

# ريادة الأعمال في القطاع الاجتماعي والربيع العربي

مارس 2012

**YouGov**<sup>®</sup>  
What the world thinks

 **bayt**<sup>®</sup>  
The Middle East's #1 Job Site

## أهداف البحث

- فهم ماهية المشاركة في العمل التطوعي
- فهم ماهية الوظيفة التي يُفضل العمل بها:
  - أن تكون صاحب عملك مقابل أن تكون موظفاً بـمكان آخر
  - أسباب بدء عملك الخاص
- قياس مستوى الوعي بمصطلح “الريادة الاجتماعية”
  - الفوائد التي تمنحها للمجتمع
- تأثير الربيع العربي على وضع التوظيف والأعمال
- الاهتمام بالمنظمات غير الحكومية

## تعريف العينة

### ■ العمر والنوع

رجال ونساء بالغين

العمر أكثر من 18 سنة

### ■ بلد الإقامة

دول مجلس التعاون الخليجي: الإمارات العربية المتحدة – الكويت – عُمان – قطر – البحرين

بلاد الشام: لبنان – سوريا – الأردن

شمال أفريقيا: مصر – المغرب – الجزائر – تونس

## المنهجية:

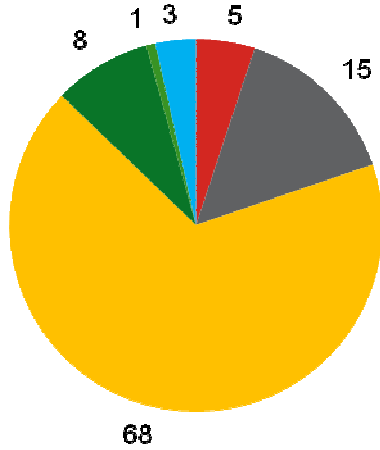
تم جمع البيانات على الإنترنت بين الثاني والعشرين من ديسمبر 2011 والسادس عشر من يناير 2012. ووصل عدد المستجيبين إلى 12.518 شخص.

# التركيبة السكانية

## التركيبة السكانية 3/1

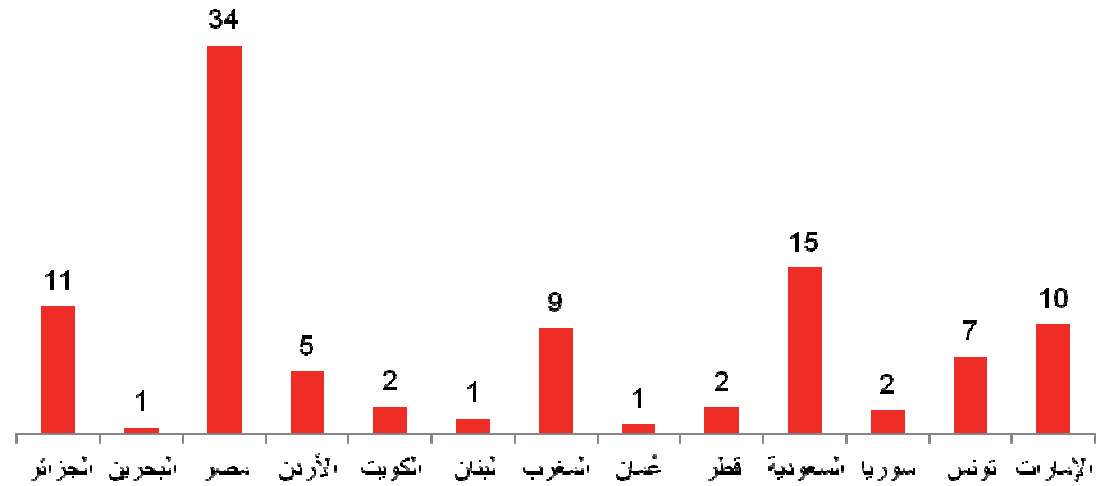


مجموعة الجنسيات



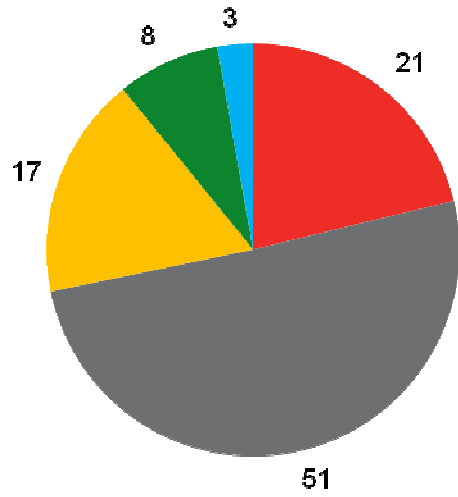
- عرب الخليج
- عرب آسيا
- عرب شمال أفريقيا
- الإسبانيون
- الغربيون
- آخرون

