

أفضل المدن

في الشرق الأوسط و شمال إفريقيا

يوليو 2012



- من اجل ان نفهم راي الناس الذين يعيشون في منطقة الشرق الأوسط حول المدينة التي يقيمون فيها.
- لتقييم المدن الرئيسية في منطقة الشرق الأوسط من مختلف الجوانب والتي لديها تأثير مباشر على نوعية الحياة لسكانها

الخلفية الديموغرافية و منهجية البحث

العمر والجنس

- البالغين من الذكور والإناث
- الذين تتراوح اعمارهم بين 18 سنة فما فوق

الجنسيات

- عرب من دول مجلس التعاون الخليجي ، شمال افريقيا ، المشرق العربي ، الأجناب الغربيين والالاسيويين

بلد الإقامة

- دول مجلس التعاون الخليجي: الإمارات العربية ، السعودية ، الكويت ، عمان ، قطر ، البحرين
- المشرق العربي: لبنان ، سوريا ، الأردن
- شمال افريقيا : مصر ، المغرب ، الجزائر ، تونس

منهجية البحث

- تم جمع البيانات على الانترنت بين 24 يونيو و 4 يوليو 2012 . العدد الإجمالي للمجيبين الذين اجابوا على هذه الدراسة كان 9,038.
- تستند النتائج التي صنفت من القسم 1 فصاعدا على حجم عينة من 6,013، والتي هي انعكاس للمجيبين من جميع المدن الكبرى في المنطقة.

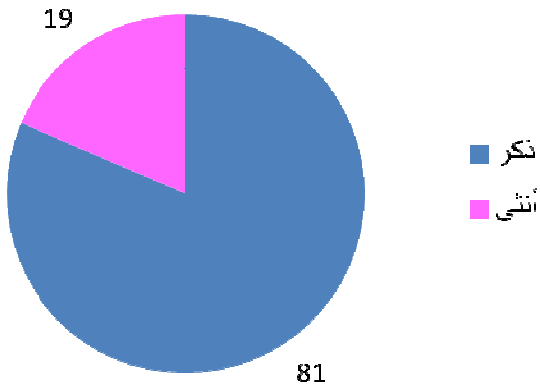
ملاحظة: عبارة " لا اعرف / لا استطيع ان اقول " لم تدرج في المخططات البيانية التي تليها.
وبالتالي قد لا يضاف المجموع لغاية 100%

المدن التي تم تغطيتها في نطاق هذا البحث

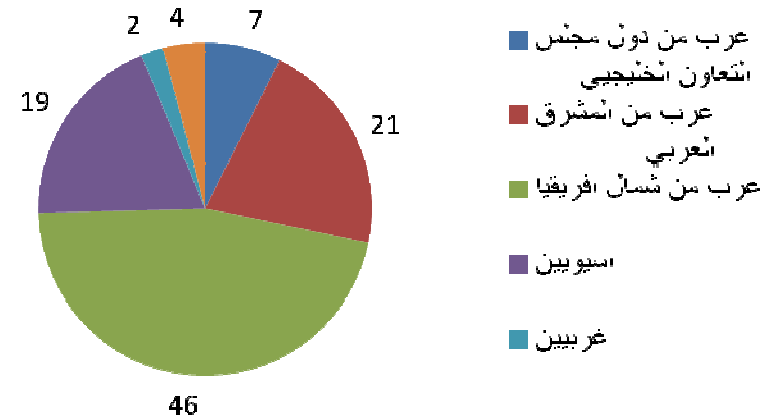
مدينة الإقامة	بلد الإقامة
الجزائر (n = 193)	الجزائر
المنامة (n = 73)	البحرين
الإسكندرية (n = 312)	مصر
القاهرة (n = 940)	
عمان (n = 456)	الأردن
مدينة الكويت (n = 206)	الكويت
بيروت (n = 113)	لبنان
كازابلانكا (n = 193)	المغرب
مراكش (n = 72)	
الرباط (n = 81)	
مسقط (n = 143)	عمان
الدوحة (n = 382)	قطر
جدة (n = 543)	السعودية
الرياض (n = 716)	
حلب (n = 67)	
دمشق (n = 162)	سوريا
تونس (n = 170)	تونس
أبو ظبي (n = 414)	العربية المتحدة الإمارات
دبي (n = 607)	
الشارقة (n = 170)	

لمحة شخصية عن المجيب

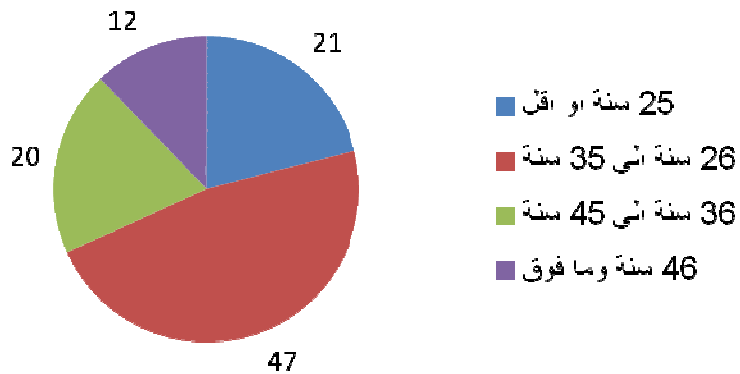
الجنس



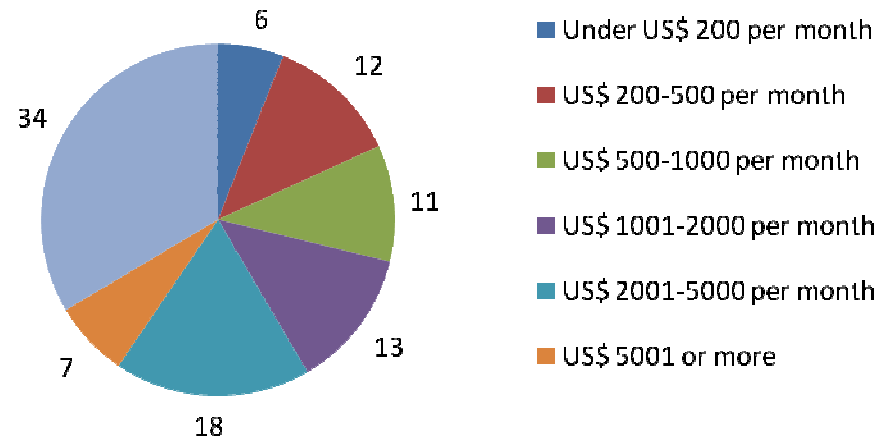
جنسية المجموعة



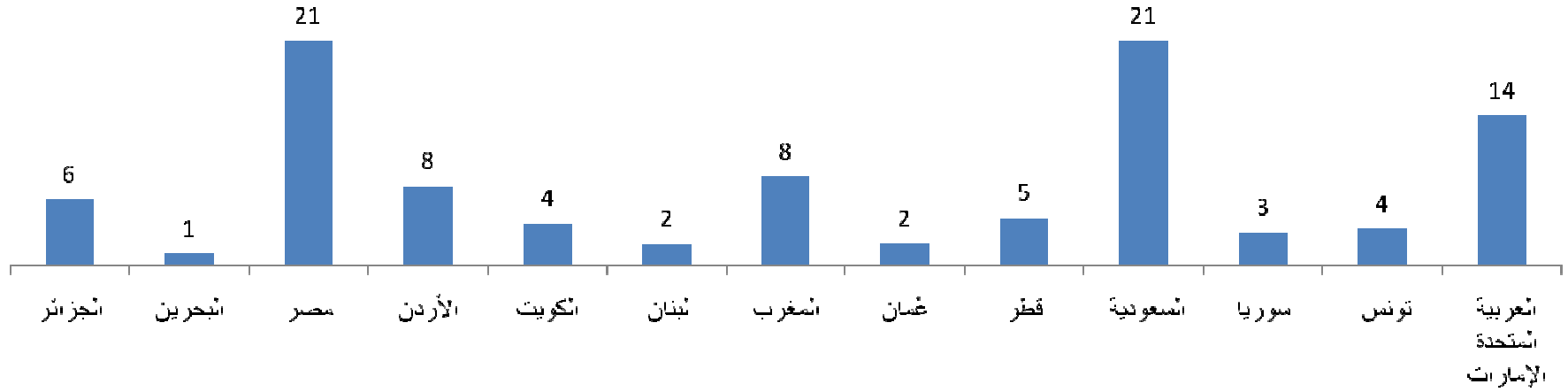
العمر



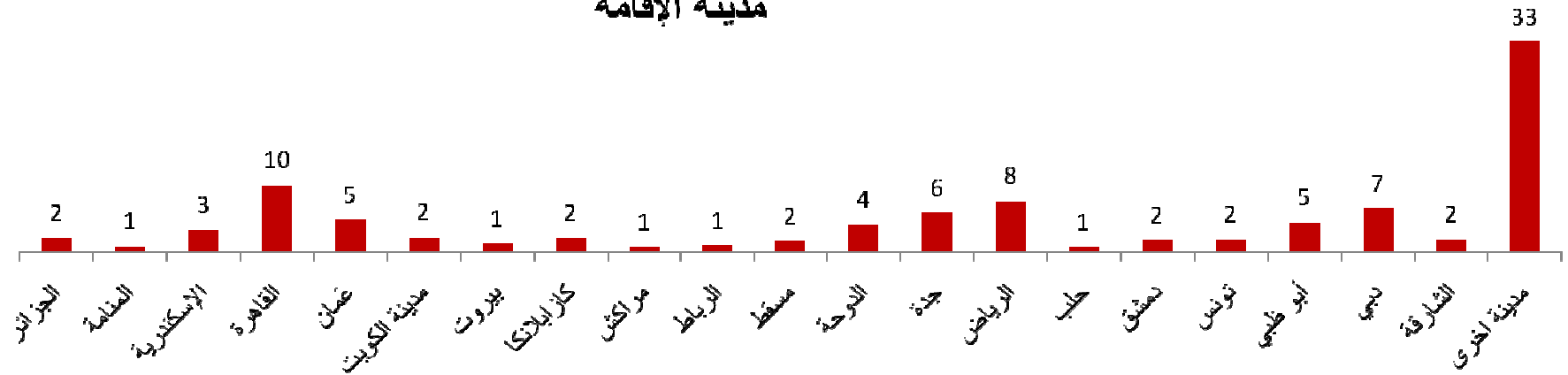
الدخل



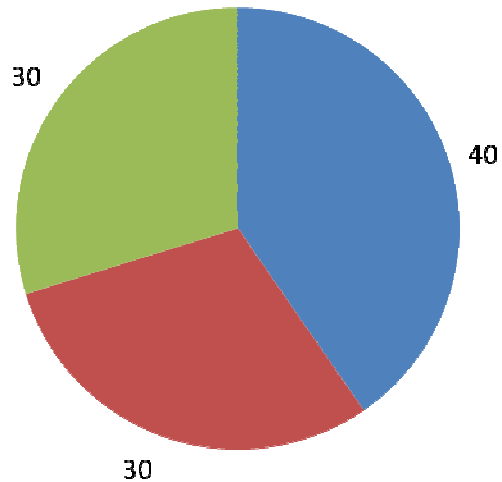
بلد الإقامة



مدينة الإقامة



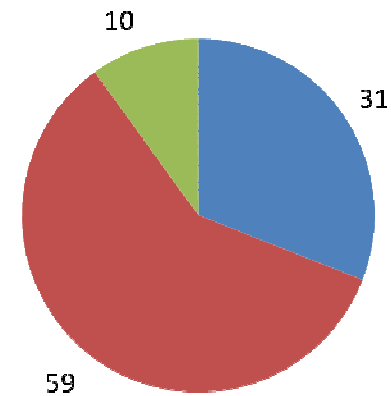
خطة لإقامة اعمال تجارية خاصة



- نعم ، انا اخطط لتأسيس عمل تجاري خاص بي
- لا ، ليس لدي اي خطط من هذا القبيل
- لا أعرف / لا أستطيع أن أقول

الأساس 9,038

الأملم بقوانين العمل



- غير مأنوفة على الإطلاق
- مأنوفة إلى حد ما
- مأنوفة للغاية

اساس: اولئك الذين يخططون لإقامة اعمال تجارية خاصة 3,650

التقرير الرئيسي



القسم 1

العوامل الاقتصادية ^

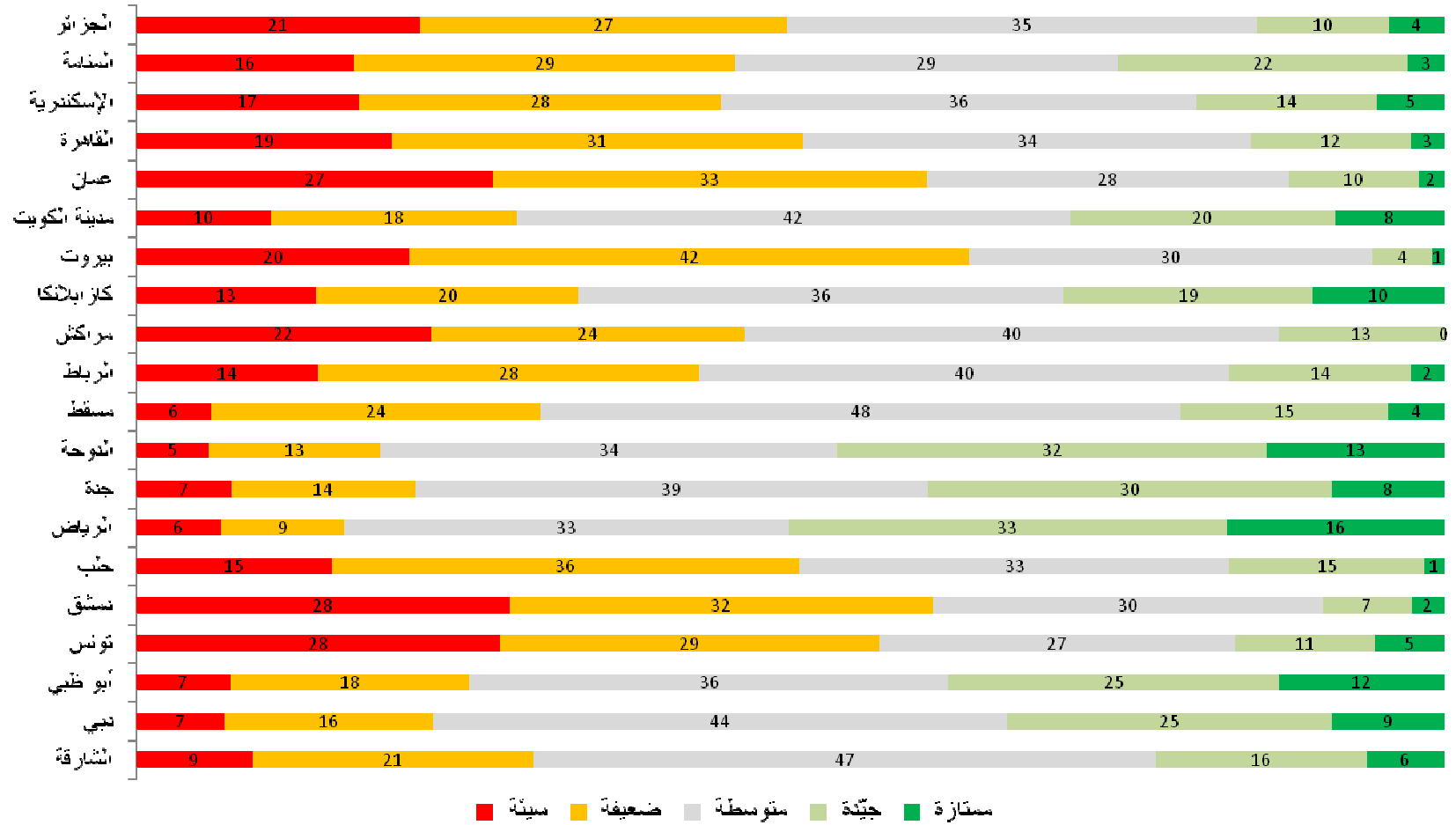
نظرة عامة على القسم

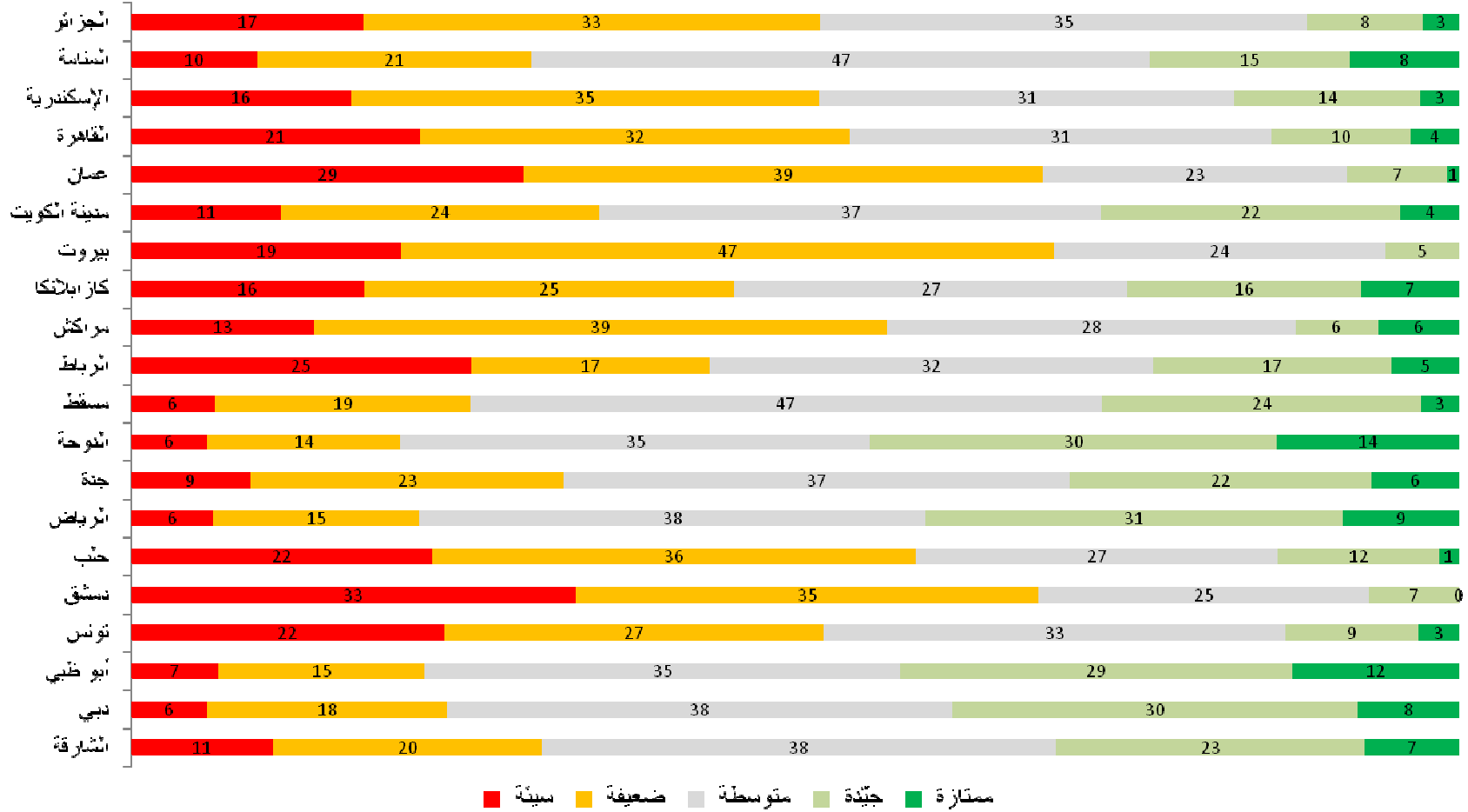
في القسم التالي ،طلب من المجيبون تقييم المدينة من حيث بعض "العوامل الإقتصادية " التي تؤثر على حياة الفرد اليومية. التقييم كان على مقياس من 5 نقاط حيث " 1" هي "سيئة" و " 5 " هي " ممتازة". العوامل تم تقييمها هي على النحو التالي:

- توفر الوظائف
- رواتب منافسة
- السكن بأسعار معقولة
- تكاليف المعيشة
- رسوم المرافق العامة (الماء ، الكهرباء ، الصرف الصحي الخ)
- معدل الضريبة التي تفرض على اساس مستويات الدخل

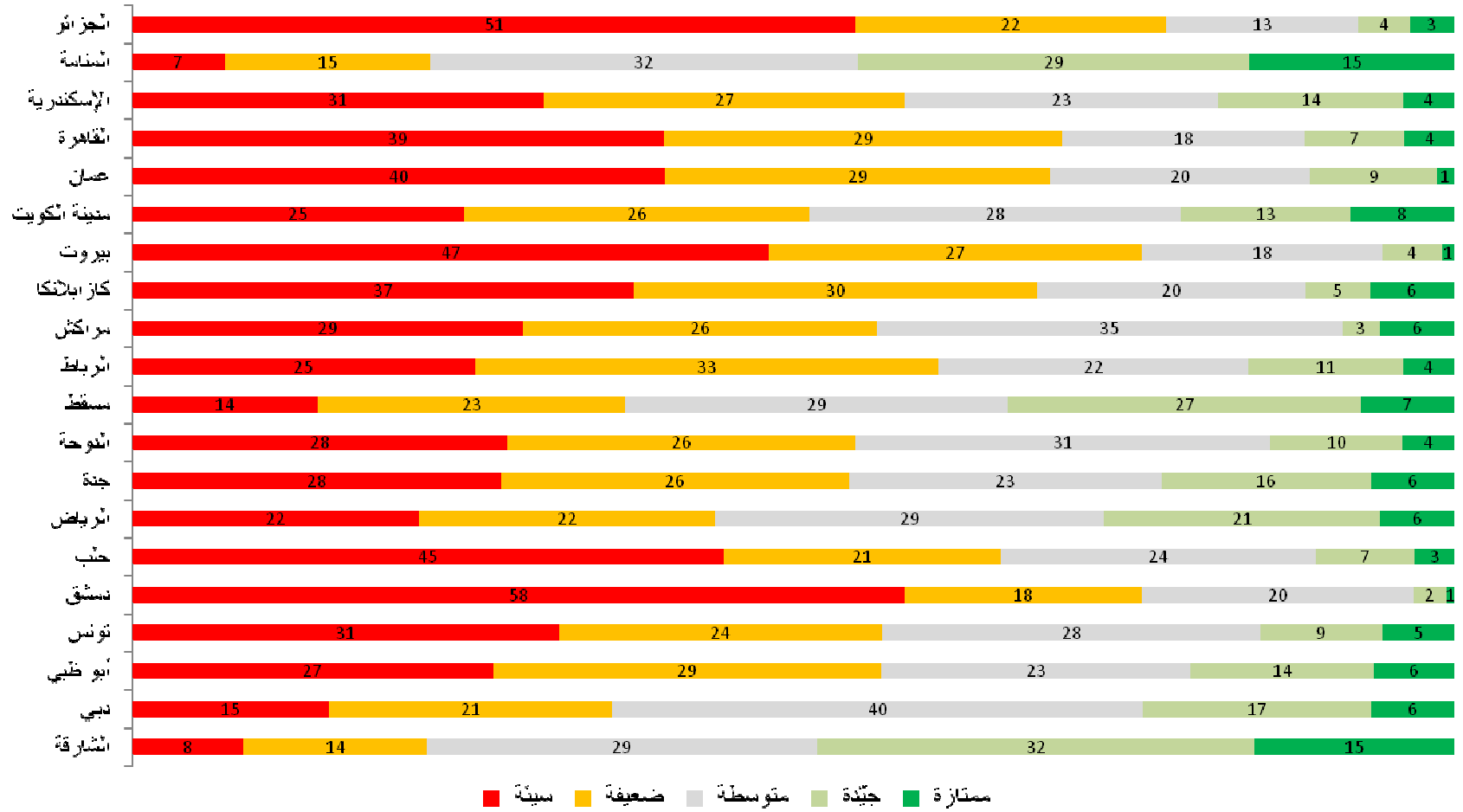
- ولا واحدة من المدن ينظر اليها ان تكون ممتازة من حيث توفير فرص العمل بإستثناء الدوحة و جدة والتي كان سكانها ينظرون اليها لتكون جديدة / ممتازة.
- فيما يتعلق بالرواتب ، نسبة (44%) من المجيبين في الدوحة يطالبون ان تكون مدينتهم جيدة / ممتازة تليها ابوظبي بنسبة (41%) ، الرياض بنسبة (40%) ودبي بنسبة (38%)
- " توافر السكن بأسعار معقولة " هي قضية على مستوى المنطقة خصوصا في الجزائر حيث نسبة (73%) يعتقدون انها سيئة / ضعيفة. من ناحية اخرى ، نسبة (47%) من المجيبين في الشارقة صنفوا مدينتهم بشكل ايجابي (32%) يقولون انها جيدة و 15% انها ممتازة
- " تكاليف المعيشة " هي قضية مشتركة يواجهها المقيمين في منطقة الشرق الأوسط ، خصوصا من قبل الذين يقيمون في بلاد الشام
- المجيبين من مدن مجلس التعاون الخليجي مثل البحرين ، الكويت ، جدة ، الرياض و ابو ظبي قيموا مدنهم بشكل عالي فيما يتعلق بـ " رسوم المرافق العامة " ومن ناحية اخرى المقيمون في مدن عمان ، بيروت ومدن المغرب (الدار البيضاء و مراكش) يشعرون بخلاف ذلك.

