

وفاء الموظف

31 مارس 2008

YouGov
SIRAJ

بيتا.كوم

أكبر موقع للتوظيف في الشرق الأوسط

الهدف:

- ✓ فهم لظرة وموقف الموظف الشرق أوسطي في ما يتعلق بمهنته، العمل الذي يقوم به والمؤسسة الذي يعمل لديها.
- ✓ نتائج هذه الدراسة ستكون مادة تحليل لما قد تعنيه لرب العمل بالإجمال، ومقارنة مستوى الرضا بالوظيفة بين بلدان المنطقة

خلفية المشروع

"مؤسسة يجمعها الحب أقوى من مؤسسة يجمعها الخوف" هيرب كيليهير، المدير التنفيذي **Southwest Airlines**.

- ✓ مع تحسن الوضع الإقتصادي، وتواجد المزيد من الفرص، يصبح شعور الإغراء للانتقال إلى وظائف/ فرص جديدة أقوى..
ما هي الحلول، الضمانات لدى الشركات لتفادي خسارة الموظفين؟
- ✓ إبقاء قنوات الإتصال مفتوحة وثقافة الإحترام المتبادل والوفاء هي العوامل التي تبقي اليد العاملة في مكانها.
- ✓ وفاء الموظف هو مقياس صحة سوق العمل وبذلك الوضع الإقتصادي للبلد.
- ✓ إذا كان الموظف سعيداً في عمله، سيؤثر ذلك بالتالي على وفائه وإنتاجيته.
- ✓ سيترجم ذلك بإستقرار، إنتاجية ونمو إقتصادي للمؤسسة والبلد ككل.
- ✓ هذه المعلومات هي مفيدة للأخصائيين، المؤسسات، رجال الأعمال، مستشاري/ مؤسسات التوظيف والجمهور العام.

الملخص التنفيذي

- ✓ يبرز كل من لبنان، بعد الحرب، وباكستان، في طور النمو، كأماكن حيث سوق العمل هو في القمة. هذه النتائج الجيدة في كل من فئات "مهنية بيئة العمل"، الإدارة الجيدة، نطاق التقدير وتحسين المهنة، البنية التحتية والأمان الوظيفي... كل هذه الأمور تعني أنه يجب مراقبة تلك البلدان حيث أن الرضا الوظيفي يتعلق بالإزدهار الإقتصادي.
- ✓ جاءت نتائج باكستان الأعلى في الوفاء ومعدلات الإحتفاظ بالموظفين للمدى الطويل.
- ✓ أما المملكة العربية السعودية، فجاءت نتائجها الأدنى على الكثير من الأصعدة التي تم ذكرها سابقاً. هذا دليل أن سوق العمل هناك بدأ يفقد جاذبيته.
- ✓ حققت البحرين مستويات أدنى في كل من مستويات الرضا والوفاء للمنظمة. أتت المملكة العربية السعودية ثاني أدنى مستوى بين دول مجلس التعاون الخليجي.
- ✓ حقق البلدين مستويات منخفضة حتى في ما يتعلق بالرضا والوفاء للوظيفة الحالية ونوع العمل.

الملخص التنفيذي

- ✓ وجاء لكل من رضا ووفاء الموظف لعمله ومؤسسته أثر كبير على نظرتهم للإدارة، التدريب، التقدير، مقياس الأداء، العمل الجماعي وبيئة العمل.
- ✓ هذا بدوره يؤدي الى احتفاظ أطول بالموظف، وإلى بيئة مستقرة من أجل المؤسسة والبلد ككل.
- ✓ لذلك يجب على أرباب العمل أن يعملوا نحو مستويات أفضل من الرضا والوفاء عن طريق العمل على كل من هذه العوامل.
- ✓ مع وجود بيئة جيدة للعمل وعدد فرص كافية للتطوير المهني، من المرجح أن الموظف لن يبحث عن شركة تدفع أكثر.

ماذا يعني ذلك لدولة الإمارات؟

- ✓ جاءت نتائج الإمارات أدنى بقليل من المعدل لكل من الرضا والوفاء للتوظيفة والمؤسسة.
- ✓ أما في ما يخص الإندفاع، الإلتزام بالمؤسسة وتوازن العمل مع الحياة، جاءت نتائج الإمارات الأدنى.
- ✓ على الإمارات، كونها سوق عمل يضم وافدين بشكل كبير، من الضروري إدراك هذه العوامل، إذا ما أرادت التنافس مع باقي الأسواق من حيث يتم جذب المهارات.

نبذة عن المجيبين

العمر و الجنس

بالغين نساء ورجال
يبلغون ما بين 20 الى 62 سنة

الجنسية

مواطنين
وافدين عرب
وافدين أجانب
آسيويين

بلد الإقامة

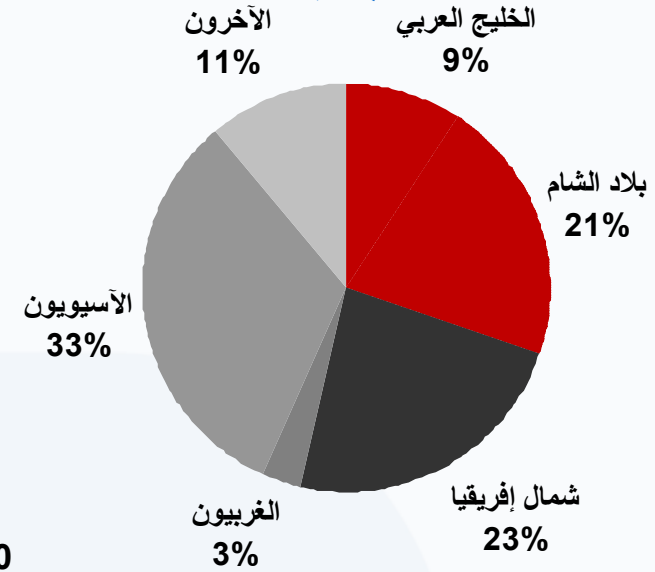
مجلس التعاون الخليجي: الإمارات، المملكة العربية السعودية، الكويت، عمان*، البحرين
بلاد الشام: لبنان، سوريا*، الأردن
شمال أفريقيا: مصر، المغرب، الجزائر، تونس*
شبه القارة الآسيوية: باكستان
*العينات الصغيرة لم يتم تمثيلها

المنهجية:

تم جمع المعلومات عبر الانترنت من 6 الى 17 مارس. كان العدد الكامل للمجيبين 9760

نبذة عن المجيبين - بلد الإقامة

الجنسية

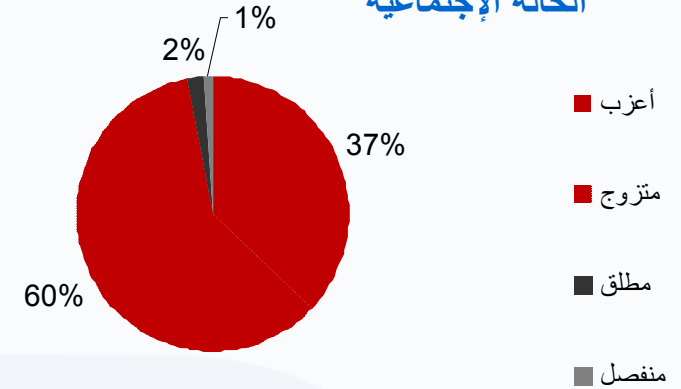


بلد الإقامة



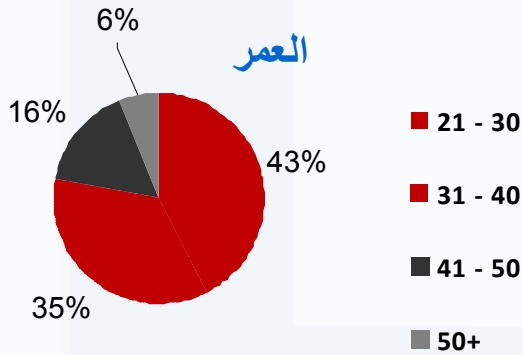
نبذة عن المجيبين - شخصي

الحالة الإجتماعية



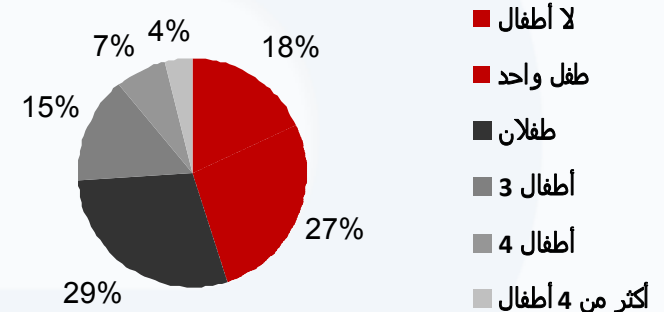
Base: Total Sample – N= 9760

العمر



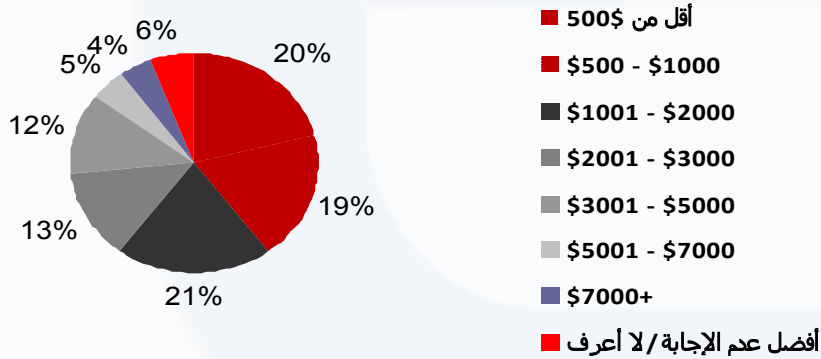
Base: Total Sample – N= 9760

عدد الأطفال



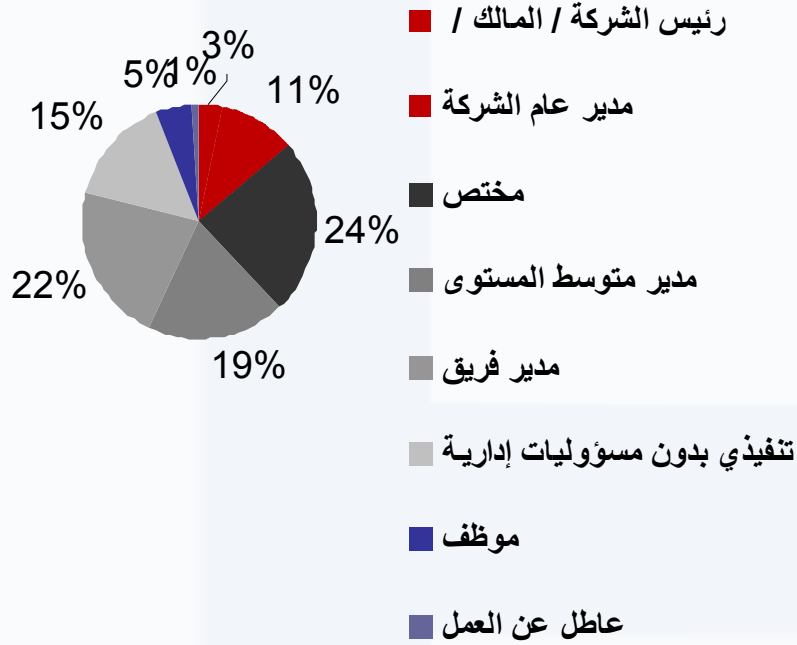
Base: Those who are married – N= 6129

الدخل الشهري للعائلة

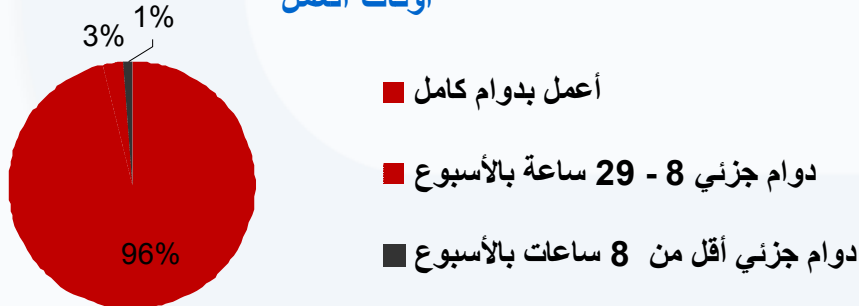


Base: Total Sample – N= 9760

المستوى الوظيفي

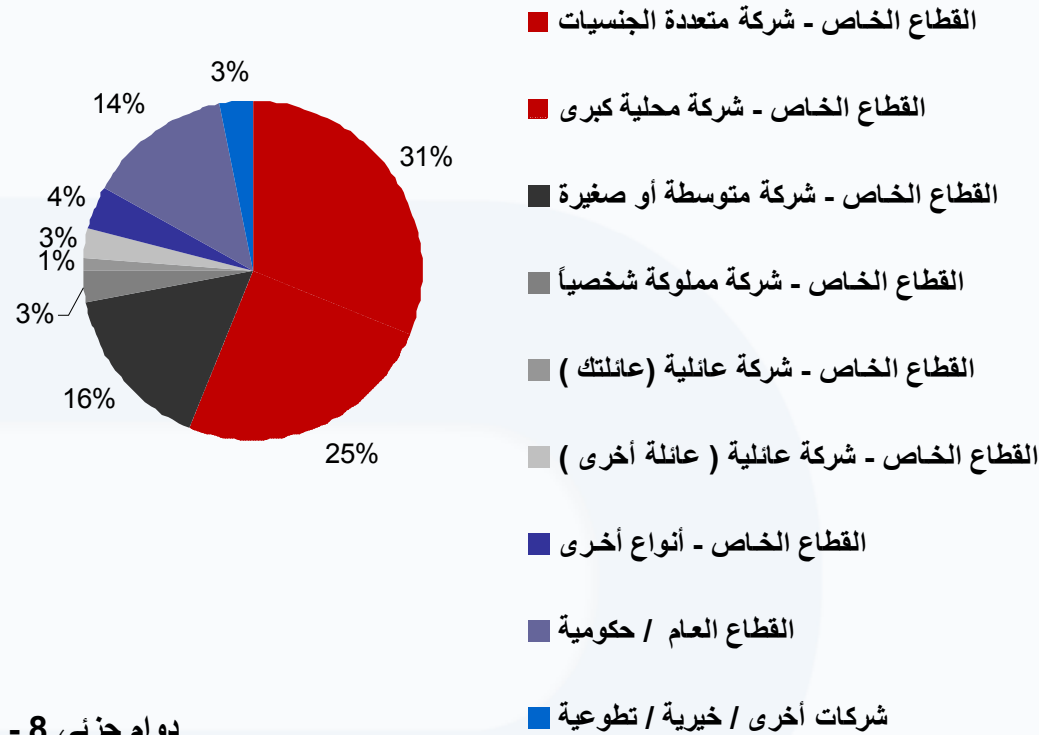


أوقات العمل



نبذة عن المجيبين - مؤسستاتي

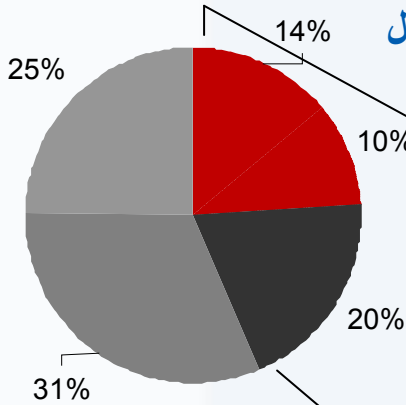
القطاع



أخذ عمل الى المنزل

✓ أقل بقليل من نصف (44%) العاملين يأخذون عملاً الى المنزل.
✓ من هؤلاء أكثر من ثلاثة أرباع (77%) لا يابهون لهذا. اما 14% يشعرون بثقل هذا العبء.