بلد الإقامة

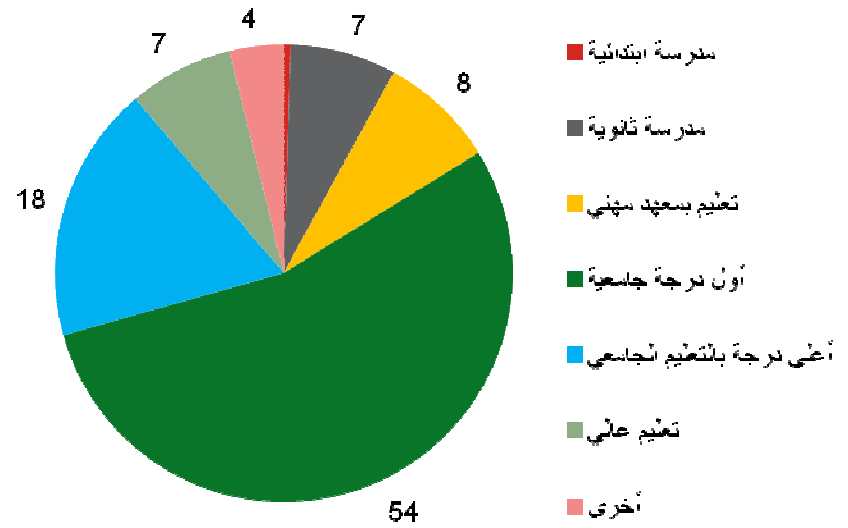


جميع الأرقام نسب مئوية

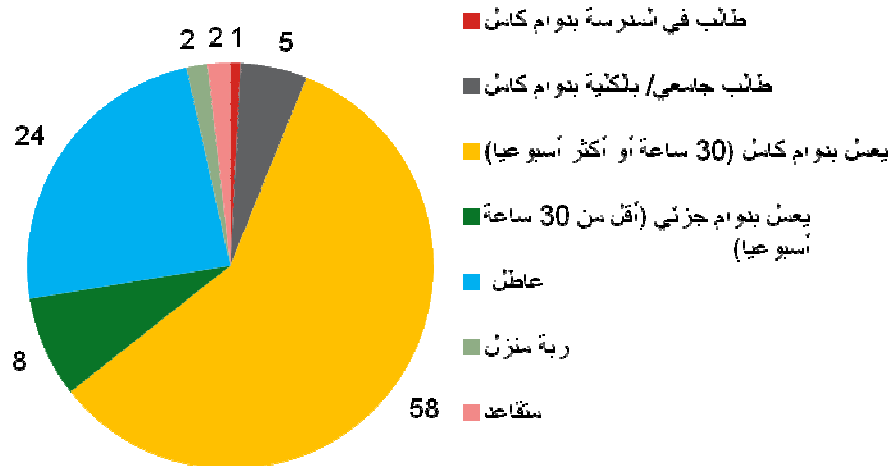
## العمر



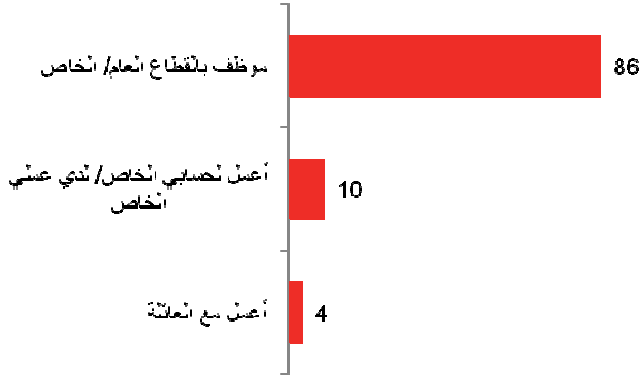
## أعلى شهادة تعليمية



## الحالة الوظيفية

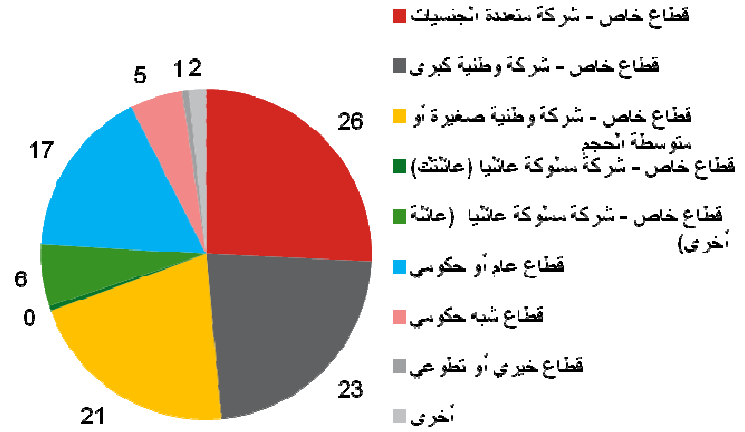


## التوظيف



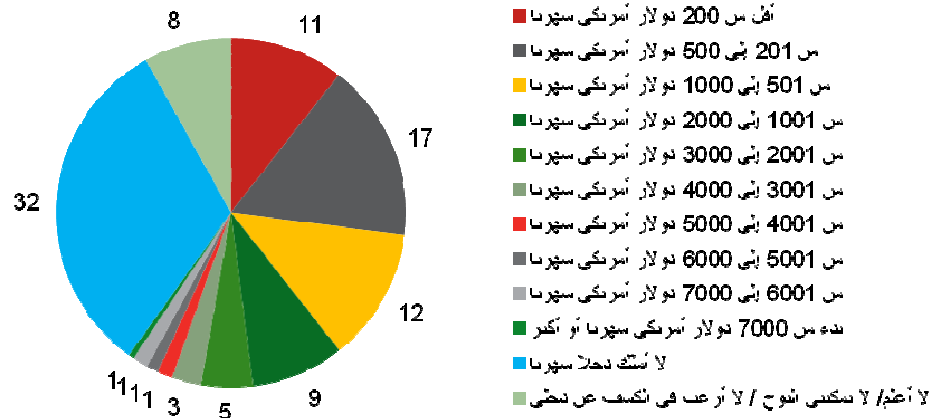
القاعدة من العاملين: 8294

## القطاع



القاعدة من العاملين في القطاع العام / الخاص: 7113

## الدخل



جميع الأرقام نسب مئوية

All figures in %

القاعدة: 12518

النتائج ^



## التوظيف

- هناك أفضلية في البحث عن وظيفة في القطاع العام في كل من الجزائر (65%) وقطر (61%) مقارنة بالبلدان الأخرى.
- بصفة عامة كان "مزيد من الاستقلالية" و"عدم القدرة على العثور على وظيفة" هما السببان الرئيسيان لتأسيس عمل.
- 40% من السعوديين يقولون أنهم "شعروا أن الوقت كان مناسباً" عندما سؤلوا عن سبب تأسيسهم لعملهم الخاص. وأجاب 24% بأنه "يوفر دخلاً أكبر".

## ريادة الأعمال

- 45% من الذين يعملون لحساب شخص آخر أو عاطلين عن العمل في مصر يقولون أنهم حاولوا البدء في تأسيس عمل خاص بهم.
- 44% من هؤلاء لم يتمكنوا من تأسيس عمل. ويقول 13% آخرين أنهم اضطروا إلى تصفية أعمالهم.
- السبب الرئيسي للسعي إلى تأسيس العمل الخاص هو "الحصول على استقلالية أكبر" كما ذكر 51%.

- حسب إجابة معظم الإجابات كان "نقص التمويل" و"الخوف من الفشل" و"عدم الثقة في الاقتصاد" هي الأسباب الرئيسية الثلاثة التي قد تمنع أي شخص من تأسيس عمله.
- يمكن أن نشهد زيادة الوعي بمفهوم "ريادة الأعمال" بين مقيمي الإمارات (22%) وقطر (20%) مقارنة بالبلدان الأخرى.

### العمل التطوعي

- ترتفع المشاركة في العمل التطوعي لتنتمية المجتمع إلى أقصى حد في بلدان شمال أفريقيا لا سيما البلدان التي تأثرت بالربيع العربي. ويقول مجيبو الاستبيان من الجزائر (38%) ومصر (32%) وتونس (32%) أنهم شاركوا في هذا العمل.
- أغلب المشاركين في القطاع التطوعي يقولون أنهم يعملون لدى منظمات غير حكومية. وربع المجيبين المشاركين في العمل التطوعي من الإمارات يقولون أنهم يقومون بهذا العمل لدى مؤسسات دينية.

### ريادة الأعمال في القطاع الاجتماعي

- تراجع مستويات الاطلاع بريادة الأعمال في القطاع الاجتماعي في جميع أنحاء البلدان.
- يرى 43% في سوريا و41 في قطر ممن لديهم وظيفة في الوقت الحالي أن ريادة الأعمال في القطاع الاجتماعي تعد مهنة بديلة جاذبة.
- يرى 17% من الإماراتيين غير العاملين أنها خيار مهني جاذب.

- يرى 21% من مجيبي الاستبيان من لبنان أن أصحاب الأعمال في القطاع الاجتماعي يعودون بالنفع على المجتمع.
- 4 من 10 من مصر يشعرون أن أصحاب الأعمال في القطاع الاجتماعي “يعودون بالنفع على المجتمع بصورة ما”. تقريباً نصف المجيبين على الاستبيان من سوريا يشاركونهم الرأي.

### الربيع العربي وأثره على المجتمع

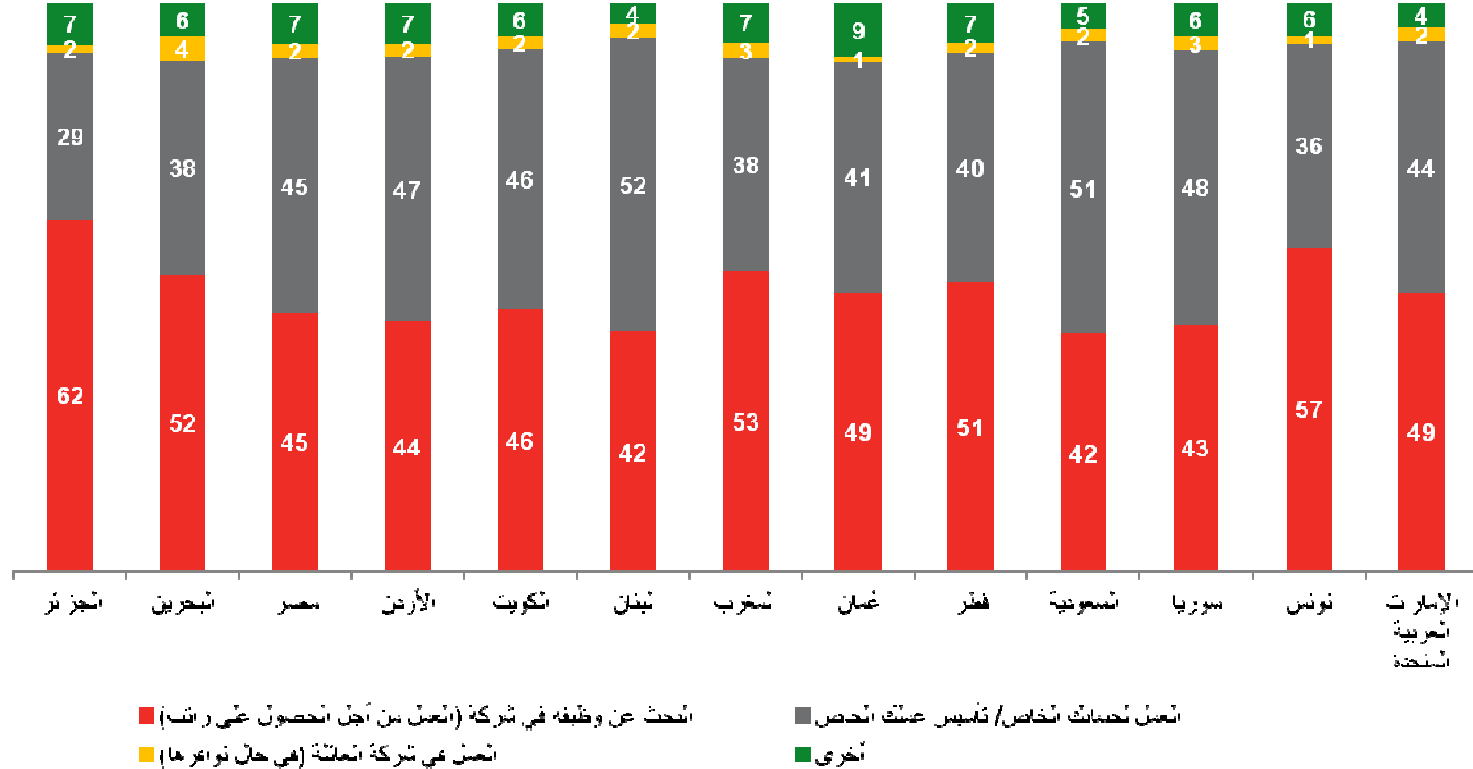
- يوافق 71% من مجيبي الاستبيان من مصر و75% من سوريا على الإفادة “يهتم الشباب أكثر بتحسين مجتمعاتهم بعد الثورات”.
- 71% من مجيبي الاستبيان من مصر يوافقون أيضاً على أن تزايد الاهتمام بالعمل التطوعي نتج عن الثورات.

### المنظمات غير الحكومية

- (18%) من مجيبي الاستبيان من الجزائر و(17%) من المغرب و(15%) من تونس يقولون أنهم حاولوا تأسيس منظمات غير حكومية في الماضي.
- وكانت العقبات الثلاثة الرئيسية التي يمكن مواجهتها أثناء تأسيس منظمة غير حكومية هي “صعوبة الحصول على رأس المال/ الائتمان” و“التسجيل القانوني للمنظمة غير الحكومية” و“تدخل السلطات”.
- أكثر من الربع قليلاً في مصر (26%) يشعرون أيضاً أن “الضرائب الباهظة” تعد عائقاً كبيراً.
- يعتبر الفساد تحدياً في سوريا (40%) ومصر (33%) والجزائر (30%).

