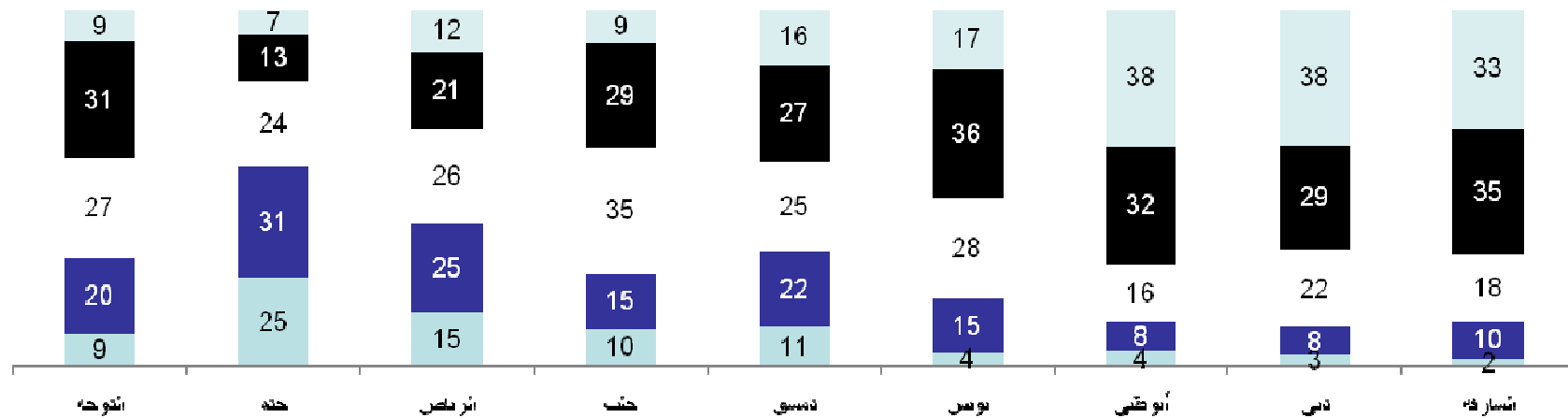
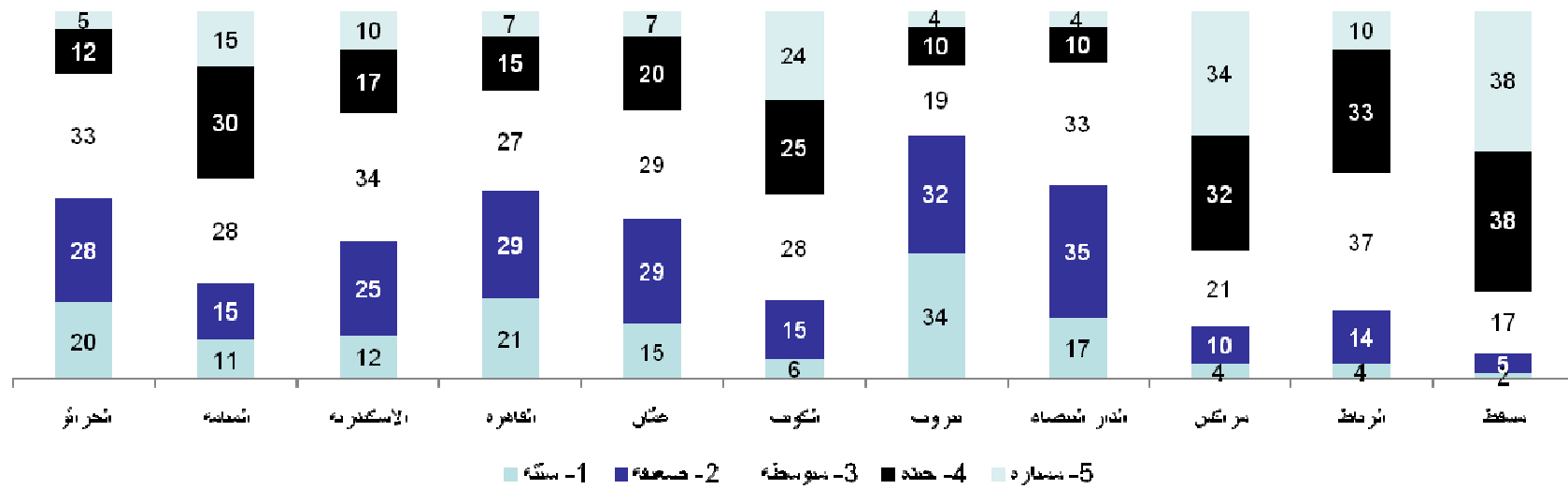
القاعدة: المقيمين = 6,599



القاعدة: المقيمين = 6,599

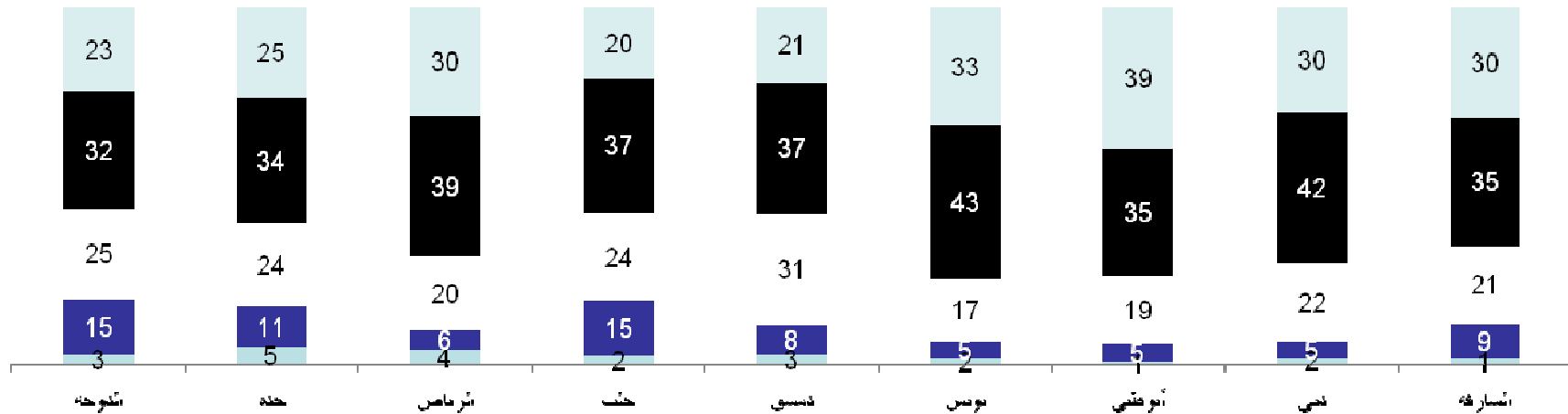
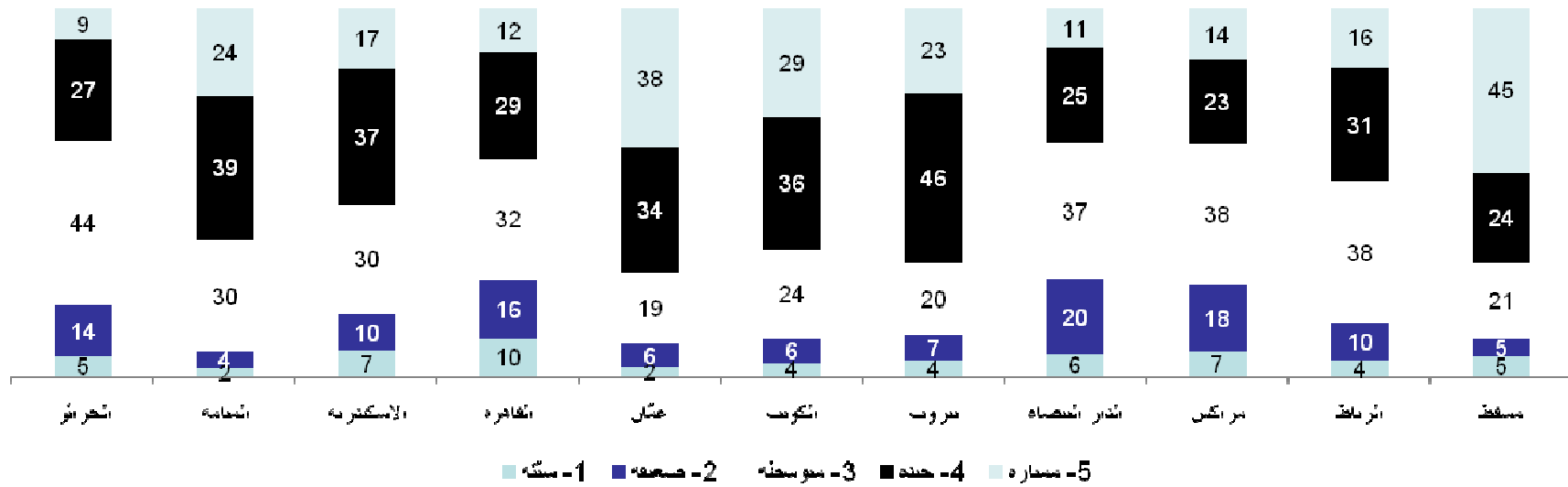
# عوامل الحياة اليومية