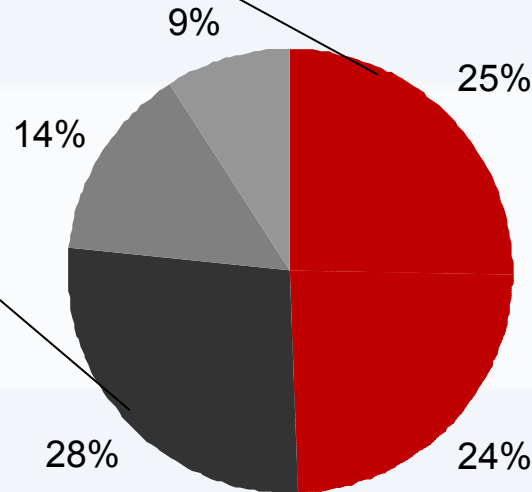
أخذ العمل للمنزل



- نعم ، معظم الأيام
- نعم ، مرة أو مرتين في الأسبوع
- نعم ، بشكل معتاد
- فقط في الظروف الخاصة
- أبداً

Base: Total Sample – N= 9760

الموقف من الوقت الإضافي



- لا أحتاج إلى أخذ عمل إلى المنزل لكنني أفعل ذلك لأنني أحب ذلك
- إنها جزء من طبيعة عملي لكنني راضٍ بشكل عام
- إنها جزء من طبيعة عملي لكن لا بأس بذلك بشكل عام
- إنها جزء من طبيعة عملي لكنني أتمنى لو لم تكن كذلك
- ليس أي مما ذكر

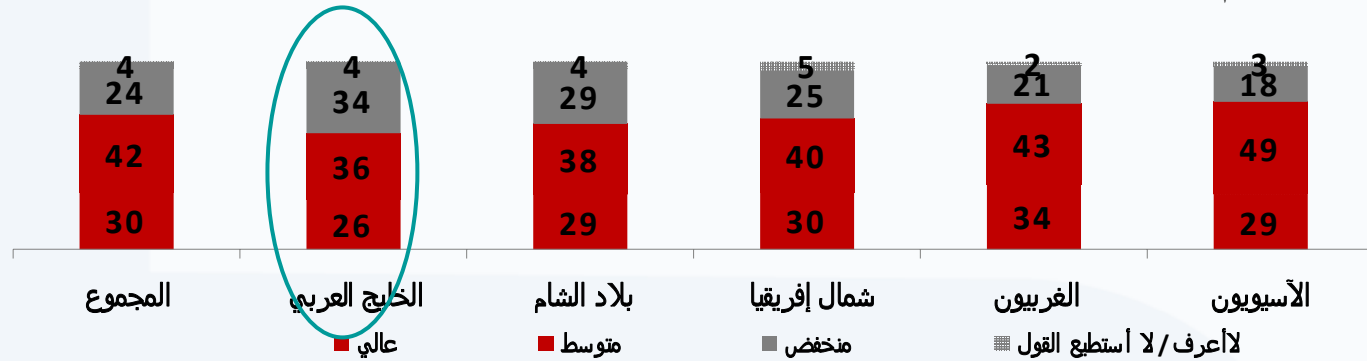
Base: Those who take work home – N= 4258

العمل الحالي

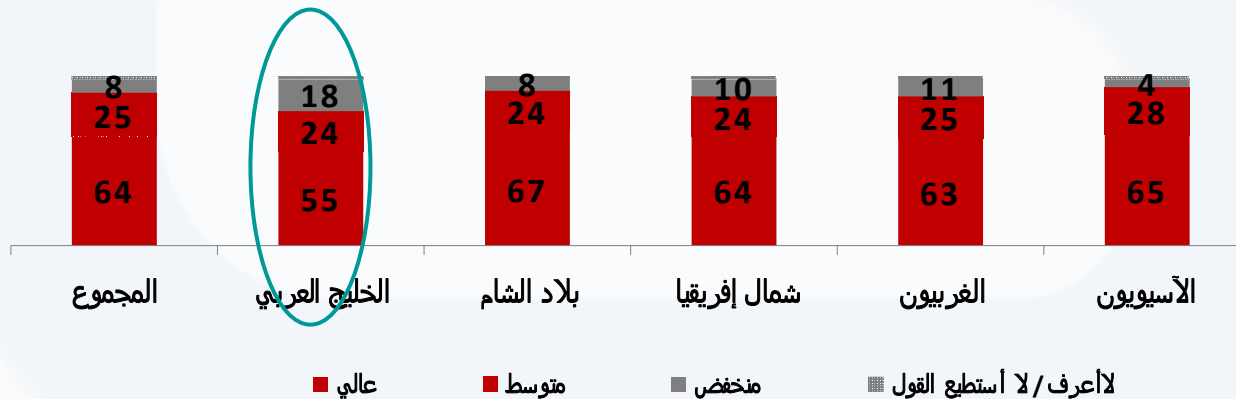
✓ يبدو أن مواطني مجلس التعاون الخليجي الأقل رضا ووفاء لعملهم الحالي.

✓ أما الأجانب فهم الأكثر رضا من الآخرين.

مدى الرضا



الوفاء

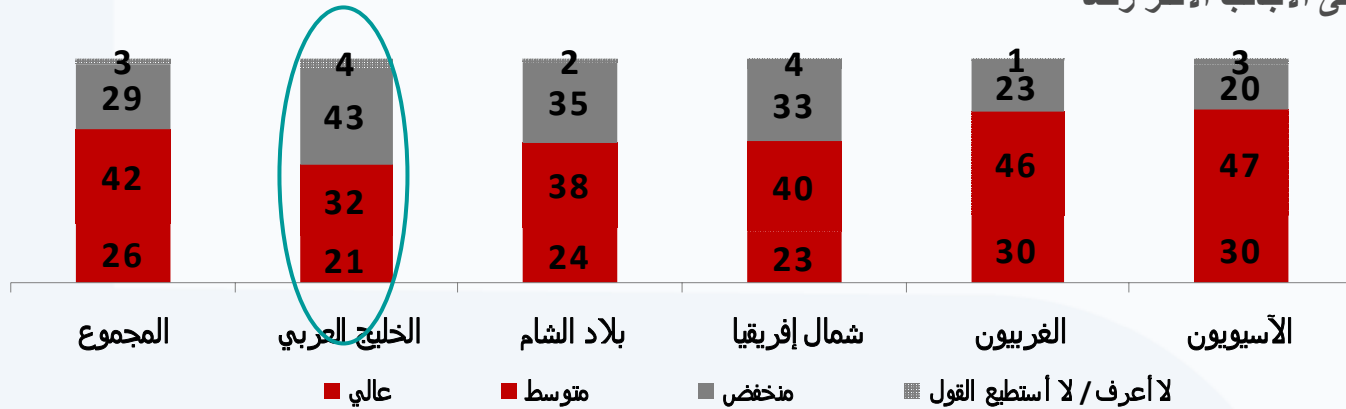


المؤسسة

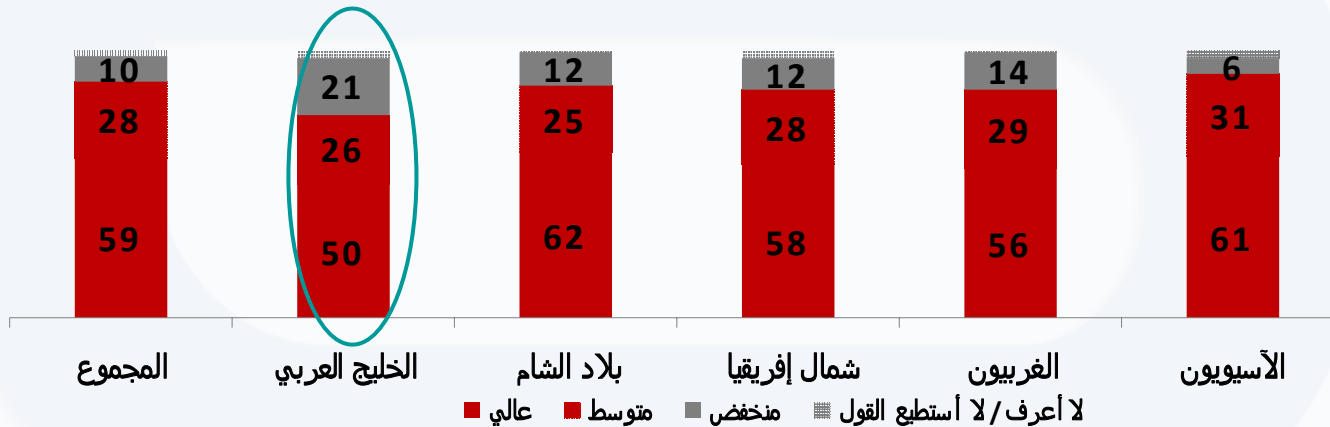
✓ مستوى نسبياً منخفض لكل من الرضا والوفاء للمؤسسة لدى مواطني مجلس التعاون الخليجي