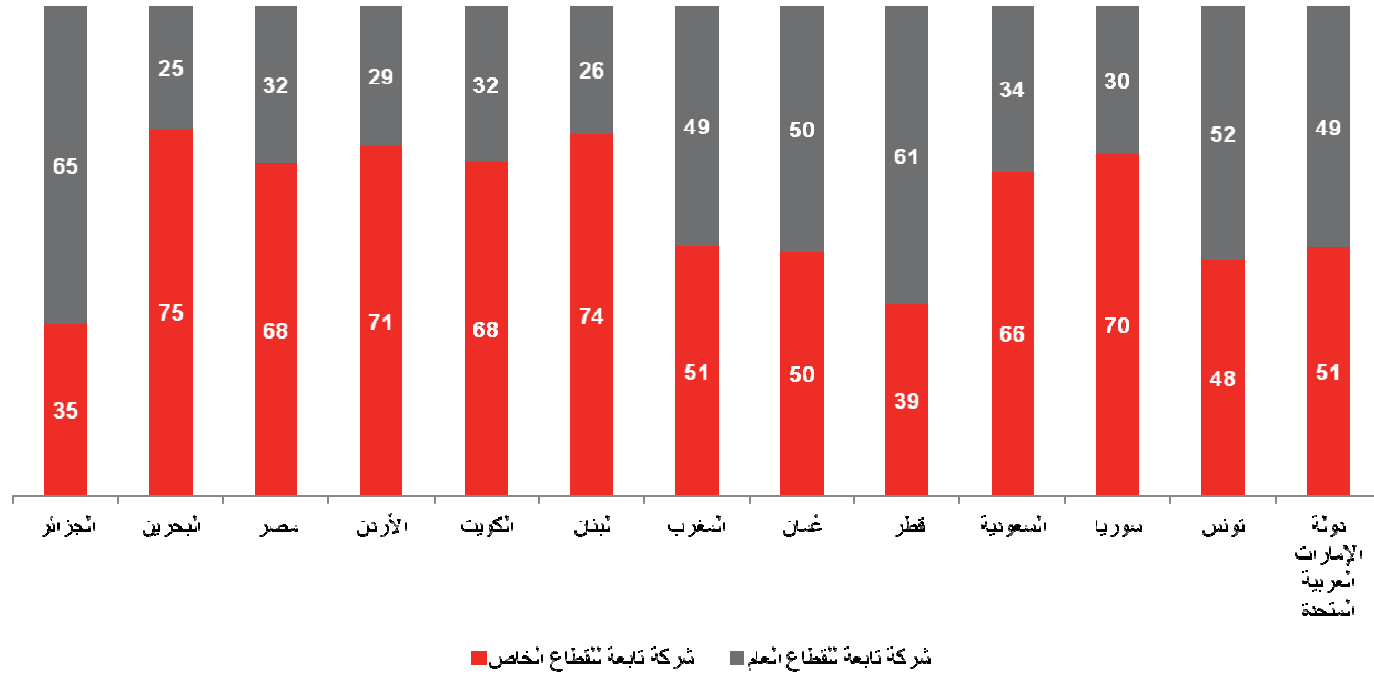
اختيار الوظيفة

س: إذا كان الخيار يعود لك، ما هو العمل الذي كنت ستختاره؟ يرجى اختيار أحد الإحتمالات التالية



	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الإمارات
BASE	1392	69	4257	677	293	164	1159	106	287	1819	260	839	1196

س: هل تفضل العمل في....

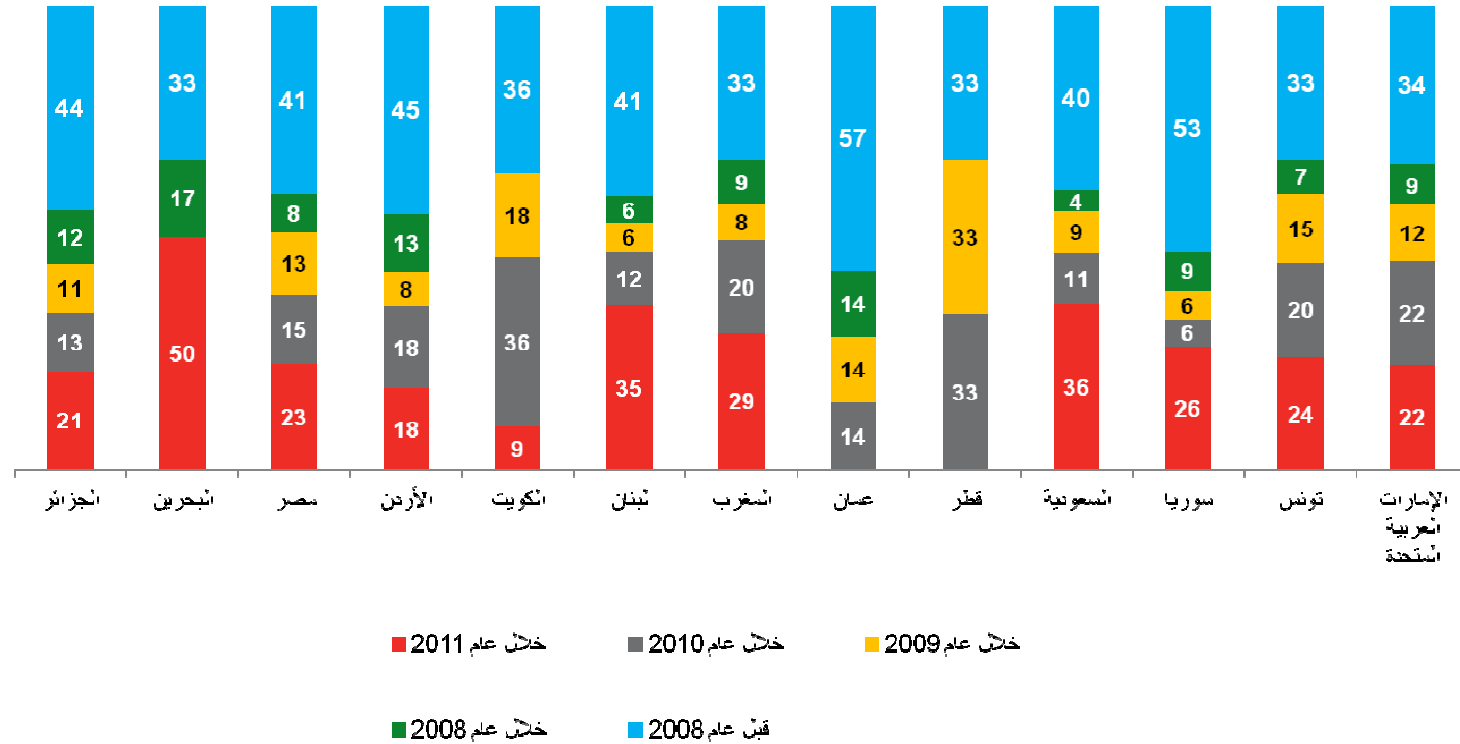


جميع الأرقام نسب مئوية

القاعدة الذين يبحثون عن عمل في شركة (عمل مدفوع الأجر)

ملكية الأعمال ^

س: لقد ذكرت أنك تعمل لحسابك الخاص/ تملك عملك الخاص. متى أخذت خطواتك الأولى في تأسيسه؟



■ خلت عام 2011      ■ خلت عام 2010      ■ خلت عام 2009  
■ خلت عام 2008      ■ قديم عام 2008



# المؤسسة الحالية – أصحاب الأعمال

س: أي من العبارات التالية تنطبق على العمل الذي قمت بتأسيسه؟

الإمارات	تونس	سوريا	السعودية	قطر	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	
58	54	34	45	6	7	75	17	11	40	371	6	104	موظف لحساب نفسه
17	15	18	0	29	14	13	12	18	20	13	0	20	العمل الخاص بي مؤسس بشكل جيد ويعمل بشكل جيد
35	50	29	50	32	57	33	29	36	45	44	0	32	العمل الخاص بي مؤسس بشكل جيد ولكنه لا يسير بشكل جيد حالياً
44	29	44	50	24	29	41	41	36	23	29	67	36	أنا في بداية مرحلة التأسيس
4	6	9	0	15	0	12	18	9	13	13	33	13	أنا أعمل على تصفية أعمالي