- المدن التي تم تقييمها بشكل عالي من قبل المقيمين فيما يتعلق بـ "العوامل الإقتصادية" هي:
 - المنامة
 - الكويت
 - الرياض
 - الدوحة
 - ابوظبي

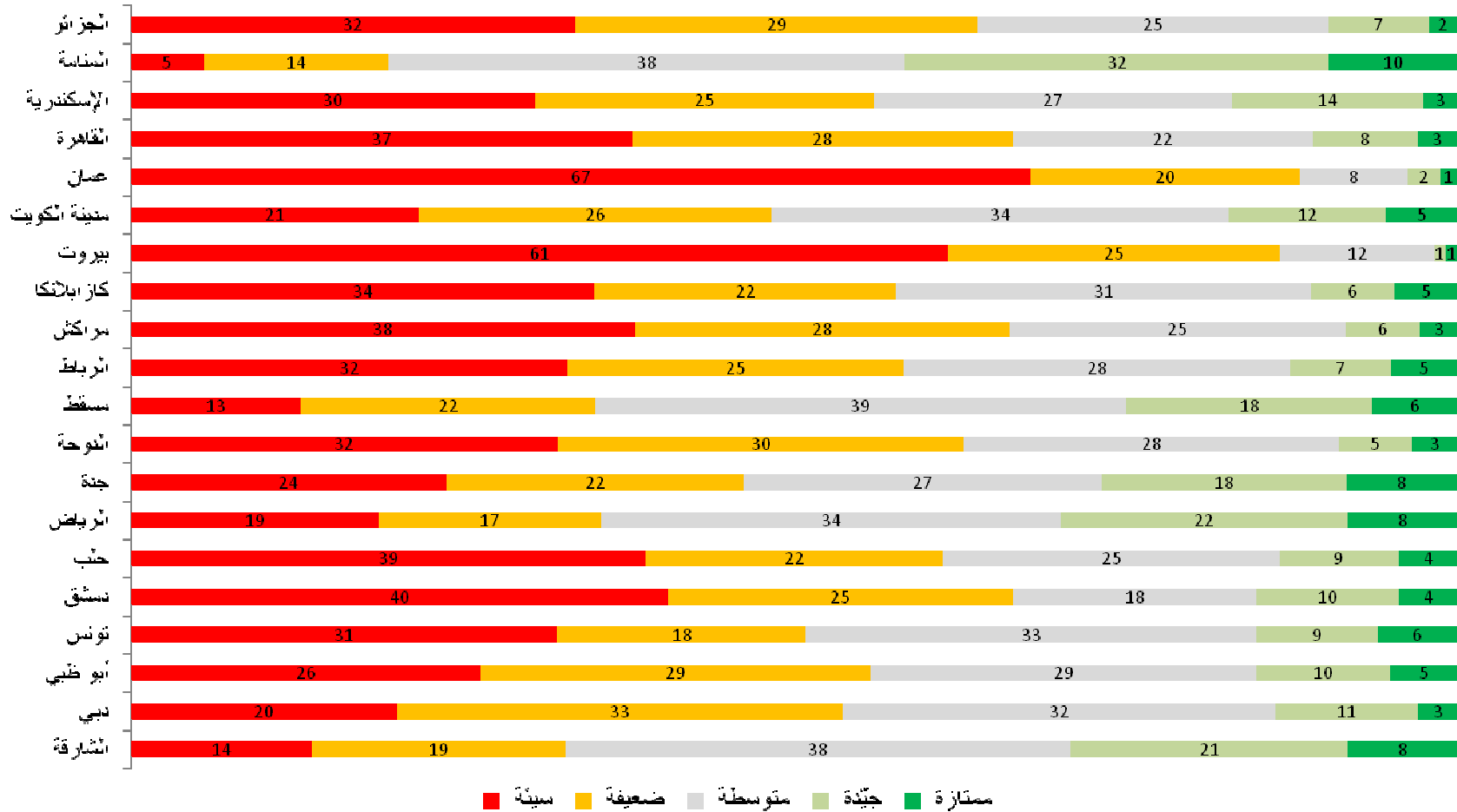




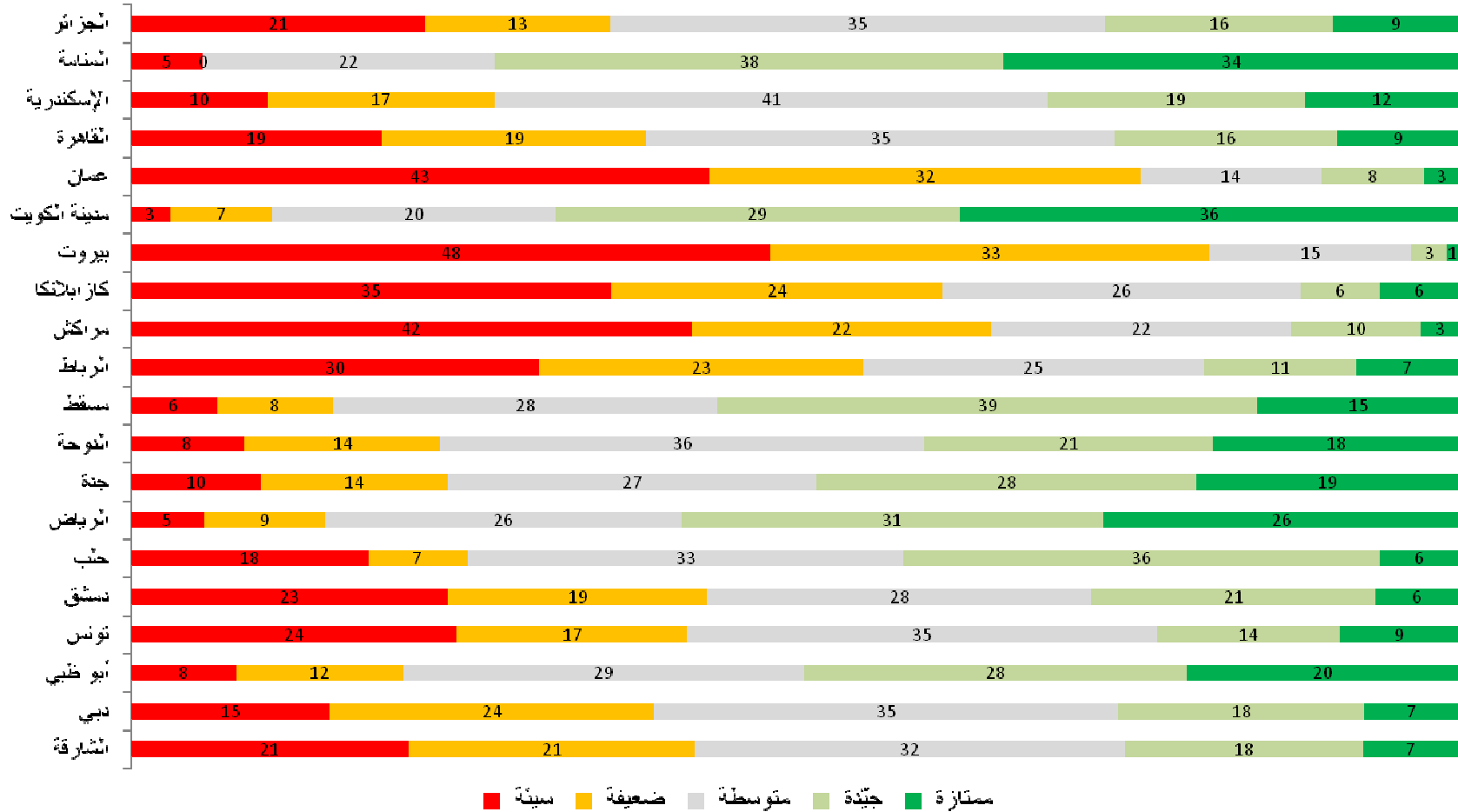
توافر منازل بأسعار مناسبة

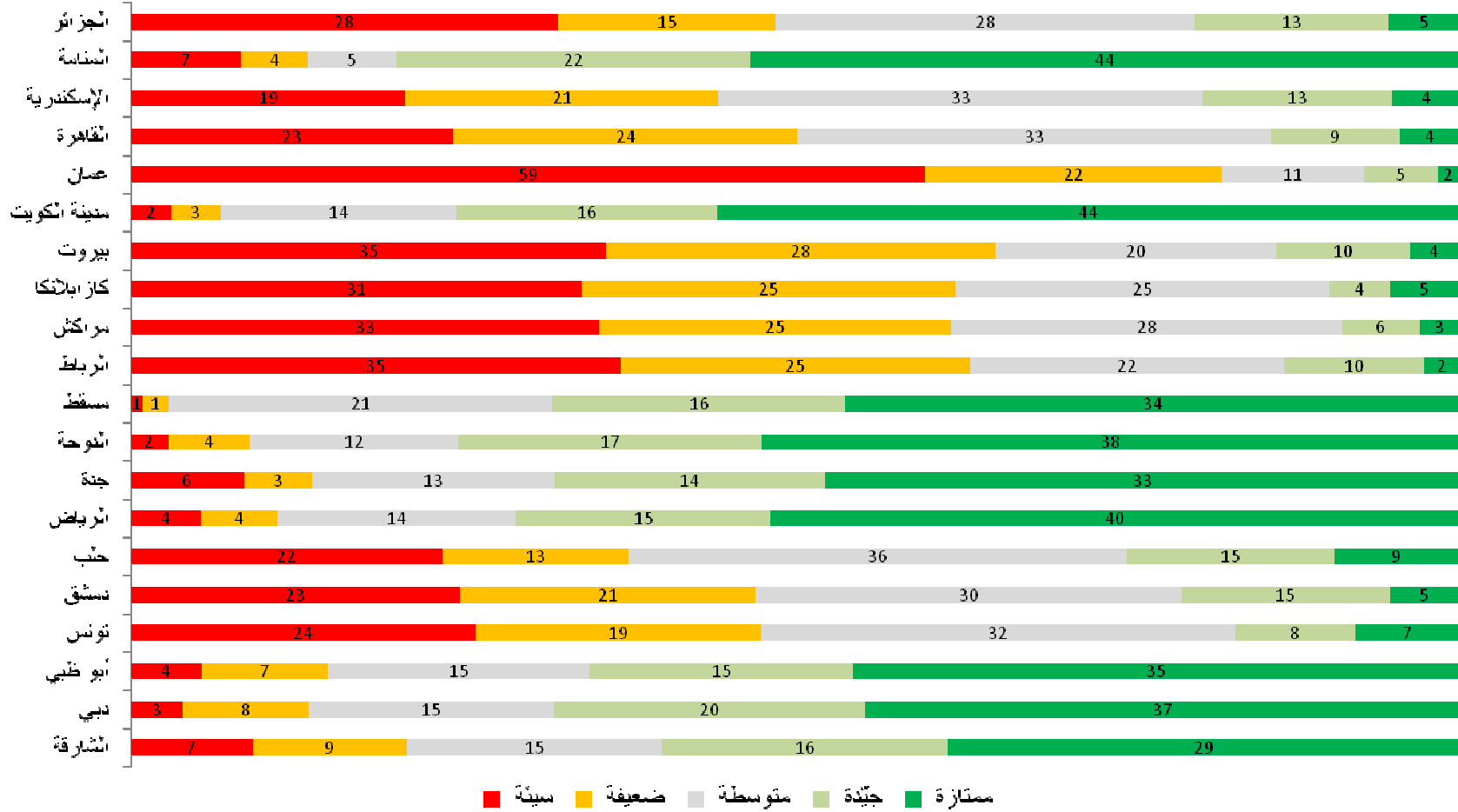


انخفاض تكاليف المعيشة



رسوم معقولة لمؤسسات النفع العام مثل (الماء ، الكهرباء ، الصرف الصحي الخ)







القسم 2

عوامل تنظيم المشاريع ^

نظرة عامة على القسم ^

في القسم التالي ، طلب من المجيبين الذين يخططون لبدء اعمالهم التجارية في المستقبل القريب (في السنوات 2 القادمة) تقييم المدينة التي يعيشون فيها من حيث بعض "عوامل تنظيم المشاريع" التي تؤثر على المرء عند التخطيط لبدء مشروع تجاري جديد. كان التقييم على مقياس من 5 نقاط حيث " 1 " هو " سيء " و " 5 " هو " ممتاز " . العوامل التي تم تقييمها هي على النحو التالي:

- سهولة بدء اعمال تجارية جديدة
- انعدام البيروقراطية في الإجراءات و المعاملات الورقية
- سهولة ايجاد التمويل لبدء الأعمال التجارية
- استعداد السوق لتقبل الأفكار الجديدة والإبتكارات
- انخفاض المنافسة في السوق
- القدرة على العثور على المواهب المحلية لتوظيفها
- انخفاض معدلات الرسوم والضرائب

- يبدو ان المقيمين في دبي (19%) ، المنامة (15%) والشارقة (13%) لديهم شعور ايجابي نحو سهولة إنشاء اعمال تجارية جديدة. لكن المقيمين في مدن اخرى مثل عمان ، مراكش والقاهرة لديهم نظرة اكثر سلبية تجاه الشيء نفسه.
- البيروقراطية في المعاملات الورقية هي قضية رئيسية في بلدان مثل مصر وسوريا ، الجزائر ومصر وكمقيمين في تلك الدول يقيمون مدينتهم كونها " سيئة " او " ضعيفة "
- البحث عن تمويل لإقامة مشروع تجاري جديد يعتبر تحديا من قبل الغالبية العظمى من المقيمين في منطقة الشرق الأوسط. ووفقا للمقيمين في مدن مثل المنامة ، مسقط ، ابو ظبي و دبي انه ليس كبير من حيث التحدي
- المقيمين في ابوظبي (25%) ، دبي (20%) والشارقة (18%) يطالبون ان تكون مدنهم " ممتازة " عندما يتعلق الأمر بتقبل افكار ومفاهيم جديدة
- معظم المدن ينظر اليها ان تكون متوسطة من حيث مستوى المنافسة في السوق
- بالمقارنة مع المدن الأخرى ، تم تقييم تونس بشكل عالي من حيث " القدرة على ايجاد وتوظيف مواهب محلية " تليها بيروت

• مدن تم تقييمها على انها عالية من قبل المقيمين فيما يتعلق بـ "عوامل تنظيم المشاريع " مثل:

- المنامة

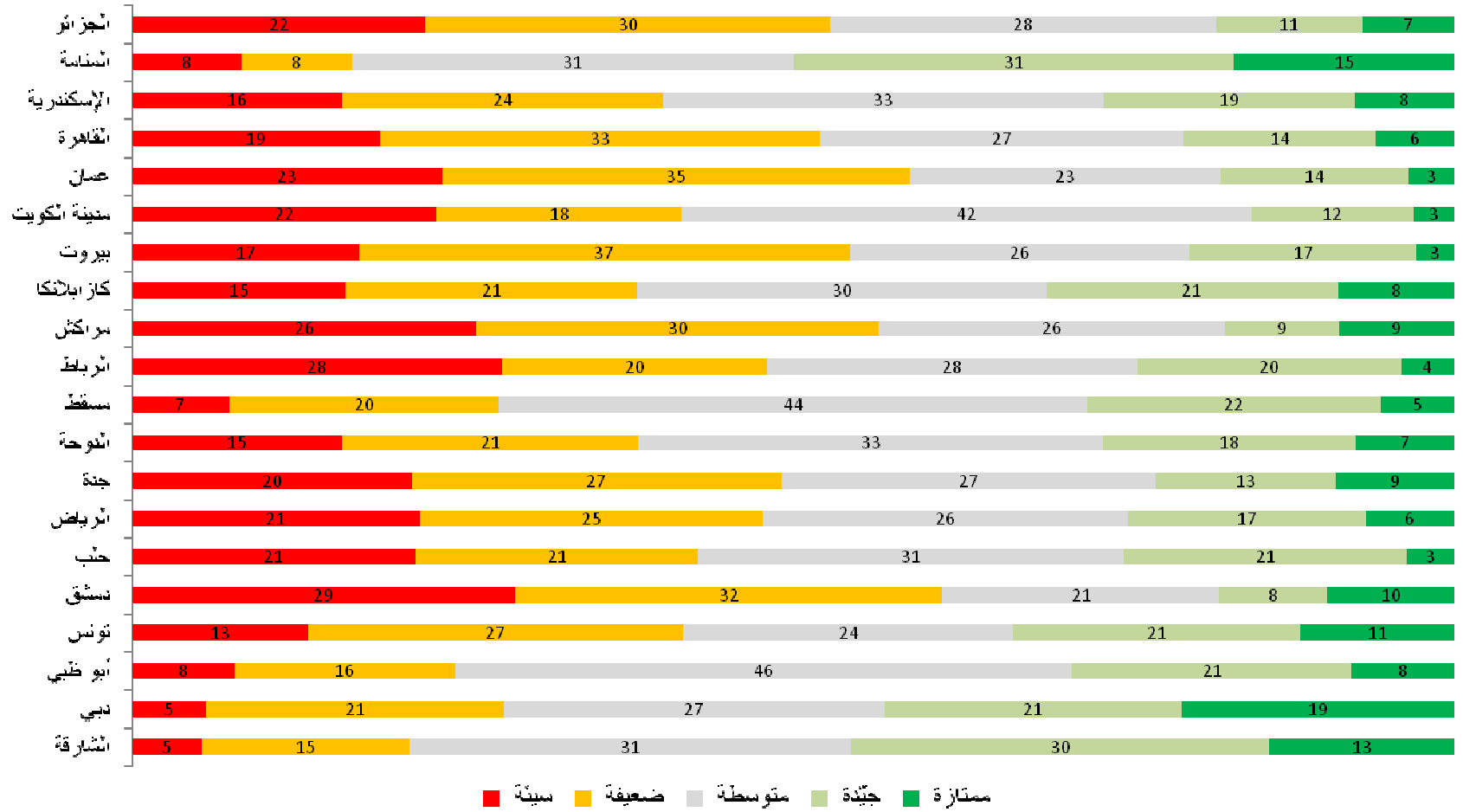
- دبي

- ابو ظبي

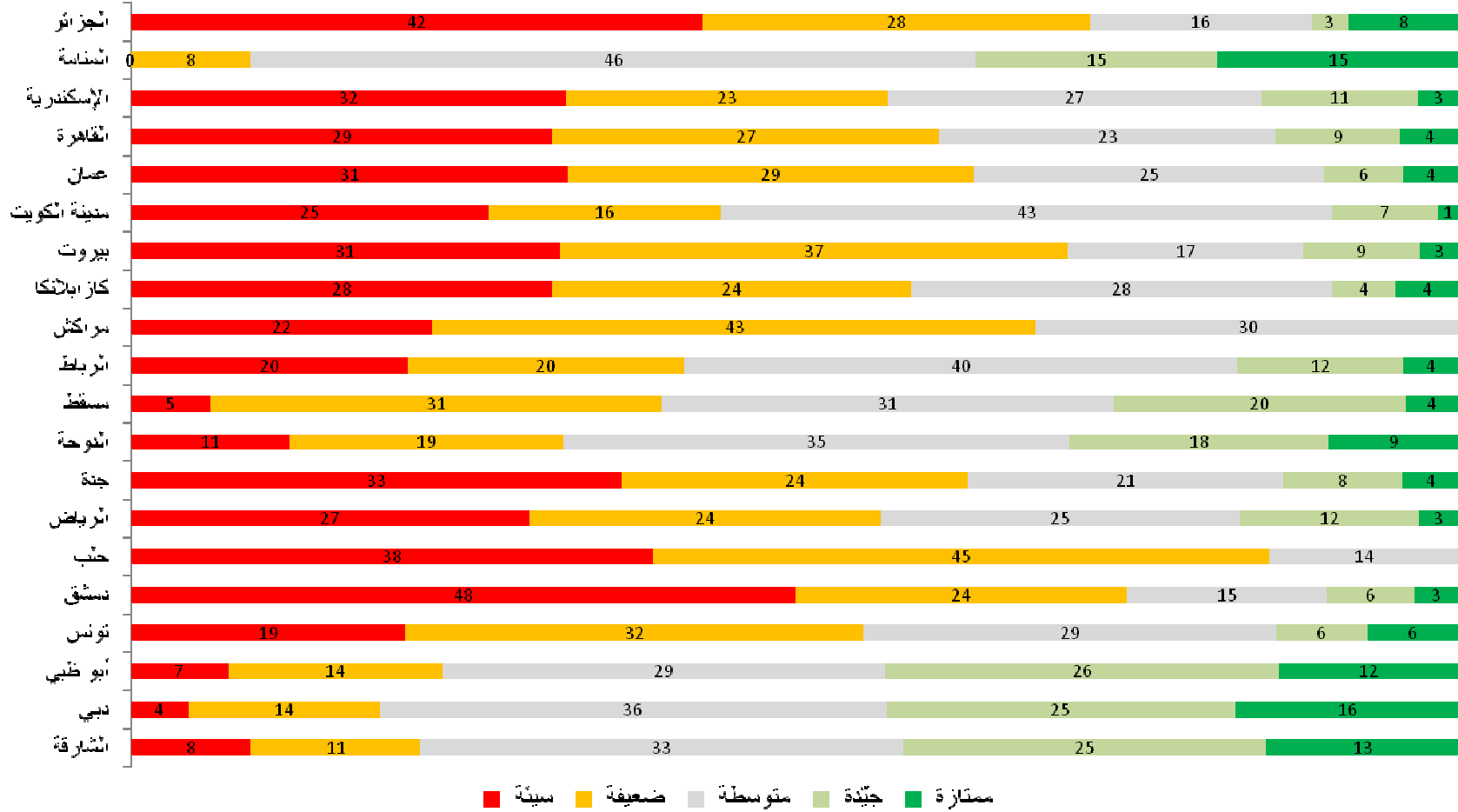
- تونس

- الشارقة

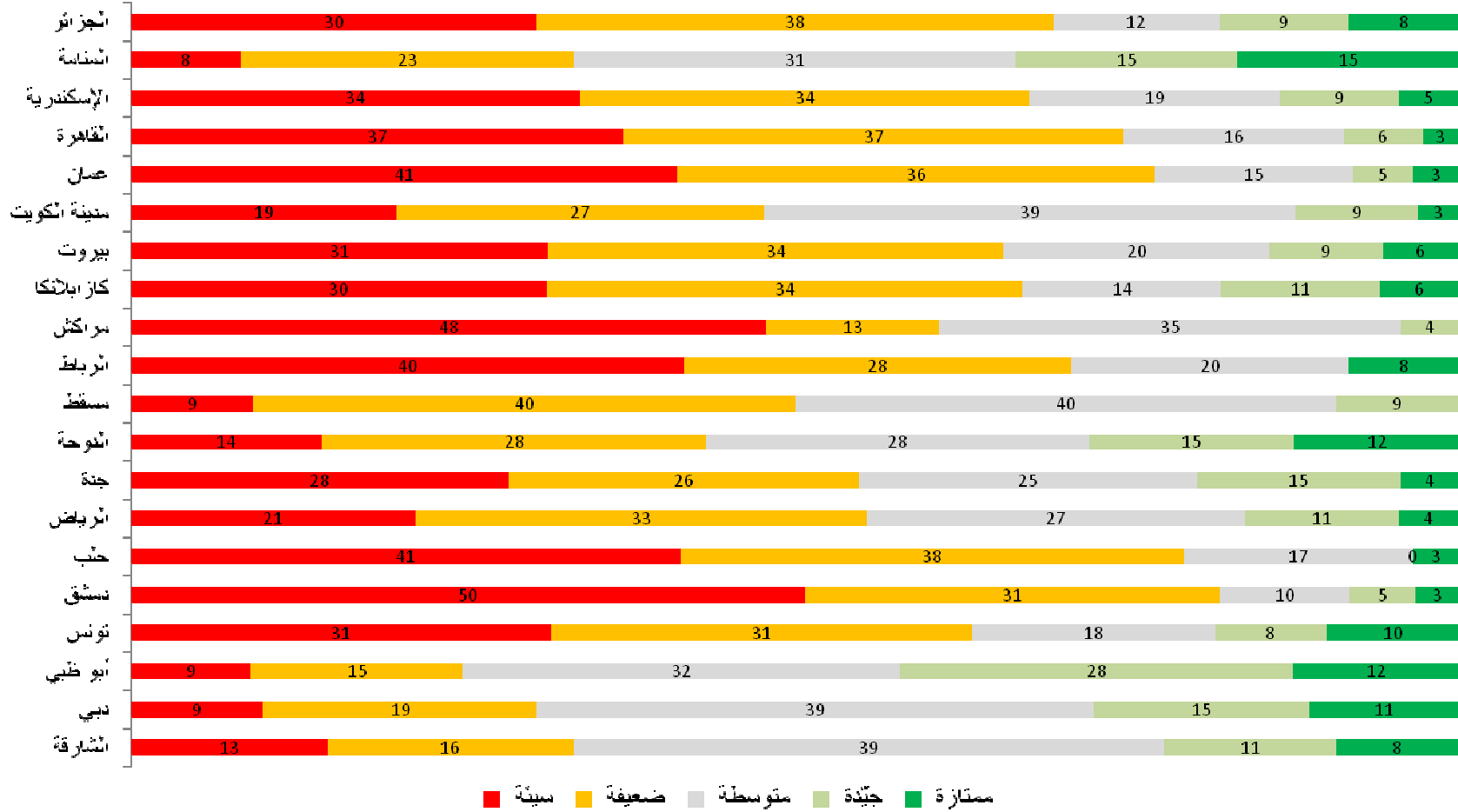
سهولة بدء أعمال تجارية جديدة



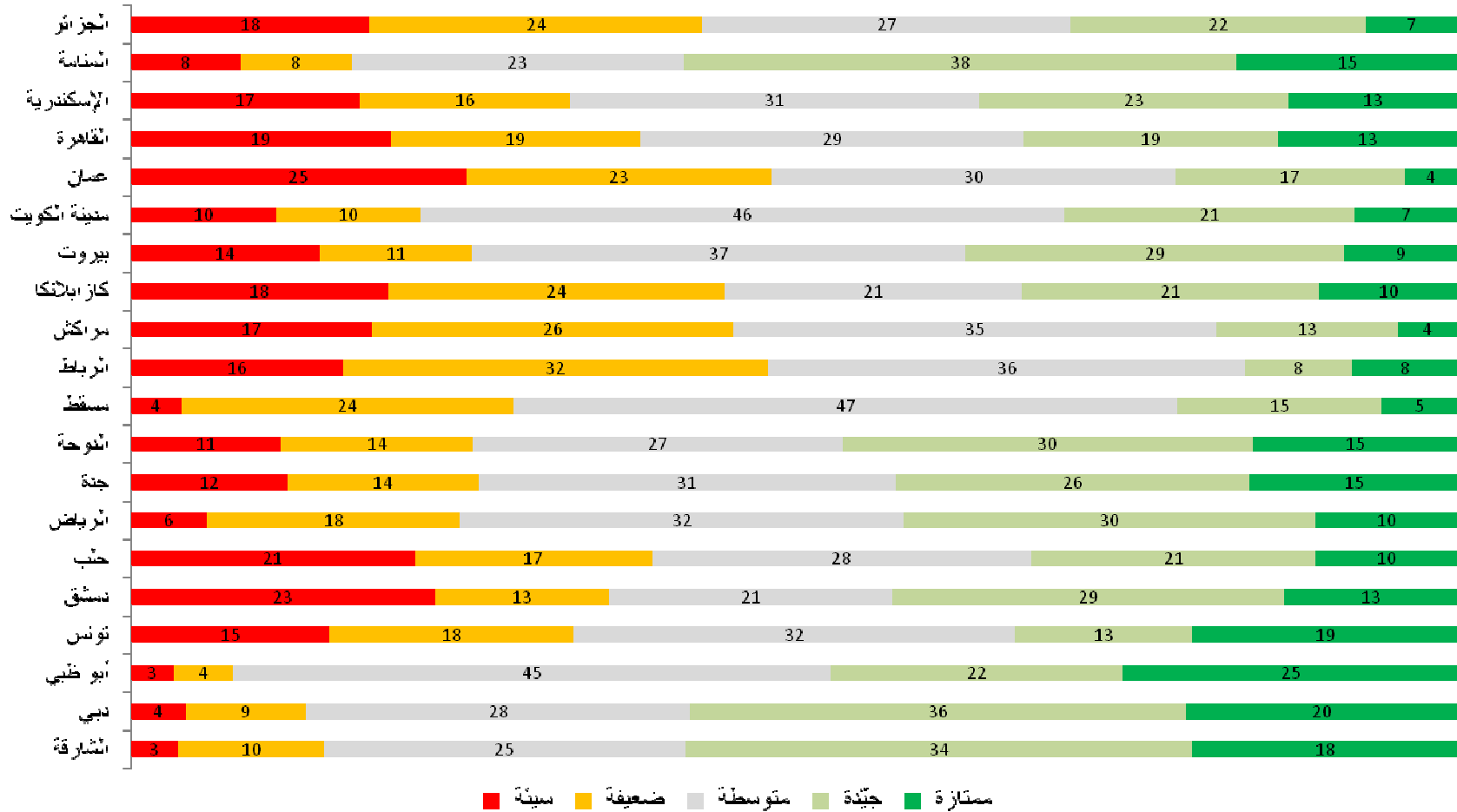
انعدام وجود البيروقراطية في المعاملات الورقية