✓ يبقى الأجنب الأكثر رضا

مدى الرضا

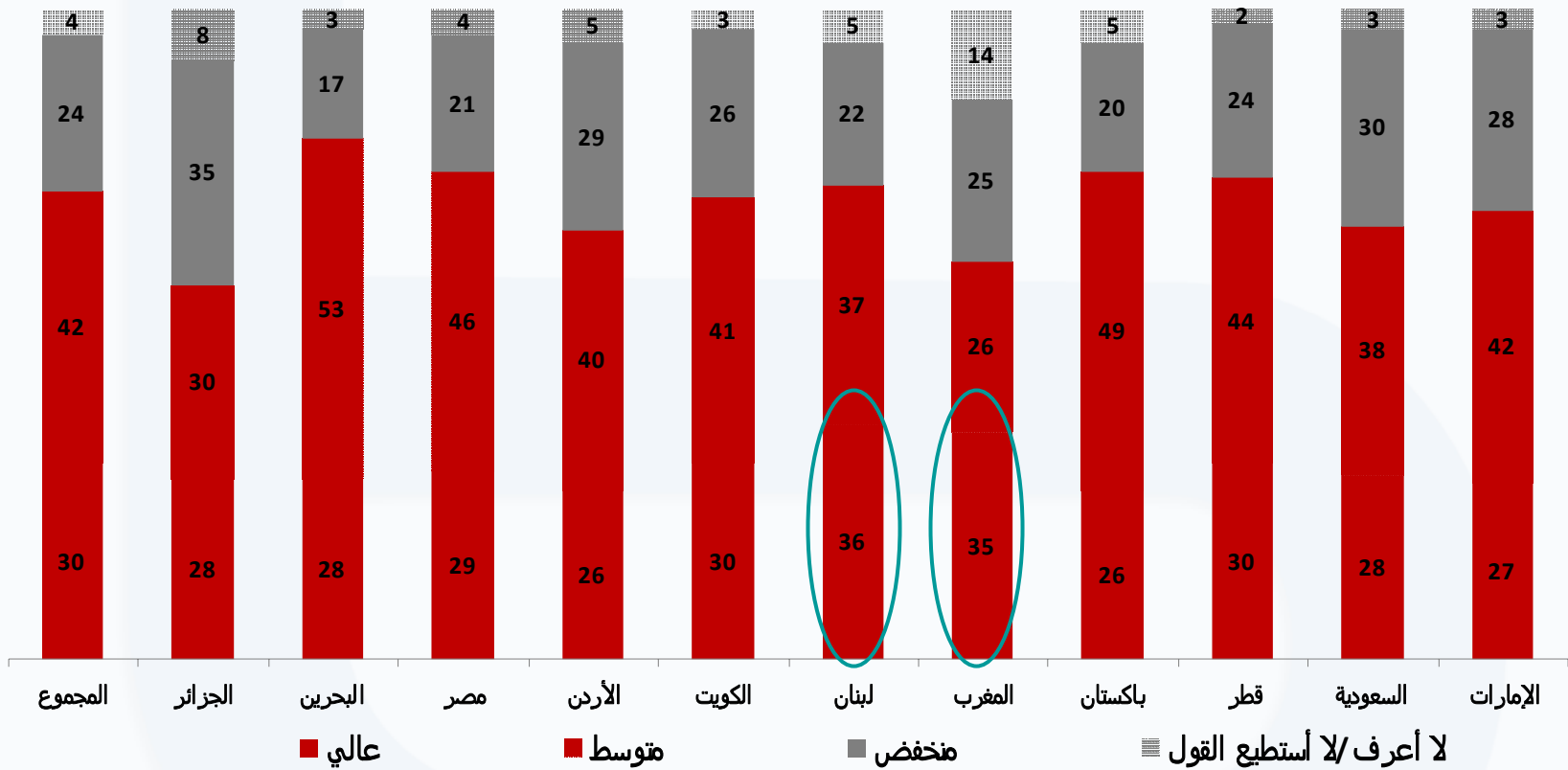


الوفاء



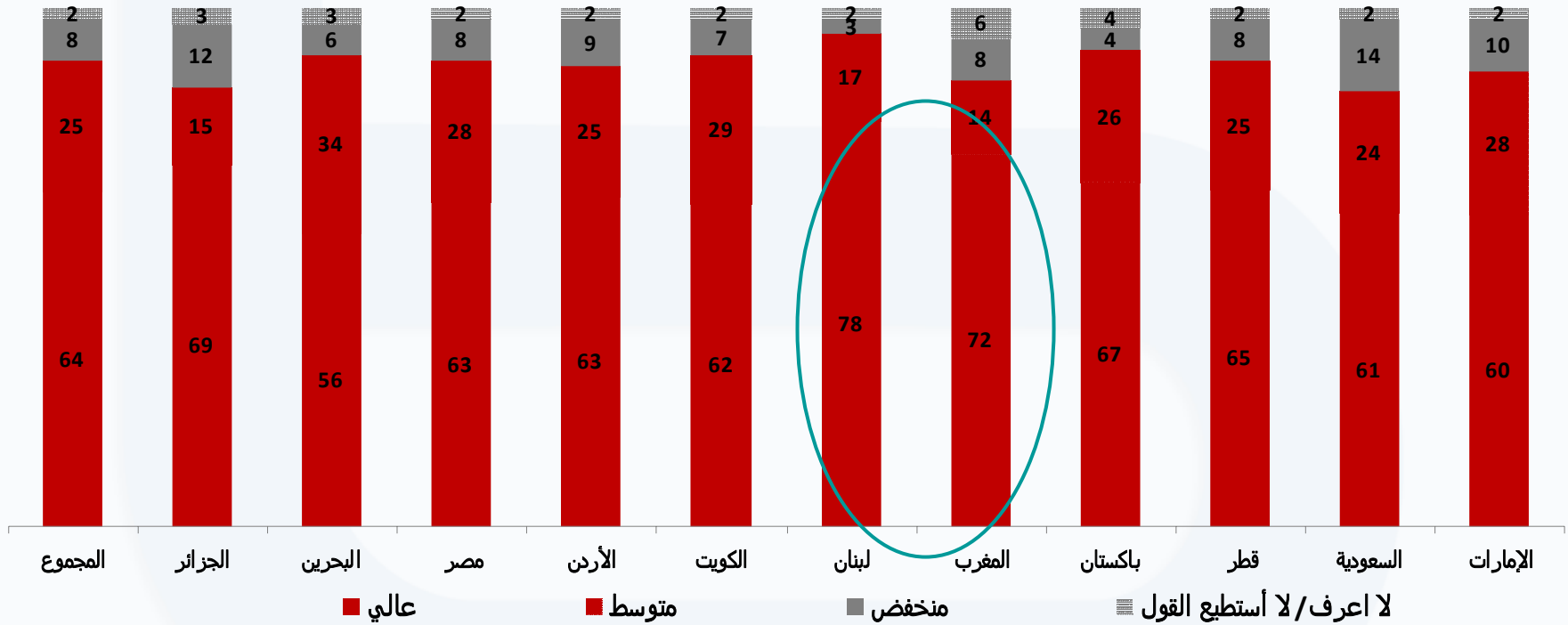
الرضا بالوظيفة والعمل الحالي

يسجل كل من لبنان والمغرب نتائج مرتفعة للرضا. ✓



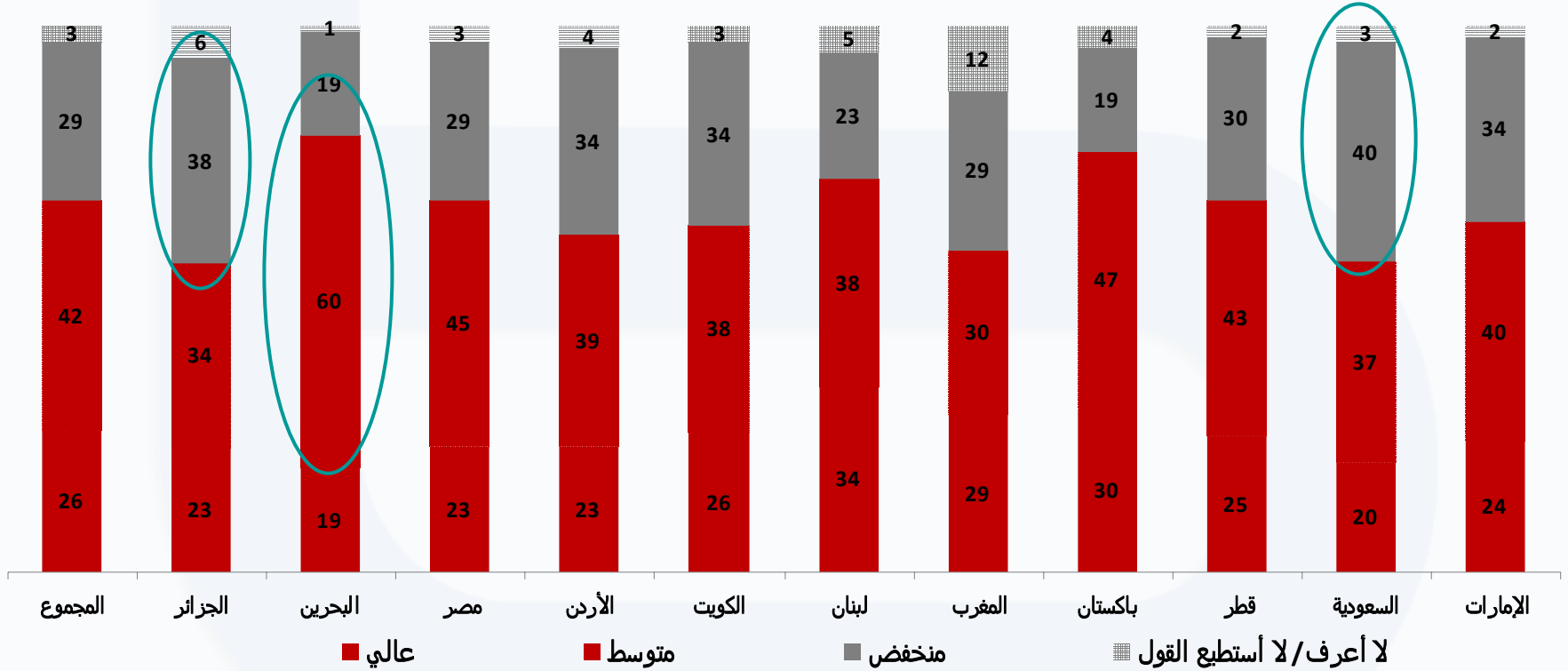
الوفاء للوظيفة والعمل الحالي