جميع الأرقام نسب مئوية

القاعدة أصحاب أعمال: 828

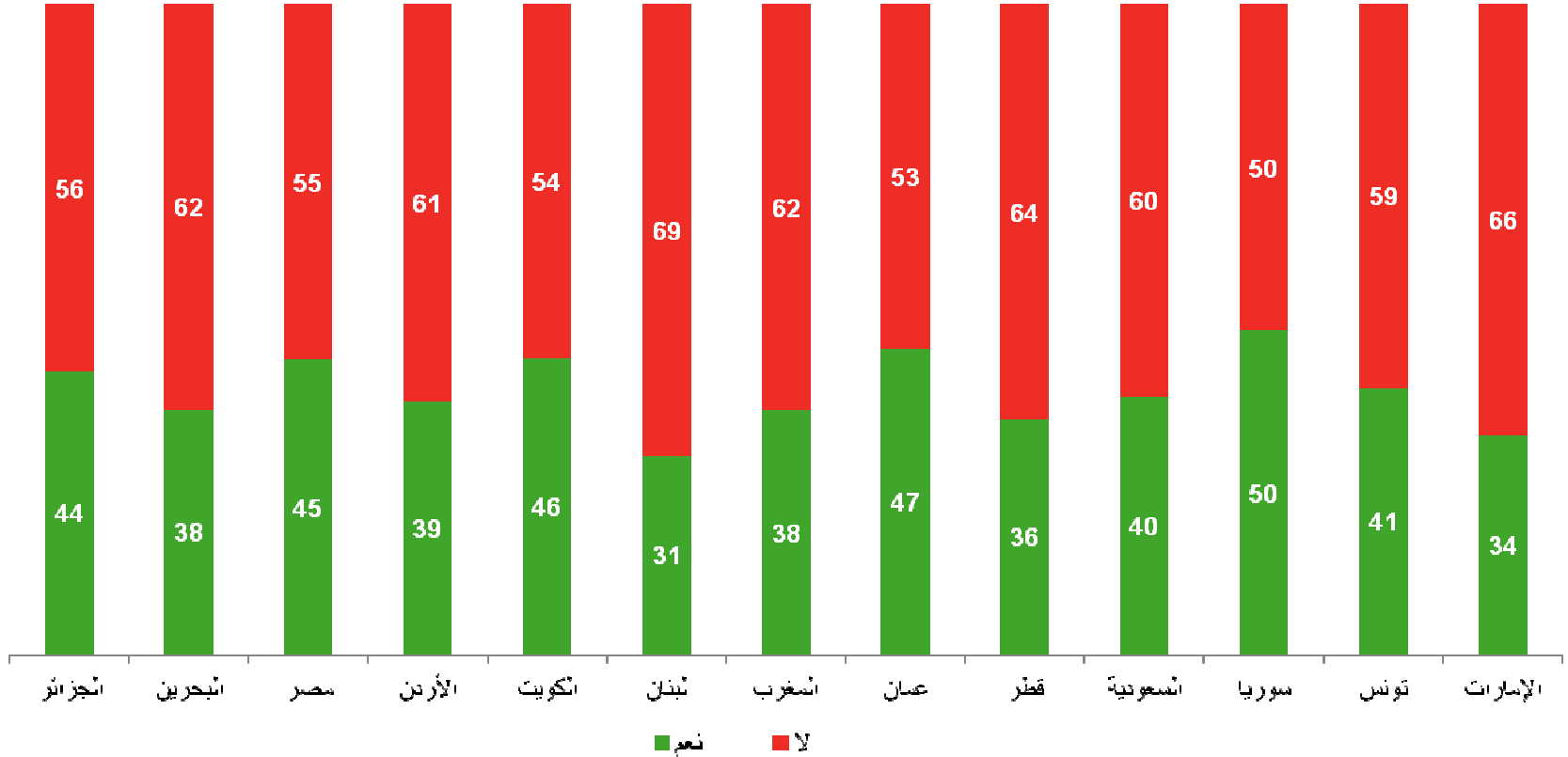
# أسباب التأسيس – أصحاب الأعمال

س: لماذا قررت البدء في عملك الخاص أساساً؟

الإمارات	تونس	سوريا	السعودية	قطر	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	موظف لحساب نفسه
58	54	34	45	6	7	75	17	11	40	371	6	104	قدر أكبر من الاستقلالية لتحقيق ما أرغب فيه
29	26	12	27	0	14	41	18	9	33	37	50	37	لم أتمكن من العثور على وظيفة
29	20	29	40	50	43	20	41	27	30	21	50	17	شعرت بأن الوقت كان مناسباً/ أتيت لي فرصة مناسبة
16	15	15	24	50	43	8	12	18	15	9	0	11	دخل أعلى
5	7	3	11	0	0	4	0	9	8	6	0	3	حاولت أن أسير على خطى بعض أفراد العائلة/ بتشجيع من العائلة
3	2	6	9	17	0	0	0	9	8	5	0	2	أتيح التمويل بسهولة
7	0	6	16	0	34	0	0	9	10	6	0	5	أخرى

# محاولة تأسيس عمل خاص – غير أصحاب الأعمال

س: هل حاولت يوماً تأسيس عملك الخاص؟

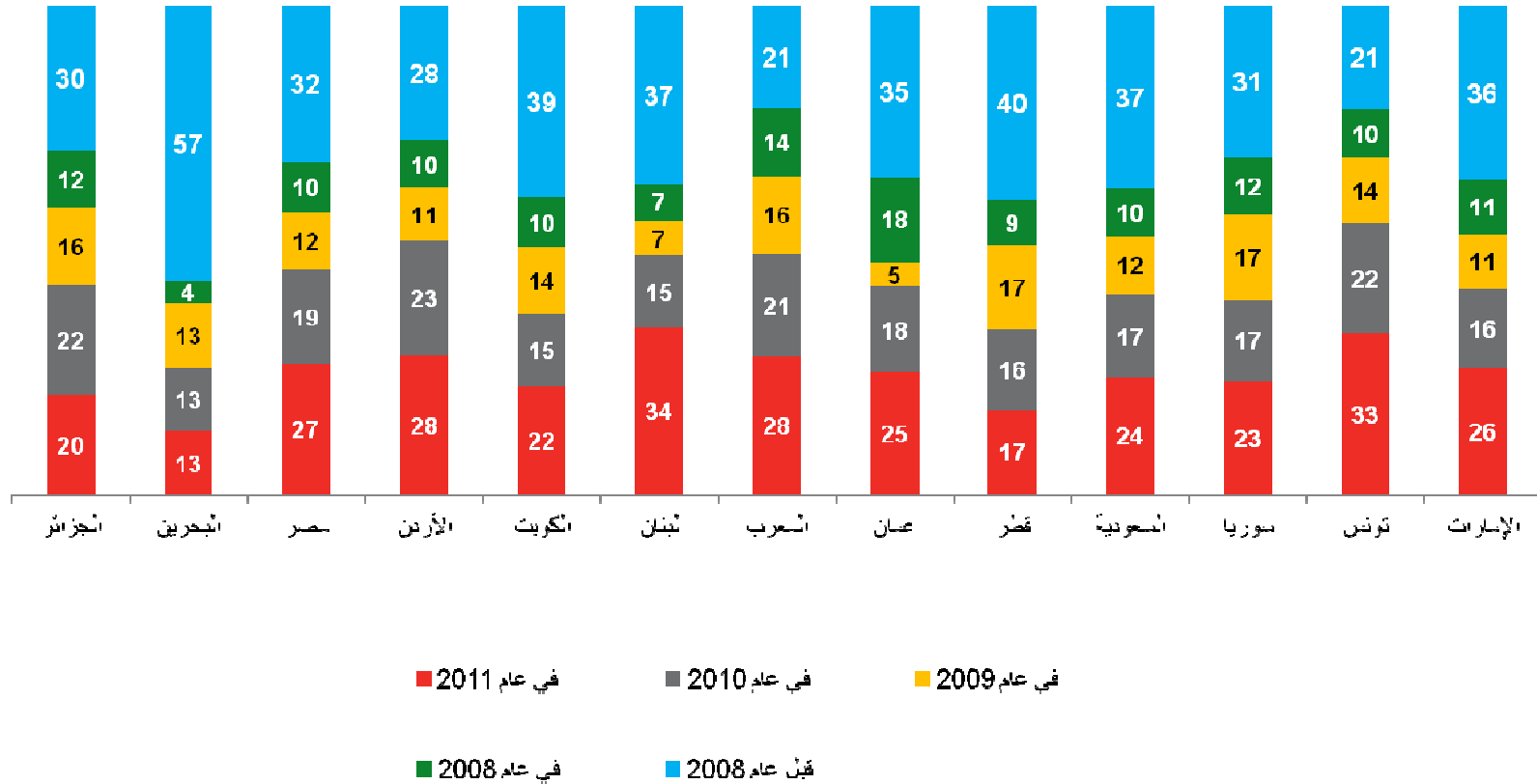


جميع الأرقام نسب مئوية

القاعدة من غير العاملين (لا تشمل الطلاب) أو العاملين لصالح آخرين: 10956

# المؤسسة الحالية – غير أصحاب الأعمال

س: متى أخذت الخطوة الأولى لتأسيس عملك الخاص؟



■ في عام 2011     
 ■ في عام 2010     
 ■ في عام 2009  
■ في عام 2008     
 ■ قبل عام 2008