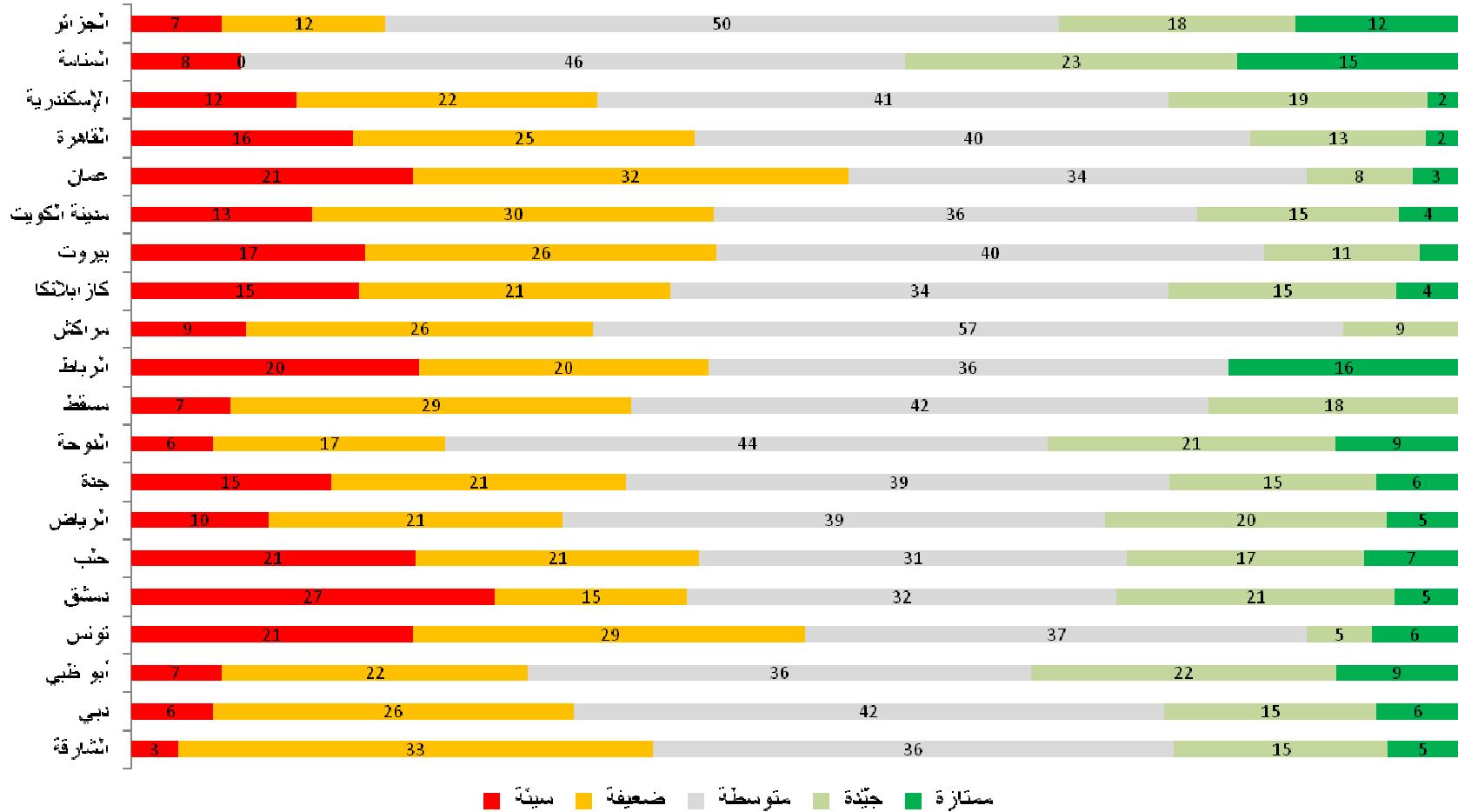
سهولة ايجاد التمويل اللازم لبدء عمل جديد



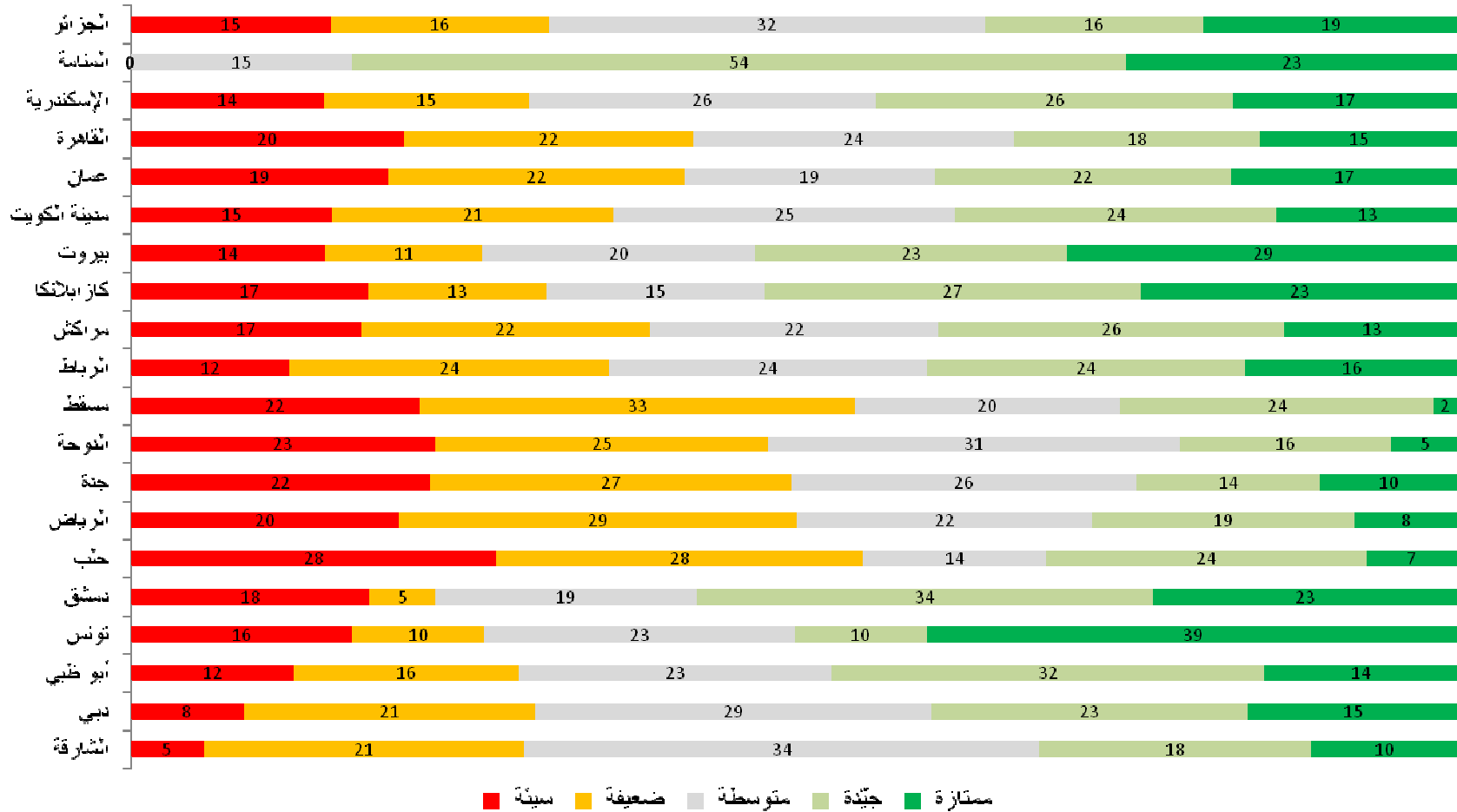
استعداد السوق لتقبل الأفكار والإبتكارات الجديدة



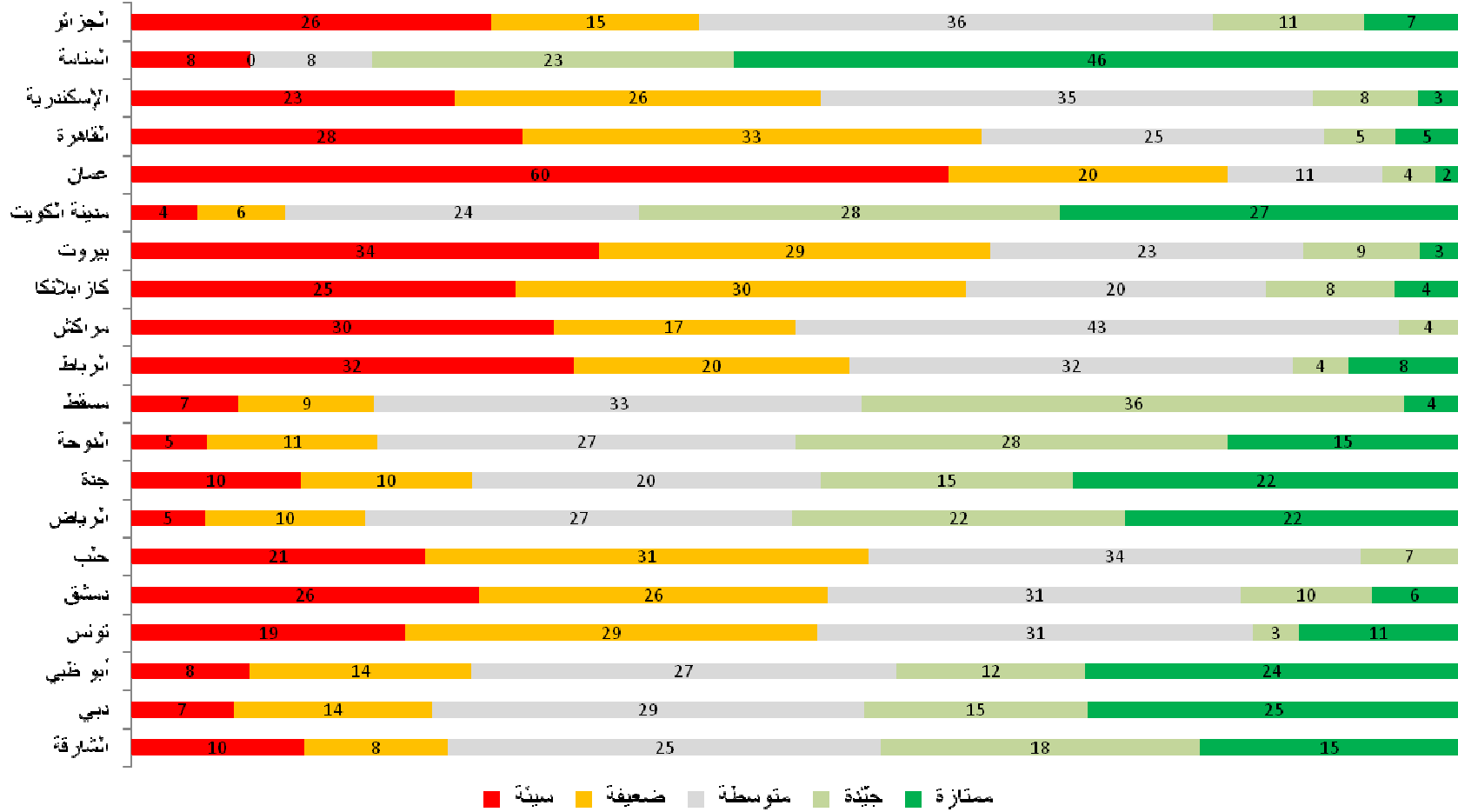
إنخفاض المنافسة في السوق



القدرة على إيجاد المواهب المحلية لتوظيفها



إنخفاض معدلات الضرائب والرسوم





القسم 3

حقوق العمال ^

نظرة عامة على القسم ^

في القسم التالي ، طلب من المقيمين تقييم المدينة التي يعيشون فيها من حيث بعض عوامل " حقوق العمال " ذات الصلة التي تؤثر على الحياة المهنية للمرء. وكان التقييم على مقياس من 5 حيث ان " 1 " هي سيئة و " 5 " هي ممتازة . العوامل التي تم تقييمها هي على النحو التالي"

- استحقاقات نهاية الخدمة
- حقوق إنهاء
- بدلات الإجازات
- مخصصات الأمومة
- نظام حماية الأجور
- توفير التأمين الصحي

- من حيث " مكافآت نهاية الخدمة " وبصرف النظر عن دول مجلس التعاون الخليجي ، المقيمين في كافة المناطق الأخرى يشيرون الى انخفاض التقييم و بخاصة المقيمين في المغرب ولبنان.
- " بدلات الإجازات " ليست شائعة جدا في المنطقة كما تم تقييم معظم المدن كمتوسطة من قبل المقيمين فيها.
- " نظام حماية الأجور " يبدو انه بوضع جيد في الامارات العربية. المدن الأخرى في المنطقة تم تقييمها سلبا وخصوصا بيروت.
- " توفير التأمين الصحي " هو يشكل عنصرا حيث دول مجلس التعاون الخليجي تؤدي اداء جيد للغاية ، من الأرجح انه تابع لـ قوانين العمل في البلاد

• " مدن تم تقييمها عاليا من قبل المقيمين في (حقوق العمال) هي:

- ابو ظبي

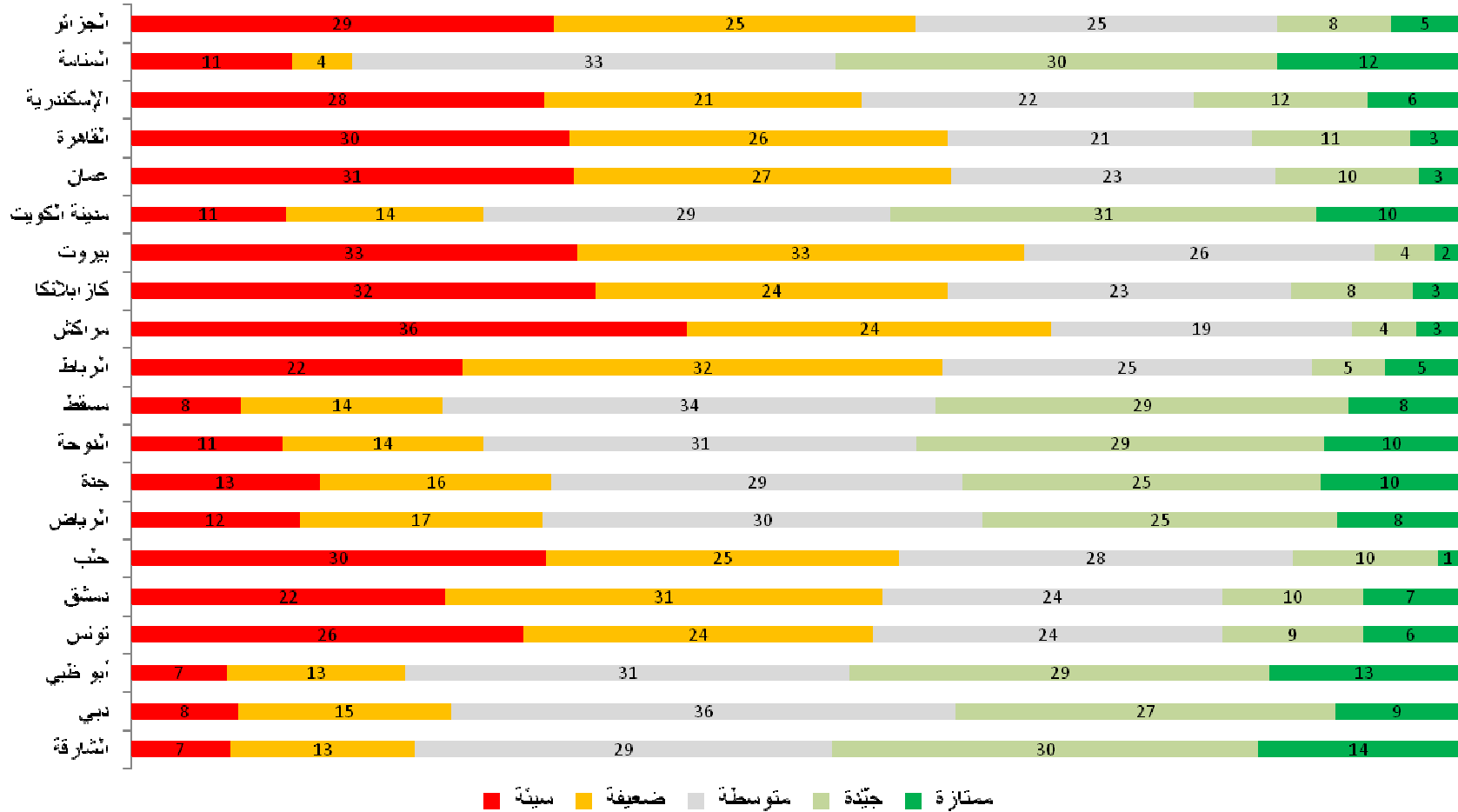
- الشارقة

- المنامة

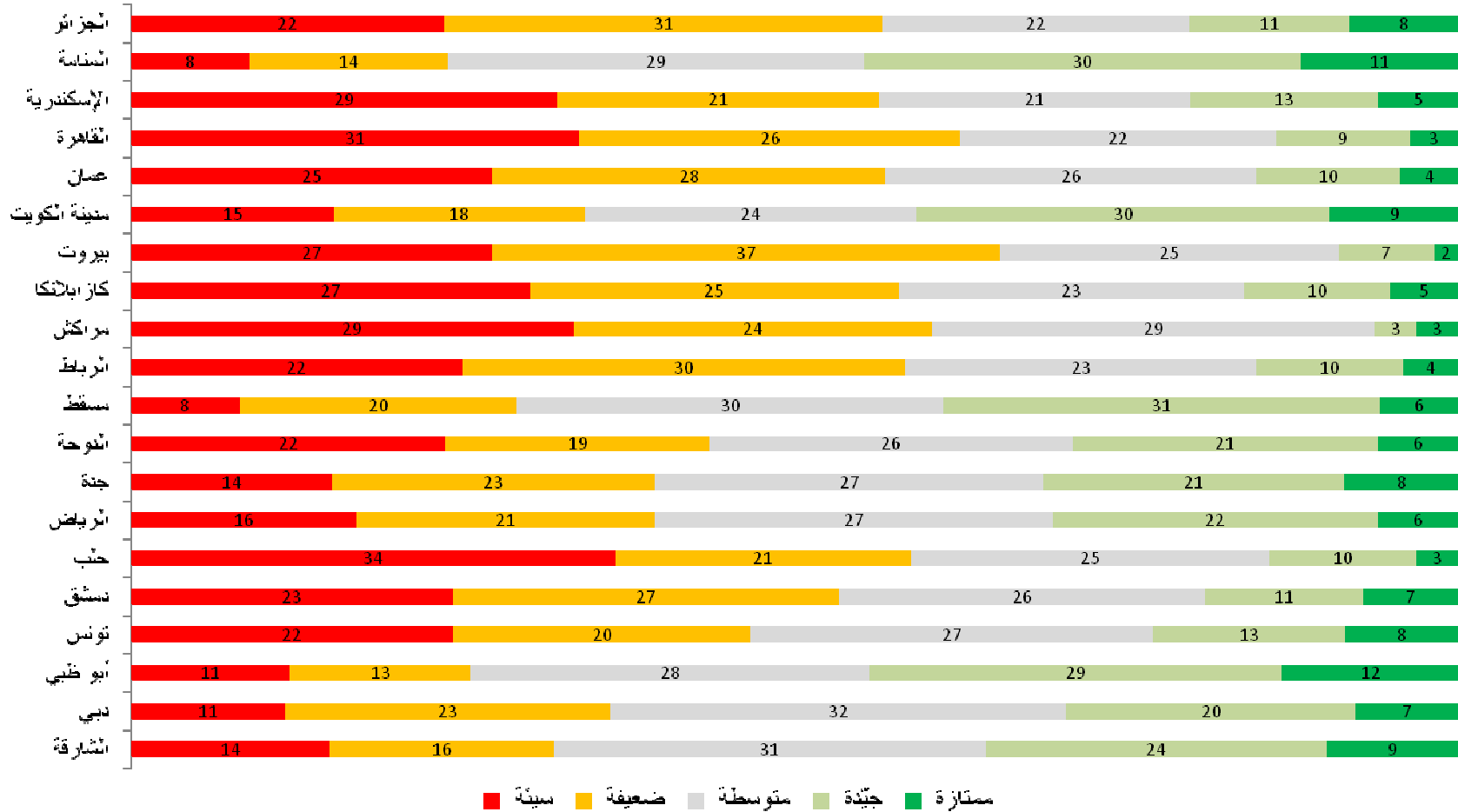
- الدوح / دبي / مدينة الكويت

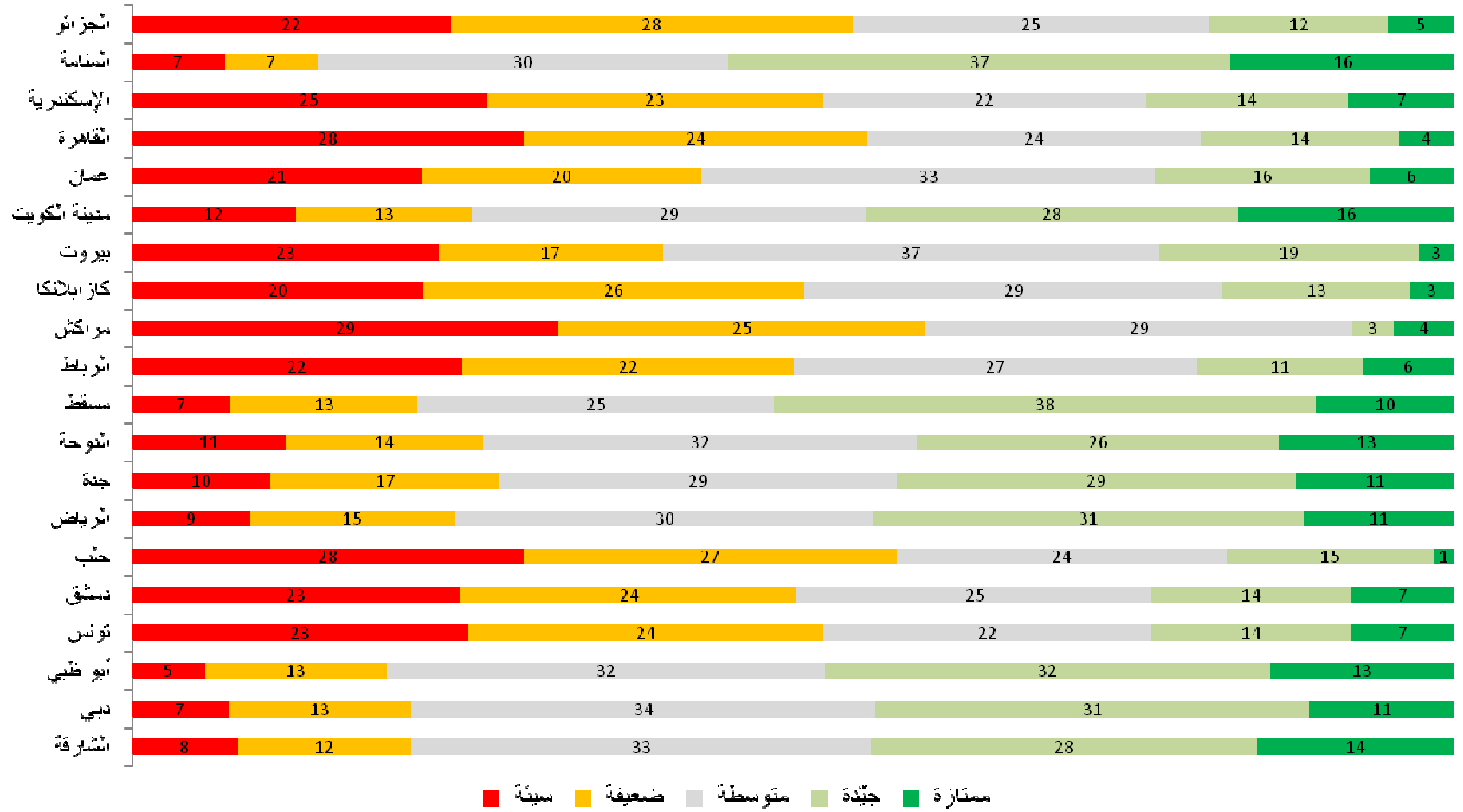
- جدة

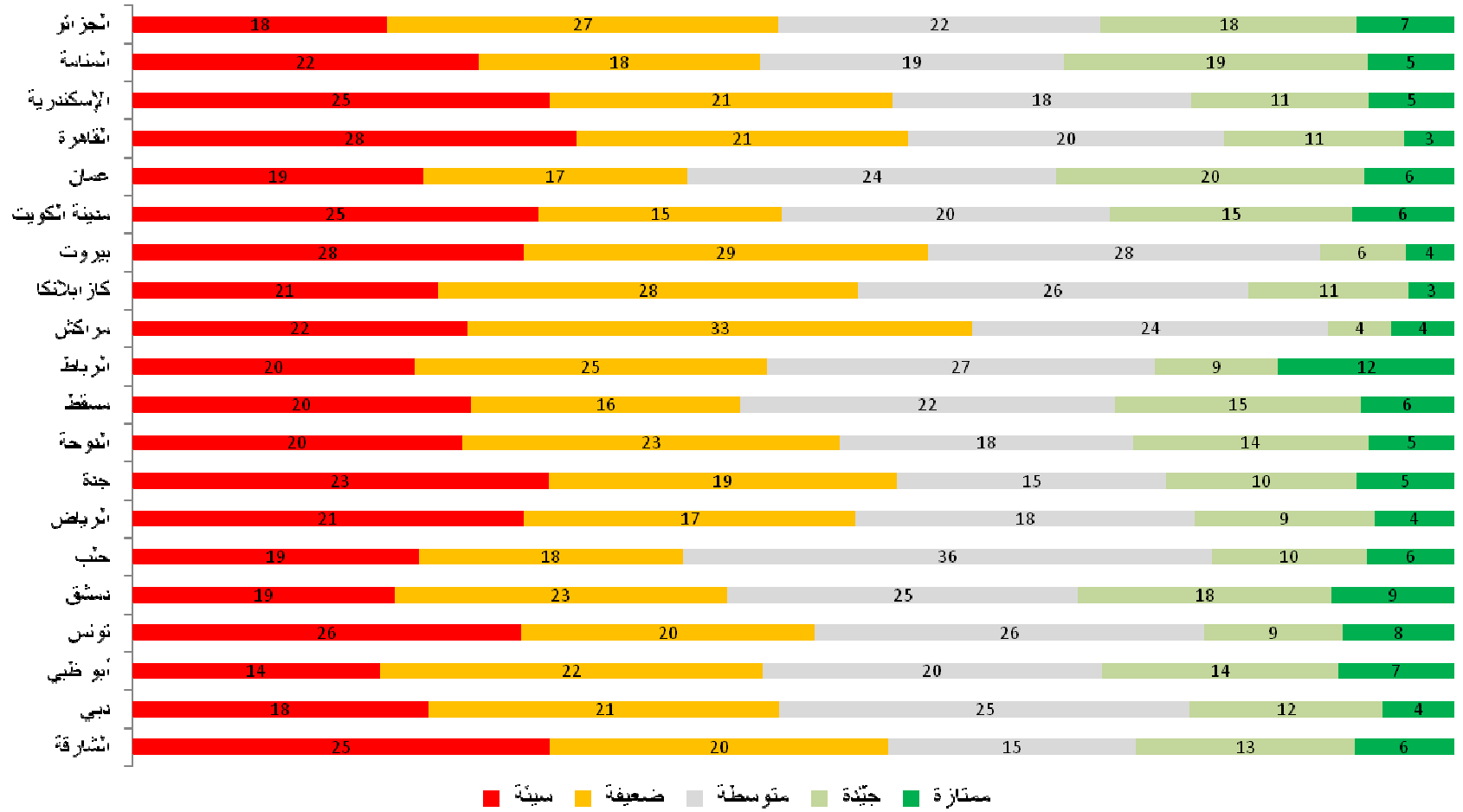
مكافأة نهاية الخدمة



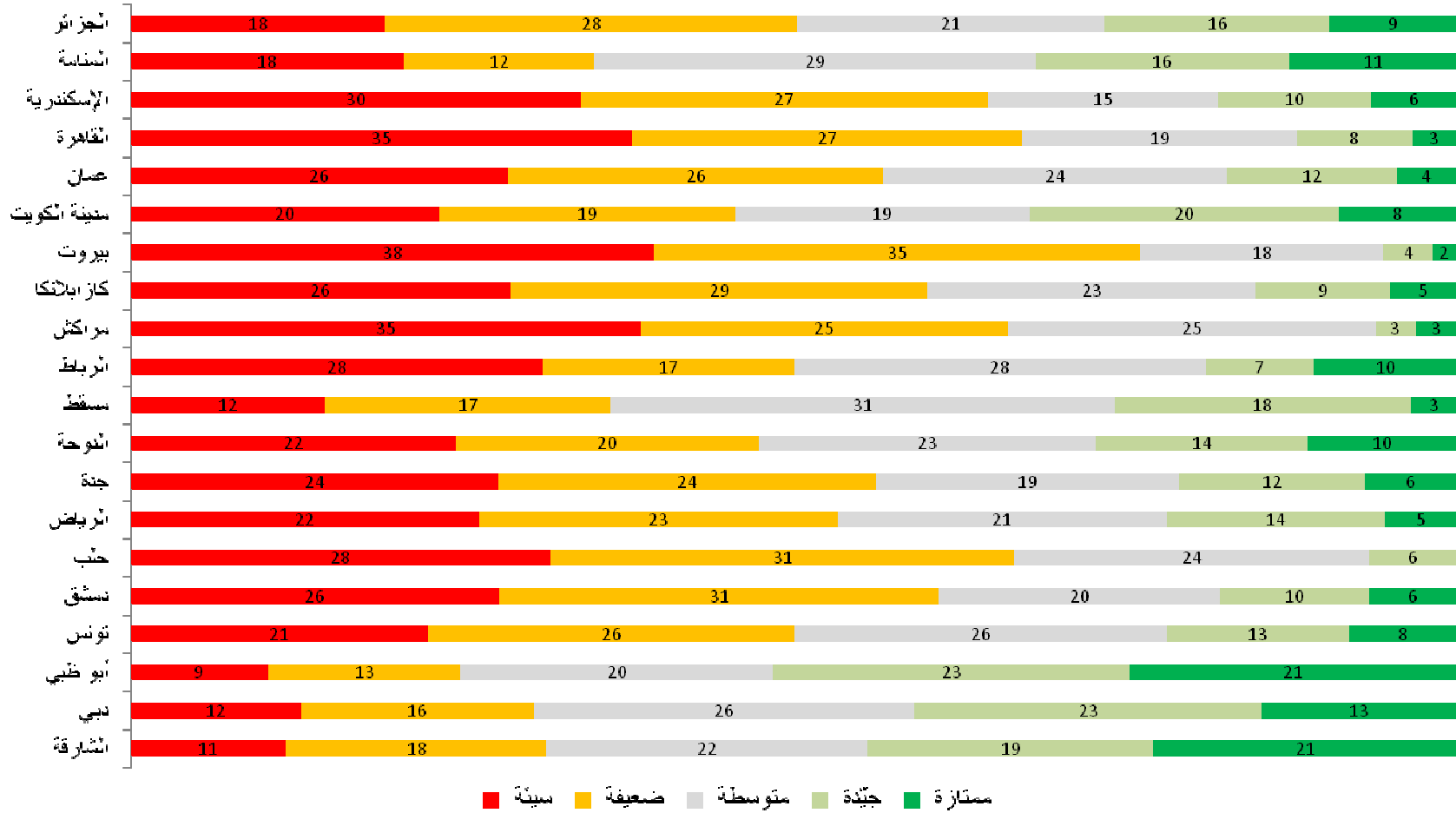
حقوق نهاية الخدمة



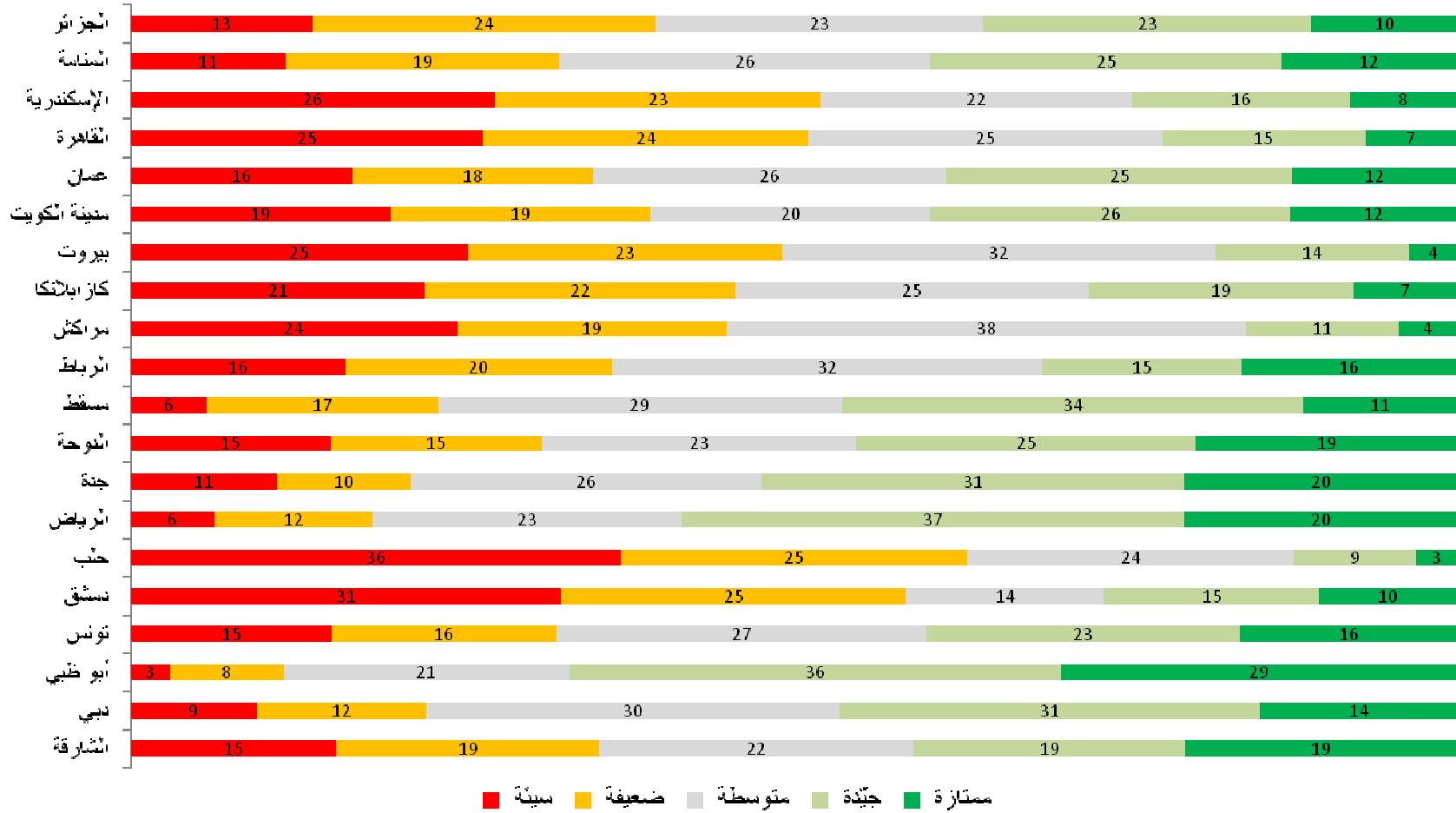




نظام حماية الأجور



توفير التأمين الصحي





القسم 4

عوامل بيئية

نظرة عامة على القسم

في القسم التالي ، طلب من المجيبين تقييم المدينة التي يعيشون فيها من حيث بعض "العوامل البيئية" التي تؤثر على حياة الفرد في المدينة. كان التقييم على مقياس من 5 نقاط حيث "1" هو "سيء" و "5" هو "ممتاز". العوامل التي تم تصنيفها على النحو التالي:

- نظافة الشوارع والطرق
- مستويات تلوث الجو
- مستويات تلوث الماء
- مستويات التلوث الضوضائي
- المساحة الخضراء (اشجار ، نباتات على جانبي الطريق / الشوارع الخ)

- بشكل عام ، مسقط اداءها جيد على معظم المعايير التي تساهم بـ " العوامل البيئية "
- 91٪ من المقيمين في ابو ظبي و دبي يقيمون مدنهم بشكل ايجابي (59٪ قالوا ممتاز و 32٪ قالوا جيد) من حيث " نظافة الشوارع والطرق "؛ هذا الأعلى في المنطقة . تليها مسقط بـ 81٪ (52٪ ممتاز و 29 ٪ جيد).
- مسقط (70٪ مع 21٪ ممتاز و 49 ٪ جيد) تأخذ زمام المبادرة عندما يتعلق الأمر بانخفاض مستويات تلوث الجو. الإمارات الثلاثة في دولة الإمارات العربية ابوظبي ، دبي والشارقة تحتل المراكز الثاني ، الثالث والرابع على التوالي.
- مرة اخرى، مسقط تحتل الصدارة من حيث التلوث الضوضائي مع 71٪ تشير الى مستويات منخفضة. ايضا 64٪ من المقيمين في ابو ظبي لهم رأي مماثل
- مسقط و ابو ظبي يشتركون في الصدارة من حيث " المساحة الخضراء " مع نسبة 68٪ من المقيمين في كلا المدينتين اعطوا تقييم ايجابي

• المدن التي صنفت بشكل عالي من قبل المقيمين من حيث "العوامل البيئية" هي:

- مسقط

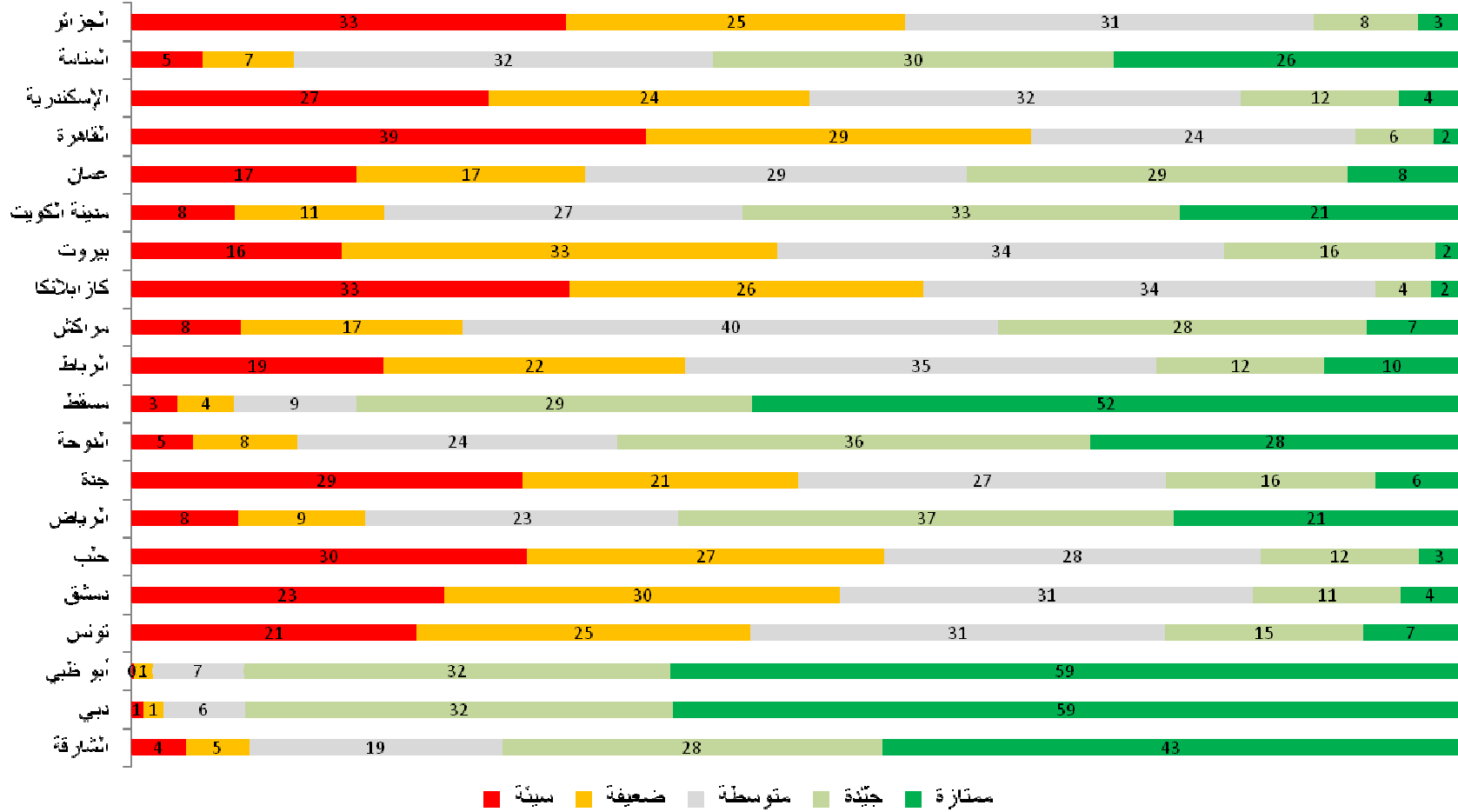
- ابو ظبي

- دبي

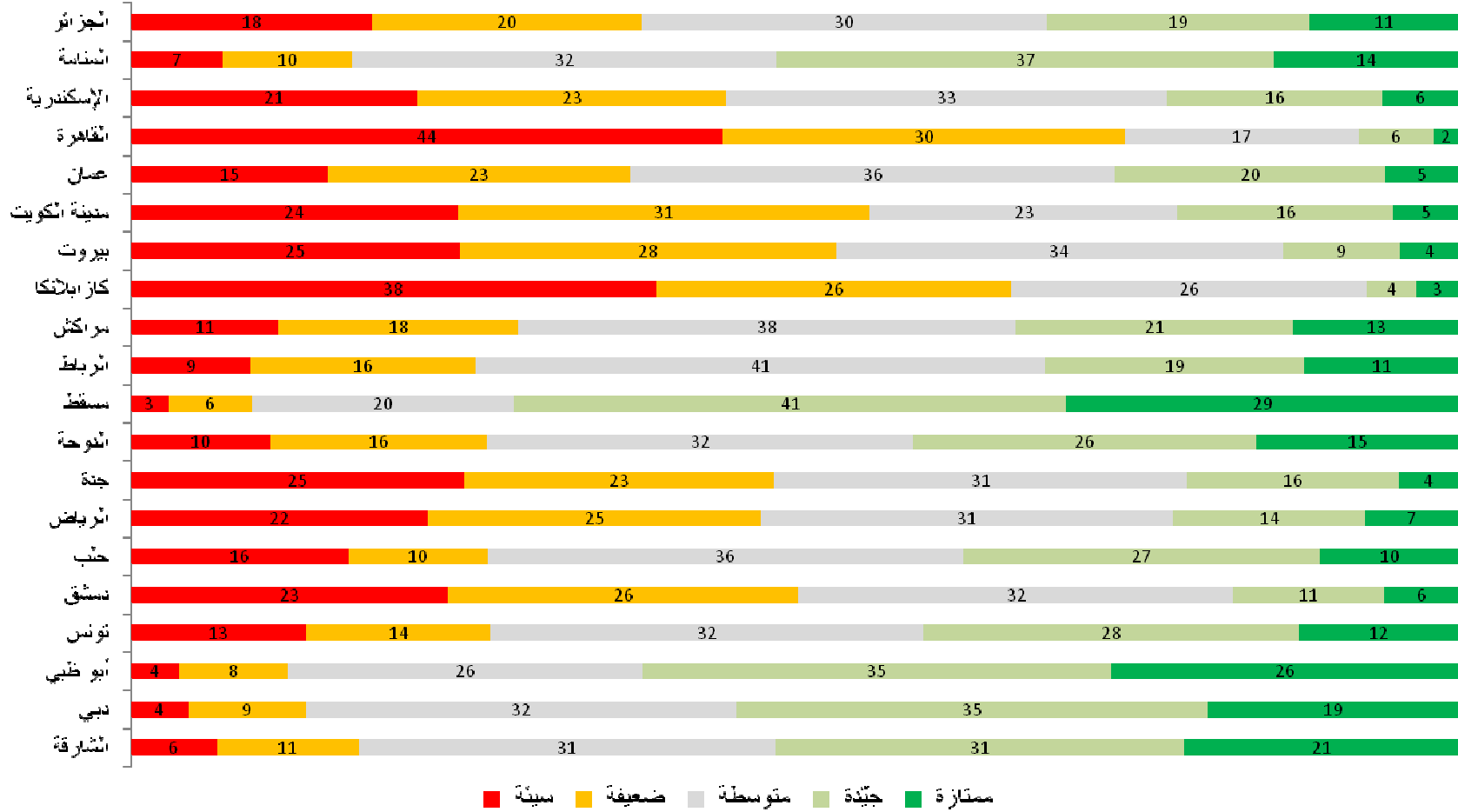
- الشارقة

- الدوحة

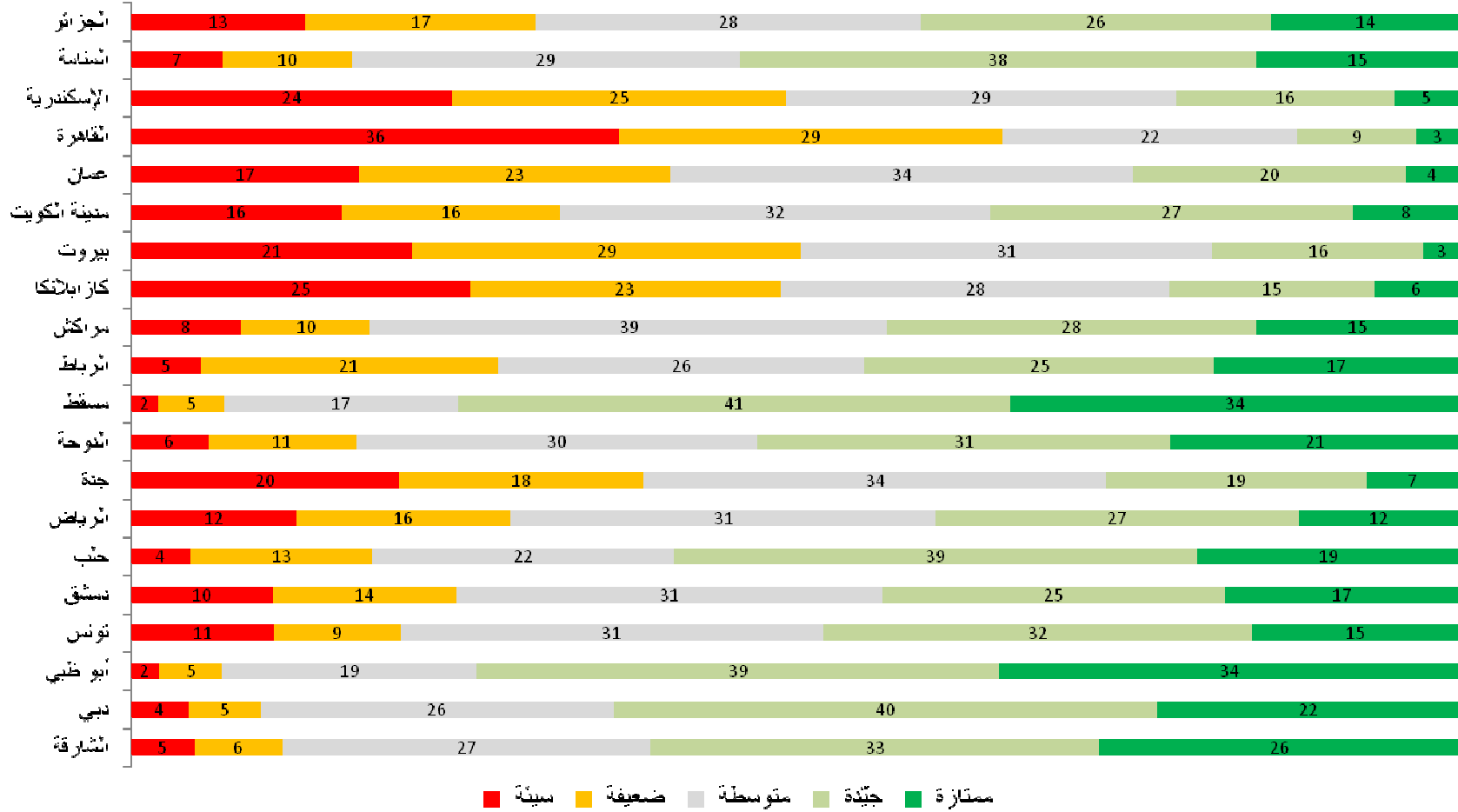
شوارع وطرق نظيفة



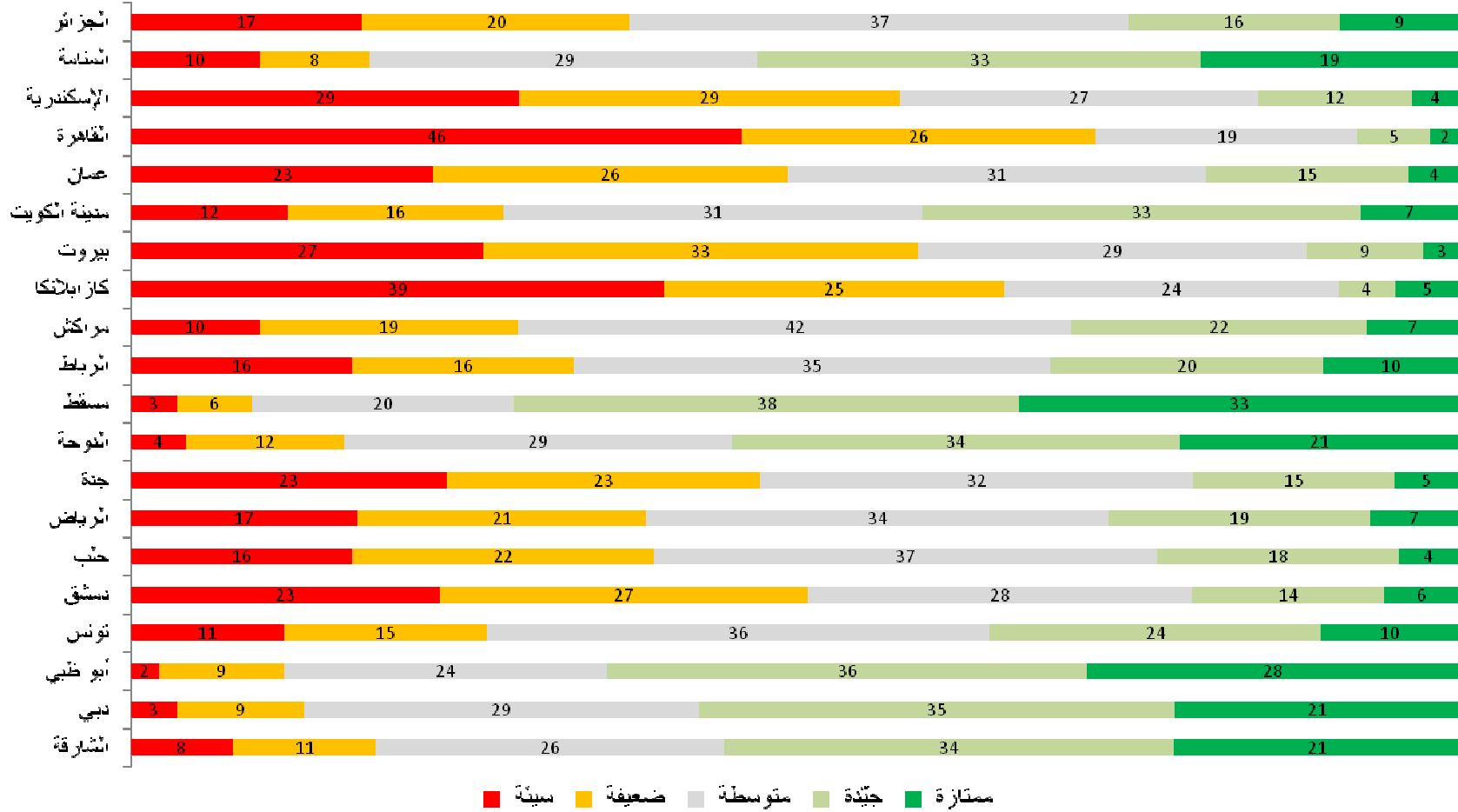
إنخفاض مستويات التلوث الجوي



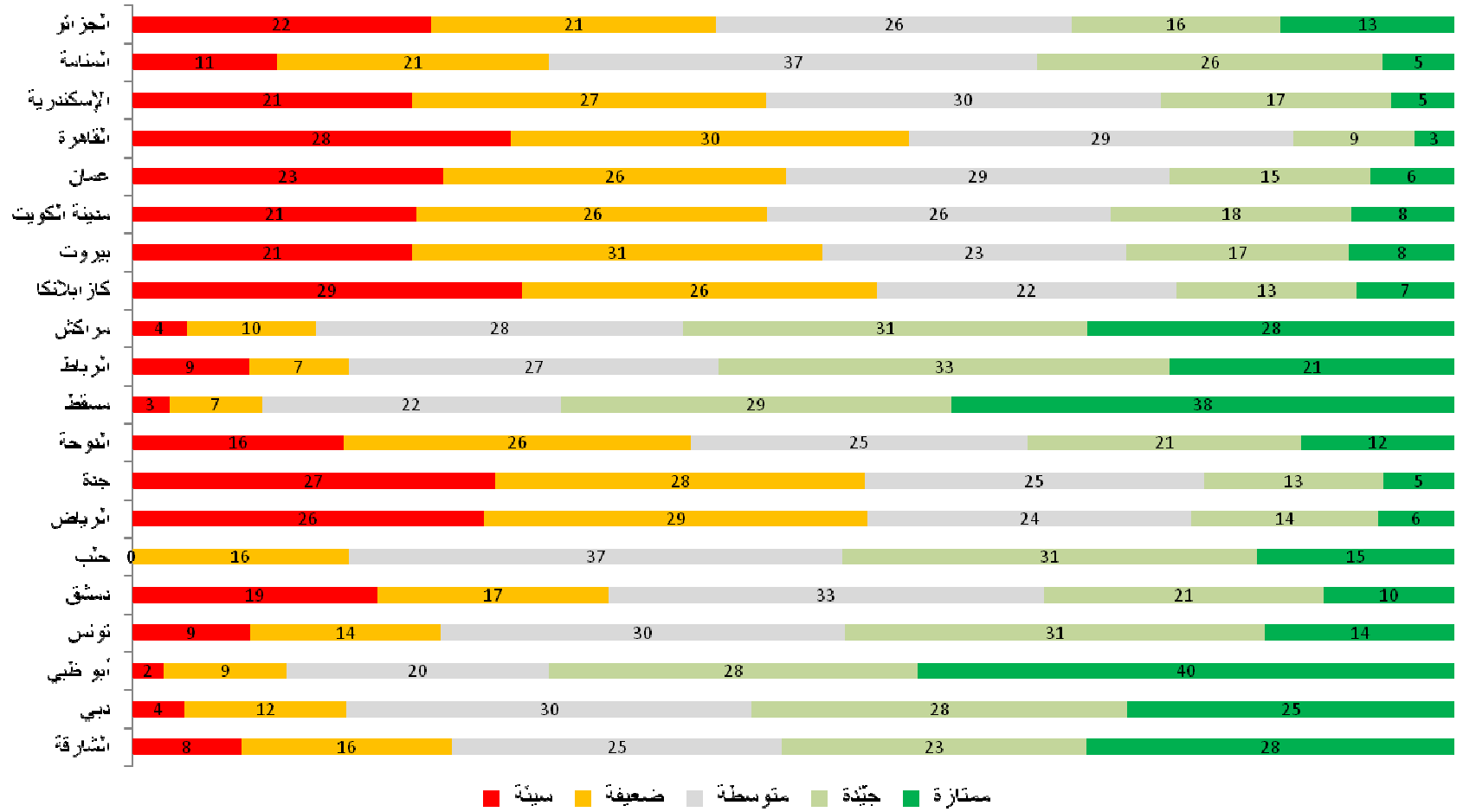
إنخفاض مستويات تلوث المياه



إنخفاض مستويات التلوث الضوضائي



المساحات الخضراء (الأشجار، النباتات على جوانب الطرق / الشوارع)





القسم 5

الحياة اليومية

نظرة عامة على القسم ^

في القسم التالي ، طلب من المجيبين تقييم المدينة من حيث بعض عناصر " الحياة اليومية " التي تؤثر على حياة الفرد في المدينة. كان التقييم على مقياس من 5 نقاط حيث " 1 " هو " سيء " و " 5 " هي " ممتازة " العوامل التي قمنا بتقييمها كانت على النحو التالي "

- توافر الحدائق / المنتزهات
- توافر مرافق الرعاية الصحية (مثال: المستشفيات ، الأطباء المؤهلين)
- نوعية مرافق الرعاية الصحية المتاحة
- توافر شبكات المرافق العامة (الماء / الكهرباء / الصرف الصحي)
- إمكانية الوصول الى نظام النقل العام
- نوعية نظام النقل العام الموجود
- انخفاض الإختناقات المرورية
- توافر ممرات / أرصفة المشاة
- توفر مجموعة واسعة من وسائل الترفيه (المطاعم ، السينمات ، الأنشطة الإجتماعية ، الخ)
- توفر المرافق التعليمية
- نوعية المرافق التعليمية المتاحة
- سهولة الوصول الى المتاجر (البقالات ، السوبرماركت الخ) في المناطق السكنية

- 43% من الذين في ابو ظبي و 31% في دبي و الشارقة يطالبون ان تكون مدينتهم ممتازة من حيث " توفر المنتزهات / الحدائق " .
ادنى تقييم اعطي الى بيروت حيث 31% من المقيمين يشعرون انها " سيئة " في هذا الجانب
- توفر مرافق الرعاية الصحية " لا تبدو قضية رئيسية في المنطقة حيث معظم المدن تحصل على تقييم اعلى من المعدل
- هي تشبه لتوفر مرافق الرعاية الصحية ، تبدو " نوعية المرافق الصحية المتاحة " هي متوسطة او اكثر في معظم المدن بإستثناء الدار البيضاء ومراكش
- المقيمين في دبي وابوظبي يقيمون مدنهم بشكل عالي جدا من حيث امكانية الوصول الى وسائل النقل العام. 41% و 43% من المقيمين في دبي وابو ظبي اعطوها تقييم ممتاز على التوالي
- دبي ايضا في الصدارة من حيث " نوعية النقل العام " مع 43% اعطيت كتقييم ممتاز وتليها ابو ظبي 31%

- الإختناقات المرورية هي قضية رئيسية التي تواجه المقيمين في معظم المدن في المنطقة . اكثر من ذلك من قبل اولئك الذين يقيمون في القاهرة ، بيروت و الدار البيضاء
- ابو ظبي ودبي حصلت على تقييم ايجابي للغاية من حيث " توفر ممرات / ارصعة للمشاة
- عندما سئل عن المرافق الترفيهية ، حصلت دبي على اعلى نقطة بنسبة 55% من المقيمين فيها يطالبون ان تكون ممتازة. بيروت جاءت ي المرتبة الثانية بنسبة 52%
- وتقيم بيروت ايضا بشكل عالي للغاية من حيث " توفر " و " جودة" المرافق التعليمية

• مدن تم تقييمها من قبل المقيمين من حيث " عناصر الحياة اليومية "

- ابو ظبي

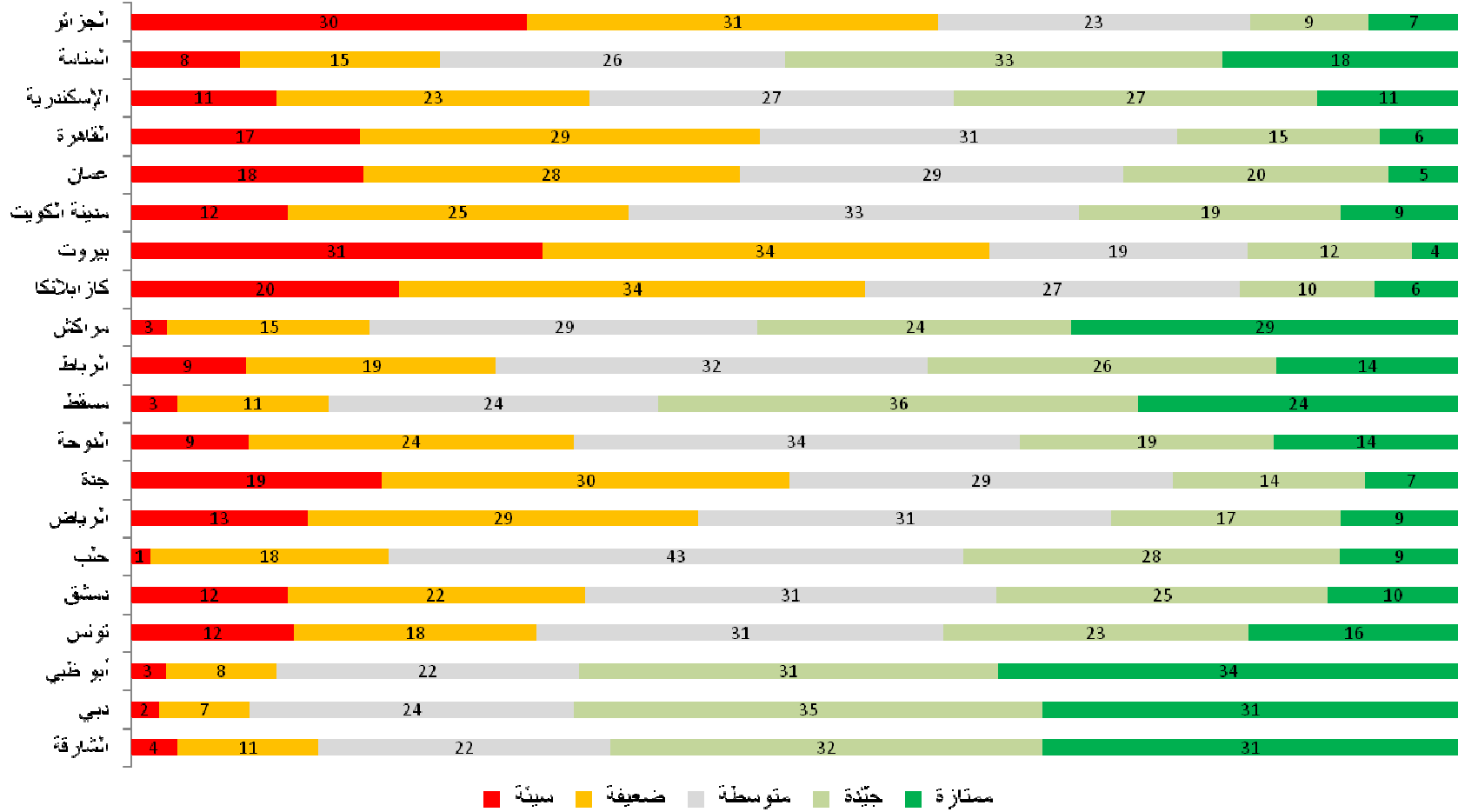
- دبي

- الشارقة

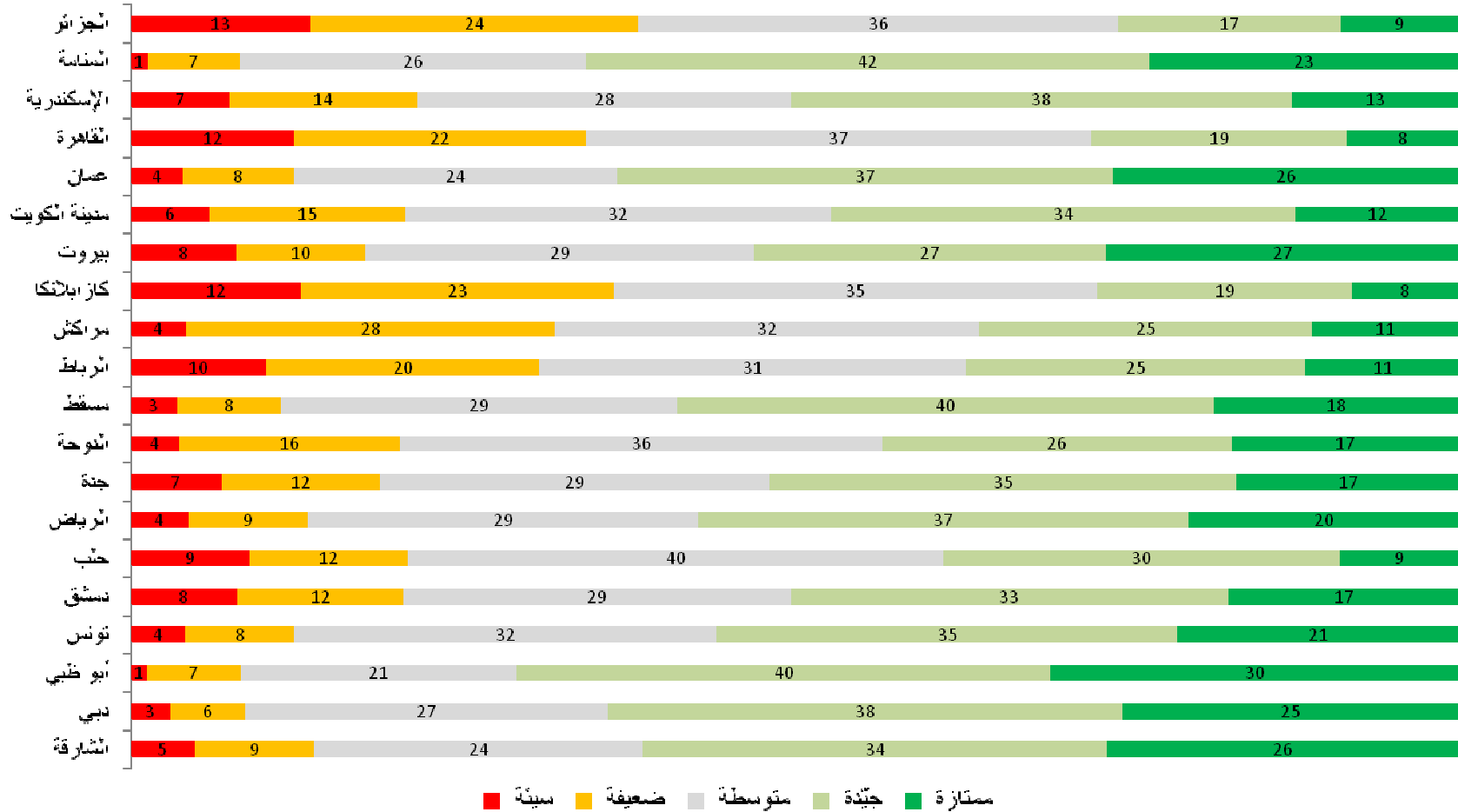
- المنامة

- بيروت

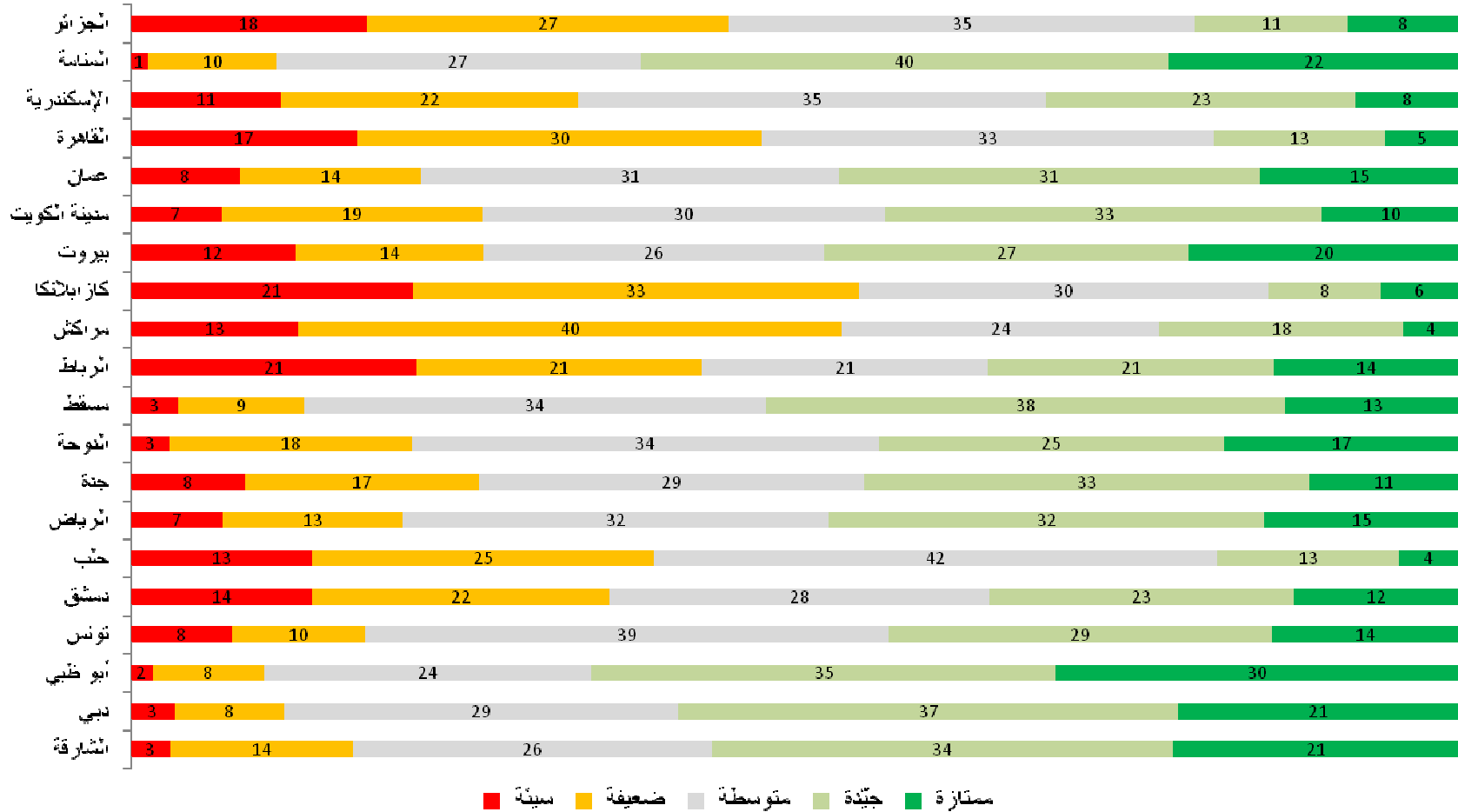
توافر المنتزهات / الحدائق العامة



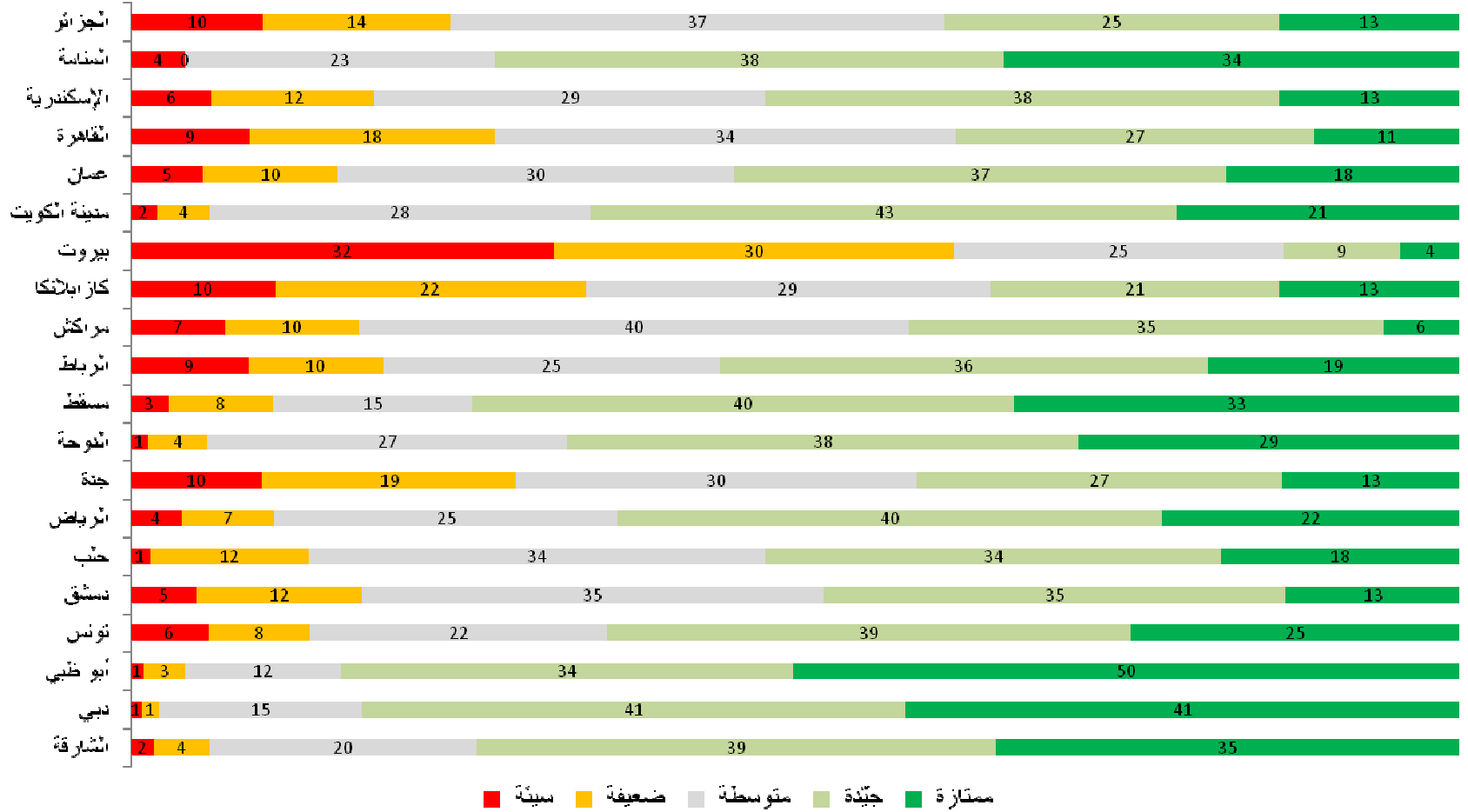
توافر مراكز الرعاية الصحيّة (مثل المستشفيات، الأطباء المؤهلين)