# توافر الحدائق/ المساحات الخضراء في التجمعات



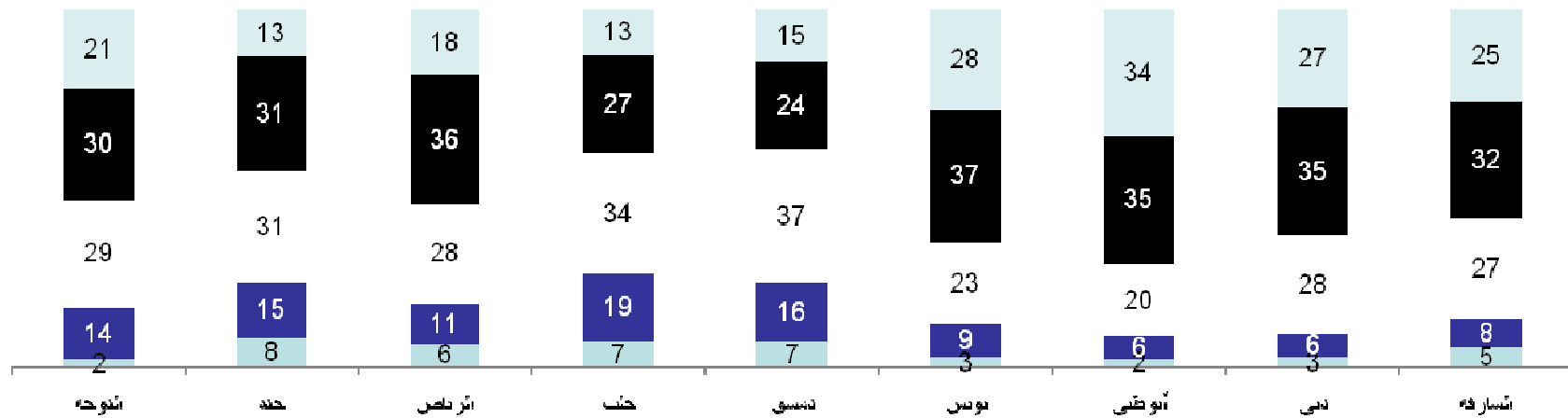
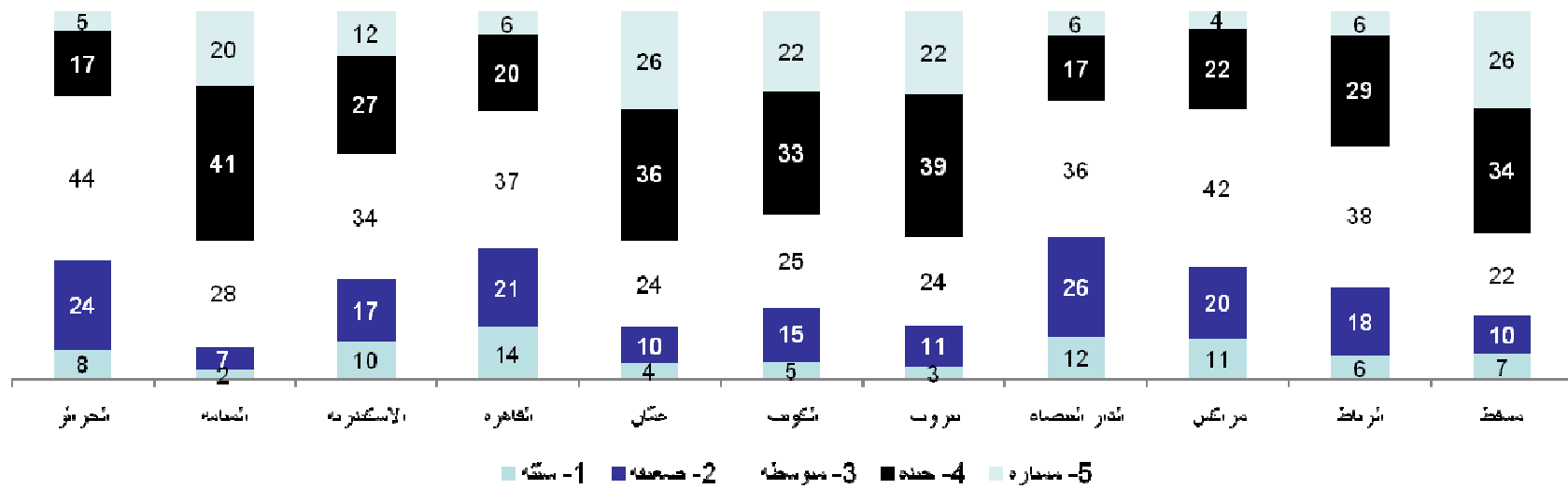
القاعدة: المقيمين = 6,599

# توافر مراكز العناية الصحية (مثل المستشفيات، الأطباء المختصين)

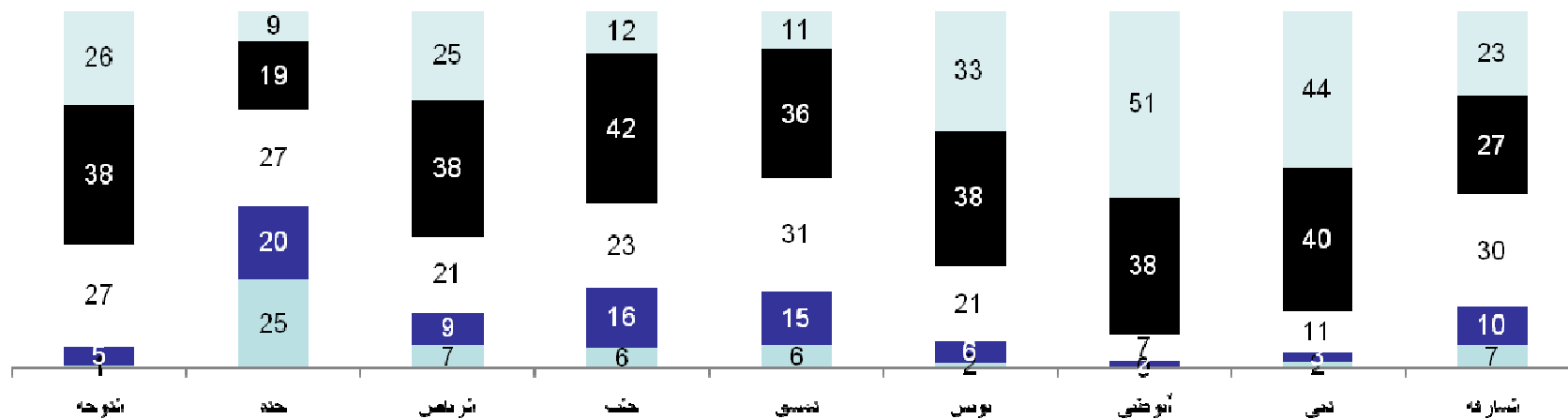
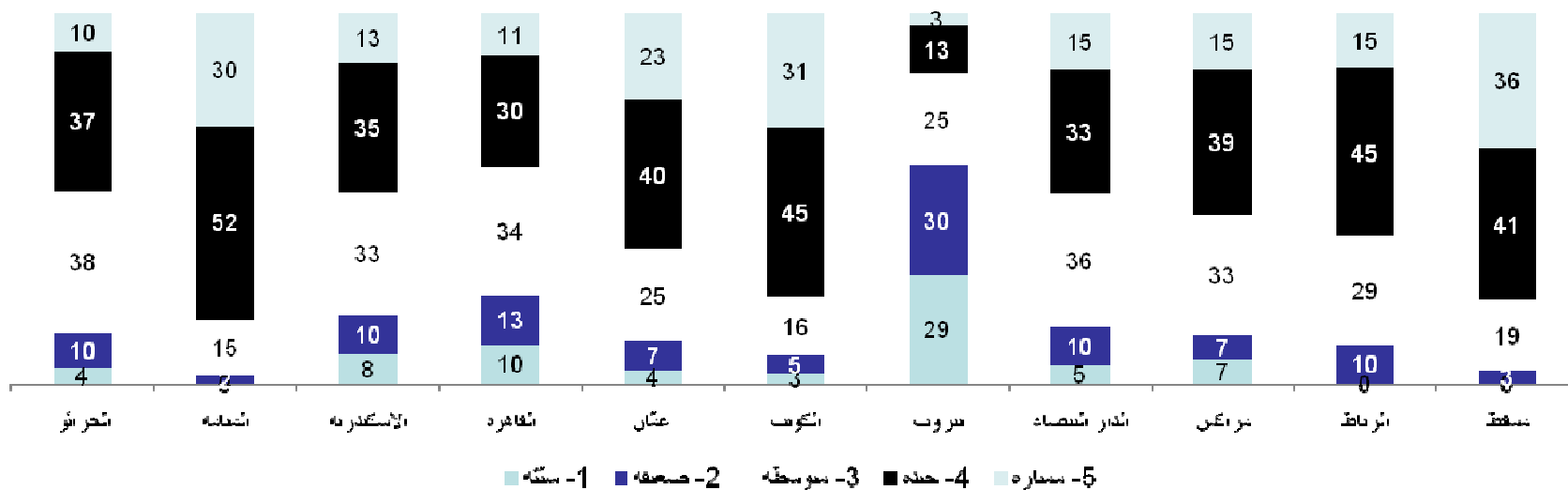