جميع الأرقام نسب مئوية

القاعدة من اللذين حاولوا بناء أعمالهم الخاصة

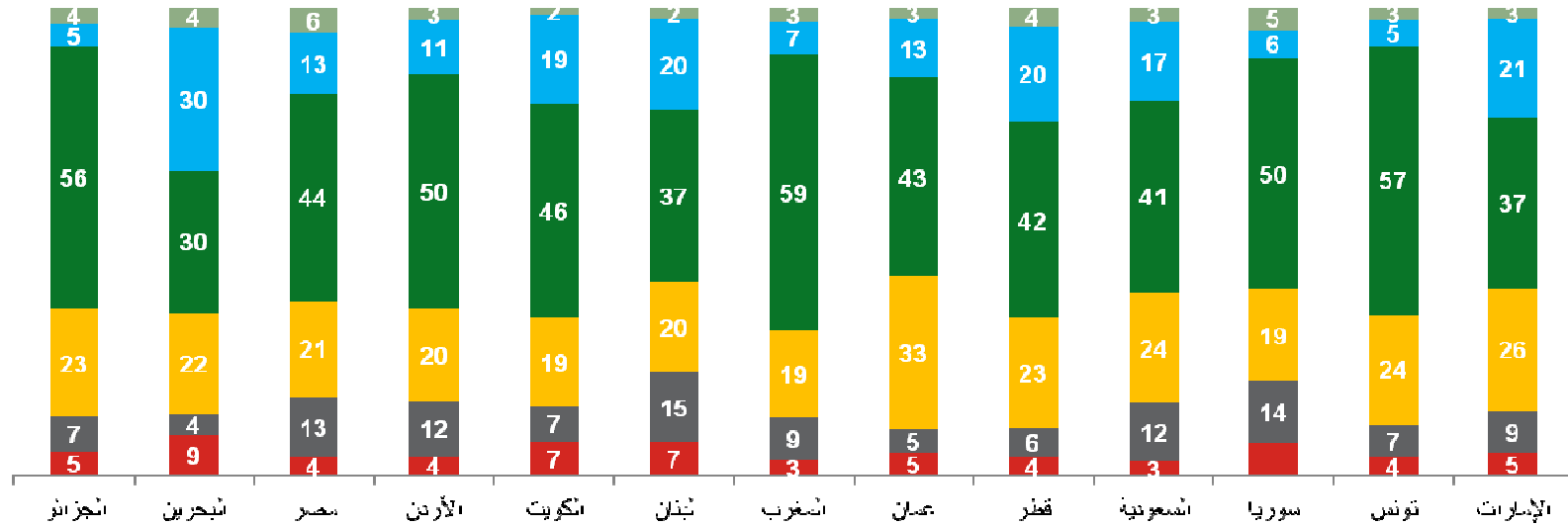
# أسباب التأسيس – غير أصحاب الأعمال

س: لماذا قررت البدء في عملك الخاص أساساً؟

	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الإمارات
القاعدة	495	23	1693	239	122	41	348	40	98	675	103	293	373
قدر أكبر من الاستقلالية لتحقيق ما أرغب فيه	38	57	51	55	52	54	38	73	53	56	54	41	54
لم أتمكن من العثور على وظيفة	44	9	22	29	7	32	47	15	11	16	22	46	20
شعرت بأن الوقت كان مناسباً/ أتيت لي فرصة مناسبة	14	22	21	25	26	27	8	13	23	24	26	15	24
دخل أكبر	10	43	18	14	23	22	8	13	18	18	16	11	21
حاولت أن أسير على خطى بعض أفراد العائلة/ بتشجيع من العائلة	5	0	4	2	2	7	5	3	5	6	7	4	6
أتيح التمويل بسهولة	3	4	5	4	2	2	3	13	3	5	5	3	5
أخرى	4	0	4	4	6	5	1	8	2	4	2	3	4

# المؤسسة الحالية – غير أصحاب الأعمال

س: أي من العبارات التالية تنطبق على العمل الذي أسسته؟



- نعم أحاص بي مؤسس بشكل جيد ويعمل بشكل جيد
- أنا في بداية مرحلة تأسيس
- لقد فمت بتصفية أعمالتي

- نعم أستمكن من البدء في العمل الذي رغبته فيه
- نعم أنا في بداية مرحلة تأسيس
- نعم أحصل على تصفية أعمالتي

جميع الأرقام نسب مئوية

القاعدة من الذين حاولو بناء أعمالهم الخاصة: 4543

# العوائق الأساسية التي تمنع تأسيس العمل الخاص

س: مذكور أدناه بعض الأسباب التي تم تحديدها والتي قد تمنع الأشخاص من تأسيس عملهم الخاص. الرجاء اختيار أبرز ثلاثة أسباب قد تمنعك من البدء في تأسيس عملك الخاص.

	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الإمارات
عدم القدرة على الحصول على الدعم المالي	77	68	70	77	63	68	83	75	62	67	74	79	66
عدم القدرة على التمويل الذاتي في بداية التأسيس	40	43	46	53	41	48	46	41	50	45	51	51	53
الخوف من الفشل	12	20	24	22	22	18	18	21	20	23	16	17	28
عدم الثقة في الاقتصاد	13	23	19	24	16	29	15	16	16	13	15	20	26
عدم امتلاك المهارات والخبرات الضرورية	11	17	20	18	14	14	14	22	17	17	15	12	16
تكلفة الحصول على التكنولوجيا باهظة	20	7	18	14	10	14	14	8	12	12	19	13	6
القوانين الحكومية الصارمة	13	10	12	8	15	10	13	22	14	20	22	17	9
المنافسة الشديدة في المجال	6	10	9	16	14	13	10	6	8	11	12	11	14
البيروقراطية	33	13	7	5	6	3	6	4	5	8	10	6	5
عدم القدرة على الإيفاء بشروط التراخيص والشروط القانونية	6	6	8	7	14	5	9	10	13	12	17	5	10
عدم القدرة على التوصل إلى المعارف/ الواسطة	6	13	8	8	15	20	7	10	12	10	5	8	10
الفساد في قطاع الأعمال (أو في المجتمع بصفة عامة)	4	13	5	5	7	5	3	5	6	7	5	3	5
نقص القوة العاملة الماهرة المطلوبة في قطاع الأعمال	3	7	6	4	6	2	2	14	7	8	2	3	5

جميع الأرقام نسب مئوية

# المشاركة في العمل التطوعي



# المشاركة في العمل التطوعي

س: هل أنت مشترك في أي عمل تطوعي/ خدمة في مجتمعك المحلي حيث تخصص جزء من وقتك؟

س: في أي نوع من المنظمات ترغب التطوع بوقتك؟

	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الإمارات
القاعدة	1392	69	4257	677	293	164	1159	106	287	1819	260	839	1196
نعم، أشارك في العمل التطوعي	38	25	32	23	23	35	28	23	22	21	27	32	21



	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الإمارات
*القاعدة	522	17	1350	158	66	57	328	24	64	385	70	270	249
مؤسسة دينية (المسجد، الكنيسة، أماكن عبادة أخرى)	23	29	27	20	41	26	15	33	27	28	16	13	26
مدرسة	10	12	3	9	11	7	10	4	8	7	16	14	8
منظمة غير هادفة للربح	44	35	56	61	35	40	62	54	53	49	47	56	50