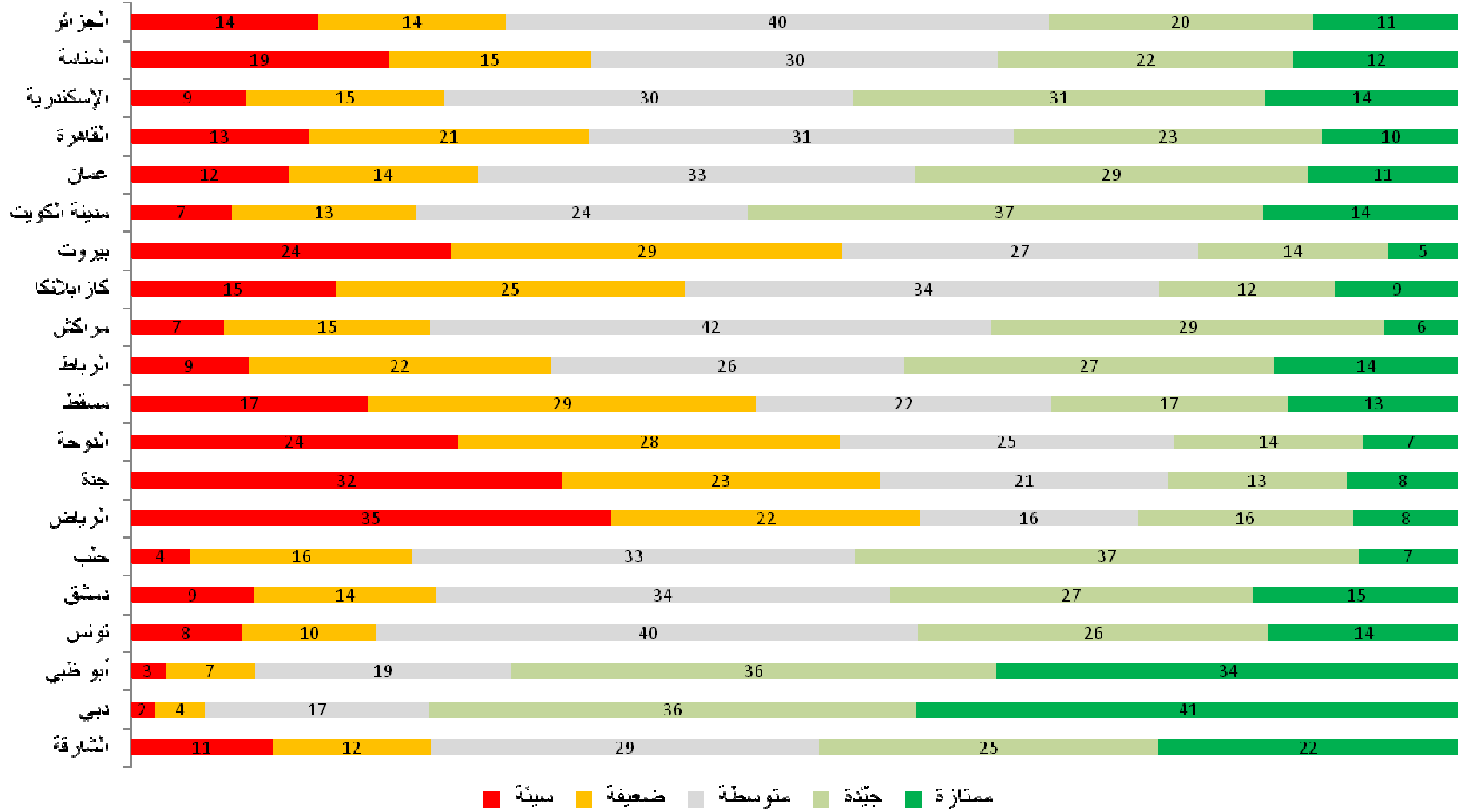
جودة تسهيلات الرعاية الصحية المتاحة



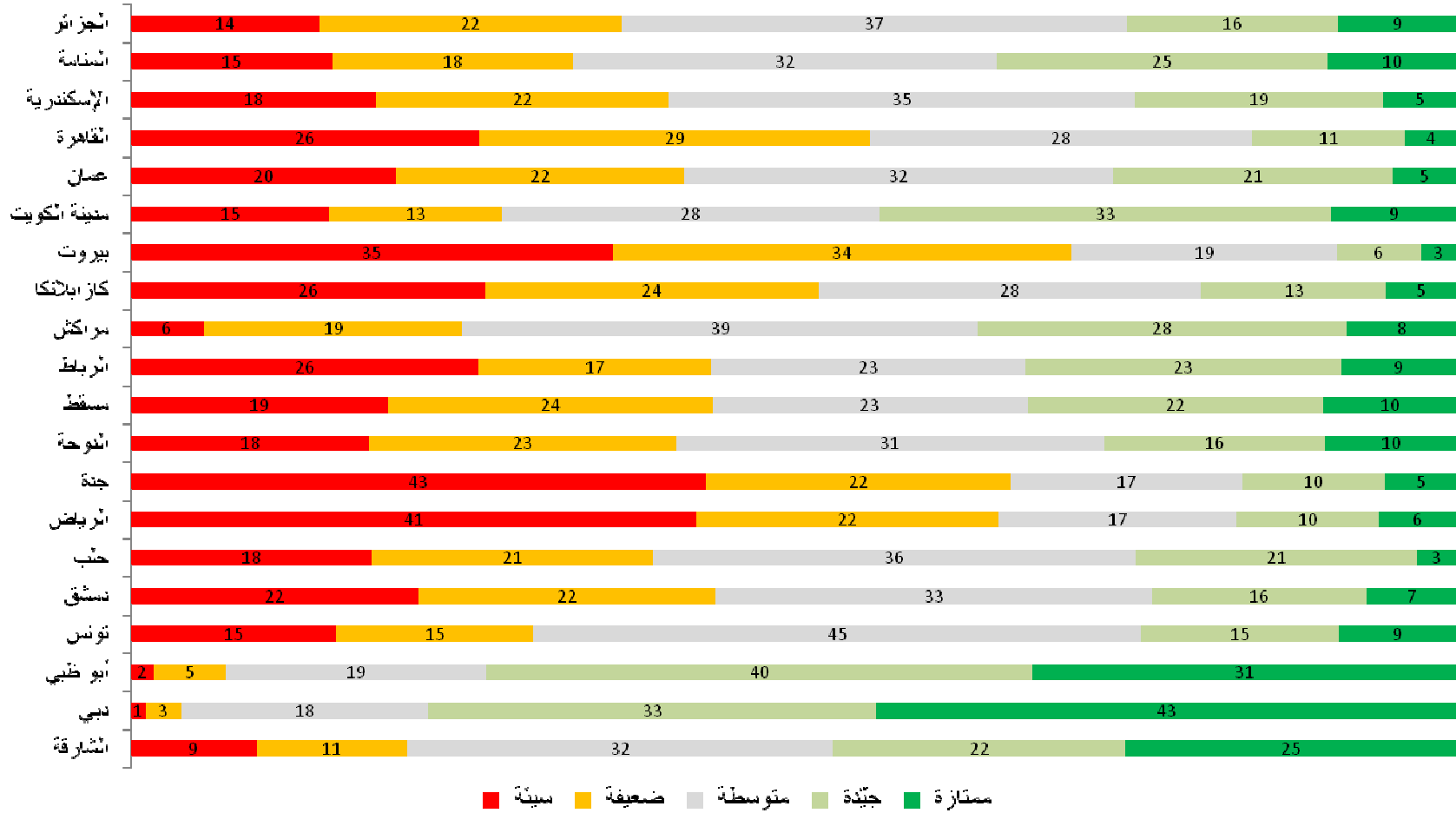
توافر شبكات لمؤسسات النفع العام مثل (الماء / الكهرباء / الصرف الصحي الخ)



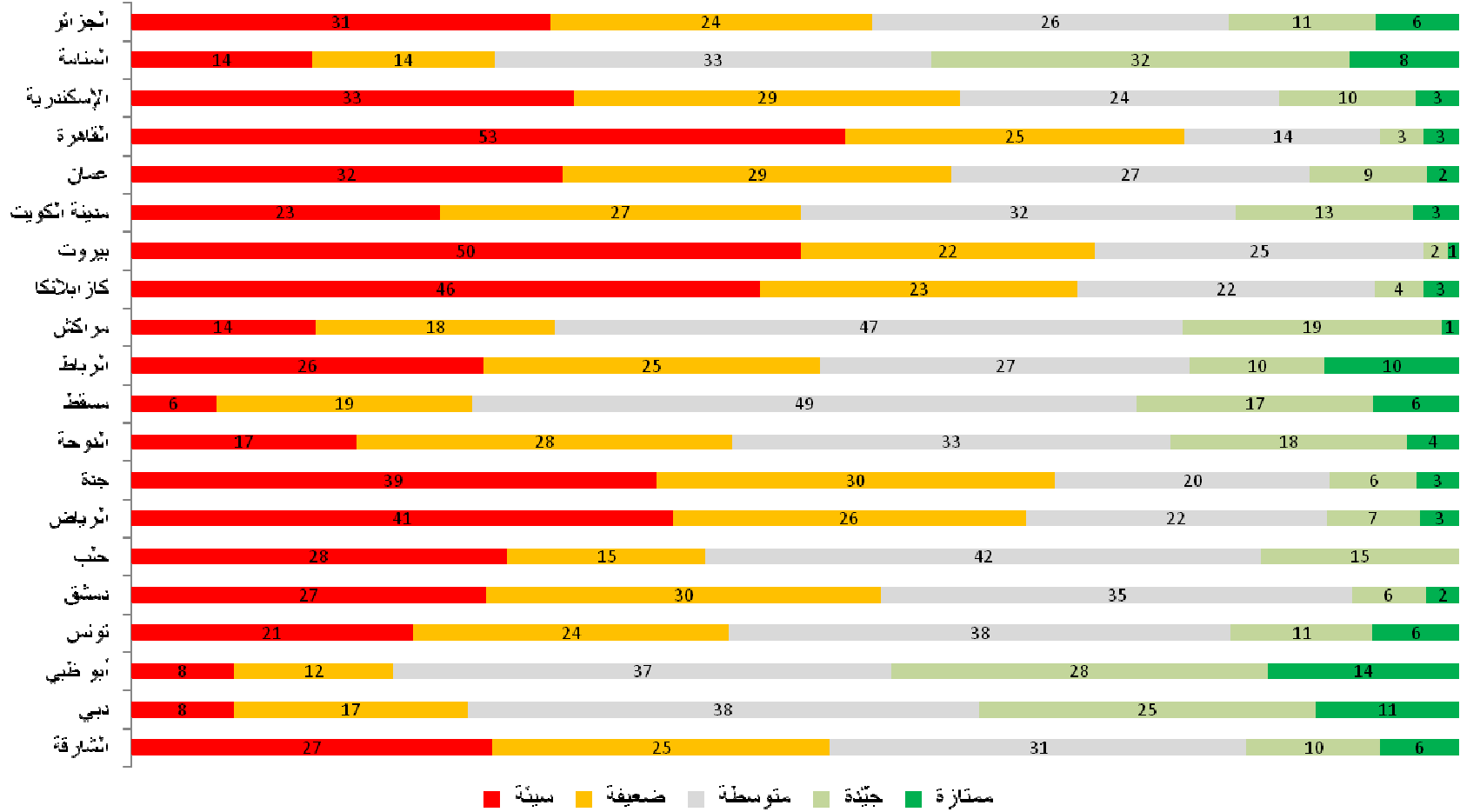
إمكانية الوصول الى شبكة المواصلات العامة



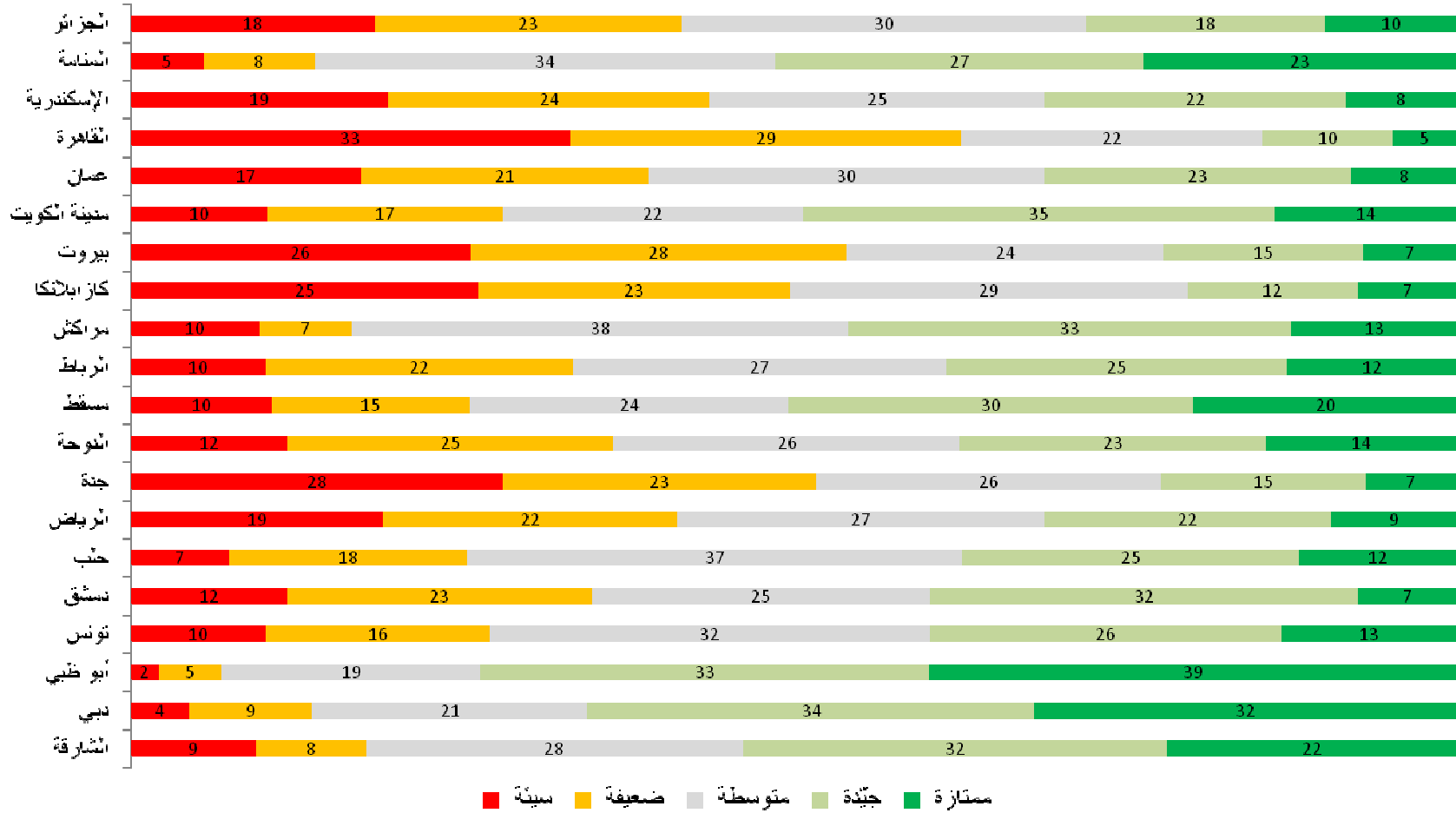
جودة نظام النقل العام الموجود



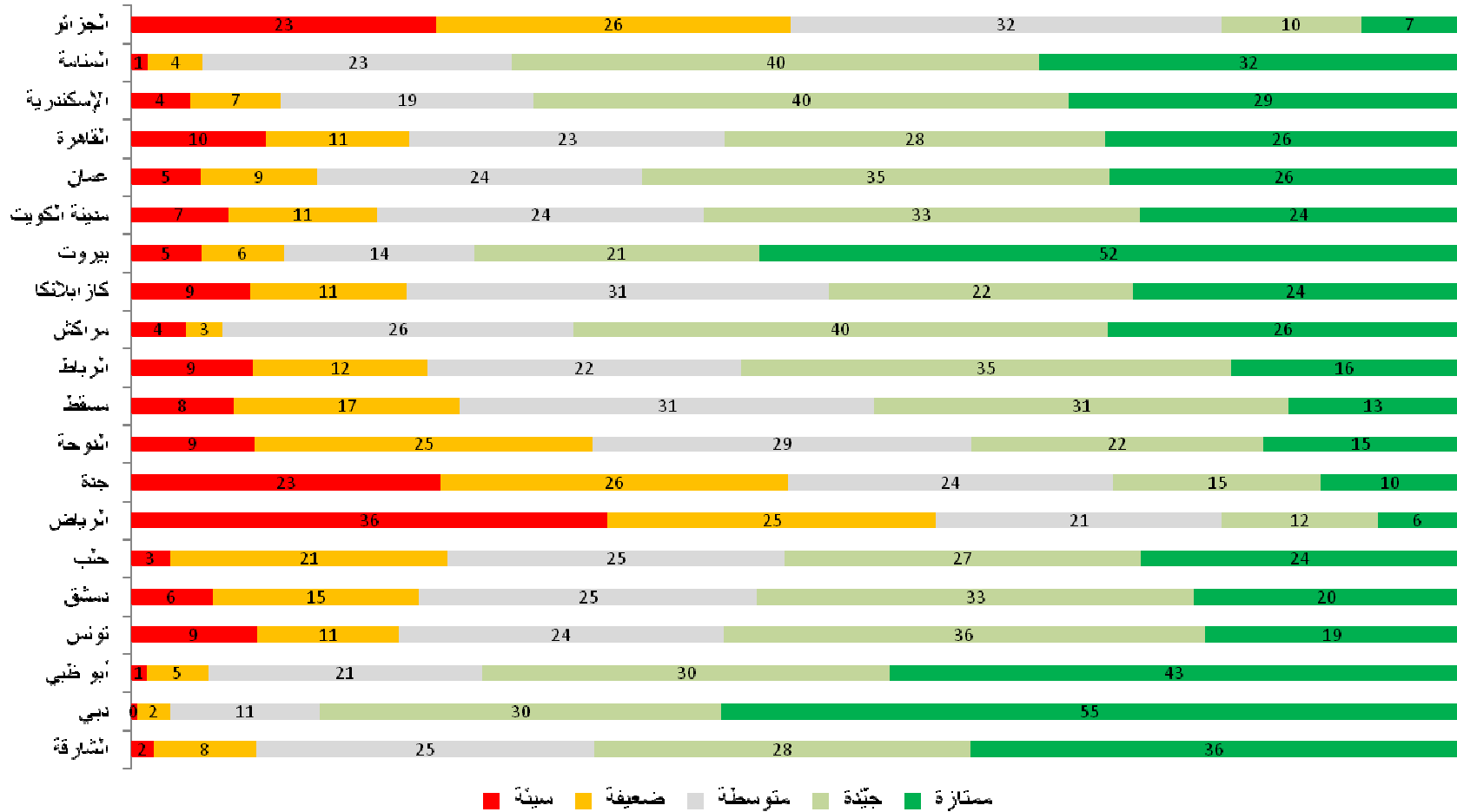
إنخفاض الإختناقات المرورية



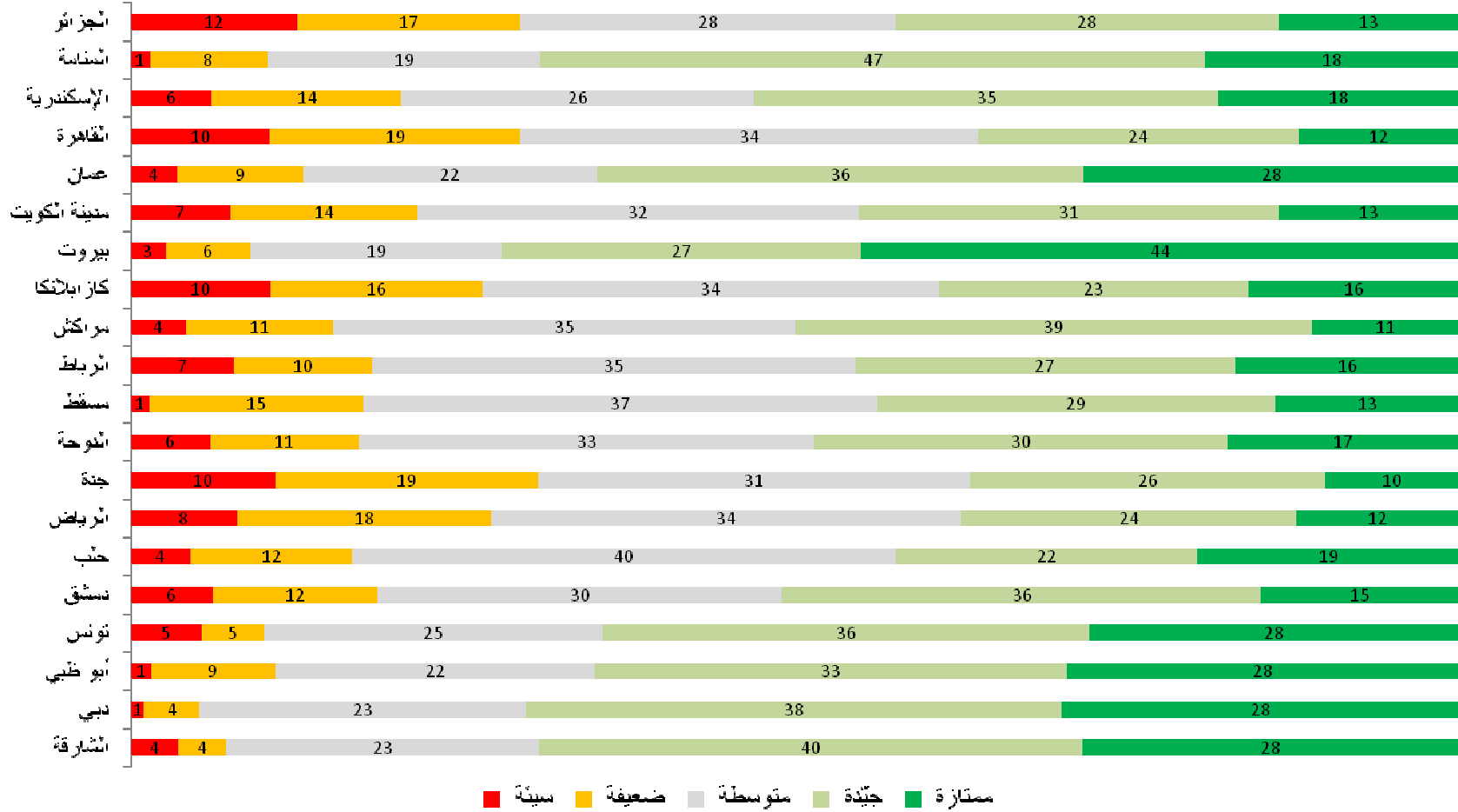
توافر ممرات / أرصفة للمشاة



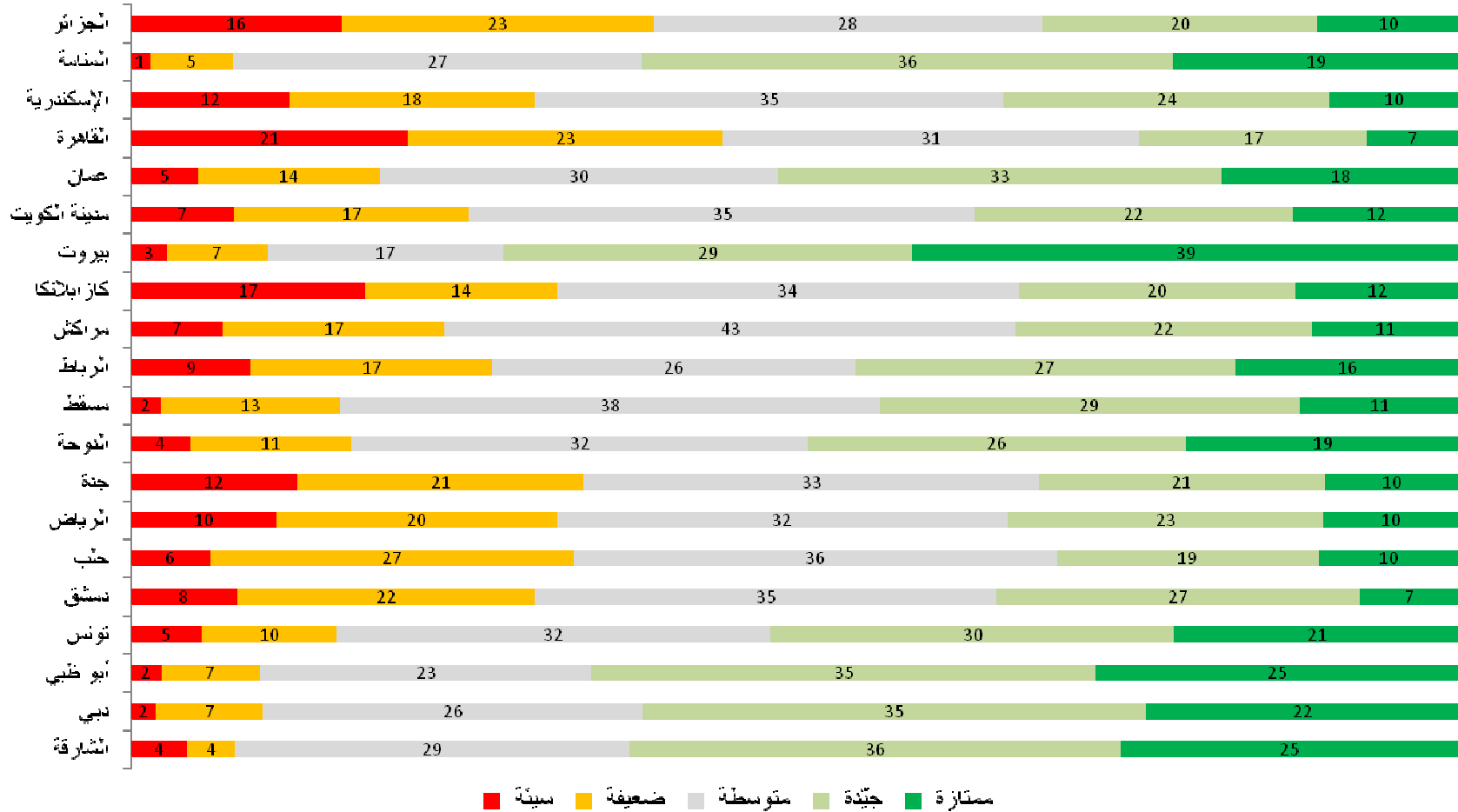
توافر نطاق واسع من وسائل الترفيه مثل (المطاعم، السينمات، النشاطات الإجتماعية)