✓ من المرجح أن مستوى الرضا المرتفع الملاحظ في لبنان والمغرب يؤثر على مستوى وفائهم.



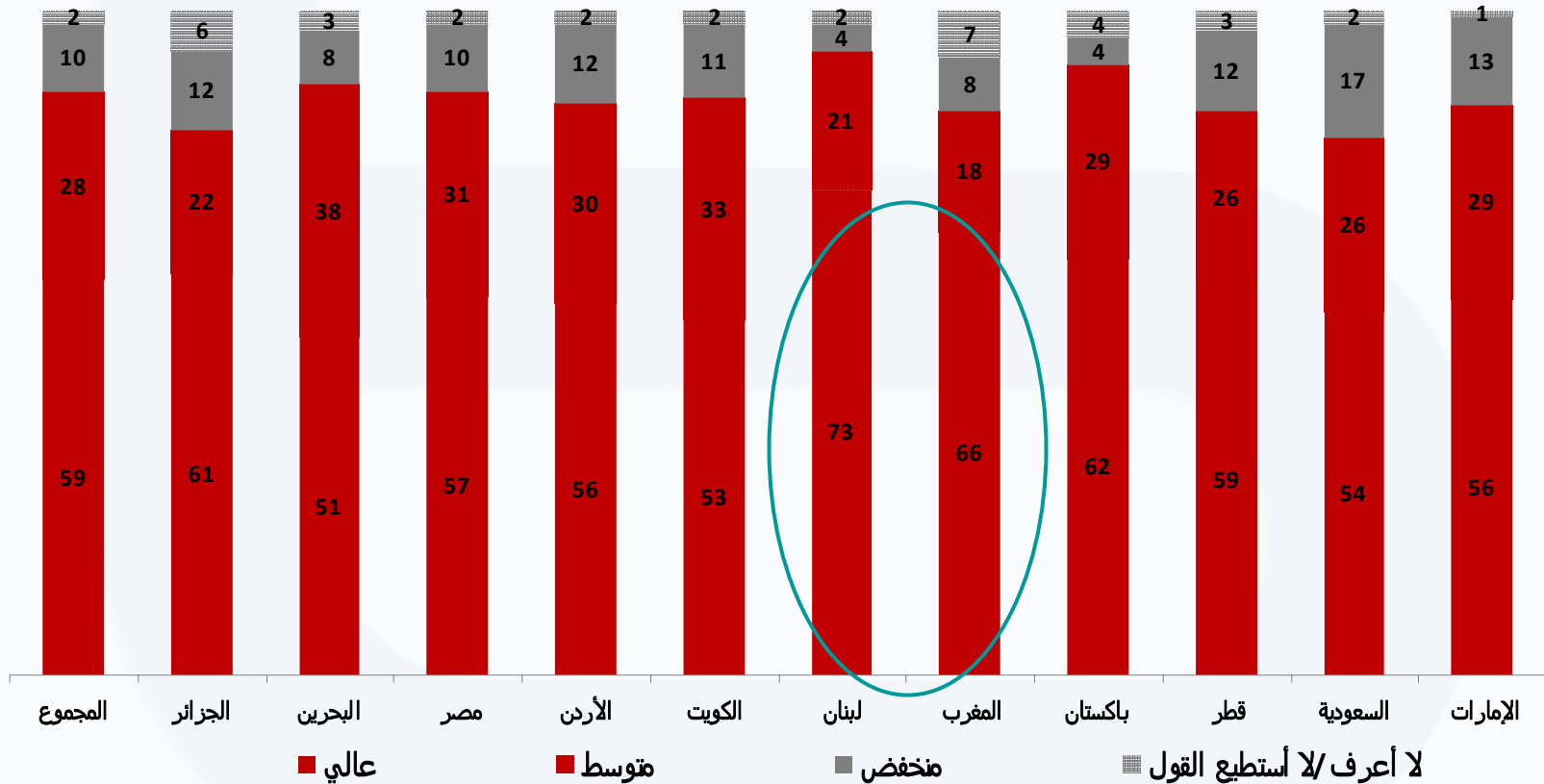
الرضا عن المؤسسة

✓ يلاحظ معدل أكبر نسبياً من الموظفين غير الراضين في كل من المملكة العربية السعودية والجزائر.
✓ أما الموظفين في البحرين، فهم على حياد في ما يخص مؤسساتهم.