جميع الأرقام نسب مئوية

القاعدة من المتطوعين

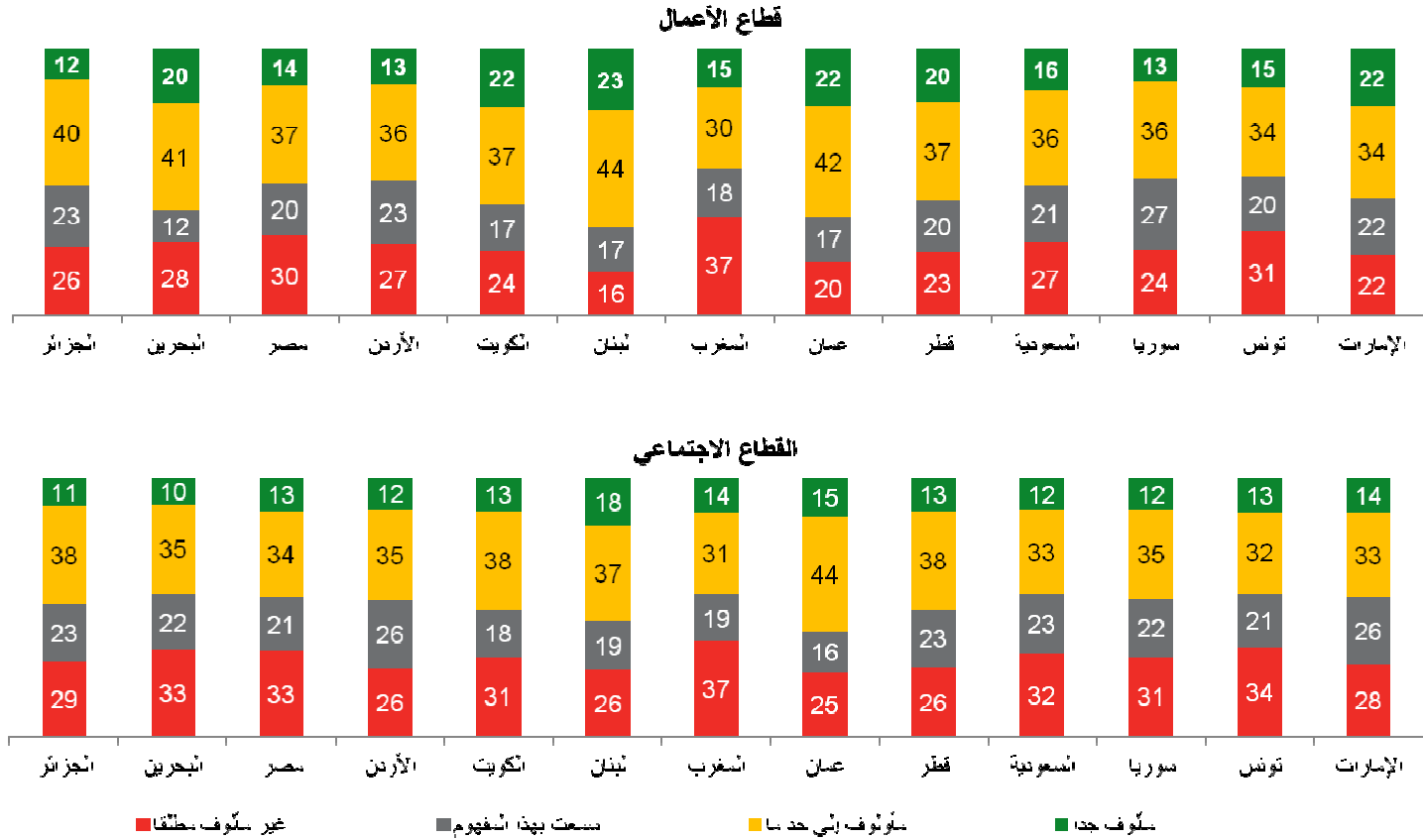
ريادة الأعمال في القطاع الاجتماعي

# الوعي بمفهوم ريادة الأعمال (الربحية/ الاجتماعية)



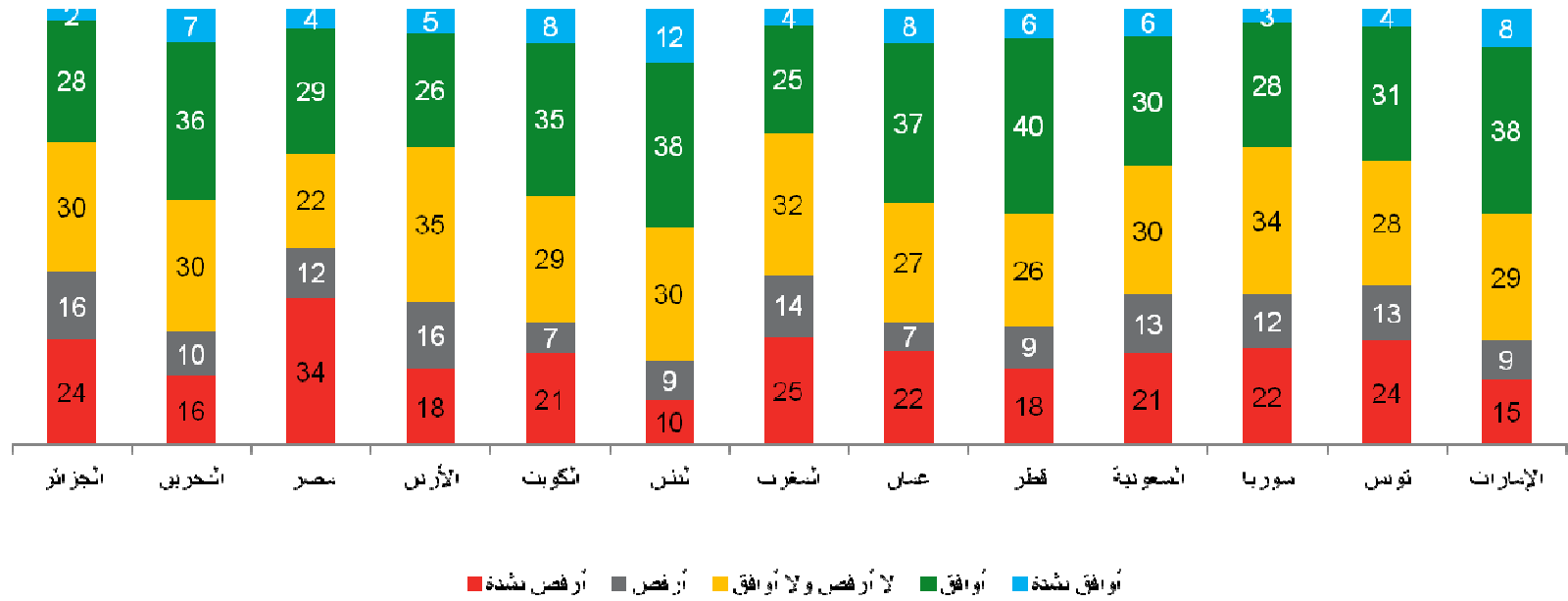
س: ما مدى معرفتك بمفهوم ريادة الأعمال بهدف الربح في قطاع الأعمال. يتضمن المفهوم الابتكارات المطبقة لتعزيز النمو الاقتصادي والربح.

س: وما مدى معرفتك بمفهوم ريادة الأعمال في القطاع الاجتماعي (غير الهادف إلى الربح). يتضمن هذا المفهوم الابتكارات المطبقة لتلبية الاحتياجات الاجتماعية والتنمية بالمجتمع.



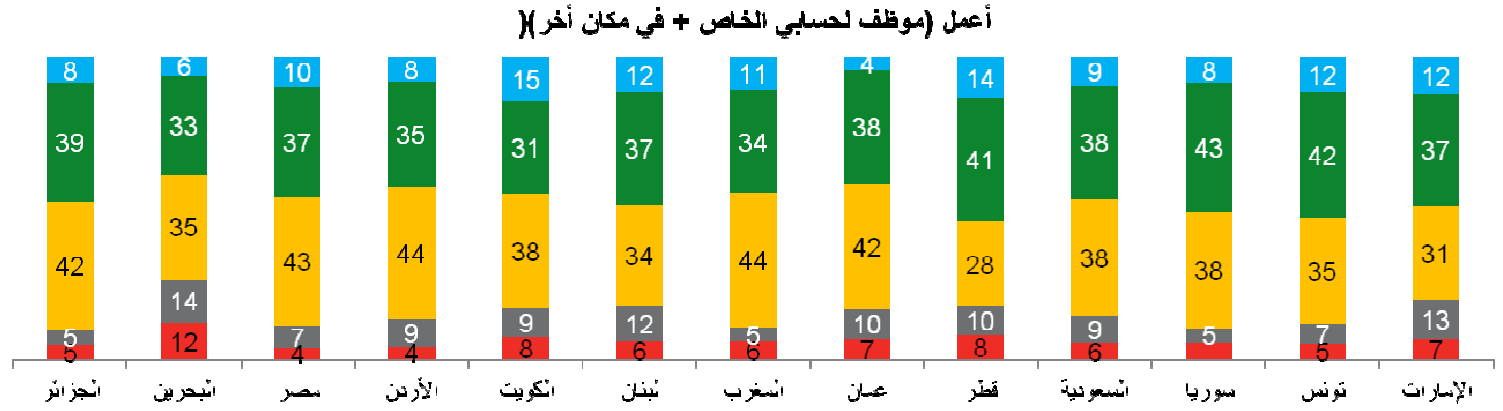
# الابتكارات في القطاع الاجتماعي

س: إلى أي مدى توافق أو لا توافق مع مقولة "أن أصحاب الأعمال القانمين على تطبيق الابتكارات في القطاع الاجتماعي يعودون بالنتف على المجتمع".

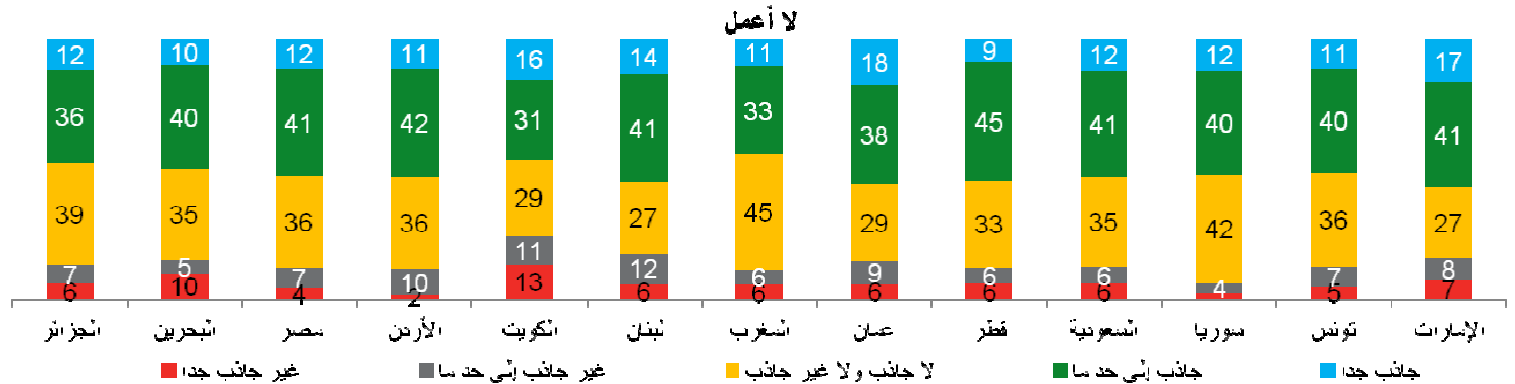


# ريادة الأعمال في القطاع الاجتماعي كخيار مهني

س: بصفة شخصية، ما مدى جاذبية ريادة الأعمال في القطاع الاجتماعي (غير الهادف إلى الربح) كبديل لمهنتك الحالية؟  
 س: بصفة شخصية: ما مدى جاذبية الريادة في القطاع الاجتماعي (غير الهادف إلى الربح) كخيار مهني لك؟