القاعدة: المقيمين = 6,599

# جودة خدمات العناية بالصحة المتواجدة



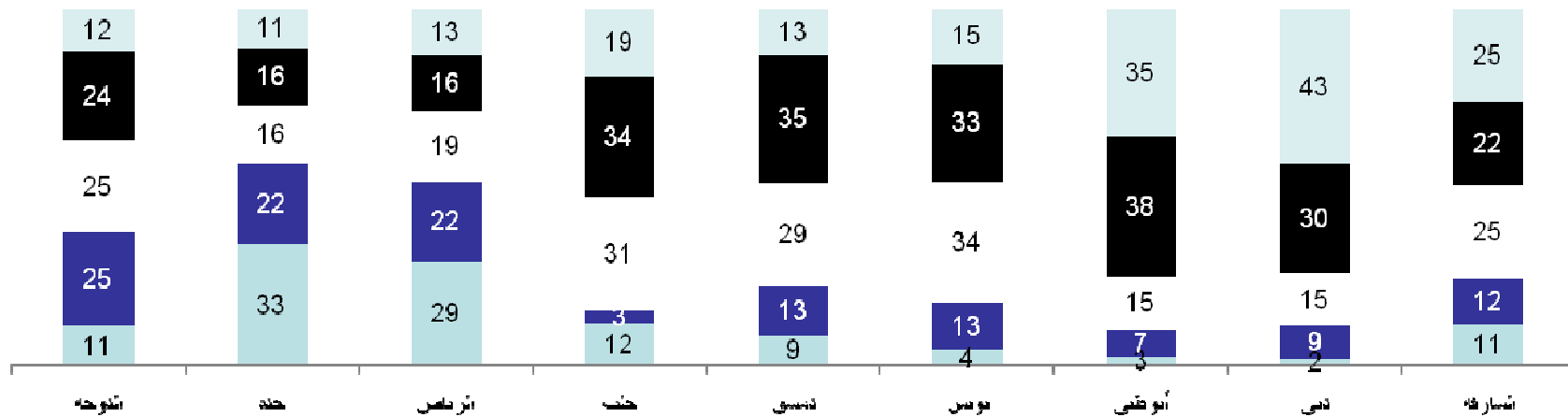
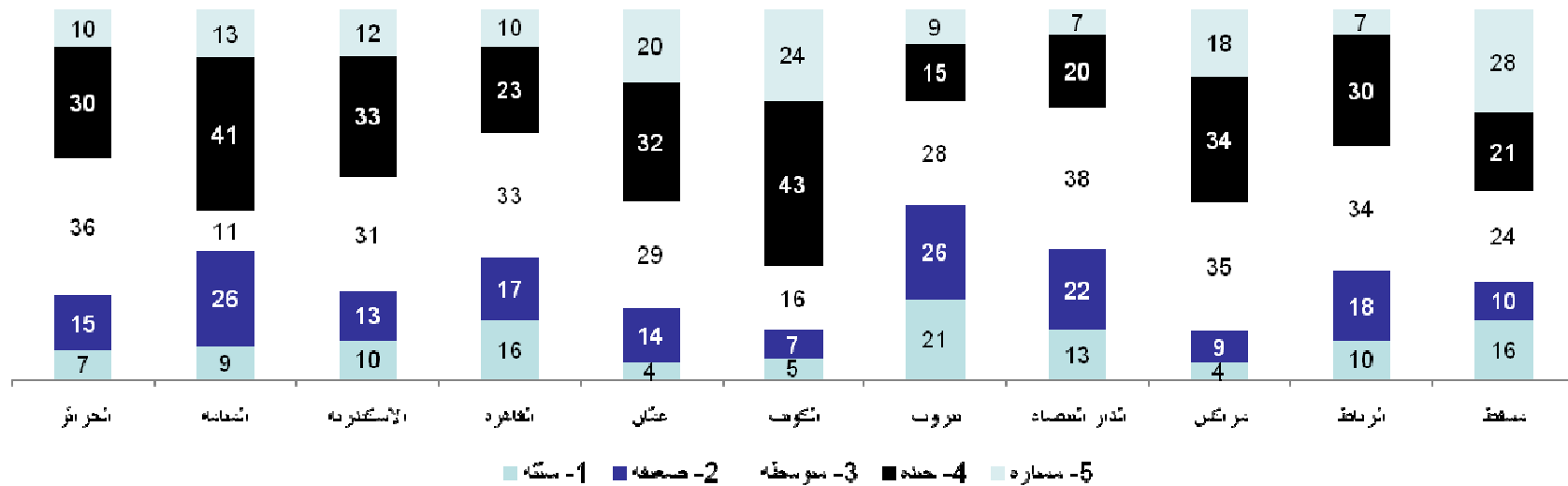
القاعدة: المقيمين = 6,599



القاعدة: المقيمين = 6,599

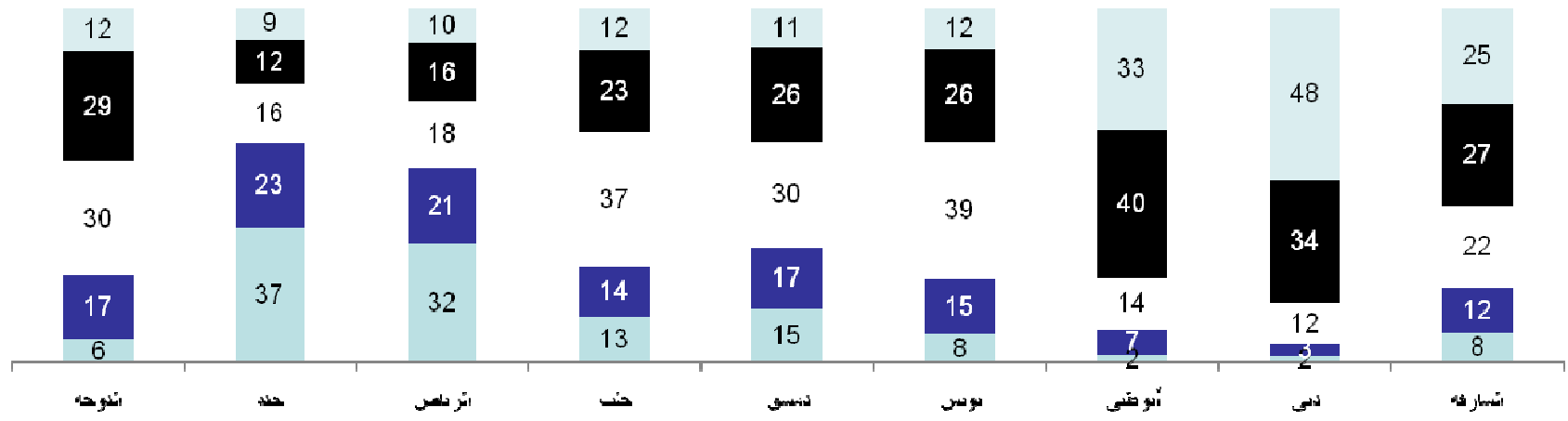
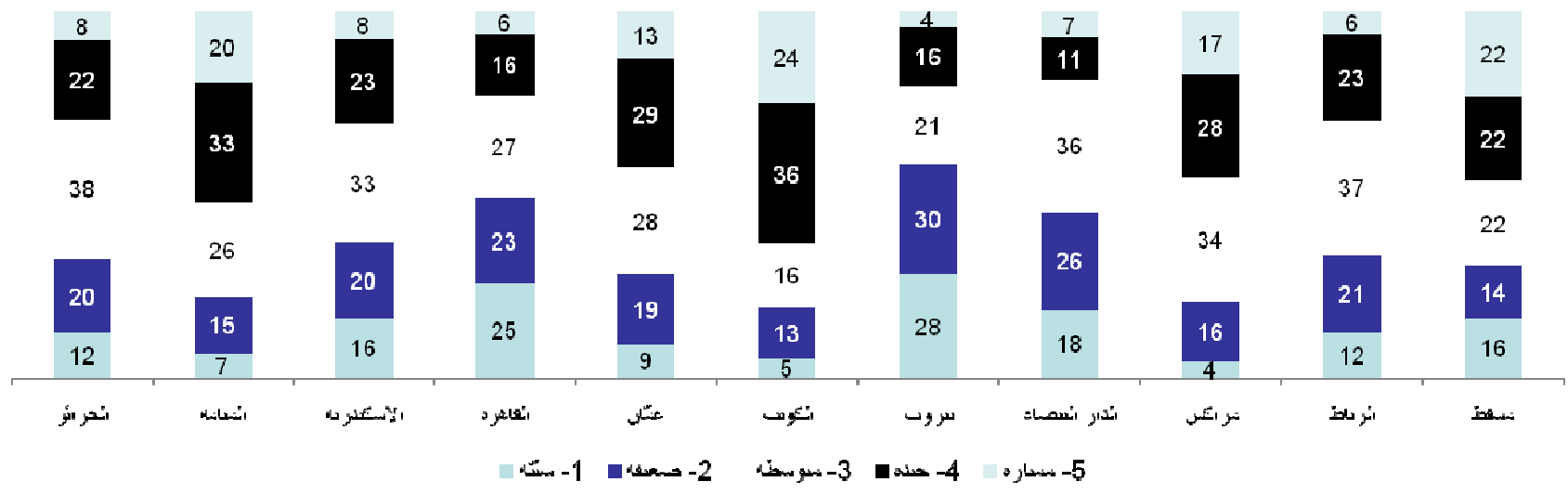