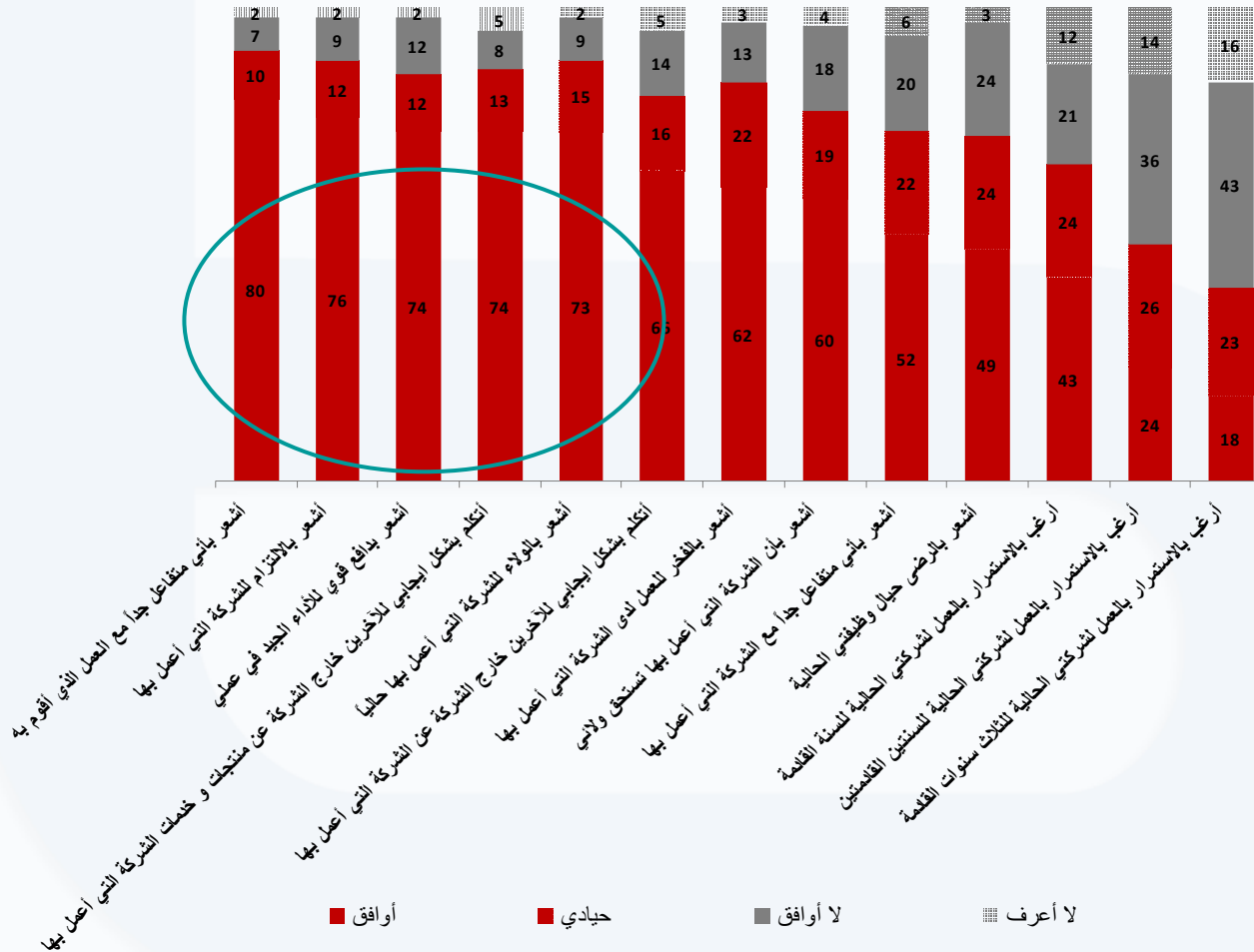
الوفاء للمؤسسة

✓ كما هو الحال بالنسبة للوفاء للعمل، يبدو أن كل من لبنان والمغرب يظهران مستويات عالية من الوفاء للمؤسسة.



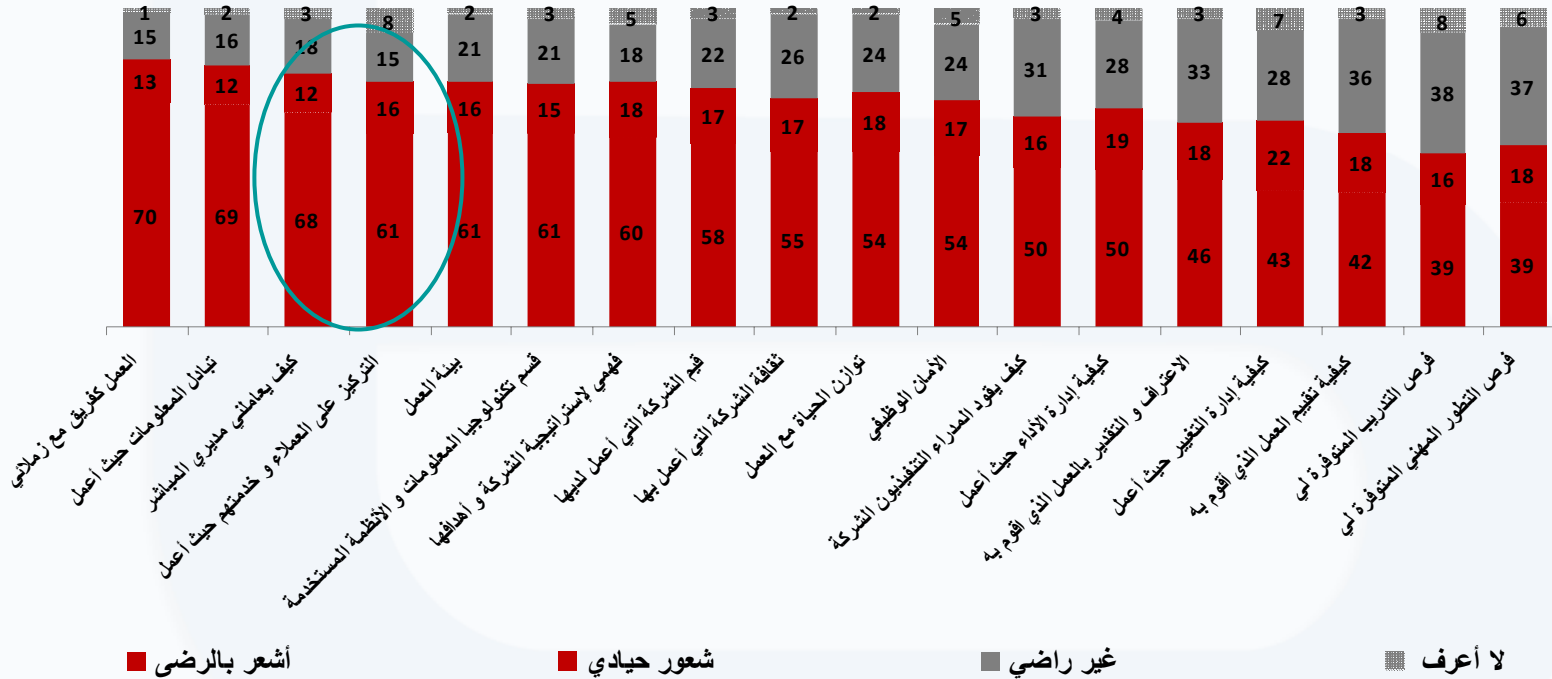
عملك ومؤسستك

✓ يلاحظ مستويات مرتفعة من الاشتراك، الالتزام، الاندفاع، التوصية والوفاء.