القاعدة من العاملين: 8294

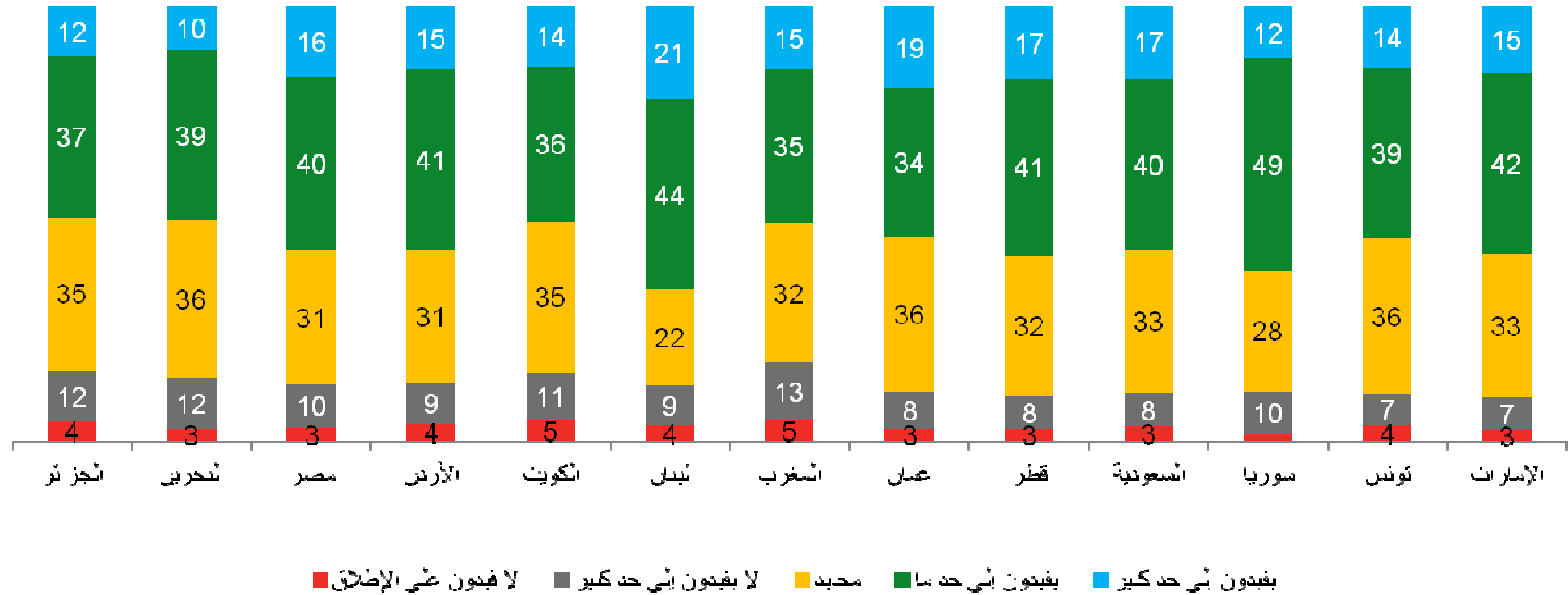


القاعدة من غير العاملين: 4224

# أصحاب الأعمال في القطاع الاجتماعي – هل يعودون بالنفع على المجتمع؟

س: في رأيك إلى أي مدى يعود أصحاب الأعمال في القطاع الاجتماعي بالنفع على المجتمع بشكل عام؟

## قطاع الأعمال

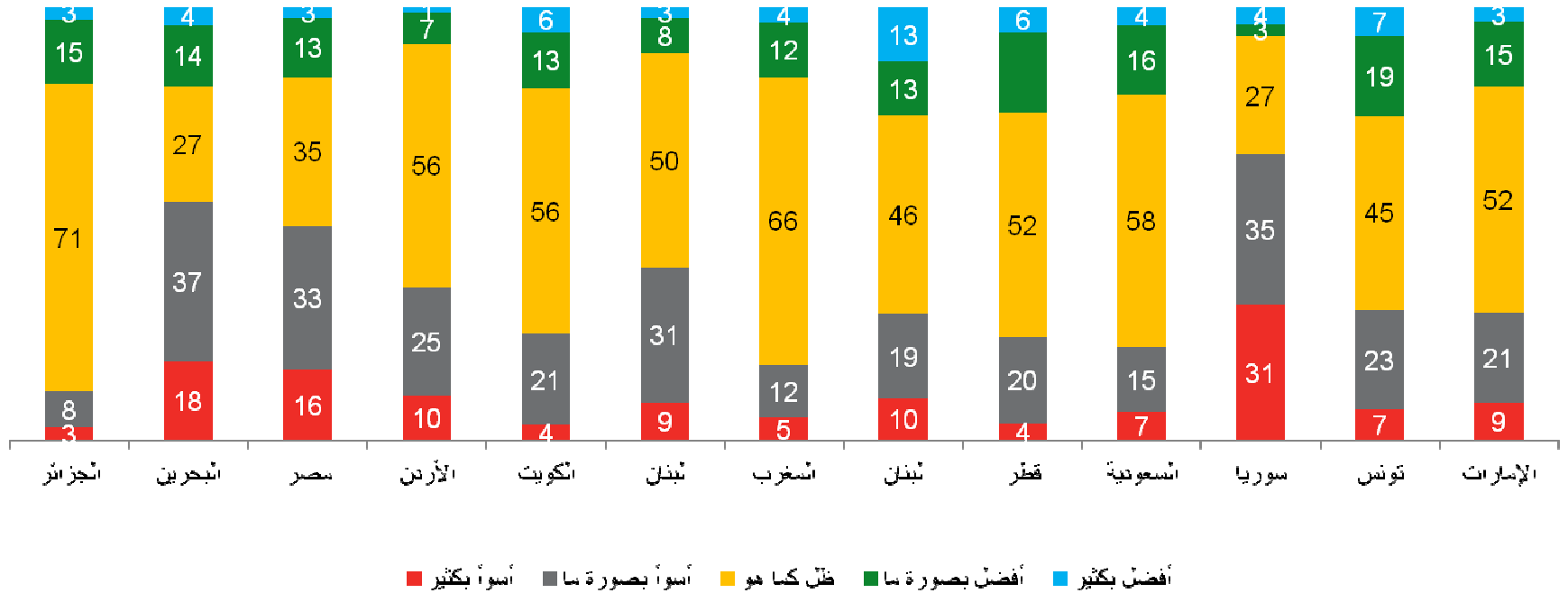


الربيع العربي ^

# التوظيف الذاتي/ الأعمال الخاصة – بعد الربيع العربي

س: كيف تصف وضعك الوظيفي أو عملك الخاص بعد اندلاع ثورات الربيع العربي؟

## بعد الربيع العربي

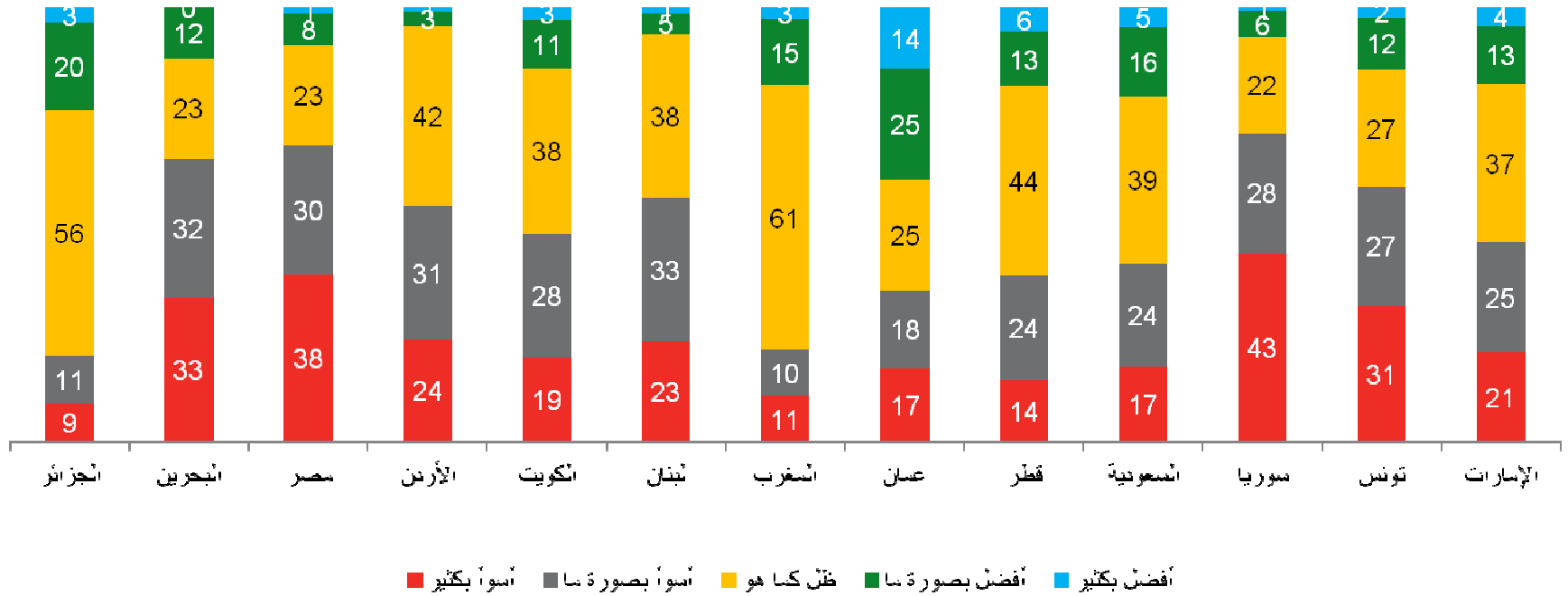




# الوضع الوظيفي إجمالاً – بعد الربيع العربي

س: الرجا تقييم الوضع الوظيفي في بلادك بعد إندلاع ثورات الربيع العربي

## بعد الربيع العربي



جميع الأرقام نسب مئوية

# وجهات نظر حول الربيع العربي

س: أدناه بعض الآراء التي قيلت حول أثر الربيع العربي. الرجاء تحديد ما إذا كنت موافقاً على ما تم ذكره أم لا.