# توافر نظام النقل العام/ المواصلات العامة



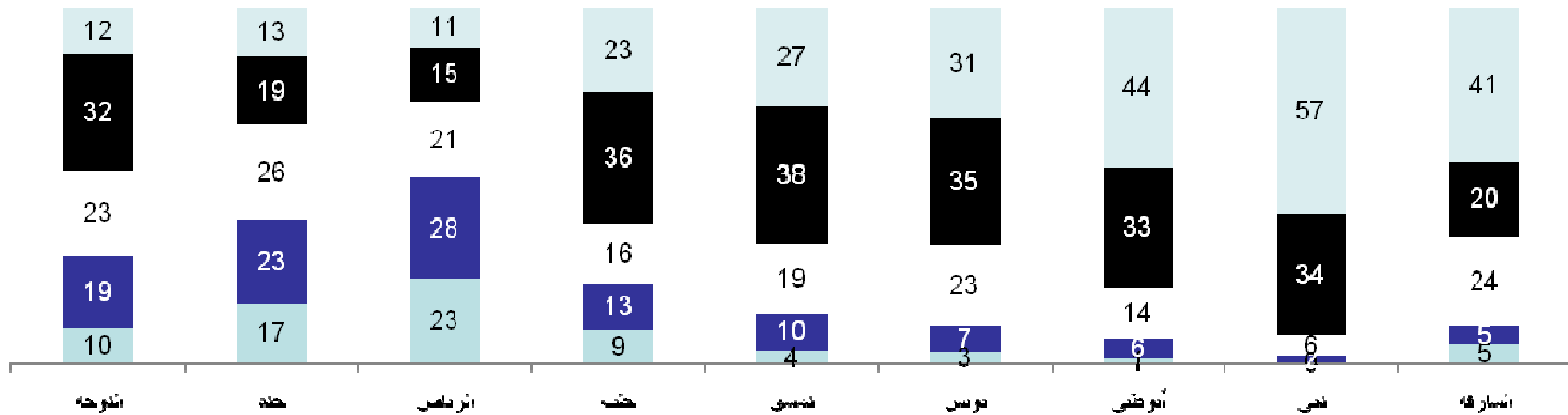
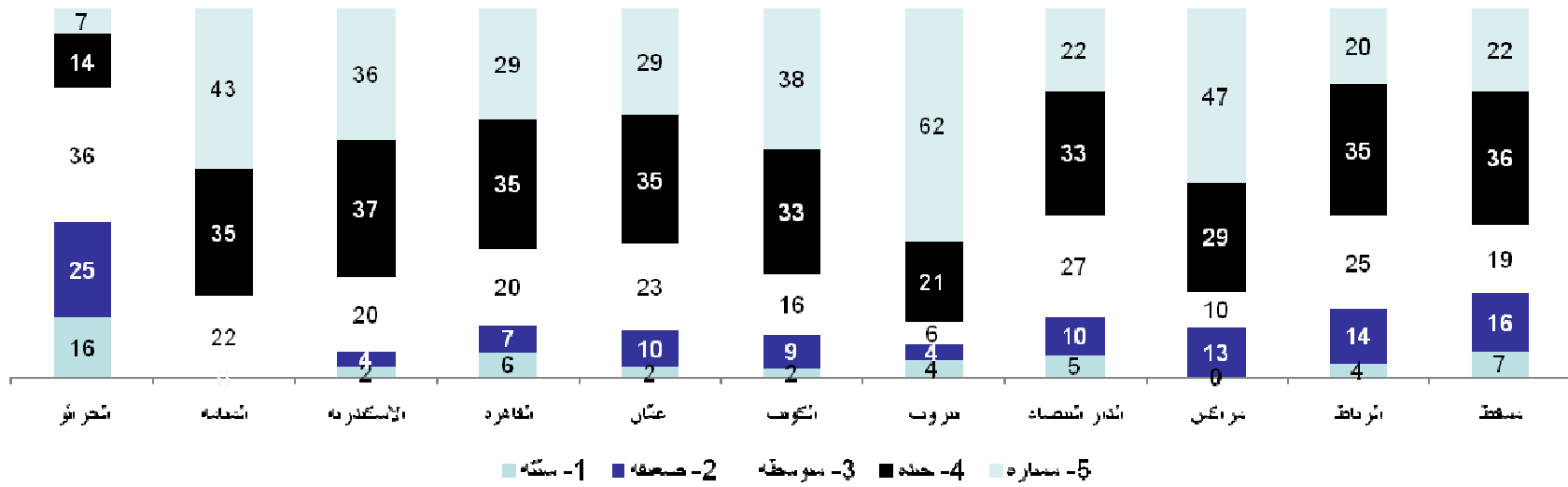
القاعدة: المقيمين = 6,599

# جودة نظام النقل العام المتوافر/ المواصلات العامة

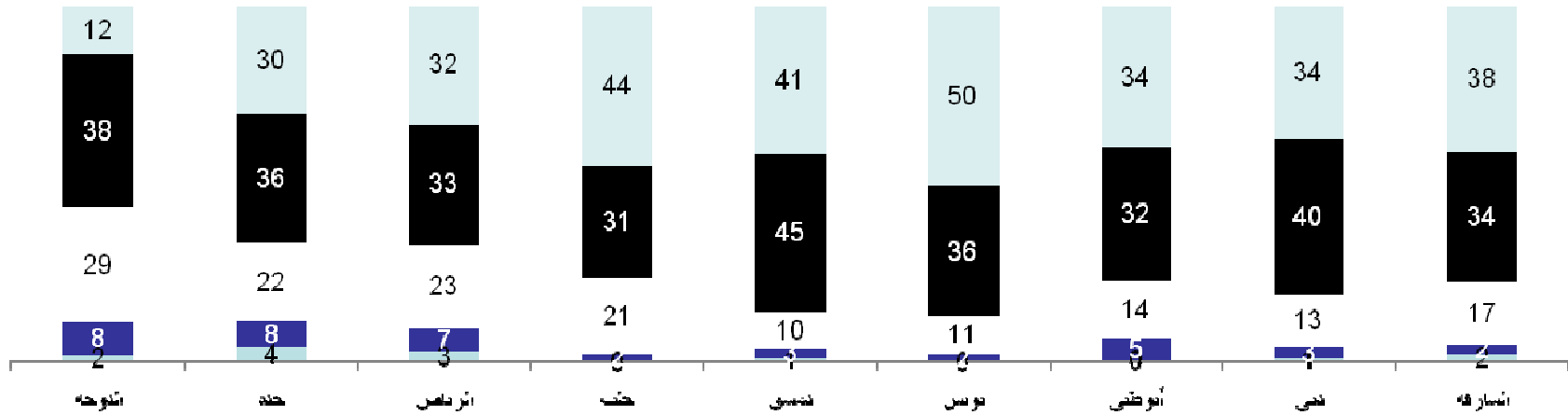
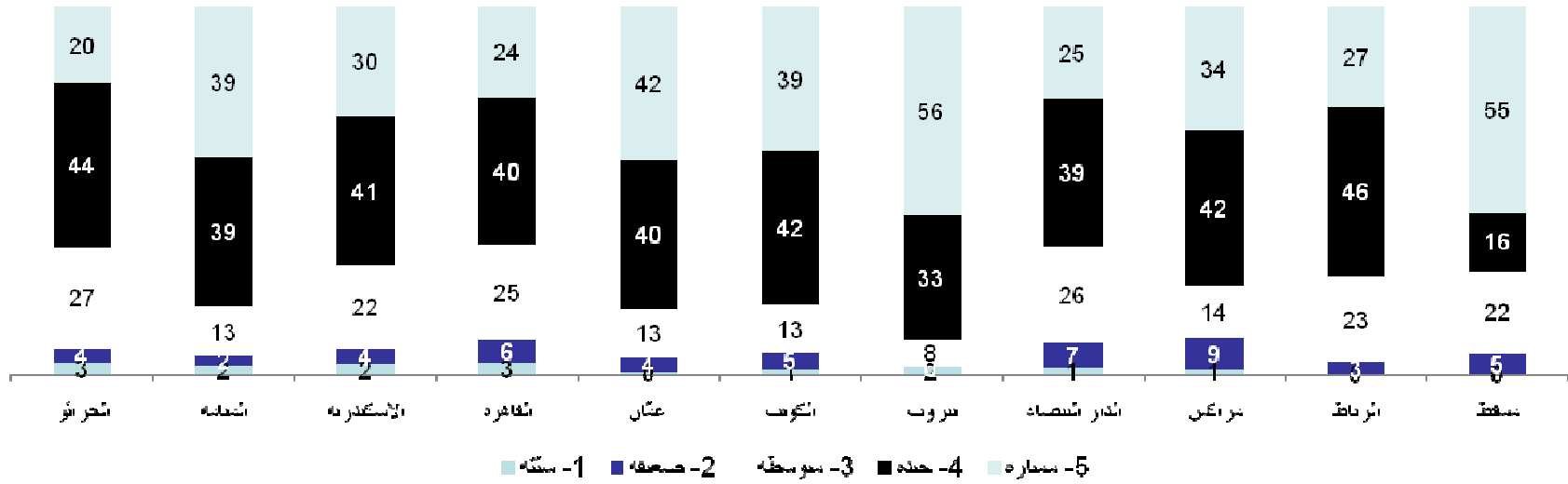