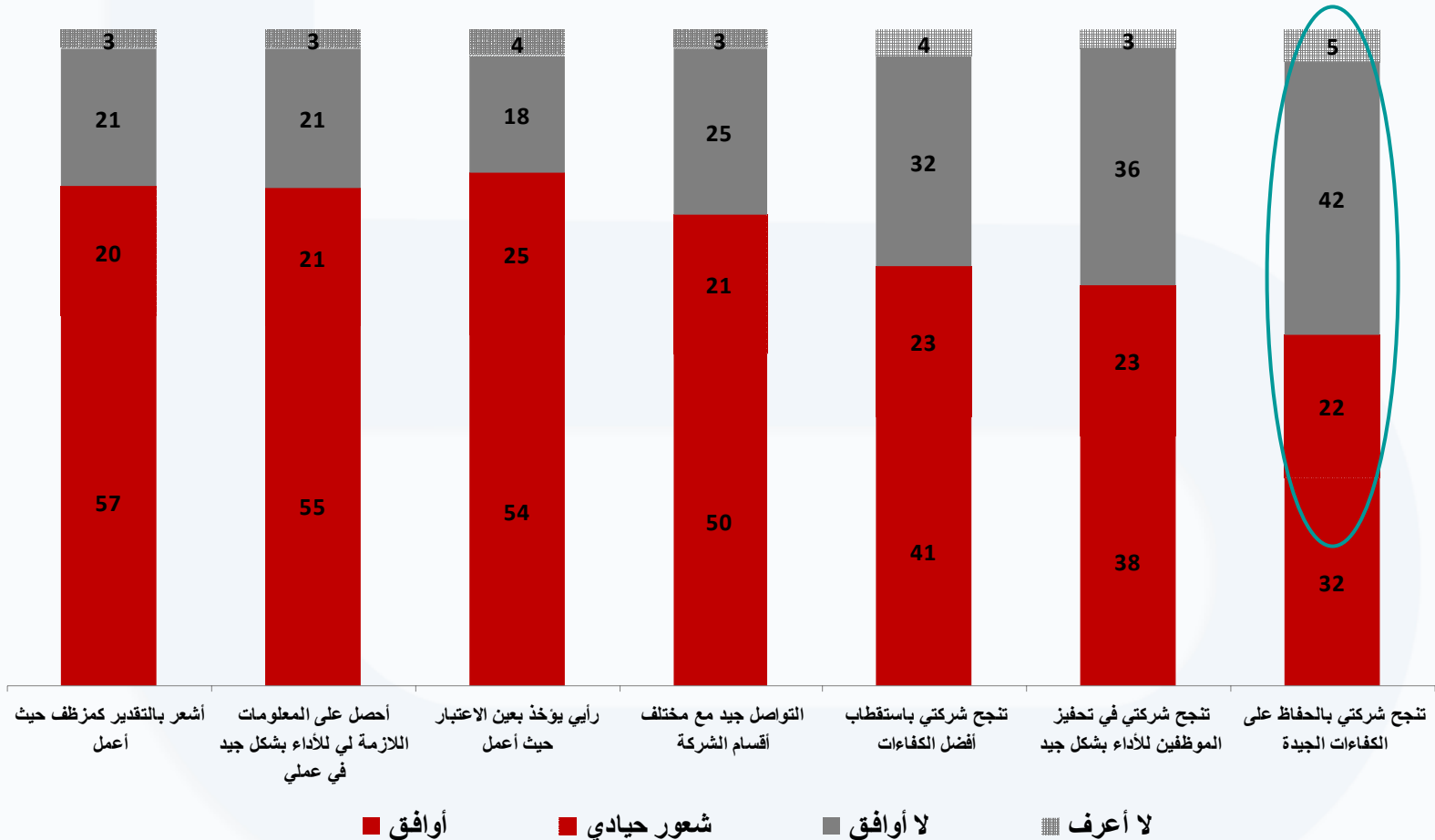
مستوى الرضا عن المؤسسة

✓ كل من العمل الجماعي، التواصل والتفاعل الفعال مع المدير حصلت على علامات عالية.
✓ جاءت نتائج كل من المكافآت، فرص التدريب والنمو المهني متدنية مع نسب مرتفعة متقاربة من رضا وعدم رضا بهذه العوامل.



العمل والمؤسسة

✓ غالبية المستطلعين يعتقدون أن منظماتهم لا تستطيع المحافظة على أفضل المواهب.



العمل والمؤسسة

✓ إذا نظرت الى العمل، الوظيفة أو المؤسسة، القاسم المشترك هو أن...

✓ كلما كان رضاك ووفائك مرتفع، كلما كانت مشاركتك أكبر، كلما كنت راض، فخور، وفي وملتزم ومدفوع كلما طالبت فترة بقاؤك في هذه المؤسسة.

الردود الإيجابية	مدى الرضى عن العمل الحالي		مدى الرضى عن الشركة التي تعمل لديها		مدى الولاء عن العمل الحالي		مدى الولاء عن الشركة التي تعمل لديها	
	عالي	منخفض	عالي	منخفض	عالي	منخفض	عالي	منخفض
قاعدة المجيبين	2900	2340	2556	2844	6280	801	5769	1016
أشعر بتفاعل تام مع العمل الذي أقوم به	95	57	93	63	89	37	89	48
أشعر بالرضى حيال عملي الحالي	81	13	77	22	58	13	58	17
أتلقي التشجيع الكافي للأداء الجيد في عملي	91	49	92	55	83	35	83	41
أشعر بالولاء للشركة التي أعمل بها حالياً	89	58	92	58	87	33	91	31
أتكلم بشكل ايجابي للأخرين خارج الشركة عن الشركة التي أعمل بها	80	46	85	44	74	33	77	29
أتكلم بشكل ايجابي للأخرين خارج الشركة عن منتجات و خدمات الشركة التي أعمل بها	85	58	88	57	81	46	83	43
أشعر بالفخر للعمل لدى الشركة التي أعمل بها	84	32	90	30	72	24	75	21
أشعر بالولاء للشركة التي أعمل بها حالياً	88	49	94	49	87	19	91	15
أشعر بأن الشركة التي أعمل بها تستحق ولائي	78	33	86	29	69	19	73	16
أرغب بالاستمرار بالعمل لشركتي الحالية للسنة القادمة	52	31	55	32	46	27	47	25
أرغب بالاستمرار بالعمل لشركتي الحالية للثلاث سنوات القادمة	38	10	42	10	28	8	29	6
أرغب بالاستمرار بالعمل لشركتي الحالية للعشر سنوات القادمة	30	6	35	6	22	5	23	3
أشعر بأن متفاعل جداً مع الشركة التي أعمل بها	71	26	78	27	62	14	65	15

مؤسستك

- ✓ من الواضح أن رضاك و وفاؤك لعملك ومنظمتك لهم تأثير كبير على نظرتك للإدارة، التدريب والإعتراف بمجهودك، مقياس الأداء، العمل الجماعي وبيئة العمل.
- ✓ في الجهة المقابلة، يمكن القول أن هذه الجوانب تنتج رضا ووفاء.
- ✓ لذلك، يجب على أرباب العمل فهم العلاقة بين تلك العوامل والعمل على دفع الرضا والوفاء اللذين بدورهما يؤديان الى الاحتفاظ بالموظفين لمدة أطول.

الولاء للشركة التي تعمل بها	الولاء للعمل الذي تقوم به		مدى الرضى عن الشركة التي تعمل لديها		مدى الرضى عن العمل الحالي		بالتفكير الآن ببعض الجوانب الخاصة بالعمل و الشركة، ما مدى الرضى الذي تشعر به حيال التالي؟	
	منخفض	عالي	منخفض	عالي	منخفض	عالي	منخفض	عالي
قاعدة المجيبين	1016	5769	801	6280	2844	2556	2340	2900
التواصل حيث أعمل	39	78	41	76	49	89	49	84
كيف يعاملني مديري المباشر	42	75	39	73	46	86	46	83
كيف يقود المدراء الشركة التي أعمل بها	14	59	17	57	17	80	22	68
ثقافة الشركة التي أعمل بها	20	65	23	61	23	84	28	72
قيم الشركة التي أعمل بها	20	69	24	66	26	86	32	75
التوازن بين الحياة و العمل	26	63	26	61	32	78	29	73
كيف أعوض عن العمل الذي أقوم به	15	49	14	47	15	71	16	62
تقدير العمل الذي أقوم به	15	55	16	52	17	76	18	67
الأمان الوظيفي	31	60	32	59	34	75	34	69
التركيز على العملاء و خدمتهم في الشركة التي أعمل لديها	32	70	33	67	39	81	40	75
كيفية التعامل مع التغيير من قبل الشركة	13	52	14	49	15	70	17	60
فرص التدريب المتاحة لي	17	45	18	44	17	63	18	55
فرص التطور المهني المتوفرة لي في الشركة	15	45	15	44	16	65	16	58
فهمي لإستراتيجية الشركة التي أعمل بها	30	70	32	67	37	83	39	77
كيفية إدارة الأداء في الشركة التي أعمل بها	17	59	18	57	22	78	25	69
العمل كفريق مع زملائي	47	78	42	77	54	88	51	86
بيئة العمل	29	71	29	69	34	87	34	79

عملك ومؤسستك

✓ من الواضح أن المؤسسات التي ليست باستطاعتها توفير مرتبات أفضل، لديها أمور أخرى لجعل الموظف أكثر اشتراكاً ووفاءً. هذا بدوره يجذب مواهب أكثر للمؤسسة.