	الإمارات	تونس	سوريا	السعودية	قطر	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر
<b>القاعدة</b>	1196	839	260	1819	287	106	1159	164	293	677	4257	69	1392
زاد إهتمام الشباب بتحسين الوضع في مجتمعاتهم بعد الثورات	3.61	3.80	3.58	3.66	3.71	3.59	3.85	3.51	3.75	3.53	3.79	3.74	3.51
زاد الاهتمام بالعمل التطوعي كنتيجة للثورات	3.42	3.53	3.35	3.57	3.56	3.31	3.47	3.33	3.57	3.25	3.75	3.52	3.29
زاد الاهتمام بتأسيس المنظمات غير الحكومية كنتيجة للثورات	3.27	3.56	3.26	3.39	3.33	3.41	3.37	3.40	3.46	3.22	3.42	3.14	3.38
أصبح من الصعب على الشباب إيجاد فرص عمل بعد الثورات	3.39	3.40	3.58	3.16	3.17	2.92	3.09	3.63	3.29	3.45	3.67	3.57	3.08
زاد الاهتمام بإقامة الأعمال كنتيجة للثورات	3.08	3.51	2.88	3.20	3.07	3.42	3.44	2.79	3.18	2.87	2.98	2.54	3.26
أدت الثورة إلى مطس روح المجتمع	2.72	2.40	2.77	2.59	2.59	2.72	2.46	2.82	2.62	2.86	2.44	3.01	2.71

1	2	3	4	5
أرفض بشدة	أرفض	لا أرفض ولا أوافق	أوافق	أوافق بشدة

جميع الأرقام نسب مئوية

المنظمات غير الحكومية (الجمعيات الأهلية)

# تأسيس المنظمات غير الحكومية 2/1

س: هل حاولت يوماً تأسيس منظمة غير حكومية؟

س: أي من الإفادات التالية تنطبق على المنظمة غير الحكومية التي سعيت إلى تأسيسها؟

	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الإمارات
قاعدة غير الطلاب	1240	67	4106	654	279	151	1000	92	277	1747	241	768	1161
نعم حاولت	18	9	12	6	13	9	17	9	12	10	8	15	9



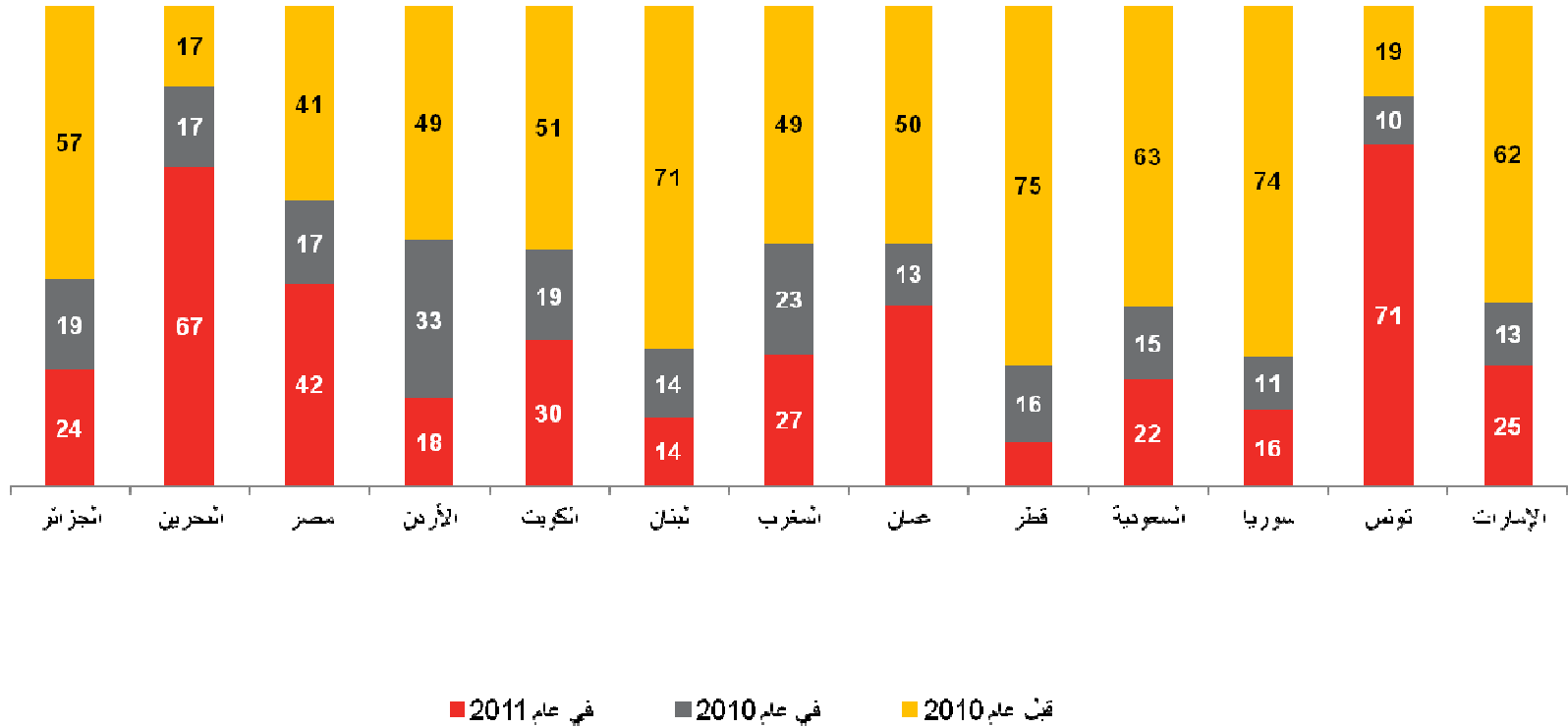
	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الإمارات
*القاعدة	220	6	481	39	37	14	171	8	32	182	19	113	102
تأسست المنظمة وتعمل جيداً	9	0	12	15	11	29	13	13	16	12	5	15	32
تأسست منظمتي غير الحكومية لكنها لا تسير على خير ما يرام في الوقت الحالي	16	0	12	13	8	7	19	0	9	16	21	9	12
أنا في المراحل التأسيسية الأولى للمنظمة غير الحكومية	18	33	20	23	32	0	18	25	6	14	16	23	15
لم أتمكن من تأسيس المنظمة غير الحكومية التي رغبت في تأسيسها	57	67	56	49	49	64	50	63	69	58	58	53	41

جميع الأرقام نسب مئوية

\* من حاولوا تأسيس منظماتهم غير الحكومية

## تأسيس المنظمات غير الحكومية 2/2

س: متى بدأت في تأسيس منطمتك غير الحكومية؟



■ في عام 2011 ■ في عام 2010 ■ في عام 2010

جميع الأرقام نسب مئوية

\* من حاولوا تأسيس منظماتهم غير الحكومية

## العقبات الكبرى المانعة لتأسيس المنظمات غير الحكومية 2/1

س: في رأيك ما هي العقبات الثلاثة الرئيسية/ الكبرى التي قد تواجه من يبدأ في تأسيس منظمة غير حكومية أو إدارتها؟

	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب
<b>القاعدة</b>	<b>1392</b>	<b>69</b>	<b>4257</b>	<b>677</b>	<b>293</b>	<b>164</b>	<b>1159</b>
عدم الحصول على رأس المال/ الانتماء	31	39	48	49	41	43	43
التسجيل القانوني للمنظمات غير الحكومية	35	49	44	42	47	45	38
تدخل السلطات	46	32	39	38	39	41	45
الفساد	30	28	33	31	31	34	33
الضرائب الباهظة	25	16	26	34	19	31	32
عدم الولوج إلى المعلومات	24	28	24	23	23	23	28
البيروقراطية	40	28	14	11	16	13	10
غياب التدريب على الأعمال	13	9	13	7	12	8	14
نقص التدريب على المهارات المتخصصة	9	16	11	11	11	10	8
المعارضة الاجتماعية و/ أو الثقافية	8	16	7	14	15	14	9
عدم الحصول على خدمات التسويق	6	9	11	12	9	10	8
لا يوجد مدخل للخدمات القانونية	11	10	7	6	11	6	11
غياب النصيحة والمشورة حول الأعمال	5	10	8	9	11	8	5
نقص التدريبات على اللغات الأجنبية	7	9	6	7	8	2	6
عدم الحصول على الدعم الفني (الخدمات الإلكترونية)	5	1	5	4	4	7	6
عدم الولوج إلى المرافق (الكهرباء، المياه الخ...)	3	1	4	1	2	5	4

## العقبات الكبيرة المانعة لتأسيس المنظمات غير الحكومية 2/2

س: في رأيك ما هي العقبات الثلاثة الرئيسية/ الكبرى التي قد تواجه من يبدأ في تأسيس منظمة غير حكومية أو إدارتها؟

	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الإمارات
<b>القاعدة</b>	<b>106</b>	<b>287</b>	<b>1819</b>	<b>260</b>	<b>839</b>	<b>1196</b>
عدم الحصول على رأس المال/ الائتمان	42	42	43	42	51	42
التسجيل القانوني للمنظمات غير الحكومية	46	40	46	39	36	42
تدخل السلطات	43	39	44	53	39	41
الفساد	28	31	29	40	27	24
الضرائب الباهظة	27	21	17	28	36	22
عدم الولوج إلى المعلومات	25	26	25	23	27	22
البيروقراطية	11	17	16	17	11	18
غياب التدريب على الأعمال	12	11	13	11	12	14
نقص التدريب على المهارات المتخصصة	10	10	9	6	10	11
المعارضة الاجتماعية و/ أو الثقافية	10	15	12	5	8	14
عدم الحصول على خدمات التسويق	10	10	9	9	10	12
لا يوجد مدخل للخدمات القانونية	11	8	11	10	9	10
غياب النصيحة والمشورة حول الأعمال	8	15	10	6	8	12
نقص التدريبات على اللغات الأجنبية	5	9	7	7	5	8
عدم الحصول على الدعم الفني (الخدمات الإلكترونية)	6	5	5	3	8	5
عدم الولوج إلى المرافق (الكهرباء، المياه الخ...)	3	1	3	1	4	3

شكرا لكم ^

**YouGov**<sup>®</sup>  
What the world thinks

**bayt**<sup>®</sup>  
The Middle East's #1 Job Site