القاعدة: المقيمين = 6,599

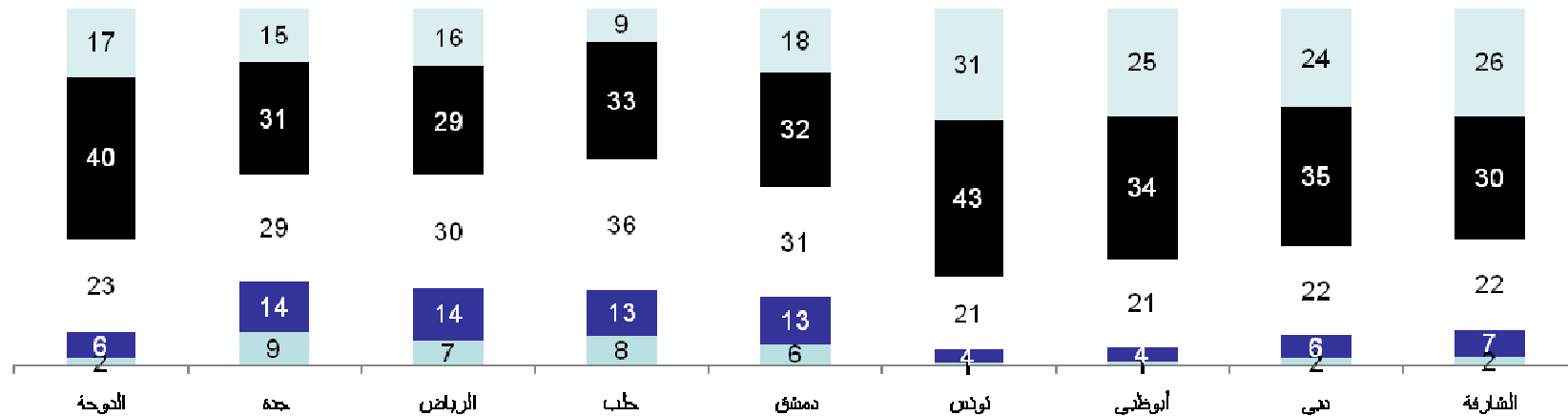
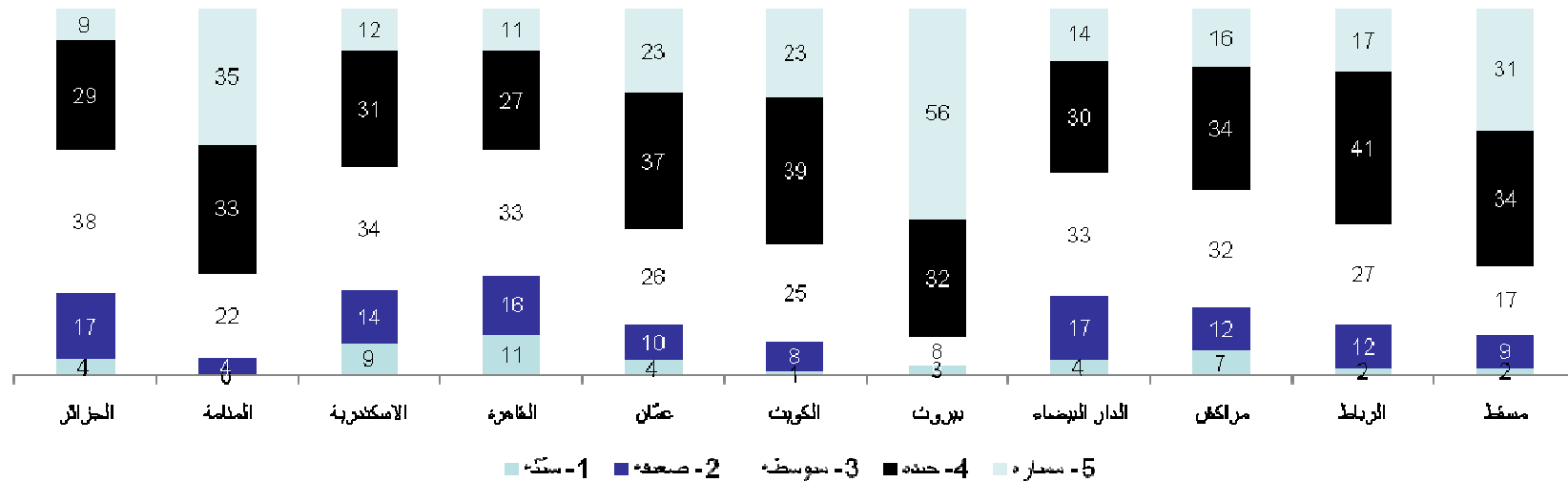
## توافر خيارات متعددة من أماكن الترفيه (مطاعم، سينما، نشاطات اجتماعية)



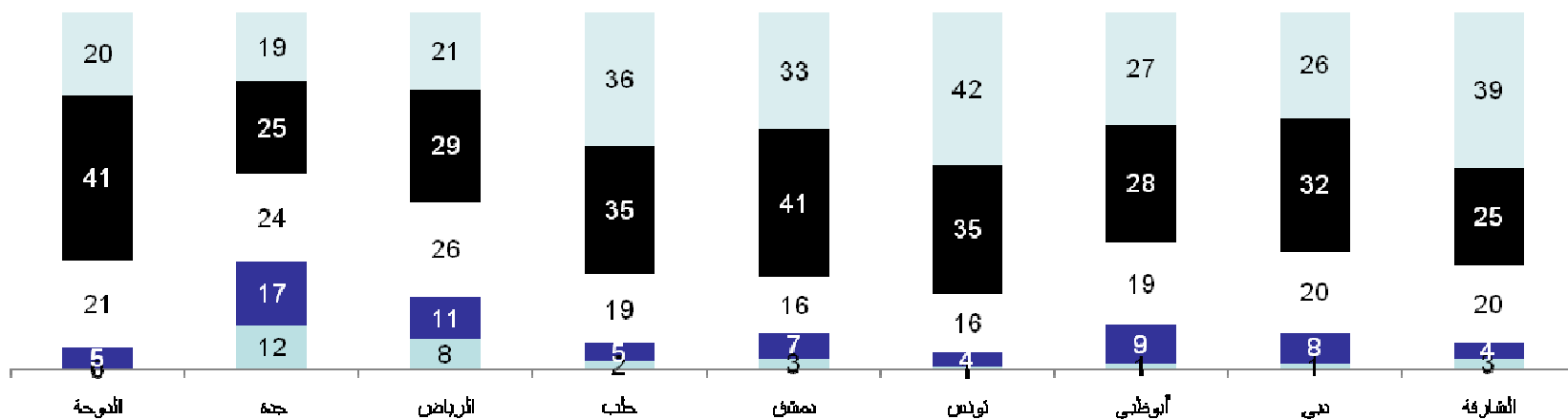
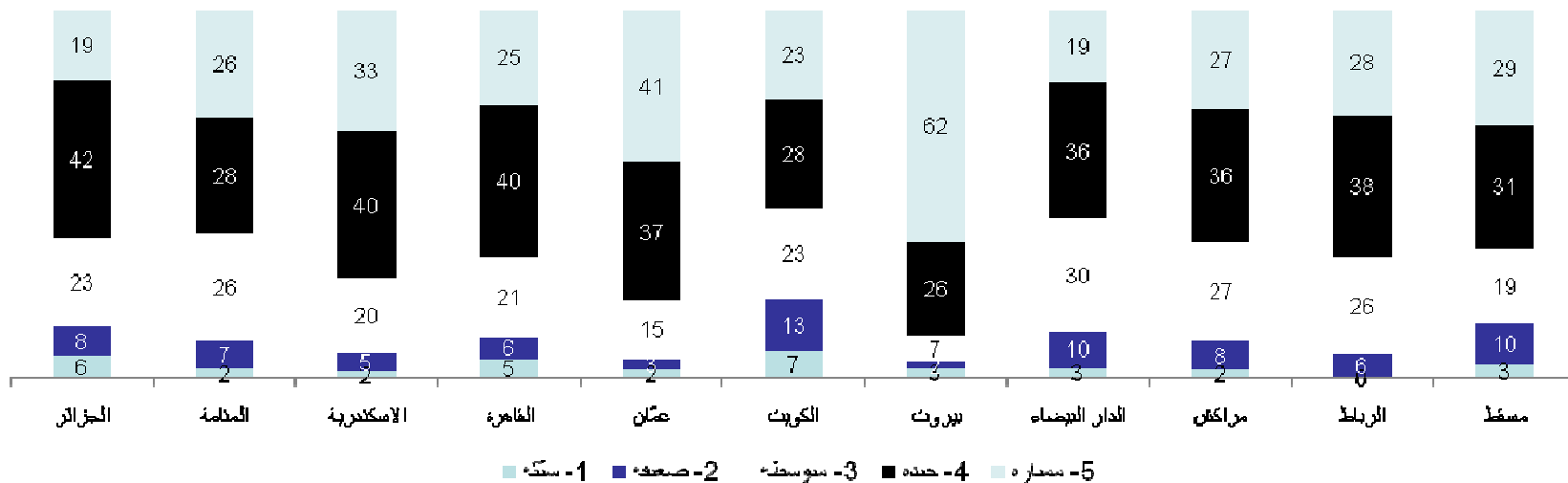
القاعدة: المقيمين = 6,599