الولاء للشركة التي تعمل بها	الولاء للعمل الذي تقوم به		مدى الرضى عن الشركة التي تعمل لديها		مدى الرضى عن العمل الحالي		بال تفكير الآن ببعض الجوانب الخاصة بالعمل و الشركة، إلى أي مدى تتفق أو لا تتفق مع ما يلي؟
	عالي	منخفض	عالي	منخفض	عالي	منخفض	
قاعدة المجيبين	5769	1016	6280	2844	2556	2340	2900
شركتي تجتذب أفضل الكفاءات	48	15	46	17	69	19	58
تنجح الشركة بتشجيع الموظفين للأداء بشكل أفضل	47	9	44	10	69	14	57
تنجح شركتي بالمحافظة على أفضل الكفاءات	40	6	38	9	61	11	50
رأبي يؤخذ بعين الاعتبار في الشركة التي أعمل بها	64	23	61	30	80	28	75
أحصل على المعلومات اللازمة للأداء بأفضل شكل حيث أعمل	64	22	62	30	81	30	74
التواصل مع مختلف الأقسام في الشركة	59	22	57	27	77	28	66
أشعر بالتقدير كموظف لدى الشركة	68	20	65	28	84	27	80

عملك ومؤسستك

- ✓ تسجل باكستان أعلى النقاط على عدة أصعدة، أما المغرب فهي بحاجة الى اتخاذ خطوات لزيادة الوفاء والاحتفاظ بالموظفين.
- ✓ سجلت الامارات التزام واندفاع أقل.

ملاحظة: بين أولئك الذين وافقوا على كل من العبارات التالية، لقد قمنا بابرار باللون الأزرق النتائج الأعلى والأحمر النتائج الأدنى.

بال تفكير بالعمل الذي تقوم به و الشركة التي تعمل بها ... إلى أي مدى تتفق أو لا تتفق مع ما يلي	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	باكستان	قطر	السعودية	الإمارات
قاعدة المجيبين	9760	181	108	1113	549	481	194	206	925	315	2099	1416
أشعر بتفاعل تام مع العمل الذي أقوم به	80	75	85	75	73	82	81	72	91	81	74	80
أشعر بالرضى حيال عملي الحالي	49	46	48	53	47	47	47	38	48	48	48	42
أتلقي التشجيع الكافي للأداء الجيد في عملي	74	74	71	78	76	74	73	83	78	73	71	65
أشعر بالولاء للشركة التي أعمل بها حالياً	76	74	78	81	72	75	81	75	80	75	76	71
أتكلم بشكل ايجابي للأخريين خارج الشركة عن الشركة التي أعمل بها	66	56	72	69	70	63	74	55	69	67	63	63
أتكلم بشكل ايجابي للأخريين خارج الشركة عن منتجات و خدمات الشركة التي أعمل بها	74	58	81	76	73	72	78	59	79	73	70	74
أشعر بالفخر للعمل لدى الشركة التي أعمل بها	62	58	65	64	61	60	71	51	66	59	57	59
أشعر بالولاء للشركة التي أعمل بها حالياً	73	72	73	73	69	70	83	58	86	72	65	69
أشعر بأن الشركة التي أعمل بها تستحق ولائي	60	55	56	56	54	55	68	47	76	63	50	56
أرغب بالاستمرار بالعمل لشركتي الحالية للسنة القادمة	43	35	45	40	44	47	40	29	47	52	43	45
أرغب بالاستمرار بالعمل لشركتي الحالية للثلاث سنوات القادمة	24	20	24	21	24	25	24	13	30	27	24	25
أرغب بالاستمرار بالعمل لشركتي الحالية للعشر سنوات القادمة	18	19	17	16	18	17	19	9	22	17	18	15
أشعر بأنني متفاعل جداً مع الشركة التي أعمل بها	52	34	64	42	44	53	53	35	69	55	46	53

مؤسستك

✓ يسجل كل من لبنان وباكستان أفضل النتائج على جميع الأصعدة.
✓ أما المملكة العربية السعودية فتسجل أدنى النتائج على معظم الأصعدة.

بالفكير الآن ببعض الجوانب الخاصة بالعمل و الشركة، ما مدى الرضى الذي تشعر به حيال التالي؟	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	باكستان	قطر	السعودية	الإمارات
الردود الإيجابية	9760	181	108	1113	549	481	194	206	925	315	2099	1416
التواصل حيث أعمل	69	63	59	71	73	65	75	66	75	72	66	65
كيف يعاملني مديري المباشر	68	66	73	71	72	63	77	67	73	70	62	64
كيف يقود المدراء التنفيذيون الشركة	50	49	49	45	43	41	61	49	62	49	38	48
ثقافة الشركة التي أعمل بها	55	53	55	50	55	51	68	52	61	54	45	51
القيم التي لدى الشركة التي أعمل بها	58	57	60	53	56	51	68	57	68	57	49	52
توازن الحياة والعمل	54	52	53	55	52	53	52	51	61	57	50	47
كيف يقيم العمل الذي أقوم به	42	33	41	42	36	39	47	39	51	43	34	40
التقدير الذي أحصل عليه مقابل العمل الذي أقوم به	46	42	45	44	42	43	54	43	56	46	38	42
الأمان الوظيفي	54	60	57	50	53	54	64	49	56	51	48	53
التركيز على العملاء و خدمتهم في الشركة التي أعمل لديها	61	53	57	61	58	60	72	54	68	58	53	59
كيفية التعامل مع التغيير من قبل الشركة	43	40	41	38	38	39	47	44	53	42	34	40
فرص التدريب المتاحة لي	39	35	35	38	33	34	49	45	45	38	29	35
فرص التطور المهني المتوفرة لي في الشركة	39	34	36	36	43	36	47	45	44	36	32	38
فهمي لإستراتيجية الشركة التي أعمل بها	60	55	62	58	64	58	72	61	66	60	52	56
كيفية إدارة الأداء في الشركة التي أعمل بها	50	48	52	49	51	45	63	52	54	47	41	44
العمل كفريق مع زملائي	70	77	63	70	68	66	72	72	80	72	63	66
بيئة العمل	61	60	66	59	58	58	67	59	72	60	53	59
قسم تكنولوجيا المعلومات و الأنظمة المستخدمة لدى الشركة	61	61	58	61	66	61	62	57	67	57	53	55

عملك ومؤسستك

- ✓ كما أشير إليه سابقاً، تبقى باكستان الأكثر ايجابية.
- ✓ أما لبنان فيبدو أنه يعمل نحو بيئة عمل أكثر استقراراً وتواصلًا.
- ✓ يبقى على المملكة العربية السعودية تحسين الأوضاع.

بالتفكير الآن ببعض الجوانب الخاصة بالعمل و الشركة، إلى أي مدى تتفق أو لا تتفق مع ما يلي؟	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	باكستان	قطر	السعودية	الإمارات
قاعدة المجيبين	9760	181	108	1113	549	481	194	206	925	315	2099	1416
شركتي تجتذب أفضل الكفاءات	41	35	42	39	39	35	47	44	52	38	31	39
تنجح الشركة بتشجيع الموظفين للأداء بشكل أفضل	38	28	38	30	32	33	47	36	53	35	26	36
تنجح شركتي بالمحافظة على أفضل الكفاءات	32	25	32	27	26	27	42	37	46	34	23	29
رأبي يؤخذ بعين الاعتبار في الشركة التي أعمل بها	54	44	50	56	52	48	63	60	59	50	47	48
أحصل على المعلومات اللازمة للأداء بأفضل شكل حيث أعمل	55	51	52	55	55	52	63	59	67	53	45	49
التواصل مع مختلف الأقسام في الشركة	50	41	47	49	54	45	65	46	63	45	43	45
أشعر بالتقدير كموظف لدى الشركة	57	52	51	60	55	54	61	61	65	56	51	51

إيجاد الوظائف

- البحث عن الوظائف في الإمارات
- البحث عن الوظائف في البحرين
- البحث عن الوظائف في مصر
- البحث عن الوظائف في الأردن
- البحث عن الوظائف في الكويت
- البحث عن الوظائف في لبنان
- البحث عن الوظائف في المغرب
- البحث عن الوظائف في قطر
- البحث عن الوظائف في السعودية
- البحث عن الوظائف: دبي, الإمارات العربية المتحدة

وصلات سريعة

- خارطة الموقع
- خدمات بيت.كوم المهنية
- التقارير البحثية
- مقالات و إرشادات
- دليل المدن
- مركز التعليم والتدريب
- مدونة بيت.كوم
- RSS

بيت.كوم

- حول بيت.كوم
- إتصل بنا
- العمل لدى بيت.كوم
- بيان صحفي
- تعليقات المستخدمين
- عمل بيت.كوم الخيري
- برنامج الشركاء
- الإعلان على بيت.كوم

بيت.كوم

أكبر موقع للتوظيف في الشرق الأوسط

© 2008

بيت.كوم

YouGov[®]
S I R A J