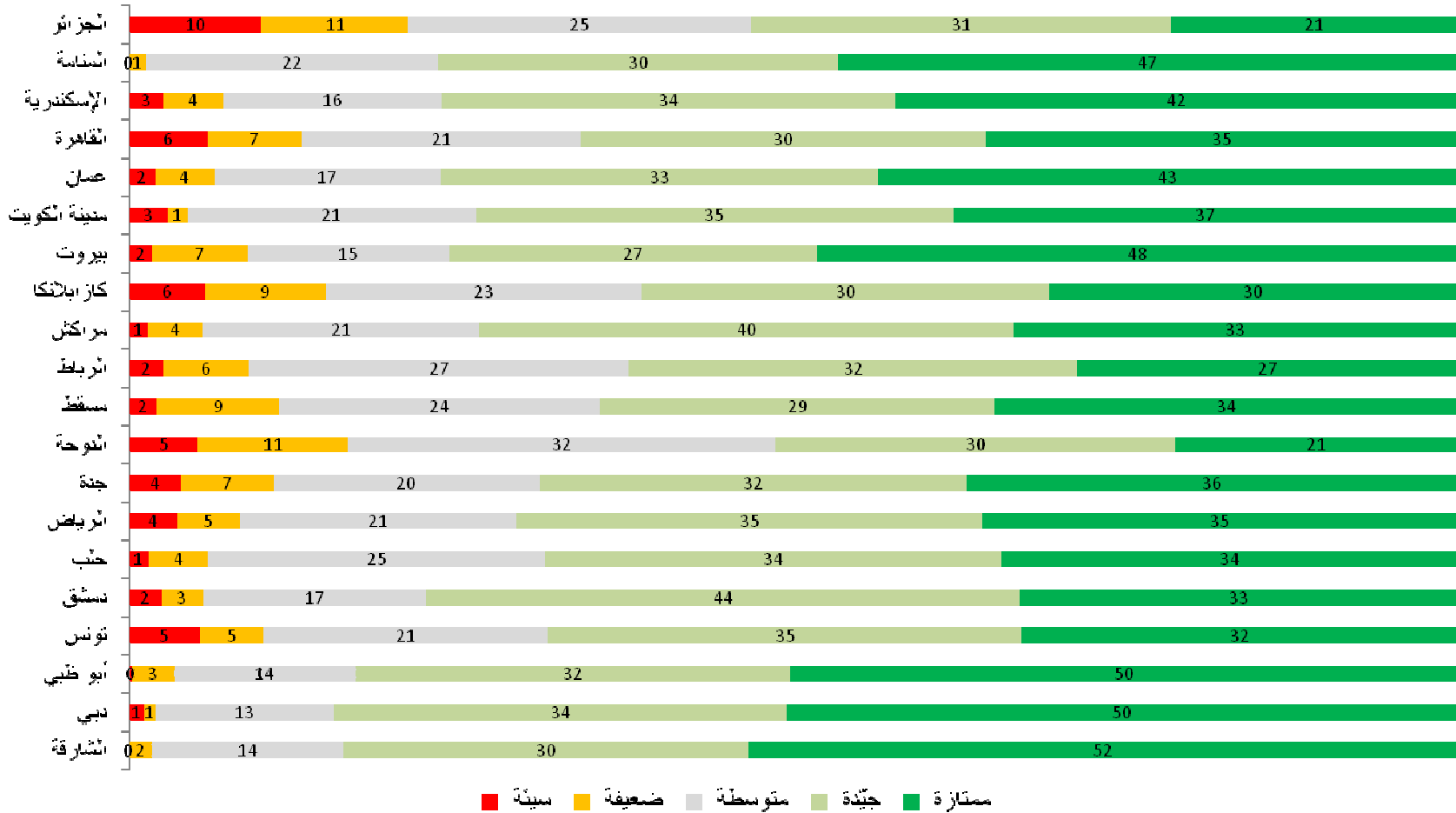
توافر المرافق التعليمية



جودة المرافق التعليمية المتاحة



سهولة الوصول الى المتاجر (محلات البقالة والسوبرماركت الخ) في الأماكن السكنية.





القسم 6

العوامل الإجتماعية والثقافية

نظرة عامة على القسم ^

في هذا القسم طلب من المقيمين ان يقيموا المدينة التي يعيشون فيها من حيث بعض " العوامل الإجتماعية والثقافية " التي تؤثر على حياة المرء في المدينة. كان التقييم من 5 نقاط حيث " 1 " هي " سيئة " و " 5 " هي " ممتاز ". العوامل التي تم تقييمها كانت على النحو التالي:

- المساواة بين الجنسين
- المعاملة العادلة لجميع الجنسيات
- استقرار البيئة السياسية
- انخفاض معدلات الجريمة
- فعالة في تطبيق القانون
- حرية التعبير
- التسامح بين الثقافات المختلفة

- حصلت غالبية المدن الرئيسية في المنطقة على تقييم فوق المتوسط من حيث " المساواة بين الجنسين " و " المعاملة العادلة لجميع الجنسيات "
- يمكن رؤية اثر الربيع العربي وغيرها من الاضطرابات المدنية في مدن غير دول مجلس التعاون الخليجي مع مقيمين اعطوا اما تقييم متوسط او اقل من المتوسط من حيث " استقرار البيئة السياسية "
- يشعر مقيمين دول مجلس التعاون الخليجي بان مدنهم ممتازة من حيث " فعالية تطبيق القوانين : وعلى الأرجح هو واحد من الأسباب لـ التقييم الإيجابي من حيث " انخفاض معدلات الجريمة "
- بشكل عام الناس في المنطقة يشعرون بأن مدنهم متسامحة تجاه الأشخاص من مختلف الثقافات

• المدن التي تم تقييمها بشكل عالي من قبل المقيمين من حيث العوامل الإجتماعية والثقافية هي:

- ابو ظبي

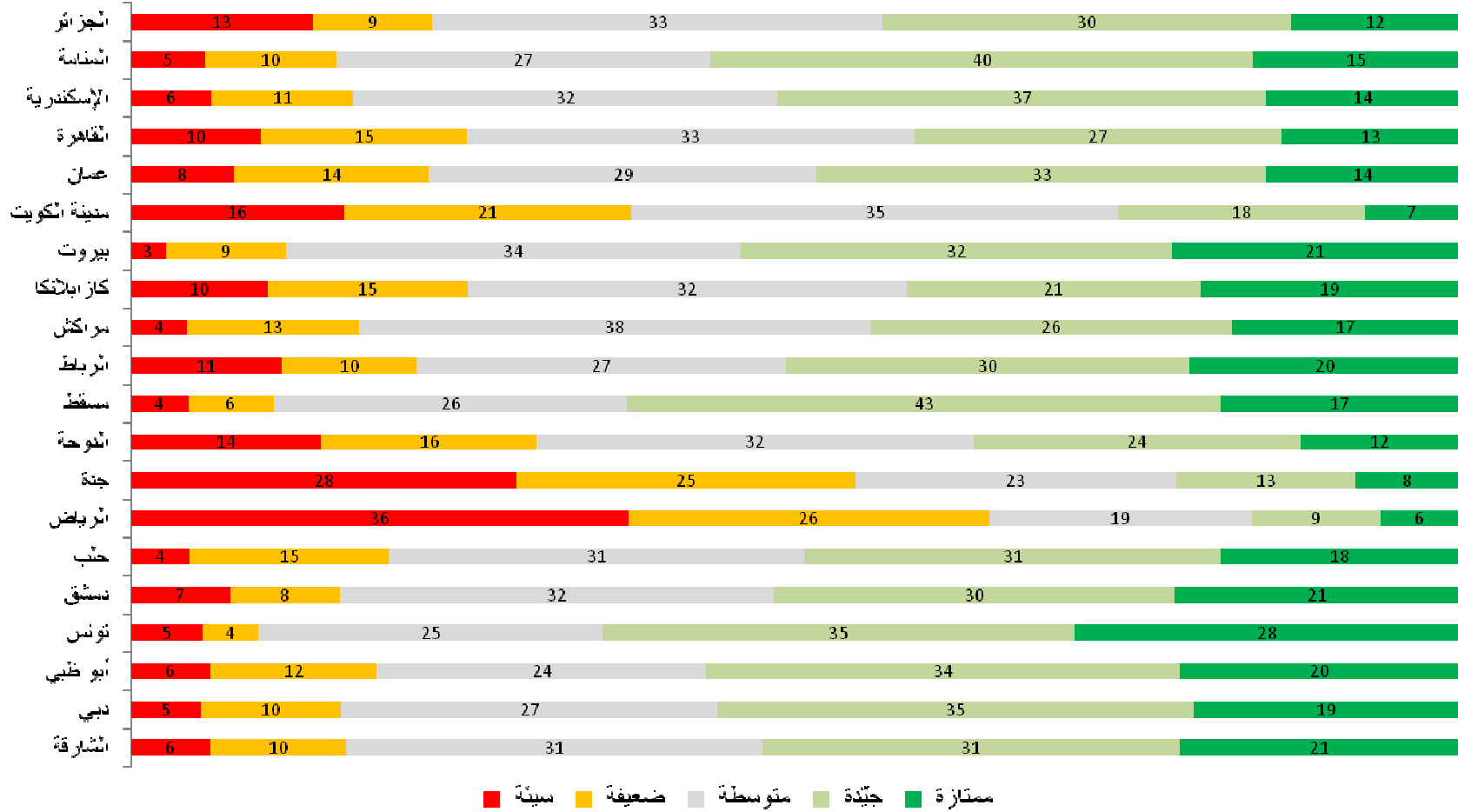
- الشارقة

- دبي

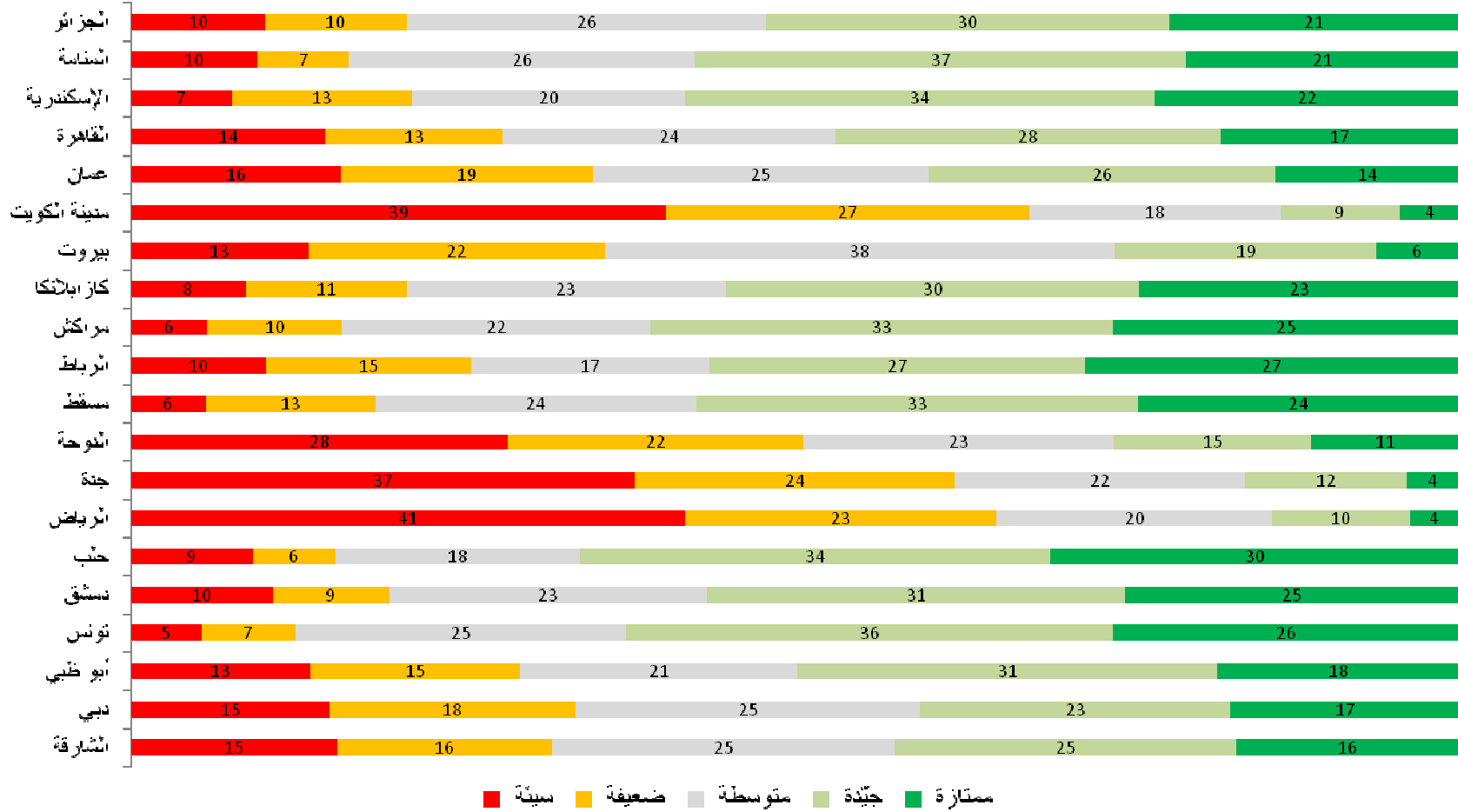
- مسقط

- الدوحة

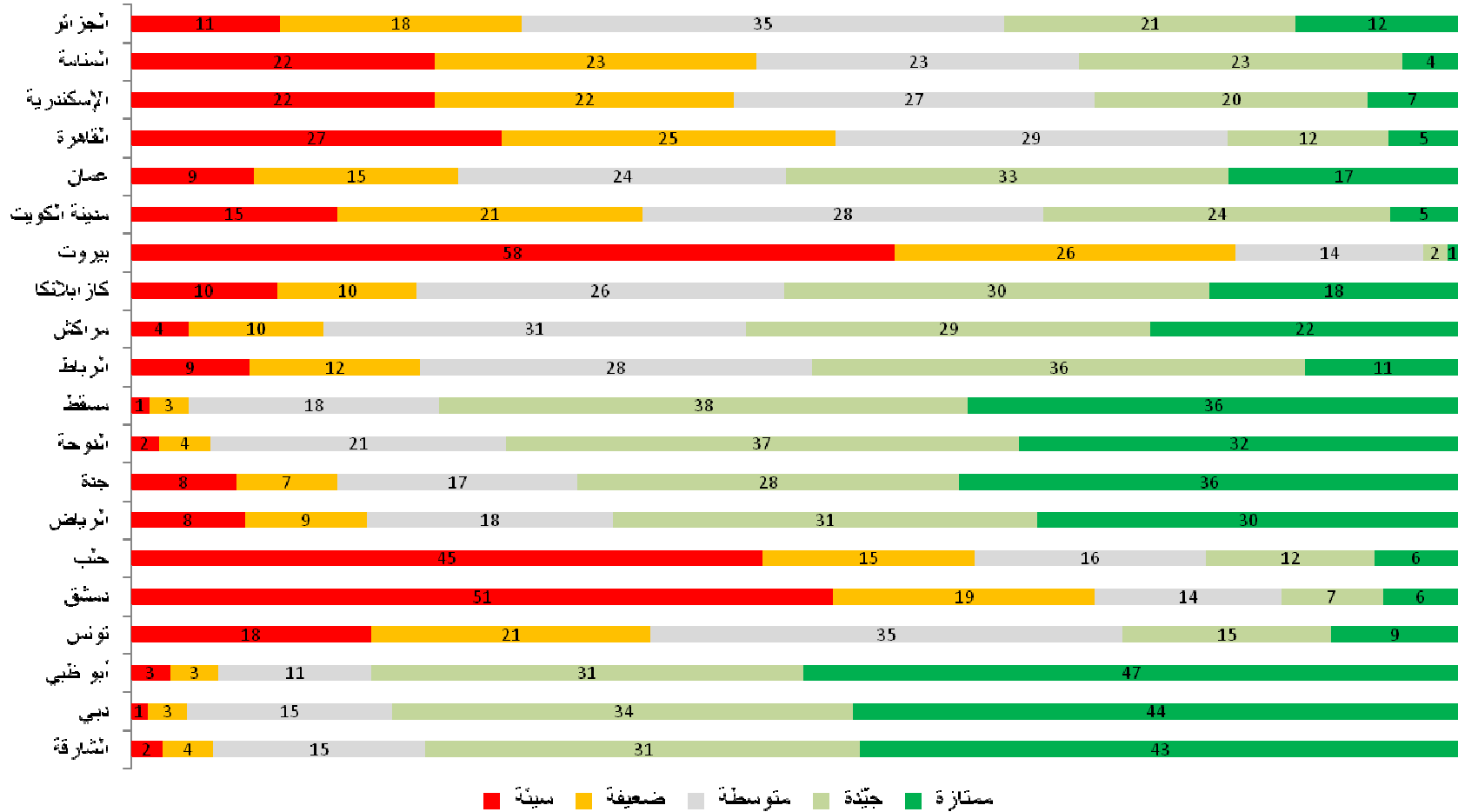
المساواة بين الجنسين على حد سواء



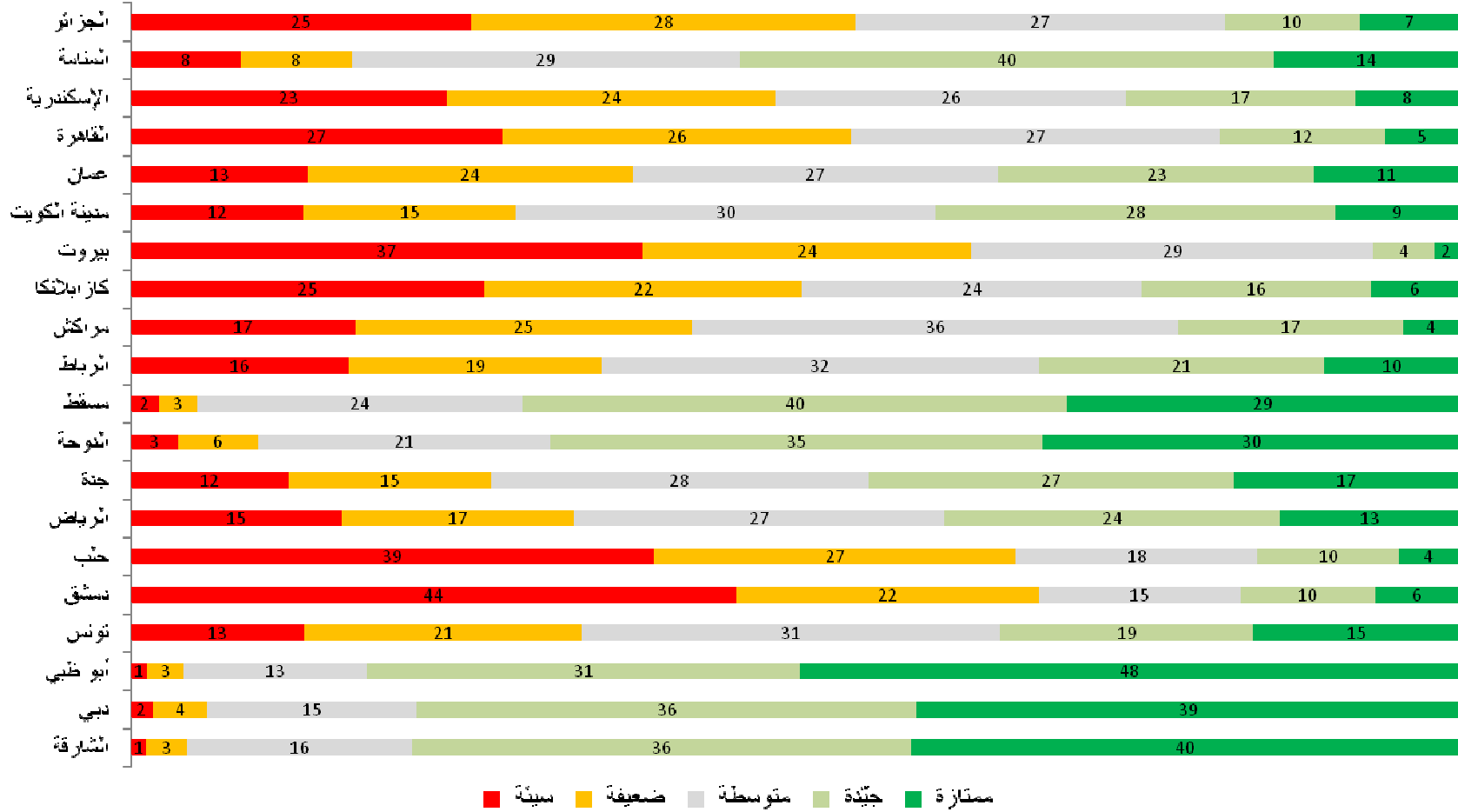
معاملة عادلة لجميع الجنسيات



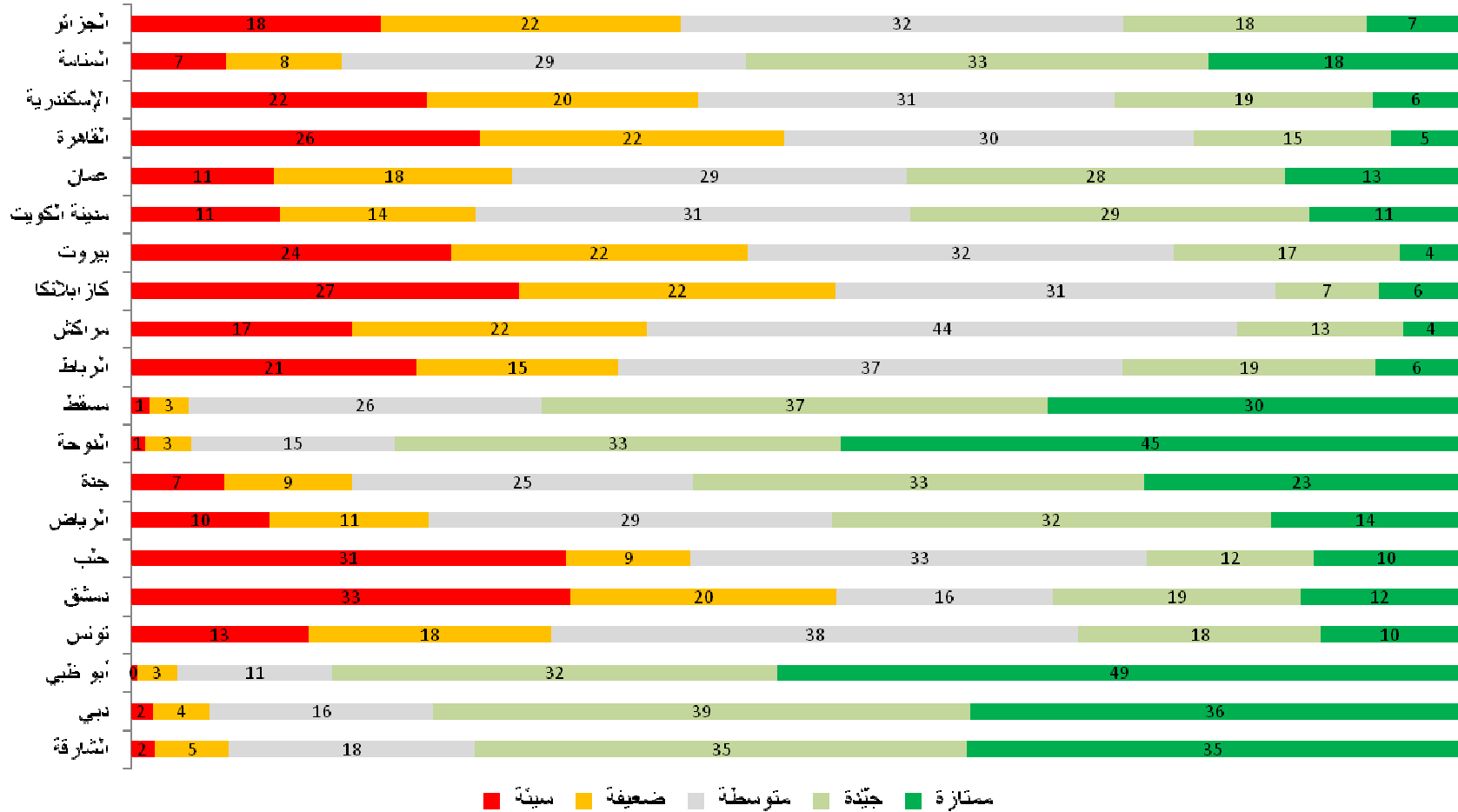
بيئة سياسية مستقرة

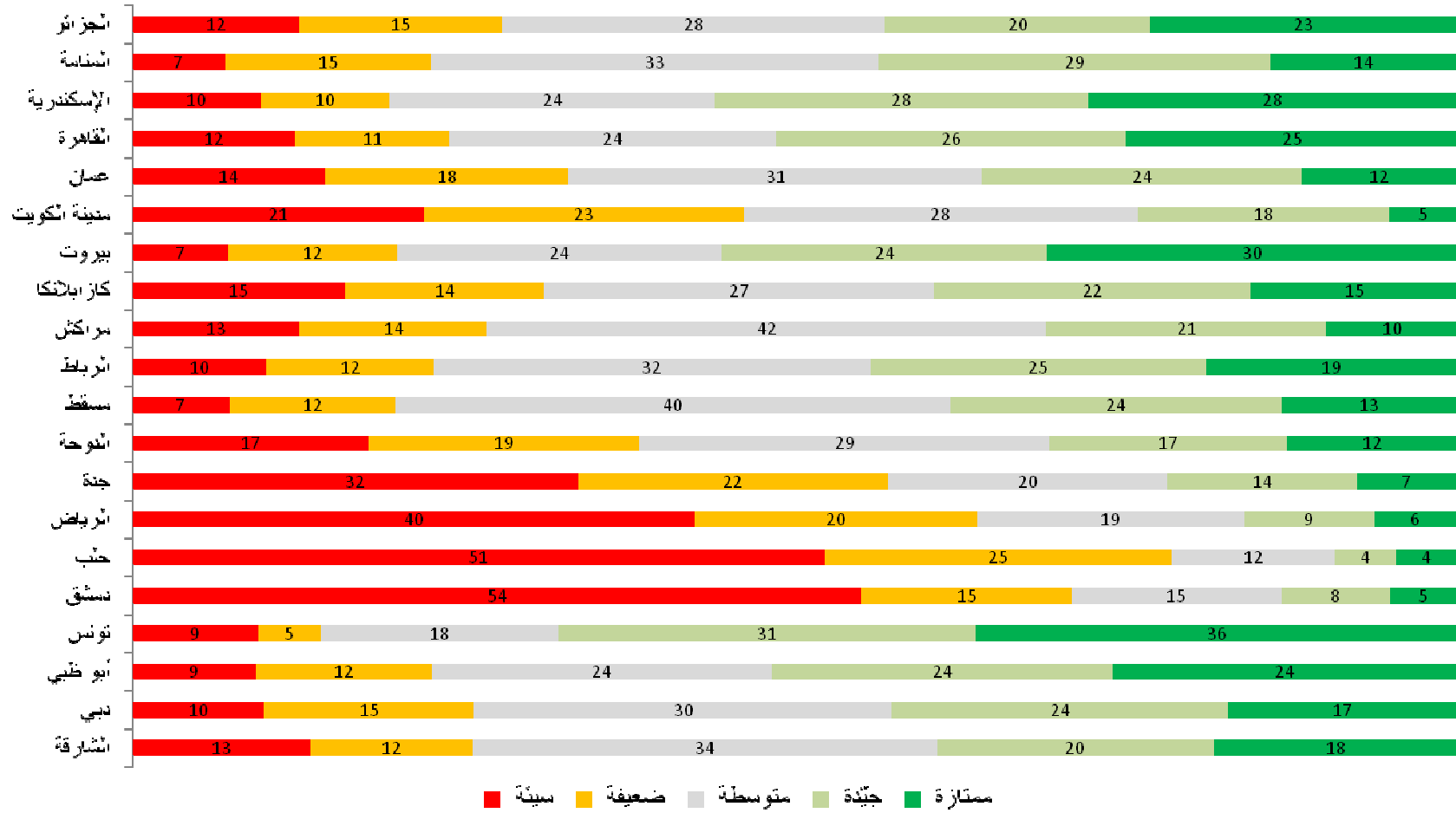


إنخفاض معدلات الجريمة

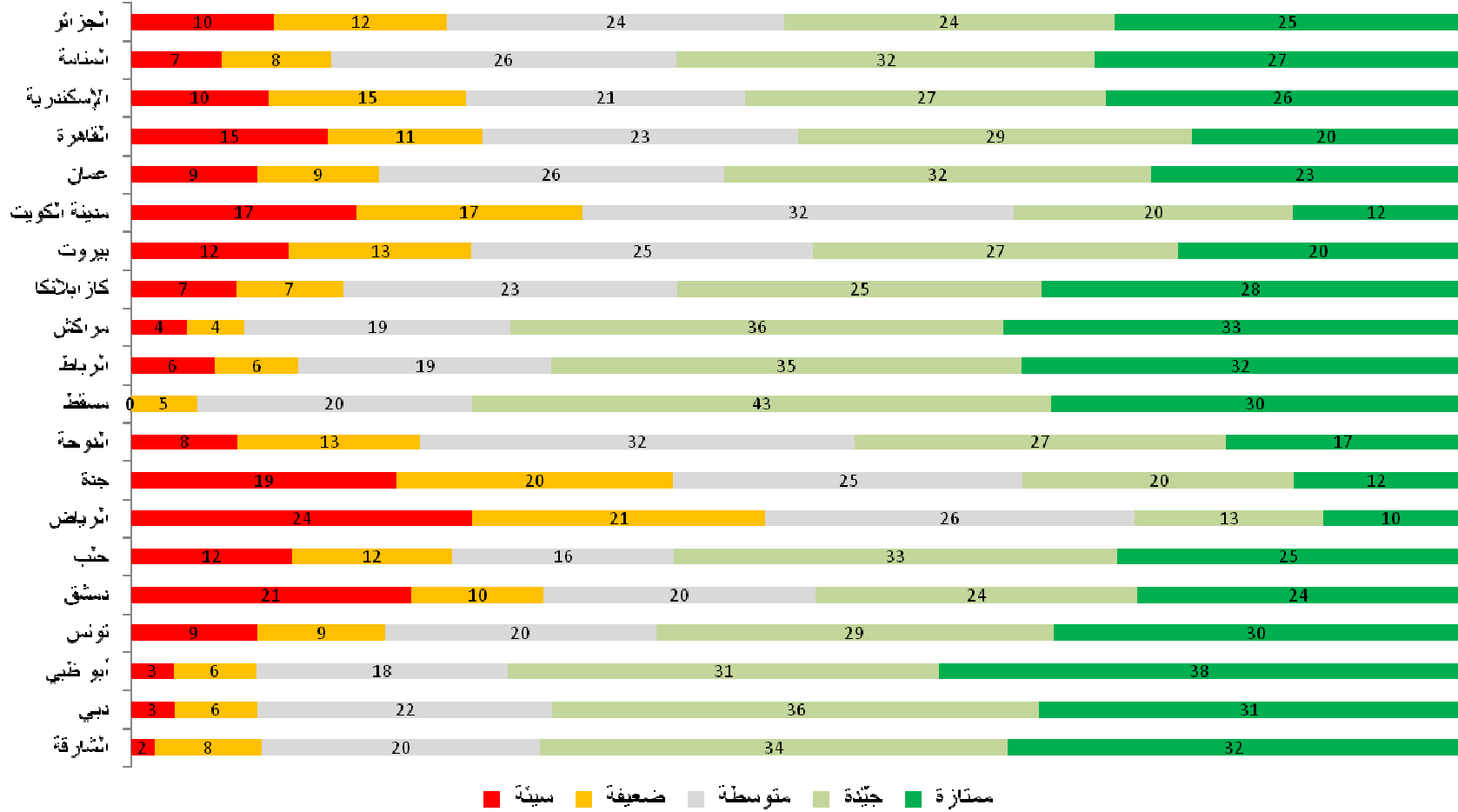


تطبيق القوانين بشكل فعّال





القدرة على إحترام المعتقدات وممارسات الآخرين لمختلف الثقافات



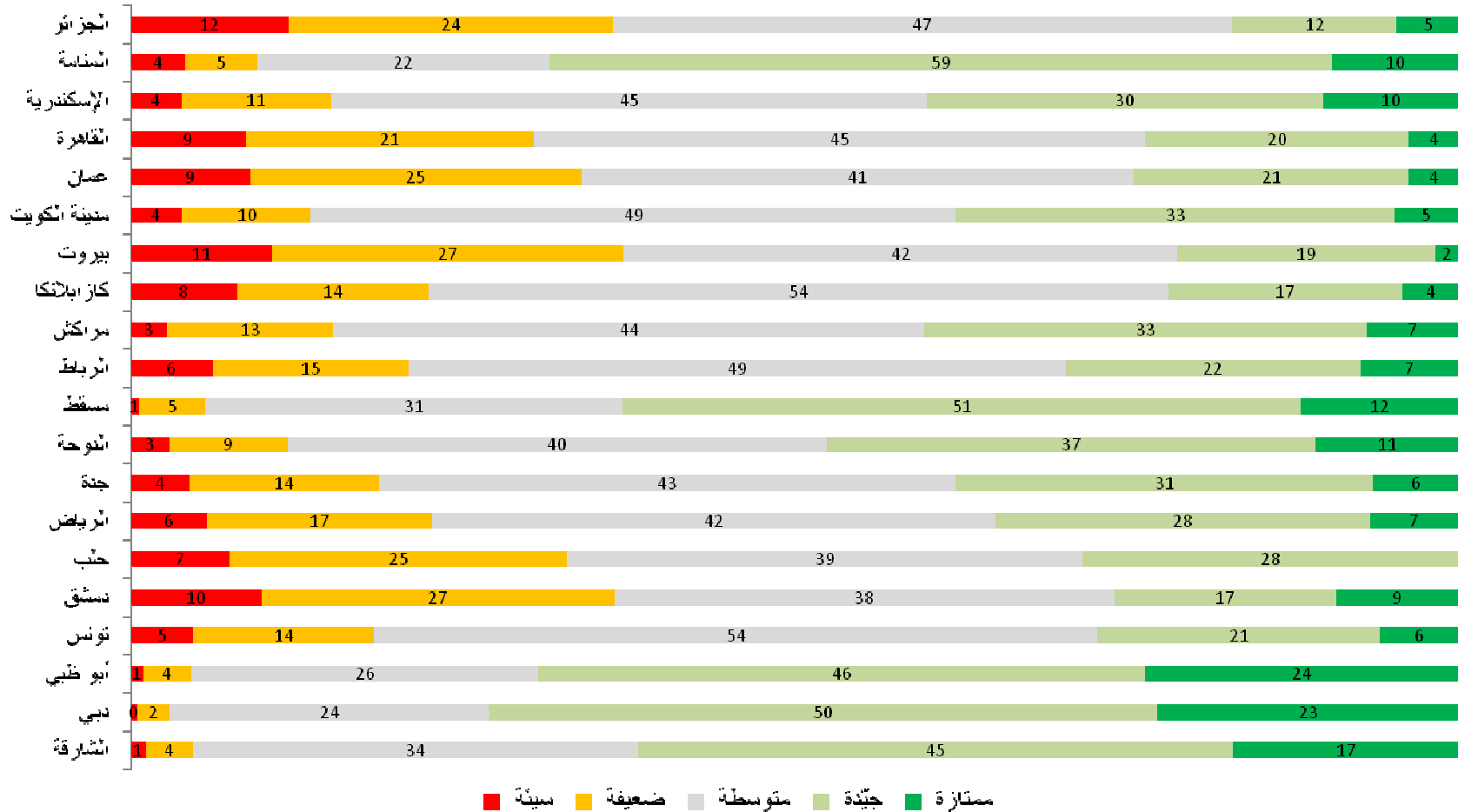


القسم 7

نوعية الحياة و الخيار للإنتقال الى مدينة اخرى ^

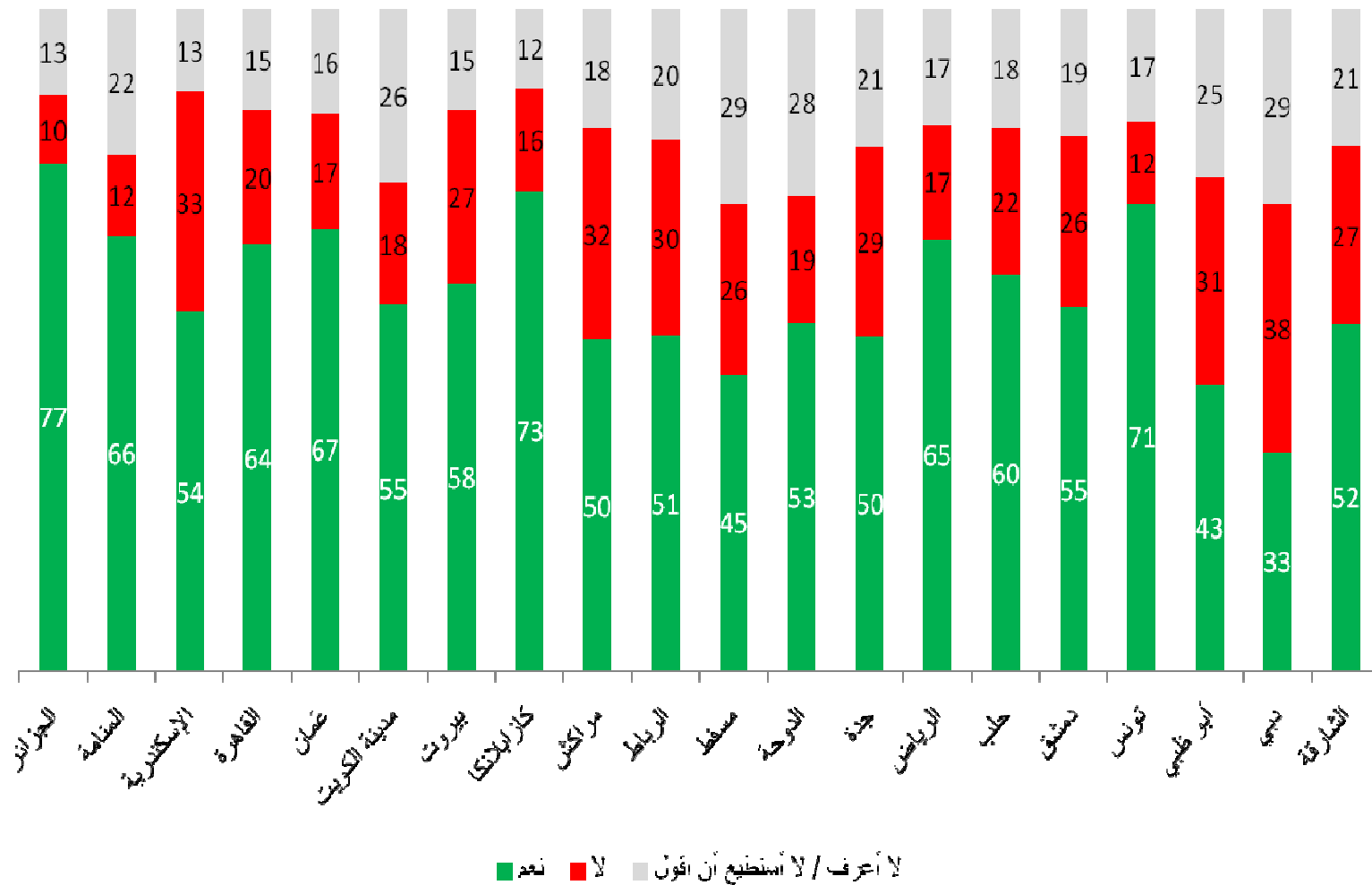
نوعية الحياة بشكل عام

- حصلت ابو ظبي ودبي على اعلى نقاط حيث المقيمين في هذه المدن اخذوا في الإعتبار " نوعية الحياة " لتكون فوق المعدل



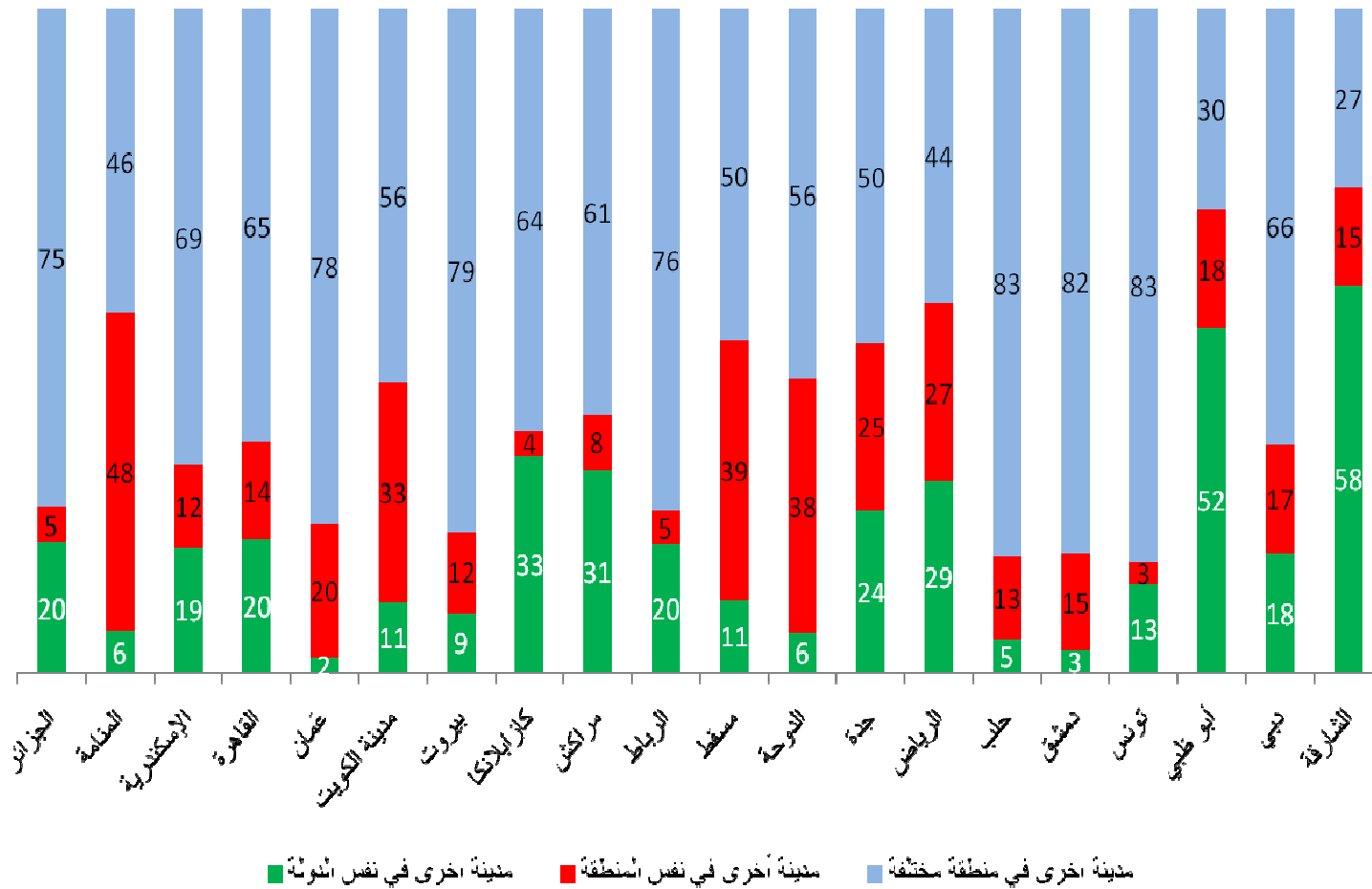
الأخذ في الإعتبار جميع العوامل التي تم تقييمها للتو ، رجاء قيم المدينة التي تعيش فيها من حيث " نوعية الحياة بشكل عام "

- ما يزيد على نصف المجيبين الذين شملهم الإستطلاع يرغبون في الإنتقال الى مدينة اخرى اذا تم اعطائهم الخيار



اذا اعطيت الخيار ، هل سوف تختار الإنتقال الى مدينة اخرى للعيش فيها؟

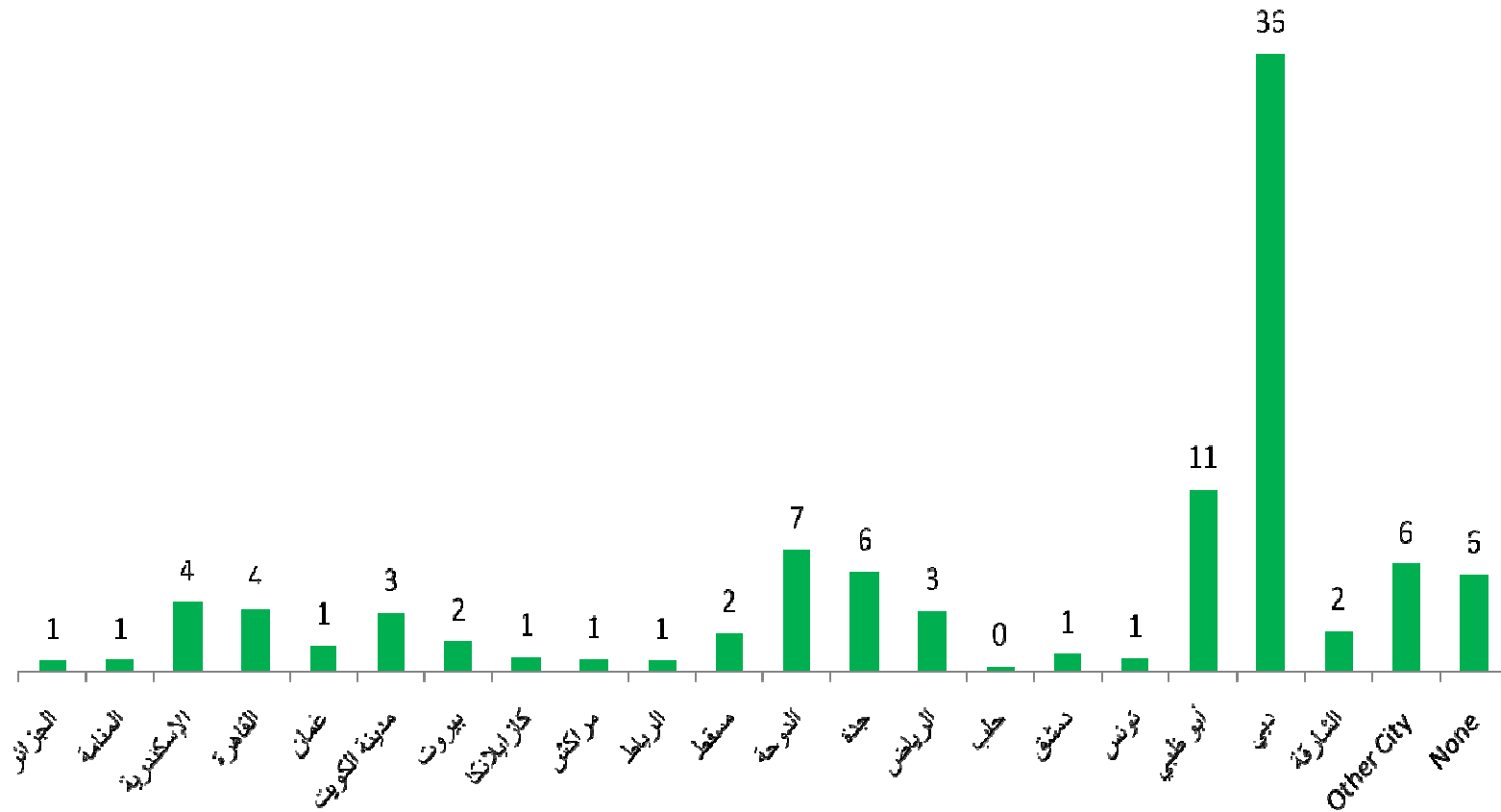
- 60% من اولئك يرغبون في الانتقال الى مدينة اخرى في منطقة مختلفة



إذا اعطيت الخيار ، هل سوف تختار الإنتقال الى مدينة اخرى للعيش فيها؟

افضل مدينة ينظر اليها

- وفقا لـ 36% من المجيبين الذين شملهم الإستطلاع ان " دبي " هي المدينة الأفضل للعيش فيها
- تليها ابو ظبي ، والتي تم اختيارها من قبل 11%.



اخيرا، ووفقا لكم (مع الأخذ في الإعتبار جميع العوامل) اي مدينة في الشرق الأوسط ومنطقة شمال افريقيا هي افضل مدينة للعيش فيها؟



القسم 8

بشكل عام اعلى 5 ^

بشكل عام اعلى 5 ^

استنادا الى التقديرات المقدمة من قبل المقيمين في منطقة الشرق الأوسط ، اعلى 5 مدن هي:



ابو ظبي



دبي



الشارقة



المنامة



مسقط

شكراً ^