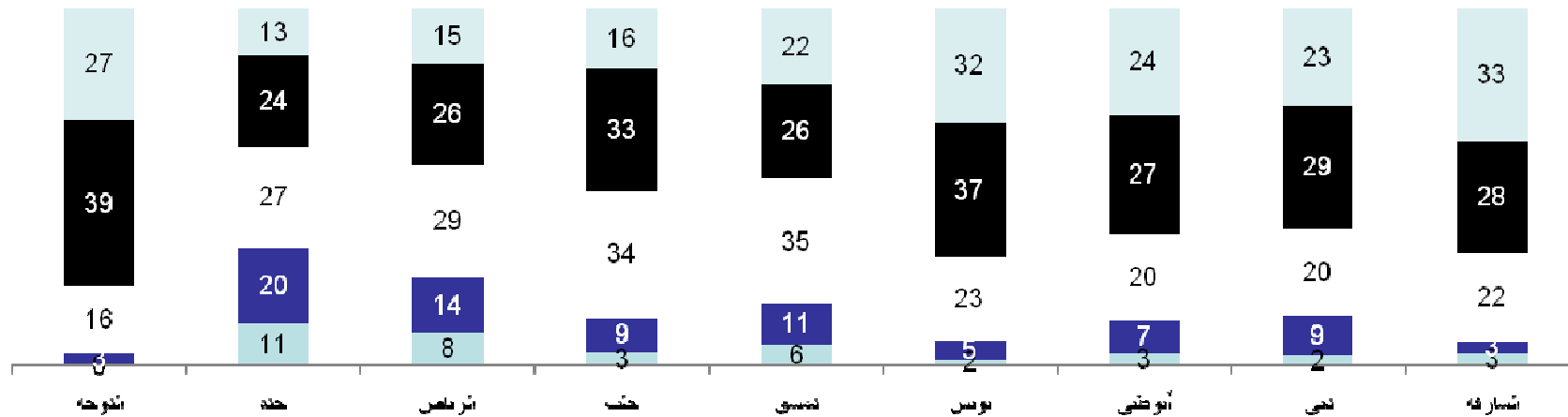
القاعدة: المقيمين = 6,599



القاعدة: المقيمين = 6,599



القاعدة: المقيمين = 6,599

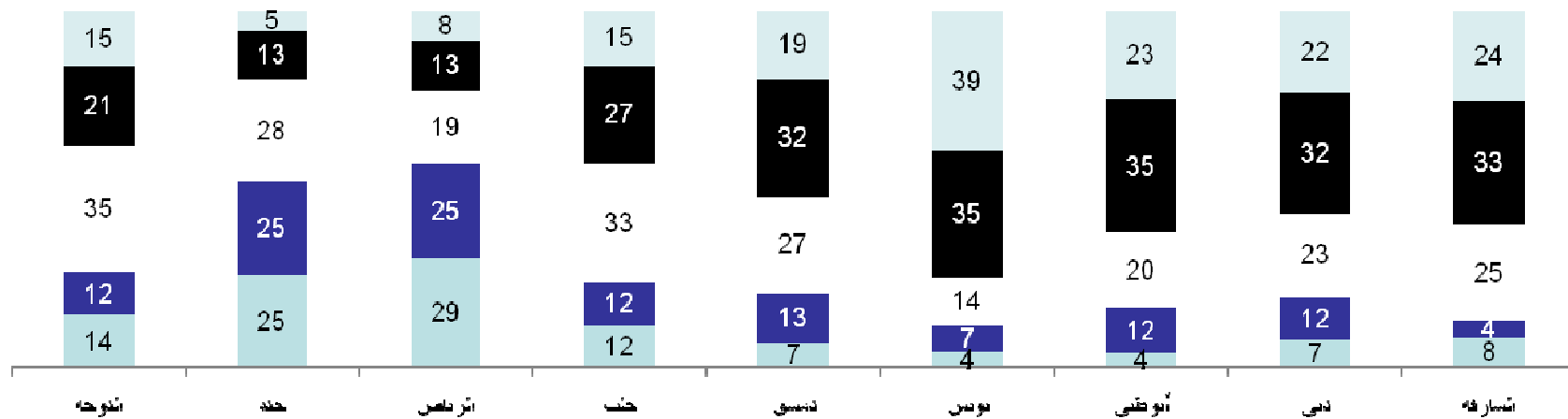


القاعدة: المقيمين = 6,599

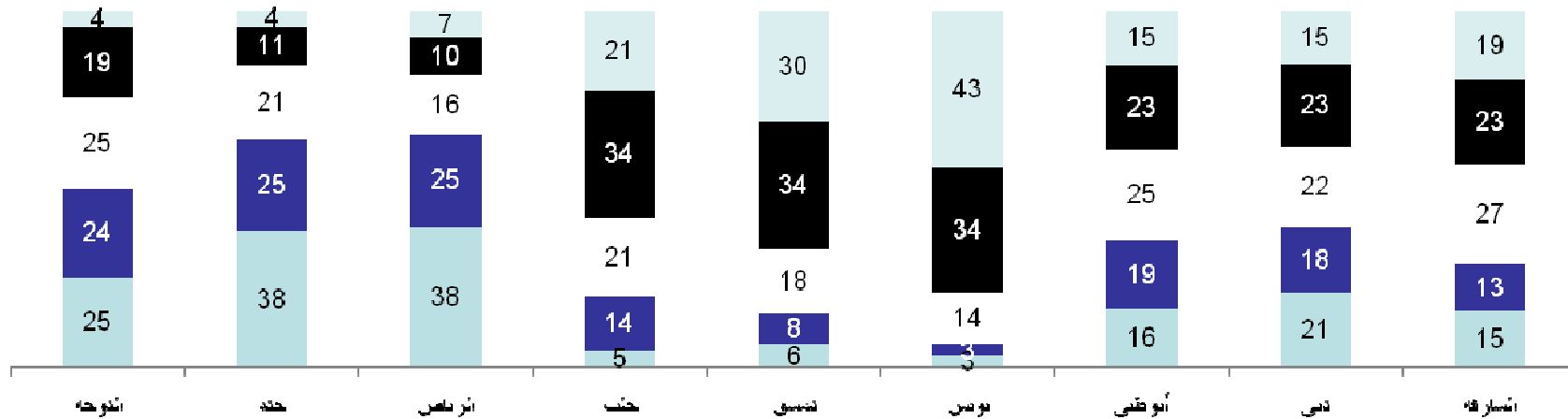
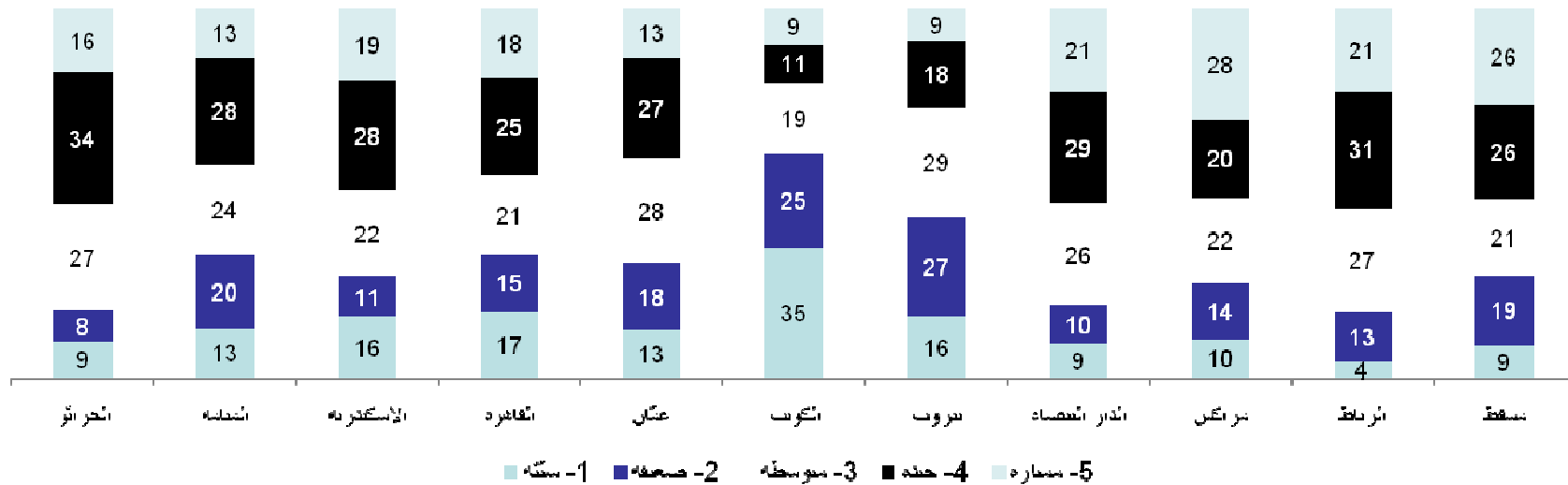
# العوامل الاجتماعية والثقافية



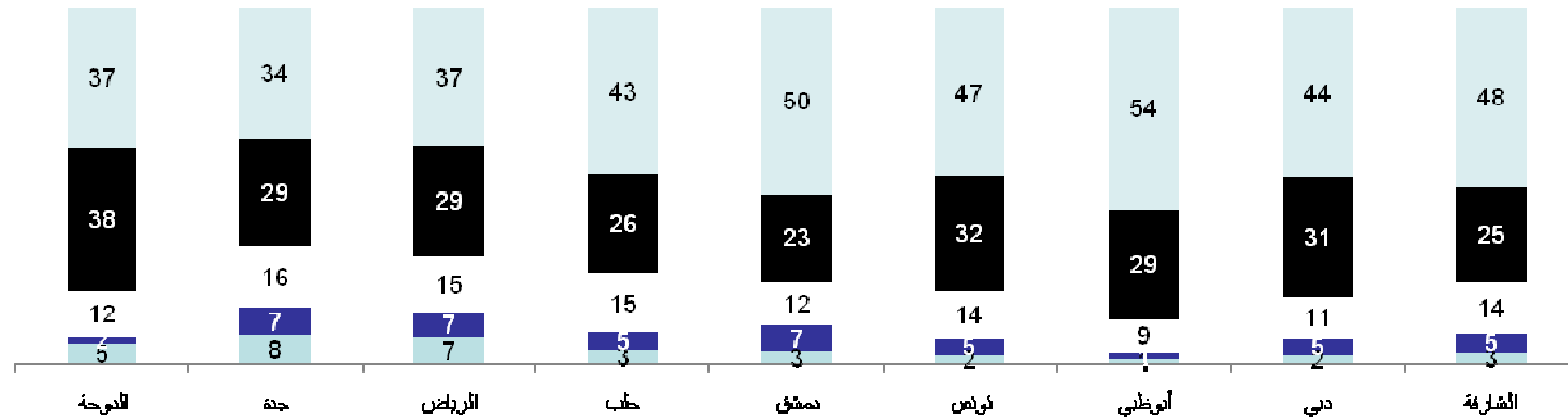
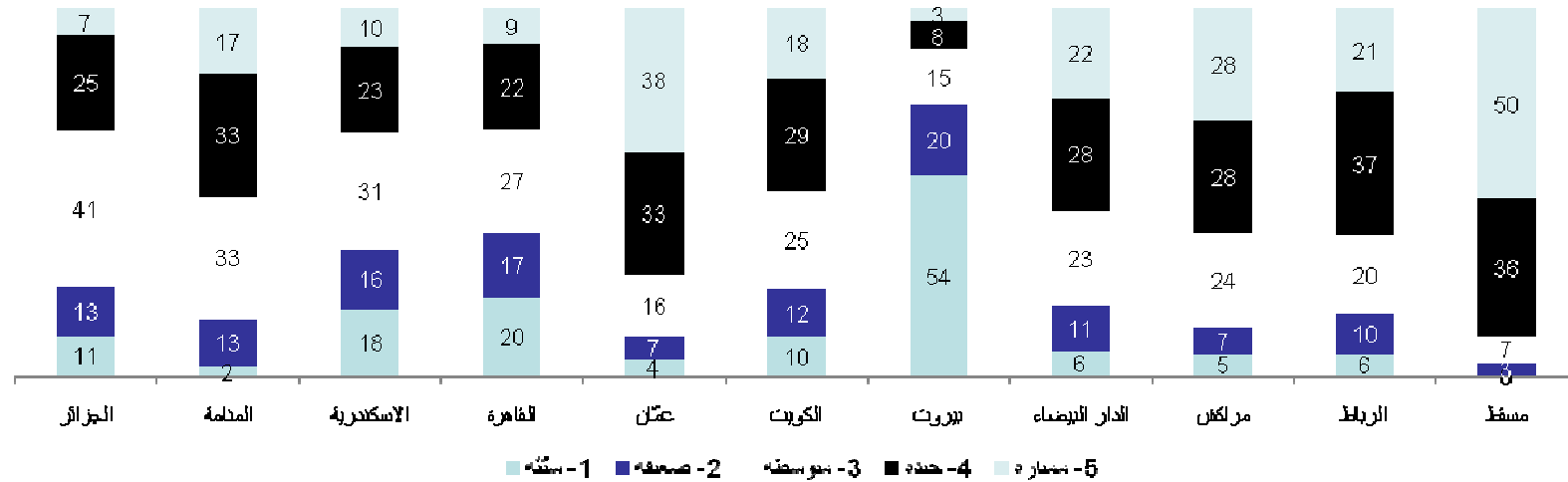
# مساواة في المعاملة بين الجنسين



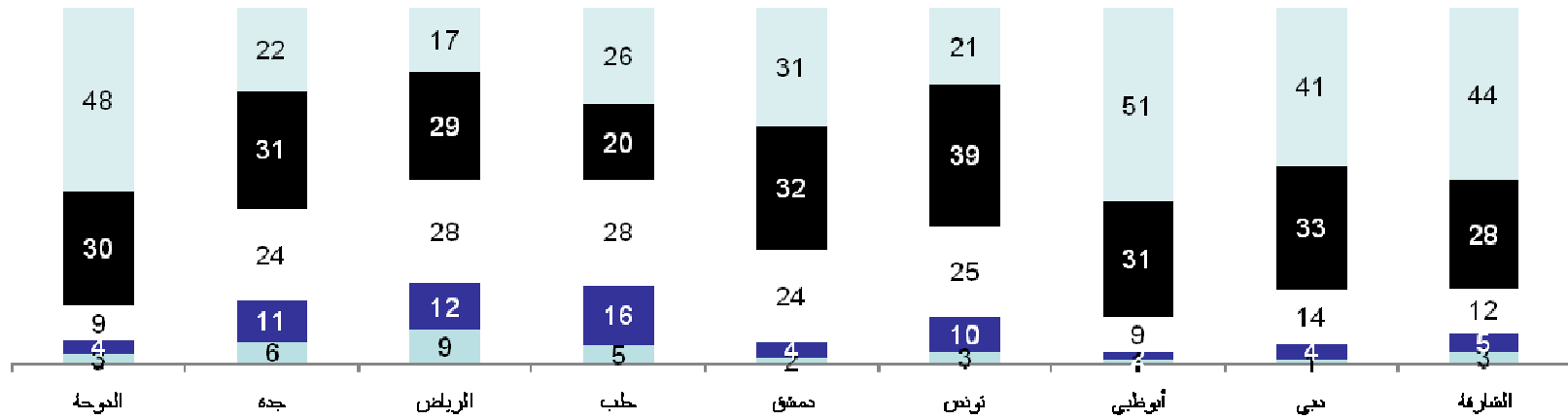
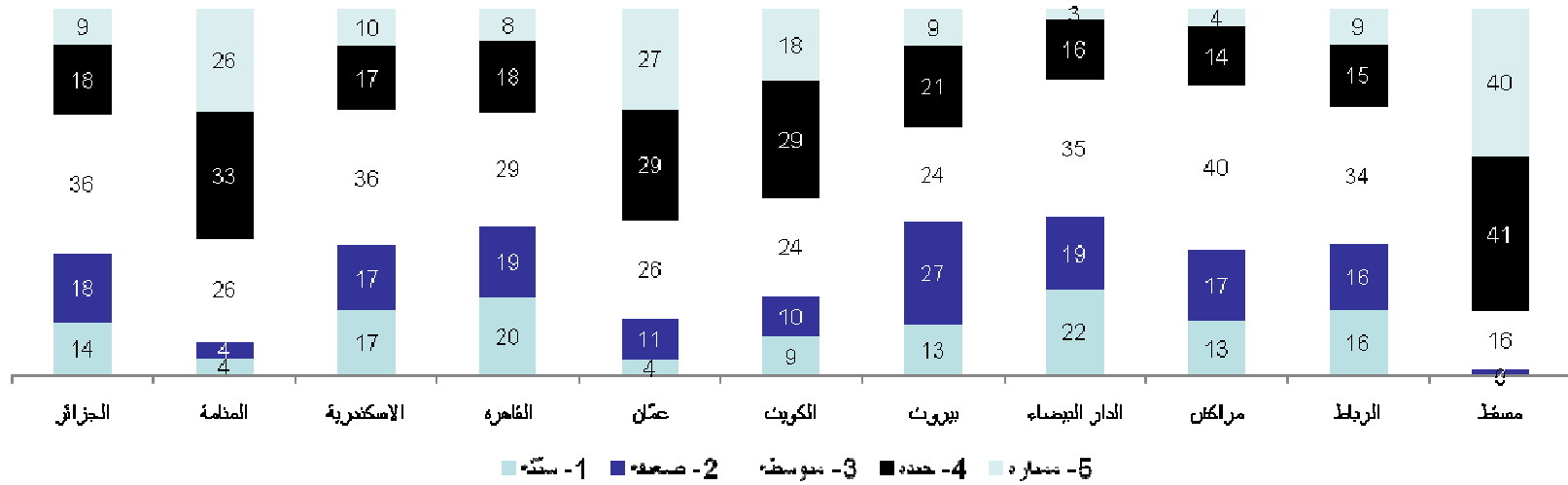
القاعدة: المقيمين = 6,599



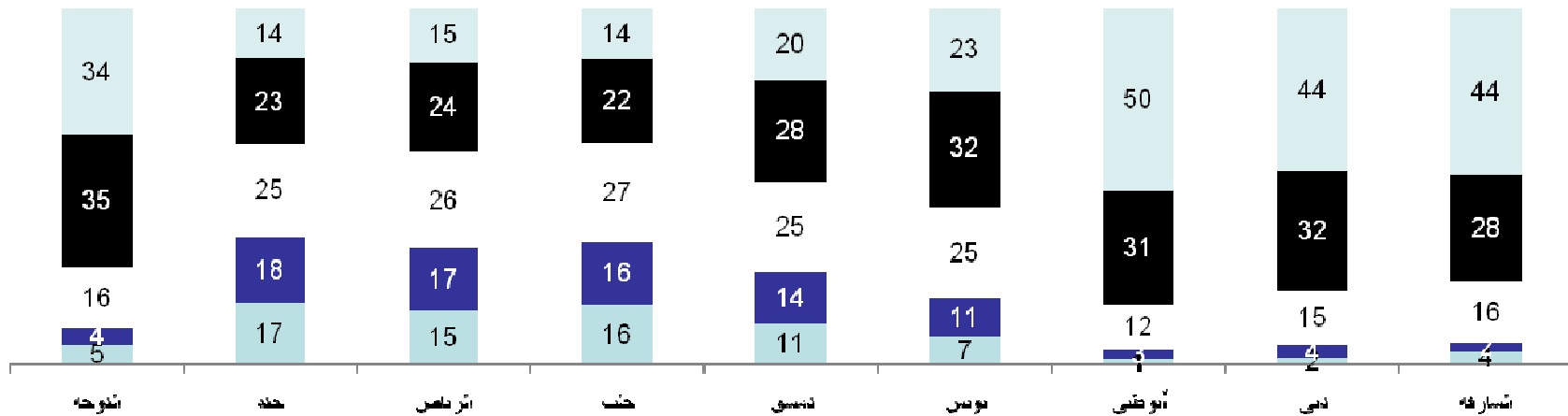
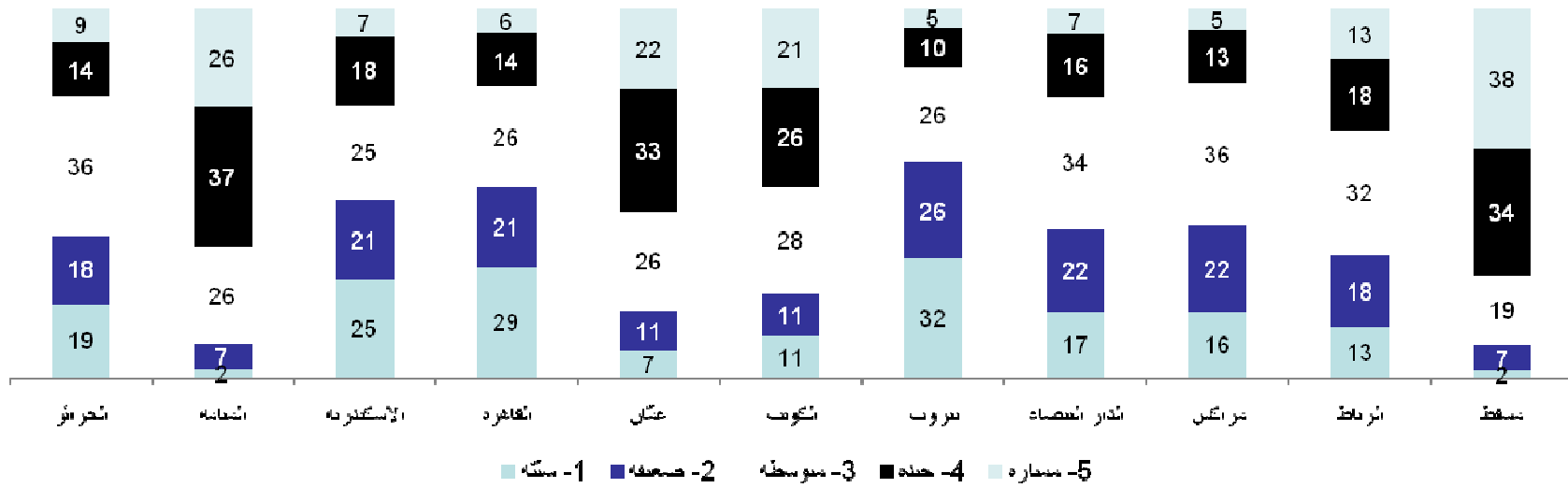
القاعدة: المقيمين = 6,599



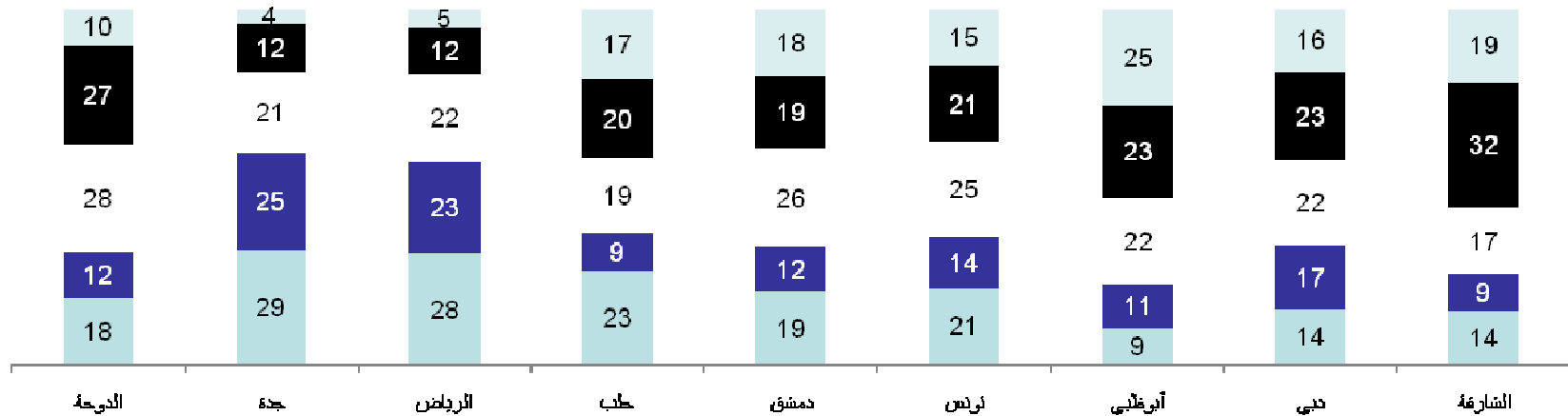
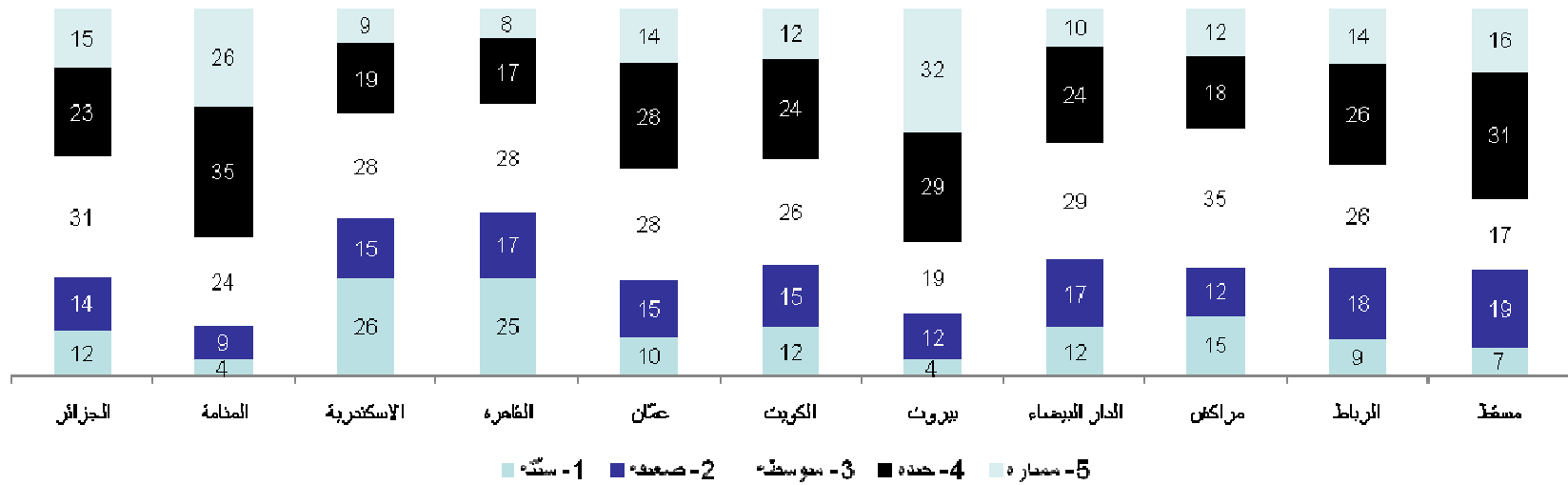
القاعدة: المقيمين = 6,599



القاعدة: المقيمين = 6,599



القاعدة: المقيمين = 6,599



القاعدة: المقيمين = 6,599

**YouGov**<sup>®</sup>  
What the world thinks

بيتا.كوم

أكبر موقع للتوظيف في الشرق الأوسط

شكراً